

COCA-COLA İÇECEK 2023  
ENTEĞRE FAALİYET RAPORU

#DahaYakındanBak

Coca-Cola  
ORIJINAL TAT

DAHA  
YAKINDAN  
BAK



#DahaYakındanBak

# İçindekiler

<b>CCI'A GENEL BAKIŞ</b>	<b>4</b>
RAPORUMUZ HAKKINDA	5
YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI	7
CEO'MUZUN MESAJI	8
İLK BAKIŞTA CCI	9
Vizyonumuz, Değer Yaratma Yaklaşımımız ve Kurumsal Değerlerimiz	9
Markalarımız	10
Faaliyet Gösterdiğimiz Coğrafya	11
Hoş Geldin Bangladeş	12
2023'te Öne Çıkan Gelişmeler	13
Finansal ve Operasyonel Performans Göstergeleri	14
2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz	15
Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri	16
Ödüllerimiz	26
Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Yolculuğumuz	29
Yıllara Göre Raporlama Gelişimi	31
Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırlık	32

<b>ENTEĞRE YÖNETİŞİM YAKLAŞIMIMIZ</b>	<b>33</b>
ENTEĞRE YÖNETİŞİM MODELİMİZ	34
RİSK YÖNETİMİMİZ	36
ETİK YÖNETİMİMİZ	39
PAYDAŞLARLA ETKİLEŞİMİMİZ	41
ÖNCELİKLENDİRME ANALİZİ	47
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİKLE İLGİLİ ÖNEMLİ BAŞLIKLAR	48
<b>GELECEĞE BAKIŞ</b>	<b>49</b>
FAALİYET ORTAMIMIZ	50
RİSK VE FIRSATLAR	53
Küresel ve Sektörel Riskler	53
CCI Açısından Önemli Riskler	54
2024-2026 İÇİN STRATEJİK ÖNCELİKLERİMİZ	58
2024 BEKLENTİLERİMİZ	59

<b>DEĞER YARATMA YAKLAŞIMIMIZ</b>	<b>60</b>
DEĞER ZİNCİRİMİZ	61
DEĞER YARATMA MODELİMİZ	62
ÖNCE İNSAN	63
Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları	64
İş Sağlığı ve Güvenliği	66
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	71
BEŞERİ SERMAYE	79
Yetenek Yönetimi Stratejisi	80
Yetenek Kazanımı	83
Öğrenme ve Liderlik Gelişimi	85
Çalışanlarla İletişim ve Çalışan Bağlılığı	89
Ödüllendirme	90
TÜKETİCİ DEĞERİ	92
Tüketici Memnuniyeti	93
Sorumlu Tüketim	104
MÜŞTERİLERLE BİRLİKTE KAZANMAK	106
SORUMLU TEDARİK	111
Tedarik Zinciri Yönetimi	112
Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik	114
SORUMLU ÜRETİM	116
Gıda Güvenliği ve Ürün Kalitesi	118
Sürdürülebilir Ambalaj & Atık Yönetimi	119
Su Yönetimi	122
Atık Su Yönetimi	124
Su Geri Kazanımı	125
Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele	126
SORUMLU KURUMSAL VATANDAŞLIK	132
Sosyo-ekonomik Etki	133
CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk	134
CCI Gönüllüleri	139
Bağışlar	142

<b>KURUMSAL YÖNETİŞİM</b>	<b>145</b>
YÖNETİM KURULU	146
BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	152
ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	156
ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	165
FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	166
YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	170
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	172
KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	178
KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	186
RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI	196

# #DahaYakındanBak

<b>EKLER</b>	<b>202</b>
FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	203
BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	204
OPERASYONEL PERFORMANS	205
FİNANSAL PERFORMANS	206
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	210
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR	212
KÂR DAĞITIM TABLOSU	273
CCI RAPORLAMA KILAVUZU	275
Temel Tanımlar	275
Raporlama Kapsamı	277
Veri Hazırlama	278
YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	280
BAĞIMSIZ GÜVENCE	281
BAĞIMSIZ GÜVENCE DENETLEME KILAVUZU	283
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	292
İnsan Hakları	292
Beşeri Sermaye	296
Çevresel Ayak İzi	315
ÜYELİKLER	332
BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	334
İÇERİK ENDEKSLERİ	340
GRI İçerik Endeksi	340
BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İçerik Endeksi	348
BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) İçerik Endeksi	349
KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	350
İRTİBATLAR	352



Önceki dönemlere ait Sürdürülebilirlik ve Entegre Faaliyet Raporlarına ulaşmak için lütfen [tıklayın](#).

#DahaYakındanBak



# CCI'A GENEL BAKIŞ

25<sup>ten</sup>  
fazla marka

~1,2 milyon  
satış noktası

10<sup>binden</sup>  
fazla çalışan

## Raporumuz Hakkında

Coca-Cola İçecek (CCI) olarak, bugüne kadar yayınlamış olduğumuz sürdürülebilirlik ve faaliyet raporlarımız ile faaliyetlerimizin güncel çıktılarını, geleceğe dair plan, hedeflerimiz ve sürdürülebilirliğe dair yaklaşımımız çerçevesinde ele aldık. Bu raporlama döneminde de finansal ve finansal olmayan performansımızın bütünsel bir değerlendirmesi ile geleceğe dönük stratejimizin paylaşıldığı entegre faaliyet raporumuzu siz paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz.

Raporumuzda, faaliyet gösterdiğimiz 11 ülkeden\* 10'u\*\* (Türkiye, Ürdün, Kırgızistan, Suriye, Tacikistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Kazakistan, Pakistan, Irak, Özbekistan) kapsamında 1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki döneme ait yatırımlarımızı, hedeflerimizi, uygulamalarımızı ve elde ettiğimiz performans sonuçlarımızı paylaşıyoruz.

Raporumuz CCI'nın toplam üretim hacminin %100'ünü kapsamaktadır.

*\*2024 yılında Bangladeş'in CCI operasyonel coğrafyasına katılımı ile birlikte faaliyet gösterilen ülke sayısı 12'ye yükselmiştir.*

*\*\* CCI'nın mevcut durumda Suriye'de bir faaliyeti bulunmamaktadır ve 2017 yılından beri içecek satışı olmamıştır.*

### Raporlama Standartları

Bu rapor, GRI (Global Reporting Initiative) Standartları'na ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (International Financial Reporting Standards, IFRS) Vakfı tarafından yayımlanan Uluslararası Entegre Raporlama Çerçevesi'ne uyumlu olarak hazırlanmıştır. Entegre Raporlama Çerçevesi'nde önerildiği gibi; öncelikli konular, iş stratejisi ve 2023 performansı arasındaki bağlantılar kurulmuştur.

Rapor aynı zamanda, Birleşmiş Milletler (BM) Küresel İlkeler Sözleşmesi İlerleme Bildirimi (COP) ve BM Kadının Güçlenmesi Prensiplerine (WEPs) ve Sermaye Piyasaları Kurulu (SPK) Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'ne dair ilerleme bildirimlerimizi de yansıtmaktadır. Raporumuzun içerik geliştirme sürecine AA1000 Güvence Standardının önem, kapsayıcılık ve duyarlılık ilkeleri; finansal bildirimlerde ise Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) kılavuzluk etmiştir. Karbon Saydamlık Projesi (Carbon Disclosure Project, CDP), Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO), Birleşmiş Milletler Yolsuzlukla Mücadele Sözleşmesi (UNCAC) ve Dünya Kaynaklar Enstitüsü (WRI) tarafından geliştirilen Sera Gazları Protokolü (Greenhouse Gas Protocol) ve uluslararası kabul görmüş öncü ilke ve çerçeveler kullanılarak sosyal, çevresel ve etik performansımız ölçülmüş ve raporlanmıştır.

KGK tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan duyuru ve yayımlanan "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Hakkında Uygulama Rehberi"ne istinaden 31 Aralık 2023 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin konsolide finansal tablolar, TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulayarak hazırlanmıştır.

### Güvence

2009 yılından beri yayınladığımız sürdürülebilirlik raporlarımızda olduğu gibi, bu raporumuzda da seçili veriler bağımsız olarak denetlenmiştir. 2023 CCI Operasyonlarının Kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı (GHG) emisyonları, ISO (International Organization for Standardization) 14064- 1:2018 standardına göre üçüncü taraf bir kuruluş tarafından denetlenmekte ve doğrulanmaktadır.

Yapılan bağımsız finansal denetim, SPK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetim Standartları'na ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na (BDS) uygun olarak yürütülmüştür. CCI Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 514 ve

516'ncı maddelerine ve SPK II-14.1 no'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne (Tebliğ) göre yıllık entegre faaliyet raporuyla ilgili olarak, entegre faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlamak ve Genel Kurul'a sunmak; raporu, grubun o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle konsolide finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak şeklinde hazırlamak konularından sorumludur. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da birlikte çalıştığımız bağımsız denetim şirketi tarafından yerine getirilmiştir. Bağımsız Denetim, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık entegre faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vererek bu görüşleri içeren entegre faaliyet raporunu düzenlemiştir.

Bu raporda konsolide finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, grubun gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret edilir. Yönetim Kurulu raporu hazırlarken, Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı

ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de entegre faaliyet raporunda yer alır.

Bu raporun Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri bölümünde yer alan Bağımsız Sınırlı Güvence Raporu'nda tanımlandığı gibi; Türkiye, Ürdün, Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Kazakistan, Pakistan, Irak ve Özbekistan'daki faaliyetlerimiz için seçilen bilgiler (toplam enerji verileri, ürün başına enerji kullanımı, toplam su çekimi verileri, ürün başına su kullanımı, tehlikeli atık miktarı, tehlikesiz atık miktarı ve geri dönüştürülen atık miktarı) kapsamında bağımsız sınırlı güvence alınmıştır.

[Güvence beyanına ulaşmak için lütfen tıklayın.](#)



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı



Rapor içinde ilgili sayfaya yönlendirir



Rapor harici ilgili web sayfasına yönlendirir

## Rapor Yapısı

Raporumuzda altı sermaye ögesi (finansal, üretilmiş, fikri, beşerî, sosyal, doğal) etrafında tüm paydaşlarımız nezdinde yarattığımız değeri ele alıyoruz. Altı bölümden oluşan raporumuzun ilk bölümü olan “CCI’ya Genel Bakış”ta; CCI hakkında genel bilgileri, dönem içerisinde öne çıkan gelişmeleri ve 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimizi açıklıyoruz. “Entegre Yönetişim Yaklaşımımız” başlıklı ikinci bölümde paydaşlarımızla etkileşimimiz ve kapsamlı risk değerlendirmelerimiz sonucunda şekillendirdiğimiz stratejik önceliklerimize yer veriyoruz. “Geleceğe Bakış” başlıklı üçüncü bölümde risklerimiz ve fırsatlarımız ile geleceğe yönelik beklentilerimizi paylaşıyoruz. “Değer Yaratma Yaklaşımımız” adlı dördüncü bölümde paydaşlarımız için değer yaratmaya yönelik programlarımızı ve çalışmalarımızı özetliyoruz. “Kurumsal Yönetişim” altında Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere ilişkin ayrıntılı bilgilerle birlikte faaliyetlerimiz ve kurumsal yönetime ilişkin ek bilgilere değinirken, son olarak “Ekler” bölümünde ilgili paydaşlar için faaliyetlerimiz, operasyonel ve finansal performansımıza dair ayrıntılar, teknik ve nicel bilgiler ile katkıda bulunduğumuz BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na yer veriyoruz.

## CCI Yatırımları

Anadolu Etap Penkon Gıda ve İçecek Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Anadolu Etap İçecek) sermayesini temsil eden payların %80’inin CCI tarafından satın alınmasına ilişkin olarak 26 Aralık 2022 tarihinde Anadolu Etap Penkon Gıda ve Tarım Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş. (Anadolu Etap Tarım) ile imzalanan bağlayıcı pay devir sözleşmesinin ön şartları tamamlanarak, 19 Nisan 2023’te devir işlemi gerçekleşmiştir. Türkiye’nin ana meyve ve sebze

suyu konsantreleri ve püreleri üretim şirketlerinden biri olan Anadolu Etap İçecek, üç fabrika ile faaliyet göstermekte ve satışlarının %70’i ihrac pazarlarından elde edilmektedir. Anadolu Etap raporda konsolide finansallara dâhil edilmiştir.

Bununla birlikte, 2024 yılında, Coca-Cola Bangladesh Beverages Limited’in (CCBB) CCI tarafından satın alınması süreci tamamlanmış ve Bangladeş, CCI operasyonel coğrafyasına katılmıştır.

## Daha Yakından Bak

2022 yılı Entegre Faaliyet Raporumuzda 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimizi “CCI’da Sorumluluk Alıyoruz” mottosu ile paylaşmıştık. 2023 yılı Entegre Faaliyet Raporumuzda ise “Daha Yakından Bak” mottosu ile bu taahhütlerimize yönelik yaklaşımımızı ve performansımızı detaylı bir şekilde paydaşlarımızın görüşüne sunuyoruz. Söz konusu içerikleri, raporumuz boyunca **#DahaYakındanBak** logosu ile takip edebilirsiniz.

## Geri Bildirim

Paydaşlarımızdan geri bildirim almak, uygulamalarımızın, performansımızın ve raporlama süreçlerimizin sürekli gelişimi için hayati öneme sahiptir. Her bir geri bildirimi değerlendiriyor, sürekli ve sürdürülebilir gelişim amacıyla kullanıyoruz.

Tüm paydaşlarımız, [corporate.affairs@cci.com.tr](mailto:corporate.affairs@cci.com.tr) adresine e-posta göndererek, **+90 216 528 40 00** numaralı telefondan Kurumsal İlişkiler Departmanı’ni arayarak veya [cci.com.tr](http://cci.com.tr) adresindeki internet sitemizde yer alan **“Bize Ulaşın”** sekmesi üzerinden ve tüm sosyal medya hesaplarımızdan fikir, öneri ve/veya şikâyetlerini bizlerle paylaşabilirler.

GRI 2-2



## Yönetim Kurulu Başkanımızın Mesajı



Yönetim Kurulu  
Başkanı

Tuncay Özilhan

“

CCI, belirsizliklerin yoğun olduğu bir ortamda ana pazarlarındaki konumu, sağlam hissedarlık yapısı, faaliyet gösterdiği coğrafyalardaki büyüme potansiyeli, zengin ürün portföyü ve disiplinli mali yapısından güç almaya devam ediyor.

”

### Değerli Paydaşlarımız,

Cumhuriyetimizin 100. yılını kutladığımız 2023 yılı, belirsizliklerin ve doğal afetlerin etkilerinin sürdüğü ortama rağmen, CCI'nin güçlü satış büyümesini sürdürdüğü bir yıl oldu. CCI, kaliteli büyüme algoritmasına bağlı kalarak gelişmekte olan pazarlardaki esnekliğini ve dayanıklılığını bir kez daha gösterdi.

Yılın başında Türkiye'de yaşadığımız deprem felaketinin yaralarını sarmak için var gücümüzle çalıştık. Hazar fabrikamızdaki üretimi tam kapasiteyle depremzedelerin ihtiyaçlarına tahsis ettik. Toplam 150 tır ile su desteğinde bulunduk ve bölgedeki fabrikalarımızı depremzedelerin kullanımına açtık. Hem kurum olarak hem de çalışanlarımız ve bayilerimizle aynı ve nakdi bağışlarımızı hızla organize ettik, iş yerlerini kaybeden müşterilerimize Konteyner Bakkal projemiz ile destek olduk.

Yılın devamında da özellikle Ortadoğu'da patlak veren insanlık dramı hepimizi bir kez daha derinden sarstı. Bölgesel ve küresel çaptaki jeopolitik belirsizlikler enerji fiyatlarından emtia fiyatlarına,

enflasyondan yüksek faize, iş yapma maliyetinden tüketici fiyatlarına kadar birçok olumsuzluğu beraberinde getiriyor. Dünyanın dört bir yanındaki merkez bankalarının enflasyonla mücadele etmek için faiz oranlarını yükseltmesi ekonomide büyümeyi de yavaşlatıyor.

IMF, güncellenmiş Dünya Ekonomik Görünümü raporunda "yumuşak inişin" ufukta görüldüğüne işaret etti ancak genel büyüme ve küresel ticaretin hâlâ tarihsel ortalamanın altında kaldığını söyledi. Dünya Bankası, kalkınma için dönüştürücü bir 10 yıl olması planlanan dönemin orta noktasına yaklaşıırken küresel ekonomide 2024'ün sonuna kadar son 30 yılın en yavaş 5 yıllık Gayrisafi Yurt İçi Hasıla (GSYH) büyümesinin görüleceğini bildirdi. OECD ise küresel borç krizi riskinin arttığı konusunda uyardı. Jeopolitik şoklardan kaynaklanan emtia fiyatı artışları ve arz kesintilerinin enflasyonist etkisi ile uzayabilecek sıkı para politikası, dünya ekonomik büyümesi üzerinde ek bir risk olarak değerlendiriliyor. Öte yandan, Birleşmiş Milletler de büyüyen küresel gıda krizi konusuna dikkat çekiyor.

CCI, belirsizliklerin yoğun olduğu bir ortamda ana pazarlarındaki konumu, sağlam hissedarlık yapısı, faaliyet gösterdiği coğrafyalardaki büyüme potansiyeli, zengin ürün portföyü ve disiplinli mali yapısından güç almaya devam ediyor.

Tüm zorluklara rağmen 2023'te de yatırımda hız kesmedik. Talepten önce tedarik stratejimizden ödün vermeden 2023'te Kazakistan'da Çimkent'te ve Özbekistan'da Semerkand'da açacağımız iki yeni fabrikamızın inşaatına başladık. 2024'te de Azerbaycan'da İsmaili'de, Irak'ta Bağdat ve Özbekistan'da Namangan'da fabrikalarımızın temelini atmayı planlıyoruz. Coca-Cola içecek olarak binlerce kişiye istihdam sağlamaya, çalışanımıza, bayilerimize, ekosistemimize ve toplumuza yatırım yapmaya devam edeceğiz.

Topluma yatırımın ve değer yaratmanın en önemli adımlarından birinin 2022'de açtığımız sürdürülebilirlik taahhütlerimizi işimizin her alanına entegre etmek olduğunu biliyoruz. Bu bilinçle 2023'te sürdürülebilirlik yatırımlarımızı da emin adımlarla sürdürdük.

Fabrikalarımızı %100 yenilenebilir enerji ile çalıştırma ve karbon nötr üretime geçme hedefi doğrultusunda Türkiye'de Köyceğiz ve Isparta, Pakistan'da Haripur ve Multan'da fabrikalarımızda güneş enerji santrali, Çorlu fabrikamızda rüzgâr türbini yatırımları yaptık.

Sosyal odaklı hedeflerimize dair en önemli inisiyatiflerimizden biri de Türkiye'de başlattığımız Gururlu Yüzler Programı oldu. Bu programı, Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında kadın istihdam oranlarımızı artırmak ve kadın yetenek havuzuna katkıda bulunmak üzere hayata geçirdik. Yüzlerce genç kadına meslek lisesi bursu, CCI'da staj ve öncelikli istihdam fırsatı, forklift operatör eğitimi, satış ekiplerimizde iş imkânı ve dijital teknolojiler alanında kapasite geliştirme ve işe alım imkânı sağlayan programımız içerisinde ayrıca Anadolu Vakfı Mentorluk Programı kapsamında 100 bursiyerimize de destek oluyoruz.

Sorumluluklarını yerine getirmek için var gücüyle çalışan yönetim ekibimizin ve daha pek çok başarılı projeye imza atan çalışanlarımızın çabalarının yanı sıra bu yıl attığımız

adımları ve ilerlememizi tüm detaylarıyla açıkça paylaşarak olumlu değişimi teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Şeffaf raporlama yoluyla da hem bugünkü paydaşlarımıza hem de gelecek kuşaklar için daha iyi yarınlara katkı sağlayacağımıza inanıyoruz. Entegre faaliyet raporumuzun dördüncüsünü sizlere sunmaktan mutluluk duyuyoruz. İş ortaklarımıza bizlere verdikleri destek için, müşterilerimize ve tüketicilerimize ürünlerimize olan bağlılıkları için, çalışanlarımıza da gösterdikleri çaba ve özveri için teşekkürlerimi sunuyorum.

Sevgi ve saygılarımla,

Tuncay Özilhan  
Yönetim Kurulu Başkanı

## CEO'muzun Mesajı



CEO

Karim Yahi

“

2023; ambalaj, su, iklim, çeşitlilik ve kapsayıcılık, insan hakları ve tüm bu alanlara konsantre olan toplumsal kalkınma planlarımız çerçevesinde belirlediğimiz hedeflerimizi yerine getirme yolunda güçlü adımlar attığımız bir yıl oldu.

”

### Değerli Paydaşlarımız,

2023 yılına ait finansal ve finansal olmayan performansımızı içeren dördüncü entegre faaliyet raporumuzu "Yakından Bak" temasıyla siz değerli paydaşlarımızın ilgisine sunuyoruz. Bu tema ile sizleri, Coca-Cola İçecek'te attığımız adımların detayına daha yakından bakmaya davet ediyoruz.

Geçtiğimiz sene doğal afetler, ekonomik zorluklar ve komşu bölgelerdeki siyasi huzursuzluklar nedeniyle faaliyetlerimizde zorluklarla karşılaştık. Bu sorunlar tüketicilerin ne kadar harcama yapabileceğini ve dolayısıyla da işimizi etkiledi. Bu nedenle, satış hacmimiz konsolide bazda %2,6'lık düşüşle ilk beklentilerimizden daha düşük gerçekleşse de etkin gelir büyüme yönetimi stratejimiz sayesinde telafi edildi.

Buna bağlı olarak, ünite kasa başı net satış gelirlerimiz bugüne kadarki en yüksek seviyeye ulaşmıştı. Konsolide gelirden ilk kez 4 milyar dolar sınırını aşmış olmaktan gurur duyuyoruz. Her zaman olduğu gibi, faaliyet kârımızı gelirin üzerinde artırarak değer sunma konusundaki kararlılığımızı sürdürdük. Enflasyon muhasebesinin uygulanmasından önceki FVÖK marjı artışımız 300 baz puan olarak gerçekleşti ve yılın başındaki beklentilerimizi aştı.

İşletme modelimizin gücü, birçok zorlu ortamın üstesinden gelmemizi sağlıyor. Eforlarımız 2023'te de uluslararası kredi derecelendirme kurumları ve yatırımcıların gözünden kaçmadı. Fitch Ratings, 2023'te Yabancı Para Cinsinden Uzun Vadeli Temerrüt Derecelendirmesi

Notumuzu bir puan artırdı. "BBB" olarak teyit edilen kredi notumuz, "Durağan" olarak belirlendi. Şirketimizin Ulusal Kredi notu ise en yüksek derece olan "AAA (tur)" olarak teyit edildi. Fitch Ratings'in "Yatırım Yapılabilir" seviyede not verdiği tek Türk şirketi konumundayız. Kredi notumuzun "BBB"ye yükseltilmesi, Türkiye'deki en yüksek dereceli şirket statümüzü de sağladı. "Institutional Investor Yönetici Ekibi Sıralamaları" araştırmasında En İyi CEO, CFO, Yatırımcı İlişkileri Profesyoneli, Yatırımcı İlişkileri Şirketi, Analist/Yatırımcı Etkinliği, ESG Ölçütleri ve Şirket Yönetim Kurulu ödülleri aldık. Bu ödüller, yatırımcı ilişkileri ve yönetim alanındaki mükemmelliğimizi yansıtıyor.

2023 yılında uluslararası büyüme stratejimize dair önemli adımlar üzerinde çalıştık. Bu raporun kaleme alındığı 2024'ün ilk aylarında, The Coca-Cola Company'den Coca-Cola Bangladesh Beverages Limited'in satın alma işlemini tamamladık. Faaliyet coğrafyamızdaki 12'nci ülke olan Bangladeş ile 31 şişeleme tesisinde 10.000'den fazla çalışanımızla Coca-Cola sistemindeki lider şişeleycilerden biri olarak konumumuzu sağladık. Coca-Cola İçecek'in, Çorlu'dan Çin sınırına kadar uzanan bölgede Türk bayrağını dalgalandırdığı nüfus, Bangladeşle birlikte 600 milyona ulaştı. Bangladeş'in büyüme beklentisi ve nüfusun büyük oranda genç olmasının CCI'nın dış pazarlardaki gücüne güç katacağına, CCI'nın da Bangladeş'in parlak geleceğine katkıda bulunacağına gönülden inanıyorum.

Stratejik büyüme modelimizin temelinde, tüm paydaşlarımız için değer yaratmak yatıyor. Taahhütlerimiz de bu doğrultuda izlediğimiz yol haritasını belirliyor. 2023, ambalaj, su, iklim, çeşitlilik ve kapsayıcılık, insan hakları ve tüm bu alanlara konsantre olan toplumsal kalkınma planlarımız çerçevesinde belirlediğimiz hedeflerimizi yerine getirme yolunda güçlü adımlar attığımız bir yıl oldu.

Kazakistan ve Özbekistan'da ilk defa rPET ile üretim yapmaya başladık. Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da atık toplama sistemlerinin geliştirilmesi için çalışmalarda bulunduk.

Şubat ayında ihraç ettiğimiz Sürdürülebilirlik Linkli Tahvilimizin de koşulu olan su kullanım oranlarını 2029 yılına kadar 2020'ye göre %17 iyileştirme hedefimiz doğrultusunda %3 iyileştirme ile bu yılki hedefimizi yakaladık. Su nötrlüğünü hedeflemek ve su sıkıntısı olan bölgelerde toplum projeleri aracılığıyla su güvenliğini sağlamak hedefimizde Türkiye'de Bursa ve Çorlu, Pakistan'da Lahor, Ürdün'de Madaba'da su geri kazanım projelerine başladık.

Üretim tesislerimizin %100 yenilenebilir elektrikle üretim yapması ve hatta karbon-nötr olması yolundaki taahhüdümüzle ilgili Pakistan'da KPGF ve Multan'da, Türkiye'de Isparta ve Köyceğiz'de güneş enerjisi panellerini, Çorlu'da da rüzgâr türbini kurduk. 2023 yıl sonu itibarıyla yaklaşık 11 MW kapasiteye ulaştık, bu da bizi toplamda yılda %8'lik bir yeşil enerji kullanım oranına taşıdı.

2030'da büyüme hızımızı göze alarak doğrudan ve dolaylı emisyonlarımızı 2015'e kıyasla mutlak olarak %13 azaltma taahhüdümüz doğrultusunda da çalışmalarımız için emisyon haritamızı çıkardık. Ambalaj hafifletme, geri dönüştürülmüş plastik kullanımı ve karbon-nötr üretim adımları dışında şeker azaltımı, rota optimizasyonu, sürdürülebilir filo yönetimi ve soğutucu iyileştirmeleri attığımız adımlar arasındaydı.

2030'a kadar CCI bayilerinin ve öncelikli tedarikçilerimizin CCI İnsan Hakları Politikası'na %100 uyumlu olmaları için gerekli mekanizmaları oluşturmak hedefimizle ilgili olarak 2023'te Tedarikçi Kilavuz İlkeleri (SGP) tedarikçi denetimi uyumluluk oranımız %86 olarak gerçekleşerek hedefin üzerinde performans gösterdik. Boşluk analizi için Türkiye'de seçilen bir bayi ile pilot SGP denetim sürecini başlattık.

Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılına adanmış "Gururlu Yüzer" programı, kapsayıcılık ve dâhiliyet alanında taahhütlerimizi yerine getirme yolunda attığımız adımlardan biri oldu. İşe alımda kadın yetenek havuzunu büyütmeyi hedefleyen ve meslek liselerinden, üniversitelere, mavi ve beyaz yakada kadın istihdamını yüzlerce kadın çalışanla artırmayı hedefleyen program, "2030 yılına kadar yeni işe alınan kişilerin %35'inin, yönetici pozisyonlarının %40'ının ve İcra Komitesi üyelerinin %50'sinin kadınlardan oluşmasını sağlama" hedefine hizmet ediyor.

İş yerinde eşitliğin, yalnızca kadın istihdamına öncelik vererek gerçekleştirileceğini çok iyi biliyoruz. Bu nedenle eşitliği iş süreçlerimize entegre ettiğimizi kanıtlamak adına da adımlar attık. Kurumlardaki ücret eşitsizliklerini bilimsel yollarla değerlendiren ve denetimlerinin PricewaterhouseCoopers (PwC) tarafından yapıldığı sertifikasyonu sürecine gönüllü olarak başvurduk ve Eşit Ücret Derneği (Equal Salary Foundation) tarafından 'Eşit Ücret Sertifikası'na layık görüldük. CCI böylece, bu sertifikayı almaya hak kazanan dünyadaki ilk şişeleme şirketi oldu. CCI ayrıca bu sertifikaya sahip Türkiye merkezli ilk global ve aynı zamanda Özbekistan, Irak, Azerbaycan, Kırgızistan, Türkmenistan ve Tacikistan'da belgelendirilen ilk şirket olma özelliği kazandı.

Paydaşlarımızın desteği ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde yönettiğimiz işimize "Yakından Bakmanıza" fırsat verecek olan dördüncü entegre faaliyet raporumuzun hazırlanmasına katkıda bulunan tüm çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyor, keyifli okumalar diliyorum.

Saygılarımla

Karim Yahi  
CEO

# Vizyonumuz, Değer Yaratma Yaklaşımımız ve Kurumsal Değerlerimiz

## Vizyonumuz

Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde hızlı tüketim sektörünün en iyi şirketi olmak.

## Değer Yaratma Yaklaşımımız

Sorumlu bir kurumsal vatandaş olmak

- ▶ Kurumsal yönetim
- ▶ Çevresel ayak izi
- ▶ İş yerindeki haklar
- ▶ Sosyal onay



Mükemmel bir iş yeri olmak

- ▶ Yetkinlik ve liderlik
- ▶ Bağılı, çeşitli ve kapsayıcı
- ▶ Yüksek performanslı Tek Ekip kültürü

Müşterilerimizin tercih ettiği iş ortağı olmak; Tüketicilerimize her yaşam tarzına ve duruma uygun geniş bir ürün yelpazesi sunmak

- ▶ Müşteri odaklı organizasyon
- ▶ Katma değer yaratan müşteri çözümleri
- ▶ Rekabetçi hizmet sunma zihniyeti
- ▶ Bütünsel içecek şirketi
- ▶ Ticari mükemmellik

## Kurumsal Değerlerimiz

### Tutku

Yaptığımız her işe aklımızı ve yüreğimizi koyarız.



### Takım Çalışması

Ortak başarımız için birlikte çalışırız.



### Hesap Verebilirlik

Büyük bir sorumluluk duygusuyla hareket eder ve hesap veriz.



### Doğruluk

Etik değerlere bağlı, açık ve dürüstüz; birbirimize güvenir ve saygı duyarız.



Vizyonumuz, Değer Yaratma  
Yaklaşımımız ve Kurumsal Değerlerimiz

**Markalarımız**

Faaliyet  
Gösterdiğimiz Coğrafya

Hoşgeldin  
Bangladeş

2023'te  
Öne Çıkan Gelişmeler

Finansal ve Operasyonel  
Performans Göstergeleri

Sürdürülebilirlik  
Taahhütlerimiz

Sürdürülebilirlik  
Performans Göstergeleri

Ödüllerimiz

ÇSY  
Yolculuğumuz

Yıllara Göre  
Raporlama Gelişimi

Sürdürülebilirlik  
Endekslerinde Tanınırlık

## Markalarımız



Gazlı İçecek



Meyve Suyu & Soğuk Çay

fusetea



Su & Maden Suyu &  
Sporcu İçeceği

damlas

damlas  
minera

bon  
aqua

alwaha

arwa

dasani

dasani  
minera

POWER  
ADE



Enerji İçeceği & Kahve



COSTA  
COFFEE

## Faaliyet Gösterdiğimiz Coğrafya

2023

11 Ülke

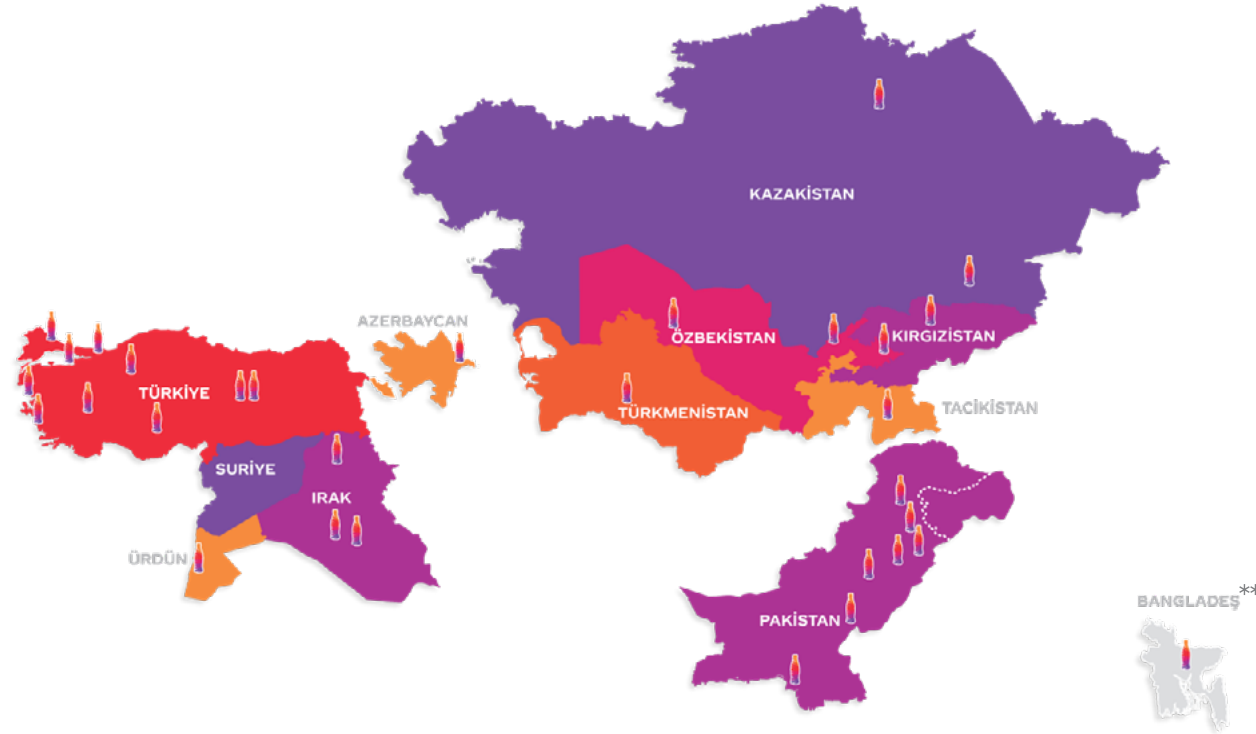
10 binden  
Fazla Çalışan30 Şişeleme  
Fabrikası3 Meyve İşleme  
Fabrikası~500 milyon  
Nüfus

20+ Marka

~890 bin  
Satış Noktası

### Faaliyet Gösterilen Ülkeler 2023

	Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Kazakistan	Pakistan	Irak	Özbekistan	Suriye
Nüfus (milyon) <sup>1</sup>	85,8	11,3	6,7	10,1	10,4	6,5	19,6	240,5	45,5	35,2	23,2
Kişi Başına Reel GSYİH (US\$) <sup>2</sup>	10.856	4.152	1.412	1.089	4.947	8.097	10.157	1.379	4.890	2.091	1.221
Satın Alma Gücü Paritesine Göre Kişi Başına Reel GSYİH (bin US\$) <sup>2</sup>	34,8	9,9	5,4	4,3	19,2	14,7	24,9	5,7	9,3	8,5	3,5
Kişi Başı Alkolsüz Hazır İçecek Tüketimi (L) <sup>3</sup>	131,8	98,1	99,9	41,6	96,6	55,2	181,8	31,7	138,5	87,2	10,7
CCI'nın Gazlı İçeceklerdeki Pazar Payı Oranı <sup>4</sup>	59,4	12,7	56,5	n/a	75,8	n/a	50	47,1	33	47,6	-
CCI'nın Gazlı İçeceklerdeki Sıralaması <sup>5</sup>	1	2	1	-	1	-	1	1	2	1	-



**Kaynak:** (1) & (2) S&P Global (Formerly IHS Markit), Market Intelligence, (3) GlobalData (Industry Estimates), 2023 Forecast; S&P Global (Population); NARTD includes Sparkling, Juices, Packaged Water, RTD Tea & Energy Drinks, (4) & (5); TR/KZ: Nielsen Retail Panel, YTD Dec'23; PK: Foresight Household Panel (only covers Household consumption, not OOH consumption), YTD Dec'23; IQ: RetailZoom Retail Panel (Urban), YTD Dec'23; UZ/AZ/KG/JO based on GlobalData Industry Estimates & CCI Internal Volume, FY'23

\* Veri Kaynaklarının Detayları (4) & (5); TR/KZ: Nielsen Retail Panel, YTD Dec'23; PK: Foresight HHP (only covers Household consumption, not OOH consumption), YTD Dec'23; IQ: Retail Zoom Panel (Urban), YTD Dec'23; UZ/AZ/KG/JO GlobalData Industry Estimates & CCI Internal Volume for FY'2023

\*\*Bangladeş, 2024 yılında operasyonel coğrafyamıza katılmıştır.

Şubat  
2024'ten itibaren

12 Ülke

10 binden  
Fazla Çalışan31 Şişeleme  
Fabrikası3 Meyve İşleme  
Fabrikası600+ milyon  
Nüfus

25+ Marka

~1,2 milyon  
Satış Noktası



# HOŞ GELDİN BANGLADEŞ

#DahaYakındanBak

**300+**  
Çalışan

**1**  
Şişeleme  
Fabrikası

**278**  
bin+  
Satış Noktası

**~100**  
milyon  
Tüketici

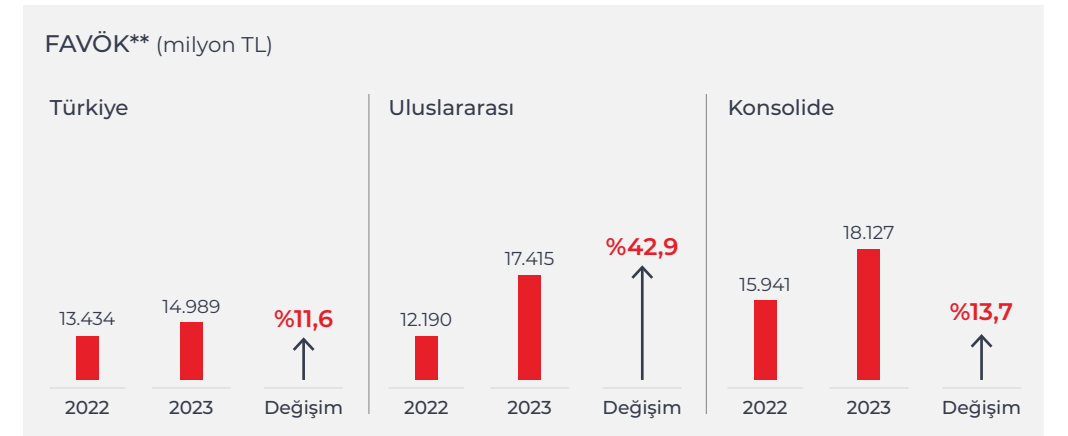
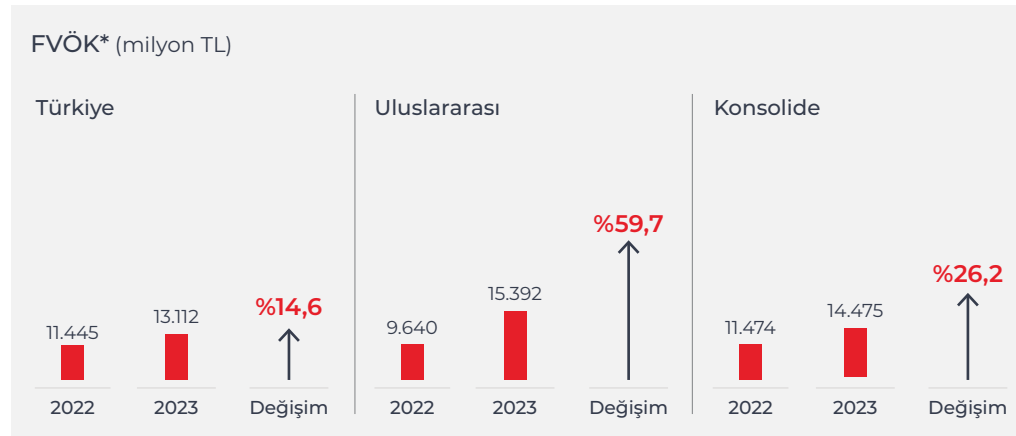
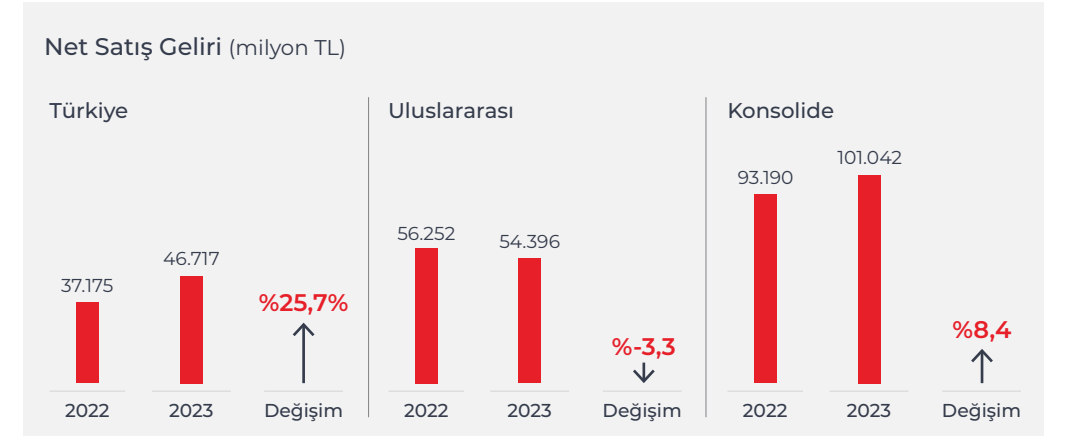
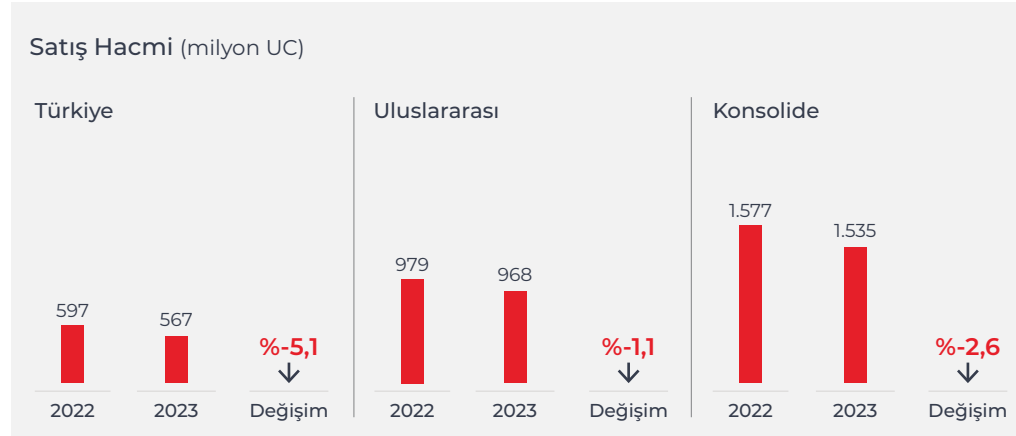
**8**  
Marka

## 2023'te Öne Çıkan Gelişmeler



## Finansal ve Operasyonel Performans Göstergeleri\*

Konsolide (milyon TL)	Satış Hacmi (milyon UC)	Net Satışlar Gelir	FVÖK*	FVÖK Marjı	FAVÖK**	FAVÖK Marjı	Net Kâr	Net Kâr Marjı	Toplam Özkaynaklar	Toplam Varlıklar	Net Borç	Net Borç/ FAVÖK
2022	1.577	93.190	11.474	%12,3	15.941	%17,1	13.877	%14,9	47.150	107.259	10.010	0,63
2023	1.535	101.042	14.475	%14,3	18.127	%17,9	20.580	%20,4	44.955	110.158	14.909	0,82



\*TMS 29 (Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama) uygulanmıştır.

\*FVÖK: Faiz ve Vergi Öncesi Kâr / \*\*FAVÖK: Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kâr

## 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz



### Ambalaj

#### Taahhüt 1

2030 yılına kadar ambalajlarımızın %100'ünü geri dönüştürülebilir yapmaya devam etmek ve en az %50 oranında geri dönüştürülmüş plastik kullanmak

#### Taahhüt 2

Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da piyasaya sürdüğümüz ambalajları toplamak ve geri dönüştürmek, diğer ülkelerde ambalaj toplama programlarına öncülük etmek ve farkındalık yaratmak



### İnsan Hakları

#### Taahhüt 7

CCI bayilerinin ve öncelikli tedarikçilerinin CCI İnsan Hakları Politikası'na %100 uyumlu olmaları için gerekli mekanizmaları oluşturmak



### Su

#### Taahhüt 3

2030'a kadar su verimliliğini %20 artırmak  
(Baz Yıl: 2020)

#### Taahhüt 4

Su nötrlüğünü hedeflemek ve su sıkıntısı olan bölgelerde toplum projeleri aracılığıyla su güvenliğini sağlamak



### Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

#### Taahhüt 8

2030 yılına kadar yeni işe alınan kişilerin %35'inin, yönetici pozisyonlarının %40'ünün ve İcra Komitesi üyelerinin %50'sinin kadınlardan oluşmasını sağlamak



### İklim

#### Taahhüt 5

Tesislerimizi %100 yenilenebilir elektrikle çalıştırmak ve karbon nötr üretime geçmek

#### Taahhüt 6

2030'a kadar iş hacmimizi büyütürken değer zincirimiz boyunca mutlak karbon emisyonlarımızı %13, litre ürün başına emisyonlarımızı %50 azaltmak  
(Baz Yıl: 2015)

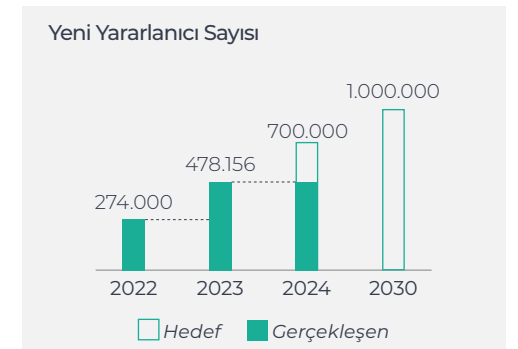
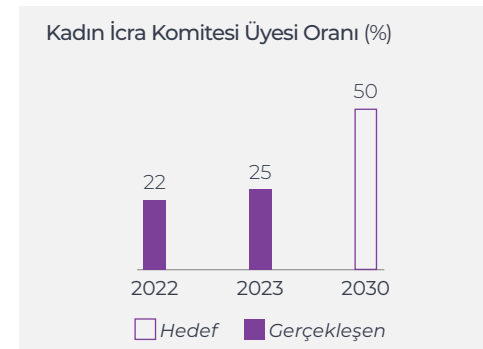
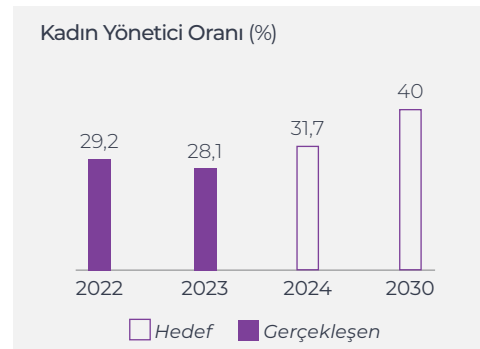
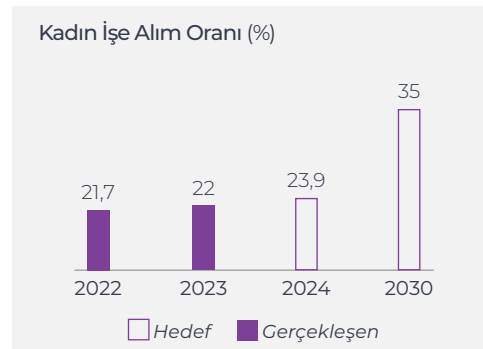
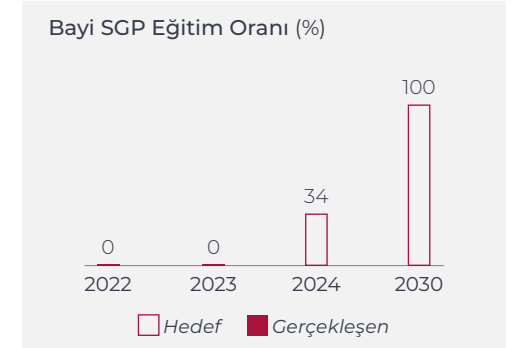
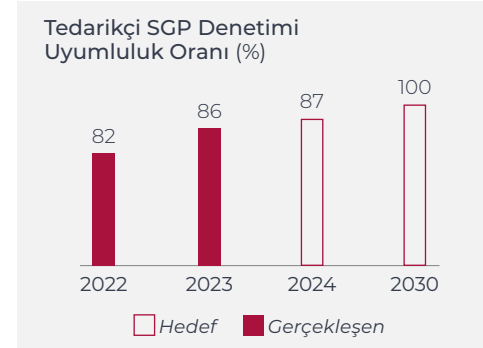
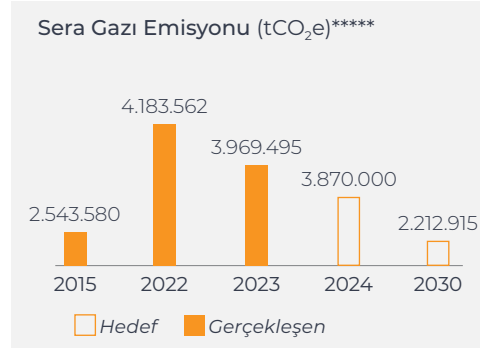
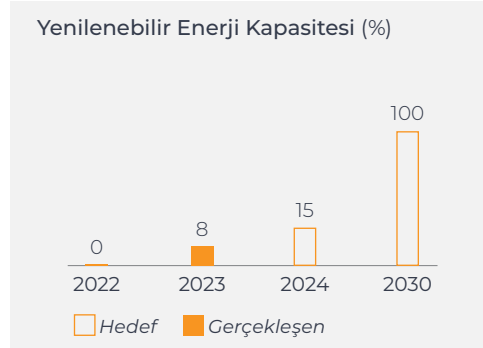
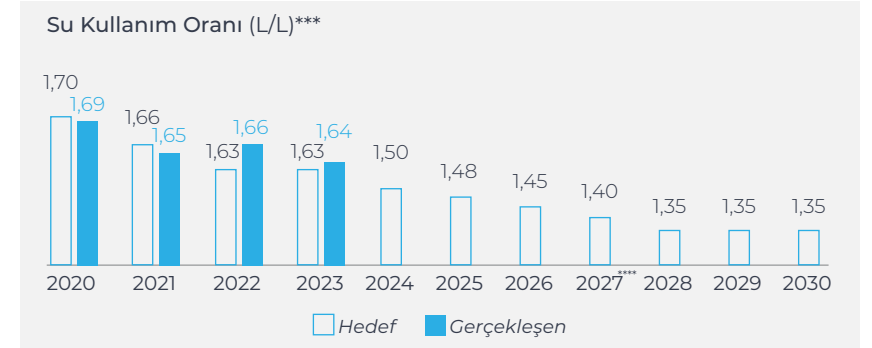
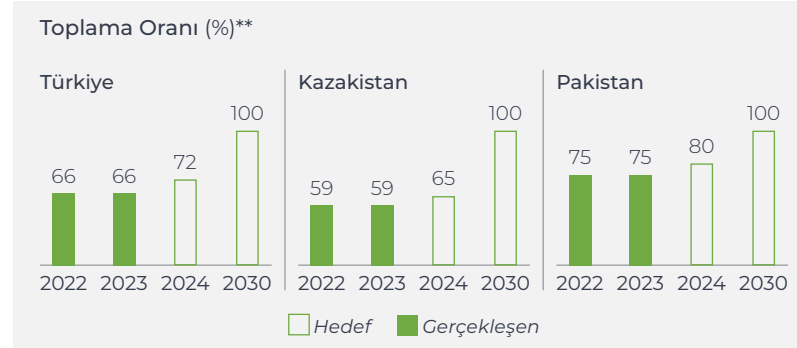
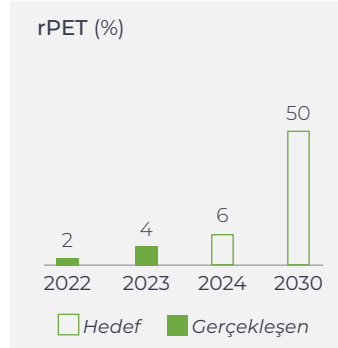


### Toplum

#### Taahhüt 9

2030 itibarıyla kadınların ve gençlerin güçlendirilmesi ve çevrenin korunmasına odaklanan sürdürülebilir kalkınma programlarımız ile yıllık toplam 3,5 milyon kişiye ulaşmak

## Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri\*



\* Toplama Oranı hariç tüm göstergeler CCI genelindedir.

\*\* Toplama Oranı hedefi Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'ı kapsamaktadır.

\*\*\* Baz yılı: 2020.

\*\*\*\* 2027 yılı Sürdürülebilirlik Endeksli Tahvil (SLB) kontrol noktası: Su kullanım oranı 1,47

\*\*\*\*\* Baz yılı 2015 olup, GHG emisyonlarında Kapsam 1,2 ve 3 emisyonları hesaplanarak toplam değer paylaşılmıştır.



## 2030 Taahhütleri

## Ambalaj

## Tasarım

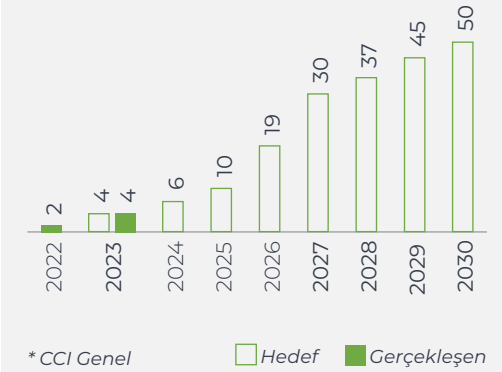
2030 yılına kadar ambalajlarımızın **%100**'ünü geri dönüştürülebilir yapmaya devam etmek ve en az **%50** oranında geri dönüştürülmüş plastik (rPET) kullanmak

2022 yılındaki CCI geneli **%2** rPET kullanım oranımızı, 2023 yılında **%4**'e çıkararak hedefimize ulaştık.

## Ambalajlarımızın **%100**'ü geri dönüştürülebilirdir.

- ▶ Tek kullanımlık ve birincil plastiklerin yarattığı kirlilik bize yeterince büyük bir sorumluluk yüklemektedir.
- ▶ 2030 yılı itibarıyla Türkiye'de %100 rPET olmak üzere tüm CCI ülkelerinde kullanılan PET ambalaj hacminin %50'sinde geri dönüştürülmüş malzeme kullanımını hedefliyoruz.
- ▶ 2023 yılında Türkiye, Kazakistan, Pakistan ve Özbekistan'da rPET kullanımına geçildi.
- ▶ Ülkelerdeki regülasyonlar, kalite şartlarına uygun tedarikçi bulamama ve toplama sistemlerinin olmaması, rPET kullanımını artırma çalışmalarımızda karşılaştığımız zorluklar ve engeller arasında yer almaktadır.

### rPET Kullanım Oranı\* (%)



## #DahaYakındanBak

### Türkiye'de rPET Kullanımı: CCI- Meltem Kimya İş Birliği

CCI olarak, 2030 yılına kadar Türkiye'deki ambalaj hacminin en az %50'sinde geri dönüştürülmüş plastik kullanmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, 2018 yılından beri Meltem Kimya ile plastik ambalaj azaltım hedefi kapsamında iş birliği yürütüyoruz. Plastik atıkların kimyasal geri dönüşüm metoduyla işlendiği ve yeniden ambalaj olarak değerlendirildiği bu proje ile 2018 yılından günümüze kadar toplam 179.077 ton CO<sub>2</sub>e azaltıldı. Ayrıca, 2023 itibarıyla 5. yılını dolduran bu iş birliği ile toplam 1,9 milyar adet PET şişe geri dönüştürüldü ve yeniden üretim proseslerine dâhil edilerek döngüsel ekonomi çerçevesinde değerlendirildi.

Ambalaj Tasarım yaklaşımımıza [#DahaYakındanBak](#)





## 2030 Taahhütleri

## Ambalaj

## Toplama

**Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da piyasaya sürdüğümüz ambalajları toplamak ve geri dönüştürmek, diğer ülkelerde ambalaj toplama programlarına öncülük etmek ve farkındalık yaratmak**

2023 Yılında  
Gerçekleşen  
Toplama Oranları  
Türkiye: **%66**  
Kazakistan: **%59**  
Pakistan: **%75**

- Toplama planları oluşturmak döngüsellüğimizi ve topladığımız malzemenin kalitesini artıracak ve dolayısıyla Ambalaj - Tasarım taahhüdümüzü güçlendirecektir.
- Toplama oranını Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da 2030 yılı hedefi olarak %100 olarak belirlememizin sebebi, bu ülkelerin resmi veya gayri resmi mevcut toplama programlarına sahip olmalarıdır.
- Toplama altyapısına sahip olmayan ülkelerde, farkındalığı artırmak ve çalışma arkadaşlarımızı da gönüllü olarak dâhil etmek amacıyla büyük ölçekli ortaklıklar başlatarak toplama programları yürütüyoruz. Bu kapsamda, Azerbaycan'daki HoReCa Toplama Projesi ile bugüne kadar 110 tona yakın PET şişe topladık. Özbekistan'da "Go Wasteless" ile dijital platform yoluyla 120 HoReCa noktasından PET şişelerin toplanmasını sağladık. Kırgızistan'da toplayıcılar ve HoReCa sektörü arasında bir atık ağı oluşturmak için çalışmalara başladık.

Toplama Oranı (%)	2022 (G)	2023 (H)	2023* (G)	2024 (H)	2025 (H)	2026 (H)	2030 (H)
Türkiye	66	63	66	72	76	82	100
Kazakistan	59	55	59	65	70	80	100
Pakistan	75	60	75	80	80	85	100

H: Hedeflenen G: Gerçekleşen

\*Rakamlar PET toplama rakamlarıdır. Toplama oranları ilgili ülkenin ulusal toplama oranları alınarak hesaplanmaktadır. Hesaplamalar ülkelerin yayımladığı bakanlık raporları ve/veya bağımsız kuruluşlar tarafından yayımlanan araştırma raporları baz alınarak yapılmaktadır. 2023 yılında 3 ülkede yeni bir rapor yayımlanmadığı için toplama rakamlarında değişiklik olmamıştır. Kazakistan'ın toplama oranına, CCI'nin fonladığı projelerden gelen toplama rakamları da dâhil edilmiştir.

## #DahaYakındanBak

**Türkiye:** Zorunlu Depozito Yönetim Sistemi'nin (DYS) fiili olarak 2025 yılında başlayacağı öngörülmektedir. DYS kapsamına giren ambalajların temiz toplanması ile şişeden şişeye dönüşüm kolaylaşacaktır. 2030 Taahhütlerimiz doğrultusunda, DYS ile birlikte döngüsel ekonomi prensiplerini destekleyici mevzuatların da çıkması beklenmektedir.

**Kazakistan:** Kazakistan'da operatörünün sektör tarafından seçileceği bir Genişletilmiş Üretici Sorumluluğu (GÜS) sistemi kurmak için çalışmalara başladık. Sektör gerçekliklerini ve hassasiyetlerini dikkate alarak optimum toplama

sonuçlarına ulaşması hedeflenen bu girişim için diğer şirketler ile temaslarımızı sürdürüyoruz.

**Pakistan:** Pakistan'da eyalet temelli GÜS ile ilgili gelişmelere bağlı olarak, Gilgit-Baltistan eyaletinde sektör temelli bir toplama sisteminin kurulması çalışmalarını başlattık. Pakistan'da gerçekleştirmeyi hedeflediğimiz projelerimizle toplama sistemlerinin şeffaflaşmasına ve kayıt dışı toplamanın azaltılmasına katkıda bulunmayı hedefliyoruz.

Ambalaj Toplama yaklaşımımıza  
**#DahaYakındanBak**





## 2030 Taahhütleri

## Su

## Su Verimliliği

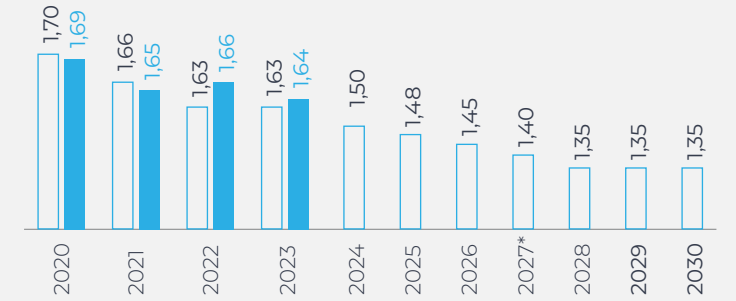
2030'a kadar  
su verimliliğini  
**%20** artırmak

(Baz Yılı: 2020)

2023 yılında CCI geneli için **1,63** L/L olan su verimliliği hedefimizi **1,64** L/L olarak gerçekleştirdik ve 2020 baz yılına kıyasla su kullanım oranımızı **%3** azalttık.

- Ürünlerimizin ve üretimimizin vazgeçilmez bir unsuru olan suyun sürdürülebilir kullanımı, işimizin sürdürülebilirliğinde hayati bir rol oynuyor.
- Su verimliliğini 2020 baz yılına göre % 20 artırma hedefimiz aynı zamanda 2020 yılında 1,69 L/L olan su kullanım oranımızı 2030 yılında 1,36'ya düşürmek demek. Bu da ürettiğimiz her 1 L ürün için 1,36 L su kullanmak anlamına geliyor.
- Bu hedefimiz aynı zamanda 2023 Şubat ayında ihraç ettiğimiz Sürdürülebilirlik Endeksli Tahvilimizin koşullarına da uyumlu. Tahvilimizin çerçeve metninde 2029 itibarıyla su kullanım oranımızı %17 iyileştirme hedefi verdik.
- Su kullanım oranımızı azaltmak için üretim tesislerimizde daha az su kullanıyoruz. Kullandığımız su miktarını azaltmanın sınırlı ya da mümkün olmadığı durumlarda suyu kalite ihtiyaçlarını da gözeterek yeniden kullanıyoruz. Suyu kalite ihtiyaçlarına göre yeniden kullanmanın mümkün olmadığı durumlarda artırarak yardımcı süreçlerde kullanıyoruz.

## Su Kullanım Oranı\*\* (L/L)



\*2027 yılı Sürdürülebilirlik Endeksli Tahvil (SLB) kontrol noktası: Su kullanım oranı 1,47

\*\* CCI Genel

## #DahaYakındanBak

## Pakistan'da Su Verimliliği Uygulamaları

2023 yılını Pakistan için su verimliliği yılı ilan ettik ve suyumuzu verimli kullanabilmek için büyük adımlar attık. Öncelikle, üretim proseslerimizde kullanılan sular için kullanım sonrası kirlilik sınıflandırmaları yaptık. Bu sınıflandırmayla düşük, orta ve yüksek riskli atık sularımızı tanımladık. Proseslerimizde oluşan atık suların kalitesine ya da kirlilik yüküne göre suyun herhangi bir arıtma ya da iyileştirme işleminden geçirilmeden önce potansiyel kullanım alanlarını belirleyerek aksiyonlarımızı tamamladık. Örneğin; üretim hatlarının sanitasyonu (CIP) sürecinin son durulama aşamasında kullandığımız suları toplayarak bir sonraki sanitasyonun su kalite ihtiyacının çok daha düşük olduğu ilk aşamasında kullandık. Buna

ek olarak, basit fiziksel arıtma yöntemleriyle arıtılarak yeniden kullanılacak medya filtrelerimizin ters yıkama süreçlerinin son aşaması olan durulama aşamasında kullanılan suların fiziksel arıtımını sağlayarak farklı proses alanlarında değerlendirdik.

Pakistan genelinde faaliyette olan 7 fabrikamızda su kullanım oranımızı 2020 yılına kıyasla %15 oranında iyileştirirken, yapılan tüm bu iyileştirme çalışmaları ile sadece bir yılda yaklaşık 47,5 milyon litre su tasarrufu sağladık.

Su Verimliliği yaklaşımımıza [#DahaYakındanBak](#)



## 2030 Taahhütleri

## Su

## Geri Kazanımı

**Su nötrlüğünü hedeflemek ve su sıkıntısı olan bölgelerde toplum projeleri aracılığıyla su güvenliğini sağlamak**

2022'de **Bursa**'da, 2023 yılında ise **Çorlu, Madaba** ve **Lahor**'da su geri kazanımı projelerimiz başladı.

- Fabrikalarımızın %76'sı su kıtlığı olan bölgelerde olduğu için su geri kazanımımız hem çevre hem yerel paydaşlarımız hem de iş sürekliliğimiz için büyük önem taşımaktadır.
- TCCC'nin Su Güvenliği Stratejisi, Dünya Kaynak Enstitüsü'nün su yoksulluğu değerlendirmeleri ve ülke tedarik zinciri ve kurumsal ilişkiler ekiplerinin beyanları su sıkıntısı çeken 15 konumumuzu üç gruba ayırmamıza ve yol haritamızı belirlememize rehberlik etmektedir.
- Sapanca ve Karaçi bölgelerindeki su havzalarını koruyan projelerle %100 su nötrlüğü hedefimizi şimdiden aştık.

## Su Geri Kazanım Hedefleri (Mil.L)

	Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan*	Türkmenistan	Kazakistan	Pakistan	Irak
2023	1.555	0	0	0	75	0	0	273	0
2024	1.758	100	83	45	126	0	205	654	0
2025	1.805	100	117	53	478	24	225	878	120
2026	1.933	140	163	73	666	33	314	2.290	180
2030	1.986	166	194	88	794	40	374	2.872	350

Bursa  
Çorlu  
Sapanca

Madaba

Bişkek

Duşanbe

Bakü

Aşkabat

Astana

Karaçi  
Lahor  
Faysalabad

Erbil

\*2023 yılı su geri kazanımı çalışması, Coca-Cola Vakfı tarafından fonlanmıştır.

Hedef

## #DahaYakındanBak

## Su Geri Kazanım Projeleri

**Türkiye:** Bilinçli sulama yoluyla su tüketiminin azaltılması, rejeneratif tarım yoluyla su kaybının azaltılması ve yağmur suyu hasadı yoluyla su tutulması.

**Ürdün:** Sulama yönetimi, tohum yönetimi, fidanlıklarda fide üretimi.

**Tacikistan:** Su kıtlığını ele alarak, yeni sulama yöntemleri ve teknolojileri sunarak, kadın çiftçilerin sulama suyuna bağımlılığının en aza indirilmesi ve verimden ödün vermeden genel üretkenliği artırarak bölgede tarımın sürdürülebilirliğinin artırılması.

**Azerbaycan:** Yerel toplumda su tasarrufu çalışmaları konusunda farkındalık yaratılması ve suyun daha verimli ve sürdürülebilir kullanımı göz önünde

bulundurularak sulama için içme suyu yerine yeraltı suyu kullanımının sürdürülmesi.

**Kazakistan:** Su havzaları aracılığıyla verimli peyzaj ve restorasyonun sürdürülmesi ve Ishim Nehri Havzası'ndaki Arnasay ve Stepnogorsk bölgelerinde tarımsal ve hayvansal geçim topluluklarının iyileştirilmesi.

**Pakistan:** Yağmur suyu hasadı, şarj kuyularının kurulması, yüzer arıtma, sulak alanlarının inşası, çiftlik içi yönetim, ağaç dikimi ve arazi örtüsü yönetimi.

Su Geri Kazanımı yaklaşımımıza [#DahaYakındanBak](#)



## 2030 Taahhütleri

## İklim

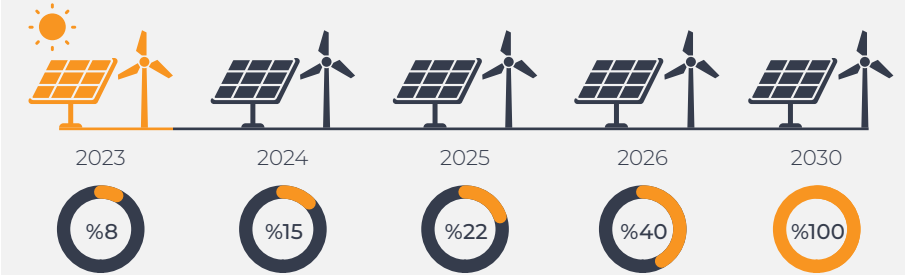
Yenilenebilir  
Enerji

Tesislerimizi  
**%100** yenilenebilir  
elektrikle  
çalıştırmak ve  
karbon nötr  
üretim geçmek

2023 yılında  
Pakistan KPGF  
ve Multan ile  
Türkiye Isparta ve  
Köyceğiz'de  
**güneş enerjisi  
panelleri**  
ve Çorlu'da  
**rüzgâr türbini**  
kurulumlarını  
tamamladık.

- 2030 yılında üretim tesislerimizin %100 yenilenebilir elektrikle üretim yapmasını hedefliyoruz.
- Stratejimiz öncelikli olarak yenilenebilir enerji yatırımı veya kiralaması yapmak, yapamadığımız noktada satın almak, en son aşamada ise karbon nötrlemesi yapmaktır.
- 2023 yılında yaptığımız yatırımlarla şu an enerjimizin %8'ini yenilenebilir enerjiden karşılıyoruz. 2026 yılında ise bu oranı %40'a çekmeyi hedefliyoruz.
- Çalışmalarımıza göre 2030'da ihtiyacımızın %40'ını yenilenebilir enerji yatırımlarımızdan ve %50'sini yeşil enerji satın alımından karşılamayı, bu iki opsiyonun da var olmadığı ülkelerde %10'unu nötrlemeyi öngörüyoruz.

## Yenilenebilir Enerji Dönüşüm Planı\*



\* CCI Genel

## #DahaYakındanBak

## Çorlu Rüzgâr Türbini

Yaklaşık 2 yıl süren projelendirme; onay, imalat ve montaj sürecinin ardından Haziran 2023'te devreye aldığımız rüzgâr türbinimizin 4,8 MW kapasitesi ile Çorlu fabrikamızın yıllık elektrik ihtiyacının %38'ini karşılamayı hedefliyoruz. 110 m kule yüksekliğine, 133 m kanat çapına sahip olan türbin, Coca-Cola sisteminde fabrika içerisinde hayata geçmiş bu büyüklükte olan ilk ve tek türbindir. Türbinin onayları öz tüketim amacıyla lisanssız elektrik üretim yönetmeliğine uygun olarak alınmıştır. Fabrikada anlık olarak tüketilemeyen elektrik, şebekeye verilerek aylık mahsuplaşma yapılmaktadır.

Yenilenebilir Enerji yaklaşımımıza #DahaYakındanBak

Elektrik Tüketimi	42 M kWh / yıl
Rüzgâr Türbini Kapasitesi	4,8 MW
Yıllık Elektrik Üretimi	16.7 M kWh / yıl
Yükseklik	133 m
Tüketim Karşılama Oranı	9.000 ton/yıl
Toplam CO <sub>2</sub> Emisyonu Azaltımı	227.200 ton
Üretim Başlangıcı	Temmuz 2023



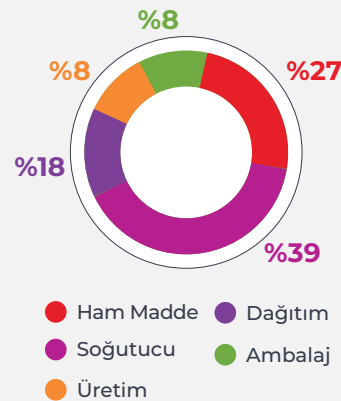
## 2030 Taahhütleri

## İklim

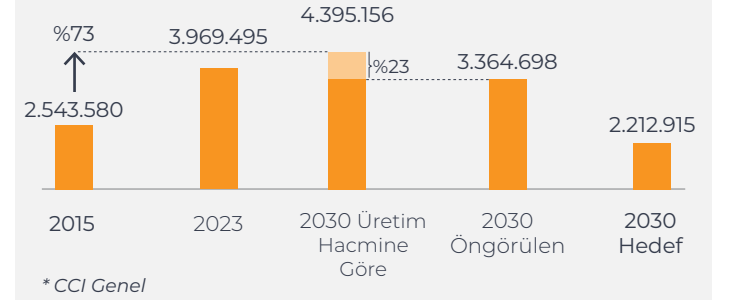
## Emisyon

2030'a kadar iş hacmimizi büyütürken değer zincirimiz boyunca mutlak karbon emisyonlarımızı **%13**, litre ürün bazında emisyonlarımızı **%50** azaltmak  
(Baz Yılı: 2015)

CCI Emisyon Haritası



- 2030'a doğru 2 kat büyüme hızımızı göze alarak ve 2015 Paris İklim Anlaşması'nı baz kabul ederek 2015 yılında faaliyetlerimizden kaynaklanan doğrudan ve dolaylı emisyonlarımızı 2.543.580 ton olarak hesapladık ve bu değeri baz değerimiz olarak kabul ettik. 2023 yılında tüm operasyonlarımızdan kaynaklanan toplam emisyon miktarımız 3.969.495 tona ulaştı. Büyüme hızımızı dikkate alarak hesapladığımız emisyon miktarımızın 2030 yılına kadar 2015 yılına nazaran %73 oranında artarak 4.395.156 tona ulaşmasını bekliyoruz.
- CCI emisyon haritamızın beş temel unsuru olan Ambalaj, Ham Madde, Üretim, Dağıtım ve Soğutucuların her birinde yapılacak emisyon etkisi azaltma projeleri ile CCI operasyonel sınırları içerisinde 2030 yılında büyüme hızı öngörüsü ile hesapladığımız emisyon değerinden %23 oranında daha az emisyon oluşturarak 3.364.698 ton emisyonu ulaşılabileceğimizi biliyoruz. Tüm bunların yanı sıra, değer zincirimiz boyunca yapacağımız iş birlikleri ile doğrudan ve dolaylı emisyonlarımızı mutlak olarak %13 oranında, litre ürün başına düşen emisyonumuzu ise %50 oranında azaltmayı hedefliyoruz.

Sera Gazı Emisyonu\* (tCO<sub>2</sub>e)

## #DahaYakındanBak

## Emisyonlarımızı mutlak olarak %13 oranında azaltmak için üretimde yapacaklarımızın yanı sıra;

**Ürün ham maddesinde** düşük şekerli ürünlerle şeker tüketimimizi azaltmayı ve tarımsal ham madde kullanımında sürdürülebilir tarımı desteklemeyi,

**Paketlemede** ambalaj hafifletme çalışmalarının yanı sıra geri dönüştürülmüş ambalaj kullanımını artırma ve ambalajsız ya da ambalaj miktarı azaltılmış ürün çalışmalarını sürdürmeyi,

**Dağıtım** operasyonlarında rota optimizasyonu ve fosil yakıtlı araçlar yerine elektrikli araçları kullanmayı,

**Soğutucu** çalışma sıcaklıklarının yükseltilmesinin yanı sıra EMD (Enerji Yönetim Cihazlı) soğutucu miktarını artırmayı ve HFC içermeyen soğutucu gaz kullanımını sağlamayı planlıyoruz.

Emisyon yaklaşımımıza [#DahaYakındanBak](#)



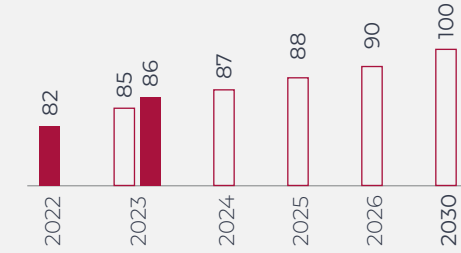
## 2030 Taahhütleri

İnsan  
Hakları

CCI bayilerinin ve CCI'nın öncelikli tedarikçilerinin CCI İnsan Hakları Politikası'na **%100 uyumlu** olmaları için gerekli mekanizmaları oluşturmak

2023 tedarikçi SGP denetimi uyumluluk oranımız **%86** olarak gerçekleşerek hedefin üzerinde performans gösterdik.

- Boşluk analizi için Türkiye'de seçilen bir bayi ile pilot Tedarikçi Kılavuz İlkeleri (SGP) Denetimi yapılması ve bayiler için TCCC SGP Denetim aracının eksikliklerinin belirlenmesi.
- Bayiler için 2028 yılı sonuna kadar düzeltici ve önleyici eylem maddeleri için bir şikâyet mekanizmasının oluşturulması.
- Bayilere yönelik CCI politikası eğitiminin çevrim içi versiyonunun 2024 yılı sonuna kadar %100 yüz yüze gerçekleştirilebilmesi için ülke satış departmanlarına eğitimci eğitimi programları sağlanması.

Tedarikçi SGP Denetimi  
Uyumluluk Oranı (%)\*

\* CCI Genel

## Bayi SGP Eğitim Oranı (%)\*



□ Hedef ■ Gerçekleşen

## #DahaYakındanBak

## CCI Tedarikçi Kılavuz İlkeleri (SGP) Denetimi

CCI olarak düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz Tedarikçi Kılavuz İlkeleri (SGP) denetimi ile tedarikçilerimizin insan hakları ve iş yeri sorumluluk programlarının iş süreçlerine ne kadar yansıdığını kontrol ediyoruz. CCI İnsan Hakları Politikası'nın 10 prensibinden yola çıkan denetim, CCI'nın tüm ülkelerindeki iş kanunları ile yasal yükümlülüklerin yerine getirildiğinin güvencesidir. CCI olarak sadece kendi iş yerlerimizde değil, değer zincirimiz boyunca insan haklarına olan taahhüdümüzü yansıtarak uzun vadeli iş başarımızın temel bir unsuru olarak görüyoruz. Bu nedenle, SGP, CCI ile tedarikçiler arasındaki yeni yapılan tüm sözleşmeli anlaşmaların bir parçasıdır. Tüm tedarikçilerimizden, bu beklentileri karşılamak için uygun iç iş süreçlerini geliştirmelerini ve uygulamalarını bekliyoruz.

ve teşvik ediyoruz. CCI olarak öncelikli tedarikçilerimizin denetim uygunluğunu ise bağımsız denetim firmaları aracılığıyla yakından takip ediyoruz. Herhangi bir uyumsuzluk durumunda, derhal düzeltici eylem planları uygulayarak standardın sağlanması, ilgili tedarikçi ile çalışmamızın ön koşuludur.

2023 yılında, 7 CCI ülkesindeki gerçekleşen 14 SGP denetimini başarıyla tamamladık. Bunun yanı sıra, 2023 yılında SGP denetimine dâhil olan tedarikçi başarı oranı %86'ya ulaştı. 2030 Sürdürülebilirlik Taahhüdümüz ile bu başarı oranını %100'e çıkarmayı hedefliyoruz.

İnsan Hakları yaklaşımımıza [#DahaYakındanBak](#)



## 2030 Taahhütleri

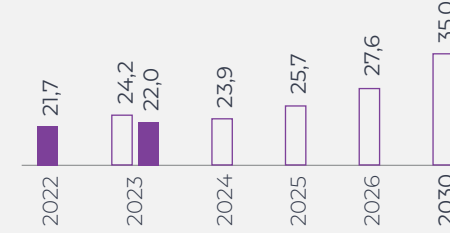
Çeşitlilik ve  
Kapsayıcılık

2030 yılına kadar  
yeni işe alınan  
kişilerin **%35**'inin,  
yönetici  
pozisyonlarının  
**%40**'ünün ve  
İcra Komitesi  
üyelerinin **%50**'sinin  
kadınlardan  
oluşmasını sağlamak

2023'te kadın işe  
alım oranı **%22**,  
kadın yönetici  
oranı **%28,1**  
ve kadın İcra  
Komitesi üyesi  
oranı **%25** olarak  
gerçekleşti.

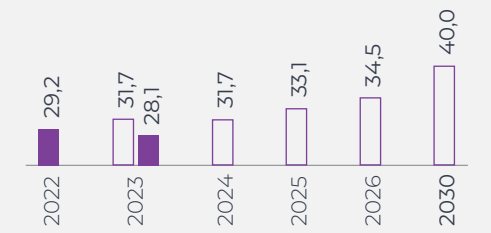
- 2030 taahhütlerimize ulaşmak için iş başvurusu yapan yetenek havuzunu genişletmek, önemli adımlarımızdan biridir.
- Yetenek havuzumuzu genişletmek için burs, mentorluk ve mesleki eğitim programları gibi çalışmalara odaklanmaya başladık.
- Kadın yeteneklerimizi elde tutmak için farklı inisiyatifler geliştirmek, müdür ve üzeri pozisyonlar için cinsiyet dengeli işe alım politikaları yürütmek de atacağımız önemli adımlar arasındadır.

## Kadın İşe Alım Oranı\* (%)



\* CCI Genel

## Kadın Yönetici Oranı\* (%)



\* CCI Genel

## #DahaYakındanBak

Kadın yeteneklerimizi elde tutma, müdür ve üzeri pozisyonlarda cinsiyet dengeli işe alım politikası yürütme politikalarımız:

- Eşit Ücret Sertifikası
- 4 dilde Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Dil ve İletişim Rehberi
- Kapsayıcı Politikalar: D&I portalı, CCI genelinde ebeveyn standartizasyonu

Okul bursları, mentorluklar ve mesleki eğitim yoluyla başvuru sahibi yetenek havuzunu genişletmeye yönelik kurumsal sosyal sorumluluk programlarımız:

- Gururlu Yüzler Programı
- Kadın forklift operatörü
- Üniversite ortaklıkları



Çeşitlilik ve Kapsayıcılık yaklaşımımıza #DahaYakındanBak



## 2030 Taahhütleri

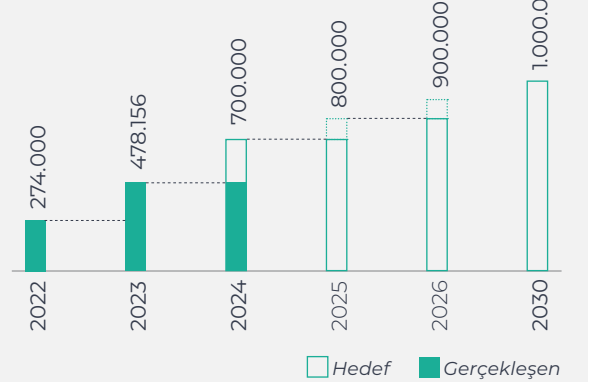
## Toplum

2030 itibarıyla kadınların ve gençlerin güçlendirilmesi ve çevrenin korunmasına odaklanan sürdürülebilir kalkınma programlarımız ile toplam **3,5 Milyon** kişiye ulaşmak

2023 yılında kadın, su ve atık odak alanlarında yürüttüğümüz program ve projelerle **204.156** yeni yararlanıcıya ulaştık.

- Kurumsal Sosyal Sorumluluk stratejimiz çerçevesinde, tüm toplumsal yatırım programlarımızda kadın, su ve atık alanlarına odaklanıyoruz.
- Toplumun refahını ve işimizin sürdürülebilirliğini doğrudan etkileyen temiz suya erişim sorunun etkisini azaltmak için projeler uyguluyoruz. CCI ülkelerindeki su yenileme projelerini artıracamız ve PAANI adlı temiz suya erişim projemizi sürdüreceğiz.
- Ambalajlarda rPET kullanımını artırma hedefimizin ötesine geçerek, işimizin büyük kısmını yürüttüğümüz ve toplama faaliyetlerinin hâlihazırda mevcut olduğu Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da atık toplama projeleri sayesinde piyasaya sürdüğümüz ambalajları toplamayı amaçlıyoruz.
- CCI'da kadın istihdam oranını artırmak için CCI ülkelerinde kadınlara yönelik toplumsal kalkınma projelerini artıracamız.

## Yeni Yararlanıcı Sayısı



## #DahaYakındanBak

## Gururlu Yüzler

Cumhuriyetimizin 100. yılında 100'lerce kız öğrenciye burs ve staj imkanı sağlıyor, 100'lerce kadına kariyerlerinde eğitim desteği, mentorluk ve işe alımda öncelik sağlıyor.

- Meslek liselerinde 100 kız öğrenciye Coca-Cola Türkiye Kız Kardeşim Projesi desteği ve Türk Eğitim Vakfı iş birliği ile burs
- Bursiyerlere staj ve öncelikli iş fırsatı
- 100 Anadolu Vakfı bursiyeri genç kadına mentorluk
- Üniversitede okuyan 100 genç kadına Next Talent staj ve yarı zamanlı iş imkanı
- 100 kadına forklift operatörü eğitimi
- 100 kadına CCI Satış Departmanı'nda istihdam fırsatı
- 100 genç kadına Dijital Teknolojiler eğitimi ve öncelikli işe alım imkanı

Toplum yaklaşımımıza [#DahaYakındanBak](#)



## Ödüllerimiz

### Institutional Investor

Kurumsal yatırımcı yayınlarından Institutional Investor Research tarafından gerçekleştirilen "Gelişmekte olan Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) Yönetim Ekibi 2023" araştırması "Tüketici Sektörü" kategorisinde **"En İyi CEO"** ödülünü, 2014-2023 tarihleri arasında CCI CEO'su görevini üstlenen ve 1 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Anadolu Grubu İcra Başkan Yardımcısı olarak atanan Burak Başarır aldı. Başarır, Institutional Investor tarafından yapılan araştırmada üç yıl üst üste bu ödülün sahibi oldu. CCI'nın Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü Çiçek Uşaklıgil Özgüneş, **"En İyi Yatırımcı İlişkileri Profesyoneli"** olarak seçilirken; **"En İyi Yatırımcı İlişkileri Programı"**, **"En İyi Yatırımcı İlişkileri Ekibi"**, **"En İyi Analyst/ Yatırımcı Etkinliği"** ve **"En İyi ESG Programı"** kategorilerinin de **birincilik** ödüllerini CCI aldı.

# Institutional Investor

### Eşit Ücret Vakfı

CCI, kurumlardaki ücret eşitsizliklerini bilimsel yollarla değerlendiren Eşit Ücret Vakfı tarafından, **"Eşit Ücret Sertifikası"**na layık görüldü. CCI böylece, Eşit Ücret Sertifikası alan Coca-Cola sistemindeki ilk şişeleme şirketi ve aynı zamanda bu sertifikaya sahip Türkiye merkezli ilk global şirket oldu. Ayrıca Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Irak ve Özbekistan'da Eşit Ücret Sertifikası'na sahip ilk şirket olma özelliğini kazandı.



### Fast Company - Fortune Türkiye

İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyemiz Ebru Özgen Fast Company tarafından **"En Yenilikçi 50 İK Lideri"** listesinde ilk 10 arasında gösterildi. Özgen, bu yıl ayrıca Fortune Türkiye'nin **"50 CHRO"** listesinde bir kez daha yer aldı.

# FAST COMPANY

### MerComm

CCI'nin 2022 Entegre Faaliyet Raporu, MerComm tarafından düzenlenen uluslararası iNOVA Awards'ta "Entegre Yıllık & Sürdürülebilirlik Raporları" kategorisinde **Gümüş Ödül** aldı.



### Kazakistan Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı

**CCI Kazakistan**, Kazakistan'ın sürdürülebilir sosyo-ekonomik kalkınmasına yönelik katkıları ve girişimleri nedeniyle prestijli **"Paryz Ödülü"** ne layık görüldü.



### Kazakistan Küresel Yatırım Yuvarlak Masası 2023

Kazakistan Cumhuriyeti Başbakanı Alikhan Smailov'un başkanlığında gerçekleştirilen Kazakistan Küresel Yatırım Yuvarlak Masası 2023'te (KGIR 2023), **CCI Kazakistan**, "Sosyal Sorumluluk" alanında **"Yatırımcı Takdir Ödülü"**ne layık görüldü.



### Kırgızistan Cumhuriyeti Çalışma, Sosyal Refah ve Göç Bakanlığı

CCI Kırgızistan, özel yetenek ve farklılıklara sahip bireyler için çeşitlilik ve kapsayıcılık hedefli bir iş yeri yaratma çabaları nedeniyle Kırgızistan Cumhuriyeti Çalışma, Sosyal Refah ve Göç Bakanlığı tarafından "Cheksiz Ödülü"ne layık görüldü. Bu bağlamda, şirket engellilere uygun bir tuvalet ve tekerlekli sandalye dostu asansör uygulamış, körler için özel kaldırımlar oluşturmuş ve işitme engelli bireyler için ışıklı yangın alarmları geliştirmiştir.



### Azerbaycan Kadın Girişimcilik Geliştirme Derneği (AWEDA)

CCI Azerbaycan'ın Genel Müdürü Rena Mamedova, Ekonomide Kadınların Gücü Etkinliği'nde Azerbaycan Kadın Girişimcilik Geliştirme Derneği (AWEDA) ile Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeleri Geliştirme Ajansı (SMB) tarafından "Girişimcilik Mükemmeliyeti ve Azerbaycan Ekonomisine Değerli Katkı Ödülü"ne layık görüldü.



### "WowHR" Şirket Ödülü

CCI Kırgızistan, "Culture of Curiosity" (Merak Kültürü) projesi ile "Level Up" (Seviye Atla) kategorisinde "WowHR Uluslararası İK İş Ödülü"nü aldı. "Level Up" adaylığı, çalışanları eğitmeyi ve motive etmeyi amaçlayan projelere odaklanmaktadır. "Culture of Curiosity" projesi, çalışanları doğru soru sorma, yeni öğrenmelere açık olma, iş süreçlerini iyileştirme ve operasyonel sorunları çözmek için yaratıcı fikirler sunma konusunda eğiterek temel liderlik yetkinlikleri olan "Kapasite, Beceri ve Karakter"i geliştirmek amacıyla oluşturulmuştur.



### Ürdün Sosyal Güvenlik Kurumu

CCI Ürdün'ün Sağlık ve Güvenlik Uzmanı Faris Qutob, Ürdün Sosyal Güvenlik Kurumu tarafından birinci seviyede "İş Güvenliği ve Sağlığı Mükemmeliyet Ödülü"ne layık görüldü.



### Sanayi ve Yeni Teknolojiler Bakanlığı

Sanayi ve Yeni Teknolojiler Bakanlığı tarafından düzenlenen Dondurma ve Alkolsüz İçecek Festivali'nde, CCI Tacikistan, alkolsüz içecek kategorisinde 8 içecek şirketi arasında ilk 3'te yer aldı.



### Tacikistan'ın En Sevilen Markaları

CCI Tacikistan, "Favorite Brands of Tajikistan 2023" (Tacikistan'ın En Sevilen Markaları 2023) yarışmasında "Tüketici'nin Tercihi" seçildi. Yarışma, Tacikistan'ın ticaret, üretim ve hizmet alanlarında önde gelen şirketlerini değerlendirmek ve derecelendirmek amacıyla düzenlenmektedir.



### Kırgızistan Resmi Devlet Gazetesi Erkin-Too

CCI Kırgızistan, Kırgızistan'ın sosyo-ekonomik kalkınmasına sağladığı katkılardan dolayı ülkenin "En İyi Vergi Mükellefi Ödülü"nü kazandı.



### Tacikistan Vergi Dairesi

CCI Tacikistan, Tacikistan Vergi Dairesi tarafından üst üste 3. kez "En İyi Vergi Mükellefi Ödülü"ne layık görüldü.



### Universum

Global olarak saygı gören Universum kuruluşunun gerçekleştirdiği araştırma sonucunda, **CCI Türkiye**, "Türkiye'nin En Çekici İşverenleri Araştırması"nda (2023) yer aldı.



### Top 100 Talent Programı

Top100 Talent Programı "FMCG Soft Drink" kategorisinde **CCI Türkiye**, Next Talent staj programı ile **birinciliğe**, Summer Fest programı ile ise **ikinciliğe** layık görüldü.



### Youthall

**CCI Türkiye**, Youth Awards'ta "Kampüs Etkinliklerinin En Beğenilen Şirketi" kategorisinde **Altın Ödül** sahibi oldu.



### Brandon Hall Group

**CCI Türkiye**, Brandon Hall Group tarafından düzenlenen HCM Excellence Awards'ta "Yetenek Yönetimi" kategorisinde **Altın**; "Öğrenme ve Gelişimi" ile "Liderlik Gelişimi" kategorilerinde ise **Gümüş Ödül** kazandı.



### Boğaziçi Üniversitesi

**CCI Türkiye**, Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Kulübü tarafından düzenlenen İş Dünyası Ödül Töreni'nde "**Yılın FMCG Şirketi**" seçildi.



### Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ)

Kristal Ağaç Ödüllerinde 2014-2023 tarihleri arasında CCI CEO'su görevini üstlenen Burak Başarrı, Genç Girişimciler Topluluğu tarafından "**ODTÜ Mezunu Onur Ödülü**"ne layık görüldü.



### Hacettepe Üniversitesi

**CCI Türkiye**, Hacettepe Üniversitesi tarafından düzenlenen Kristal Geyik Ödüllerinde, "Gıda Kategorisi"nde, "**Yılın En İyisi**" seçildi.



### Fifty Fifty Cup

CCI Yelken Takımı, Türkiye'nin ilk ve en kapsayıcı yelken yarışı Fifty Fifty Cup'ta yarışarak IRC2 sınıfında ve genel klasmanda **birincilik** kupasını kazandı.



## Başarılarımız

### FitchRatings

Uluslararası Kredi Derecelendirme Kuruluşu Fitch Ratings, yatırım yapılabilir seviyedeki kredi notumuzu bir puan yükselterek "BBB" olarak belirledi. Kredi notumuzun görünümü "Durağan", ulusal kredi notu ise en yüksek derece olan "AAA" olarak teyit edildi.



CDP 2023 sonuçlarında Su Güvenliği Programı'nda geçen seneki "A-" skorumuzu "A"ya; İklim Değişikliği Programı'nda ise "B" skorumuzu "A-"ye yükselterek küresel, bölgesel ve sektörel ortalamaların üzerinde performans gösterdik.

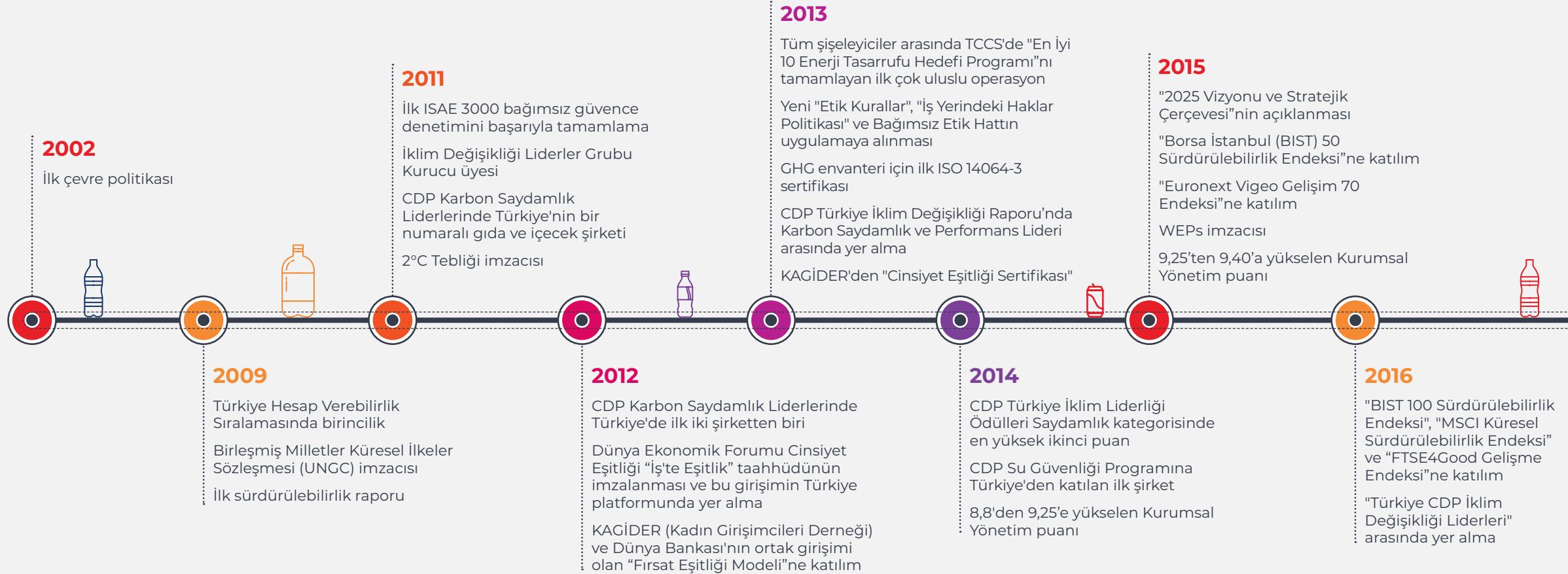


BIST Sürdürülebilir Endeks puanımızı 2023 yılında 82,2'den 83,07'ye yükselttik.



Geçmiş dönemlere ait ödüllerimize ulaşmak için lütfen [tıklayın](#).

## Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) Yolculuğumuz



**2017**

"ECPI Gelişmekte Olan Pazarlar ESG (ÇSY) Özkaynak Endeksi"ne katılım

"Vigeo Eiris En İyi Gelişmekte Olan Pazar Performansları" sıralamasına katılım

Sabancı Üniversitesi'nin Kurumsal Yönetim Forumu ile Sermaye Piyasaları Kurulu tarafından başlatılan "%30 Kulübü Türkiye Kurulu"na katılım

**2019**

Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA) üyesi

Türkiye'de "İş Dünyası Plastik Girişimi" (İPG) imzacısı

9,46 Kurumsal Yönetim puanı

**2021**

S&P Global'in 2021 Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesine davet ve bir önceki raporlama dönemine göre 19 puanlık artış

İlk Entegre Faaliyet Raporu

CDP Su Güvenliği Programı'nda "A-" ve CDP Tedarikçi Katılım Değerlendirmesinde "A" derecesi ile Türkiye liderleri arasında yer alma

UNGC Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA) için CFO Görev Gücü'ne dâhil olma

9,46'dan 9,47'ye yükselen Kurumsal Yönetim puanı

**2023**

2022 Entegre Faaliyet Raporu ilk defa 4 dilde (Türkçe, İngilizce, Rusça ve Arapça)

CDP Su Güvenliği Programı'nda "A" derecesiyle Global A Listesi'nde yer alma ve CDP İklim Değişikliği Programı'nda puanımızı "A-"ye yükselterek sektörel ve global ortalamanın üstünde performans gösterme

**2018**

"İş Yerindeki Haklar Politikası'nın "İnsan Hakları Politikası" olarak güncellenmesi

CCI Dudullu Genel Merkezi için LEED Altın Sertifikası

9,45 Kurumsal Yönetim puanı

**2020**

Pakistan'da CORE (Collect and Recycle Alliance- Topla ve Geri Dönüştür Birliği) ittifakı

LEAD Network CEO Taahhüdü imzacısı

"VIVE'yi Destekleyen Alıcılar" (Buyers Supporting VIVE) üyesi

İş Dünyasında Şiddete Karşı (BADV) projesi kapsamında CCI Türkiye Ev İçi Şiddet Politikası

**2022**

UNGC 100 Endeksi'nde Türkiye ve TCCS bünyesinden yer alan tek şirket. (2013'ten beri)

CCI 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerinin yayımlanması

EMEA (Europe-Middle East-Africa) bölgesindeki içecek endüstrisinin ilk sürdürülebilirlik endeksli tahvili

UNGC "Erken Geçiş Yapanlar Programı"na öncü olarak katılım

CDP raporlama kapsamının, CCI operasyonlarının %100'ünü kapsayacak şekilde genişletilmesi

Türkiye'de "İş Dünyası Plastik Girişimi" (İPG) ile taahhütlerin paylaşılması  
9,47'den 9,48'e yükselen Kurumsal Yönetim puanı

## Yıllara Göre Raporlama Gelişimi

CCI'ı sürdürülebilirlik, hesap verebilirlik ve şeffaflık lideri haline getirme hedefimiz doğrultusunda, sürdürülebilirlik raporumuz, sürdürülebilirlik performansımızı paydaşlarımızla paylaşmak için en önemli iletişim aracımızdır. Sürdürülebilirlik raporlarımız geliştikçe küresel sürdürülebilirlik endekslerine dâhil edildik, çevresel ve sosyal konularda şeffaflığı takdir eden paydaş grupları ile olumlu ilişkiler geliştirdik ve kurumsal itibarımızı artırdık.

Yıl	Rapor Standardı	Kapsam	Bağımsız Güvence	Doğrulama
2007 - 2008	Türkiye'deki ilk GRI kontrollü rapor	Türkiye	-	-
2008 - 2009	Türkiye'deki ilk GRI B düzeyi rapor, UNGC CoP	+ Kazakistan + Ürdün	-	-
2010	GRI B düzeyi rapor, UNGC CoP	+ Azerbaycan	-	-
2011	Türkiye'deki ikinci A+ GRI düzeyi rapor	-	Türkiye su ve enerji verileri	-
2012	G3.1 Kılavuzları GRI A+ düzeyi rapor, UNGC CoP	+ Pakistan'ın en iyi uygulamaları	Türkiye, Ürdün, Azerbaycan ve Kazakistan su, enerji ve atık verileri, Türkiye sera gazı emisyonları	-
2013	GRI G4 Kılavuzları, UNGC CoP	-	Türkiye, Ürdün, Azerbaycan ve Kazakistan su, enerji ve atık verileri, Türkiye sera gazı emisyonları	-
2014	GRI G4 Kılavuzları, UNGC CoP	+ Pakistan	Türkiye ve Pakistan su ve enerji verileri	Bağımsız İnceleme
2015	GRI G4 Kılavuzları, UNGC CoP ve WEPs raporları	-	Türkiye ve Pakistan su ve enerji verileri	Türkiye Sera Gazı Envanteri
2016	Yeni GRI Standartları, UNGC CoP ve WEPs raporları	+ Kırgızistan	Türkiye su ve enerji verileri	Türkiye Sera Gazı Envanteri
2017	Yeni GRI Standartları, UNGC CoP ve WEPs raporları	-	Türkiye su ve enerji verileri	Kapsam 1 ve 2 için Türkiye GHG Envanteri
2018	Yeni GRI Standartları, UNGC CoP ve WEPs raporları	-	Türkiye su ve enerji verileri	Kapsam 1 ve 2 için Türkiye GHG Envanteri
2019	Yeni GRI Standartları, UNGC CoP ve WEPs raporları	+ Tacikistan	Türkiye ve Tacikistan su ve enerji verileri, Türkiye atık verileri	Kapsam 1 ve 2 için Türkiye GHG Envanteri
2020	GRI Temel Standartları 2016, UNGC CoP, WEPs ve IIRC Çerçevesi	+ Türkmenistan +Irak	Türkiye, Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Kazakistan, Pakistan ve Irak su ve enerji verileri, Türkiye atık verileri	Kapsam 1 ve 2 için Türkiye GHG Envanteri
2021	GRI Temel Standartları 2016, UNGC CoP, WEPs, IIRC ve SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi	-	Türkiye, Türkmenistan ve Pakistan enerji, su ve atık verileri	Kapsam 1, 2 ve 3 için Türkiye GHG Envanteri
2022	GRI Temel Standartları 2021, UNGC Early Adopters CoP, WEPs, IIRC ve SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi	+ Özbekistan	Tüm CCI ülkeleri enerji, su ve atık verileri	Kapsam 1, 2 ve 3 için tüm CCI Ülkeleri GHG Envanteri
2023	GRI Temel Standartları 2021, UNGC Early Adopters CoP, WEPs, IIRC ve SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi	-	Tüm CCI ülkeleri enerji, su ve atık verileri	Kapsam 1, 2 ve 3 için tüm CCI Ülkeleri GHG Envanteri

## Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırlık

*Sürdürülebilir iş uygulamalarımız ve sürdürülebilirlik vizyonumuzun şeffaf şekilde açıklanmasının katkılarıyla, CCI ulusal ve küresel sürdürülebilirlik endekslerinde seçkin bir yere sahiptir.*

### BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC)



2009 yılında UNGC'yi imzalayan CCI, 2013 yılından beri Türkiye'de UNGC 100 Endeksi'ne dâhil olan tek şirkettir. Aynı zamanda 2022 yılında hayata geçirilen UNGC'nin "Early Adopter COP" raporlamasının ilk uygulayıcılarından biridir.

### BIST Sürdürülebilirlik Endeksi



2015'te BIST 50 Sürdürülebilirlik Endeksi'ne giren ilk 29 şirketten biri olan CCI'nın BIST Sürdürülebilir Endeks puanı 2023 yılında 82,2'den 83,07'ye yükseldi.

### MSCI (Morgan Stanley Capital International) Küresel Sürdürülebilirlik Endeksi



2016 yılında MSCI Küresel Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olan CCI, 2022-2023 dönemi ESG performans değerlendirmesinin ardından, BBB puanını korudu.

### FTSE4Good Gelişim Endeksi



ESG konularındaki yüksek performansı nedeniyle 2016 yılında FTSE4Good Gelişim Endeksi'ne giren CCI, 2023 listesinde de yerini korumaya devam etti.

### Gelişmekte Olan Pazarlar ESG Özkaynak Endeksi (ECPI)



2017 Aralık ayı itibarıyla, CCI, Gelişmekte Olan Pazarlar ESG Özkaynak Endeksi'ne (ECPI) dâhil oldu. ECPI, ESG performansı ile ilgili araştırmalara özel lider bir derecelendirme ve endeks şirkettir.

### Vigeo Eiris



2020 Temmuz ayında, 31 ülkeden 813 şirketi içeren Hisse Senetleri Gelişmekte Olan Pazarlar evrenine dâhil olan en gelişmiş 100 şirketten biri seçilen CCI, bir kez daha Vigeo Eiris En İyi Gelişmekte Olan Pazar Performansları sıralamasına dâhil edildi.

### CDP (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği ve Su Programları



2011'den beri CDP İklim Değişikliği ve 2014'ten beri Su Programlarına gönüllü olarak katılan CCI, performans ve şeffaflık kategorilerinde CDP Türkiye tarafından üç kez İklim Liderliği Ödülü'ne layık görüldü. CCI, 2023 yılında Su Güvenliği Programı'nda bir önceki sene elde ettiği "A-" skorunu "A"ya; İklim Değişikliği Programı'nda ise "B" skorunu "A-"ye yükselterek küresel, bölgesel ve sektörel ortalamaların üzerine çıktı.

### S&P Sürdürülebilirlik Değerlendirmesi



CCI, 2021'de ilk kez S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesine (CSA) davet edildi ve 10 şirket arasında yer aldı. 2023 yılında CCI'nın S&P puanı 56 olarak belirlendi.



# ENTEĞRE YÖNETİŞİM YAKLAŞIMIMIZ

#DahaYakındanBak

Çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik alanında

**6** Entegre Görev Gücü

Etik Hattımıza yapılan bildirimlerde

**%32** artış

**220**

paydaşın katılımı ile Türkiye ve Kazakistan'da Paydaş Diyalogu Çalıştayları

## Entegre Yönetişim Modelimiz

CCI'da sürdürülebilirliği iş stratejimizin önemli bir parçası olarak kabul ediyor ve paydaşlarımız için yaratılan değer için sürekli olarak artırılmasını amaçlıyoruz.

CCI Yönetim Kurulu, tüm faaliyetlerinde finansal, doğal, ilişkisel, üretilmiş, beşerî ve fikri kaynaklarını en verimli şekilde kullanmaya ve etkisini sürekli olarak iyileştirmeye odaklanır. Bunun için her bir sermaye ögesi kapsamındaki girdi ve kaynaklar, gerçekleştirilmek istenen çıktıya uygun şekilde yürütülen faaliyetler ve bunların sonucunda her bir paydaş grubu için yaratılan değer düzenli olarak gözden geçirilir ve ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenir. CCI risk ve fırsatların değerlendirilmesi, stratejilerin geliştirilmesi ve geleceğe dönük kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerin belirlenmesinde, geliştirmiş olduğu bütüncül yaklaşımı sürekli daha ileriye taşımayı amaçlar.

CCI tüm faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği coğrafyadaki ülkelerin hukuki düzenlemelerine ve SPK tarafından denetlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne göre yürütür. Paydaşlarımıza performansımız hakkında şeffaf bilgi vermek üzere, her yıl Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu yayımlanır. Kurumsal Yönetim performansı, CCI Yönetim Kurulu tarafından Yönetim Kurulu bünyesindeki Kurumsal Komitelerin iş birliğiyle yönetilir. Kurumsal Yönetim Komitesi, Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitesi'nin görevini de yerine getirir.

CCI'n güçlü kurumsal yönetim yapısı, stratejik hedeflere ulaşmada hayati bir rol oynar. Kurumsal Yönetim Komitesi, sürdürülebilirlik önceliklerini göz önünde bulundurarak iş stratejisinin belirlenmesinde ve uygulanmasında nihai sorumluluğa sahiptir. Bu sorumluluk, üst düzey yönetim temsilcisinin yer aldığı ve CEO tarafından idare edilen CCI İcra Komitesi tarafından üstlenilir.

CEO'nun sponsoru olduğu genel sürdürülebilirlik konuları, CCI Sürdürülebilirlik Yönlendirme Komitesi liderliğinde yürütülür. CCI Sürdürülebilirlik Yönlendirme Komitesi üyeleri: Grup Sürdürülebilirlik Ofisi, Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Üyesi, Tedarik Zinciri İcra Kurulu Üyesi, Ülke Operasyonları İcra Kurulu Üyesi, İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyesi, Mali İşlerden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi ve Ülke Genel Müdürleridir.

6 ana odak alanımız için 6 adet çok paydaşlı görev gücü, entegre düşünce sistemiyle çalışır: Çevresel sürdürülebilirlik özelinde Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Toplama, Su Verimliliği ve Geri Kazanımı, İklim; sosyal sürdürülebilirlik özelinde Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, İnsan Hakları, Sağlık ve Güvenlik ve her iki alana da dokunan Toplumsal Kalkınma Görev Gücü. Bu görev güçlerinde



hem CCI hem The Coca-Cola Company (TCCC) Tedarik Zinciri, Pazarlama, Satış, İnsan Kaynakları, Kurumsal İlişkiler, Satın Alma departmanlarından temsilciler yer alır ve bu görev güçleri yıl içinde düzenli aralıklarla toplanır. Görev güçleri liderleri, 3 ayda bir Sürdürülebilirlik Yönlendirme Komitesi'ne raporlama yapar.

Sosyal sürdürülebilirlik özelinde İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyesi sponsor olup, ayrıca İSG Yönlendirme Komitesi ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Danışma Kurulu görev yapar. Lokasyon bazlı İSG Komiteleri, her ay toplanır ve üç ayda bir Ülke Sağlık ve Güvenlik

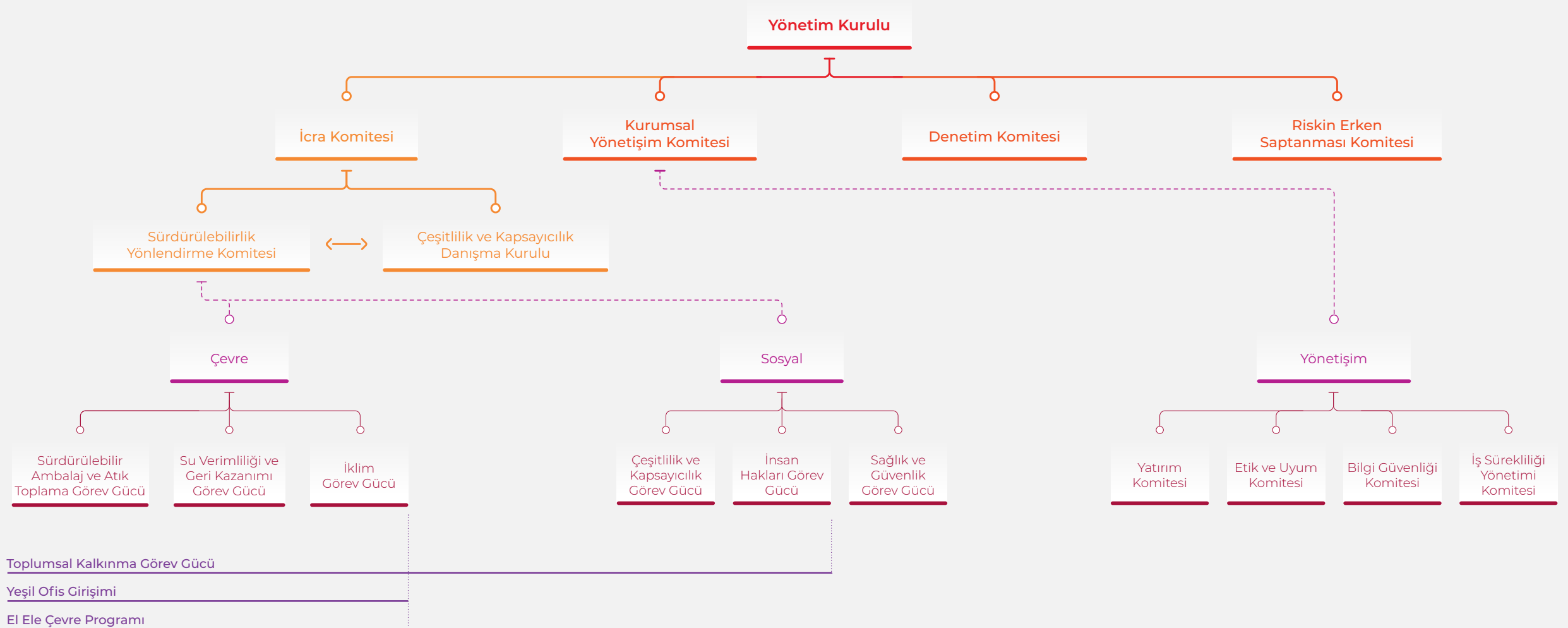
Komitelerine raporlama yapar. Tüm CCI ülkeleri genelinde Ülke Komiteleri iş birliğiyle, Grup İSG ekibi, İSG ile ilgili hususları koordine ederek altı ayda bir toplanan İSG Yönlendirme Komitesi'ne raporlar.

Ofis binalarımızda uygulamaya koymayı planladığımız dönüşüm programları ve üretim tesislerimizde hayata geçen "El Ele Çevre" Programı, tamamlayıcı öğelerdir.

Yönetişim tarafında ise Yatırım Komitesi, Risk Komitesi, Etik ve Uyum Komitesi, Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi ve İş

Sürekliliği Komitesi, entegre düşünce sistemi yaklaşımıyla 6 sermaye ögesi çerçevesinde, ilgili çalışma gruplarıyla birlikte çalışır, grup seviyesinde kararlar alır ve İcra Komitesi'ne rapor verir. Bu komiteler, yıl içinde düzenli aralıklarla ve ek olarak ihtiyaç halinde toplanır. CEO, Ülke Operasyonları İcra Kurulu Üyesi, Mali İşlerden Sorumlu İcra Kurulu Üyesi, Tedarik Zinciri İcra Kurulu Üyesi ve gerektiğinde dijital teknoloji ile ilgili yatırım kararları için Dijital Teknolojiler İcra Kurulu üyesinden (CIO) oluşan Yatırım Komitesi ise, önemli yatırım kararlarından önce gerekli görülen sıklıklarda toplanır.

## Entegre Yönetişim Modeli Tablosu



## Risk Yönetimimiz

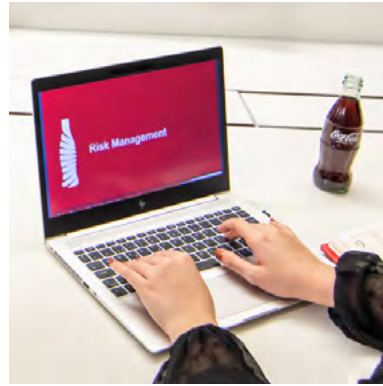
### Risk Yönetim Yapısı

Risk yönetimini Yönetim Kurulu'na bağlı çalışan Riskin Erken Saptanması Komitesi icra ederken; İşletme Risk Yönetimi (ERM) Ekibi de doğrudan CEO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne bağlı çalışır ve kolaylaştırıcı olarak görev alır. Ayrıca, risk değerlendirmelerinin gerçekleştirilmesinden sorumludur. ERM ekibi üyeleri; CEO ve Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü, Ülke Genel Müdürleri ve (Orta Doğu, Orta Asya, Pakistan ve Bangladeş) Bölge Direktörleridir.

ERM, Dünya Ekonomik Forumu'ndan, küresel anketlerden ve Coca-Cola sisteminden elde edilen girdileri kullanarak ülke ve grup düzeyinde risk değerlendirmesi gerçekleştirir. Riskler, genel gerçekleşme olasılığına ve kısa vadede gerçekleşme ihtimaline ve etkisine göre önceliklendirilir.

CCI Bölge Direktörleri ve Ülke Genel Müdürleri, risk

yönetiminden ve riskin azaltılmasından sorumludur. Risk değerlendirme sonuçlarına göre öncelikli tehditleri ve iyileştirme fırsatlarını tespit eder, bunları Stratejik İş Planlarına entegre eder ve risk azaltma eylem planları hazırlar. Yüksek öncelikli riskler, Yönetim Kurulu'nun Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne bildirilir. Risk azaltma planlarını izlemek için gerçekleştirilen iç denetimlerin sonuçları Denetim Komitesi'ne bildirilir.



### Kriz Yönetimi

CCI, TCCC'nin olayların önlenmesi ve yönetilmesi için verimli ve entegre bir yapı oluşturmak ve sürdürmek amacıyla hazırlanmış olduğu Olay Yönetimi ve Kriz Çözümü (IMCR) programını uygular. IMCR programının uygulanması temel bir yönetim faaliyeti olup, CCI bünyesindeki herkes bu programı uygulamaktan sorumludur.

Olayların faaliyetlerimiz üzerindeki etkisini önlemek veya azaltmak için, faaliyet gösterilen tüm ülkelerde olay yönetim ekiplerimiz bulunur. Her ekip yıllık eğitim toplantılarına katılarak karmaşık olay simülasyonları üzerinde çalışır. IMCR programı kapsamında, her ülkenin üç yılda bir kriz durumlarına hazırlıklı olmasını sağlamak, farkındalık oluşturmak, eksiklikleri tespit etmek ve iyileştirmeler için eylem planları geliştirmek amacıyla IMCR Doğrulama Programı yürütülür.

CCI içindeki IMCR programı, Grup IMCR Grup Koordinatörü ile birlikte IMCR Ülke Koordinatörleri

tarafından yönetilir. IMCR programından sorumlu, TCCC/ CCI ortak temsilcilerinden oluşan iki kilit ekip vardır: Olay Analiz Ekibi (IAT) ve Olay Yönetim Ekibi (IMT).

IAT, daimi üyelerden oluşur ve düzenli olarak toplanır. IMT ise, belirli bir durum IAT tarafından tanımlandıktan sonra bu durumla (olay, ciddi olay veya kriz) ilgilenmek üzere toplanır. Grup düzeyinde meydana gelen olaylar için (birden fazla CCI ülkesini içeren olaylar) tutanak toplantıları toplantının hemen ardından hazırlanıp CEO'ya sunulurken, kopyaları da IMCR Çekirdek Ekibine gönderilir. IMT, IAT tarafından seçilen "uzman" üyelerden (Kurumsal ilişkiler, Tedarik Zinciri, Finans, İK, Pazarlama, İS, Dağıtım ve Satış, Güvenlik, Planlama, vb.) oluşur. IMT ayrıca, olayın niteliğine bağlı olarak Coca-Cola sisteminin içinden veya dışından diğer kilit uzmanları da içerebilir. Bu üst düzey yöneticilere düzenli brifingler ve eylem önerileri sağlanır ve kararları IMT tarafından uygulanır.

### 2023 Yılı Uygulamaları

Ürdün, Kırgızistan, Tacikistan, Pakistan ve Irak kriz yönetim ekiplerinin yenileme eğitimleri yapıldı. Akabinde bu ülkelerin krize hazırlık durumları, simülasyon egzersizleri ile test edildi. 2024 yılında Türkiye, Azerbaycan, Kazakistan ve Özbekistan ekipleri için yenileme eğitimleri vermeyi ve simülasyon egzersizler gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.



## Veri Güvenliği ve Gizliliği

Veri güvenliği, dijitalleşmenin iş süreçlerine entegrasyonunun üst düzeyde olduğu günümüz iş dünyasında giderek daha büyük önem taşıyan bir olgu haline gelmiştir. Allianz 2022 Risk Barometresi En Önemli Global İş Riskleri Araştırması'na göre veri dolandırıcılığı veya hırsızlığı, siber saldırılar ve bilgi altyapısının çökmesi, olasılık ve etkileri bakımından ilk 10 küresel risk arasında birinci sıradadır.

Tüm bu riskleri azaltmak ve bu risklerin beraberinde getirdiği zorluklarla baş etmek üzere CCI güçlü bir veri güvenliği ve gizliliği programına sahiptir. CCI'da potansiyel risklerin etkili yönetimi ile bilgi sistemlerinin güvenlik ve gizlilik kontrolleri; İcra Komitesi ve Güvenlik Yönetim Ekibi'nden oluşan Bilgi Güvenliği Yönlendirme Komitesi tarafından yürütülür. Ayrıca yeni düzenleme gelişmelerini takip etmek, genel uyumu ve veri koruma farkındalığını sürdürmek üzere, Veri Koruma ve Dijital Gizlilik Komitesi tarafından düzenli anlık denetimler gerçekleştirilir ve denetimlerin sonuçları üst yönetime bildirilir.

*2016 yılından bu yana, ISO 27001 ISMS Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olan CCI, bu kapsamda her yıl gerçekleştirilen denetimleri başarıyla tamamlamaktadır.*



## Mevzuata Uyum

CCI, çalışanlarının ve müşterilerinin kişisel bilgilerinin güvenliğini sağlamak için tedbir amaçlı önlemler alır. Kişisel verilerin korunması düzenlemelerine uyum bakımından CCI, VERBİS sistemine kayıtlıdır ve Türkiye'de Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ile Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarının öngördüğü düzenlemeleri yerine getirmektedir.

CCI, aşağıdaki listelenen yasal düzenleme şartlarına uyumu sağlamak için çok sayıda inisiyatif tasarlamış ve uygulamıştır:

- ▶ 6698 No.lu KVKK ve Kişisel Verileri Koruma Kurumu kararları,
- ▶ Ülkelerin lokal kişisel verilerini koruma regülasyonları,
- ▶ SPK tarafından yayımlanan tebliğler,
- ▶ Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik ve İleti Yönetim Sistemi,

- ▶ Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Yetkilendirilmiş Yükümlü Programı,
- ▶ 5651 No.lu İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlara Müdahale Edilmesi Hakkında Kanun.

Bilgi güvenliği ve gizliliği alanında çalışan farkındalığını artırmak adına, 2014 yılından beri tüm çalışanlar için zorunlu bir siber güvenlik farkındalık

programı yürütülür. Çevrim içi ve çevrim dışı eğitimler, iş yerlerindeki teşhir alanlarında farkındalık posterleri, kurumsal sosyal ağ grupları ile kimlik avı, seyahat güvenliği, URL güvenliği, e-posta güvenliği ve fiziksel güvenlik gibi çeşitli konularda e-posta bildirimlerinin yer aldığı programın raporları düzenli olarak üst yönetime sunulur. Ayrıca en aktif çalışanlar için ödülleri verilen siber güvenlik yarışmaları gerçekleştirilir.

## 2023 Yılı Uygulamaları

Tüm ülkelerin liderlik ekiplerine ISO 27001 eğitimi verildi. Ayrıca, Türkiye ve Grup Ofis lokasyonlarında yerinde interaktif bilgi güvenliği oyunları ile eğitim pekiştirildi.





2023 Hedefleri	2023 Performansı	Durum	2024 Hedefleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bilgi güvenliği "kısımlandırılarak" kontrol maddesi seviyesinde sahiplik kurgusu geliştirmek</li> <li>▶ Ülke bazlı risk tanımlamalarını bilgi güvenliği açısından detaylandırmak ve daha derin şekilde tanımlarını, anlaşılır hale getirmek</li> <li>▶ Tehdit istihbaratı (threat intelligence) kabiliyetlerini genişletmek ve daha otomatik akışları hayata geçirmek</li> <li>▶ Bulut güvenliği hususunu özel odak konusu haline getirerek, bu konuya özgün çalışacak bir kaynak planlama sağlamak</li> <li>▶ Gelişmiş taktik, teknik ve prosedürler kullanan saldırganları taklit ederek karmaşık saldırılara karşı CCI'nın güvenlik olgunluğunu test etmeye devam etmek. Test senaryoları zenginleştirilerek farklı tipteki saldırı kampanyalarında kurum dayanıklılığını gözlemlemek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Bilgi güvenliği politikası ve sorumluluk bilinci ciddi düzeyde gelişti.</li> <li>▶ Siber güvenlik altyapımızda teknolojik kabiliyetlere yenilikçi çözümler eklenmeye devam edildi.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Üretim altyapısı güvenliğine yönelik özel bir gelişim programı başlatmak</li> <li>▶ Bulut güvenliği alanında kabiliyet ve kontrolleri geliştirmeye devam etmek. Otonom kontrol mekaniklerini çoğaltmak</li> <li>▶ Kullanıcıların bilgi güvenliği ile ilgili daha fazla self service kabiliyetine sahip olmaları için kabiliyetleri geliştirmeye devam etmek</li> <li>▶ Paydaşlarımızın güvenlik kabiliyetlerini yükseltmek amacıyla onları yönlendirmek ve fırsat geliştirmek</li> <li>▶ Gelişmiş taktik, teknik ve prosedürler kullanan saldırganları taklit ederek karmaşık saldırılara karşı CCI'nın güvenlik olgunluğunu test etmeye devam etmek. Test senaryoları zenginleştirilerek farklı tipteki saldırı kampanyalarında kurum dayanıklılığını gözlemlemek</li> </ul>



## Etik Yönetimimiz

CCI'da temel değerlerimiz arasında yer alan hesap verebilirlik ve doğruluk, etik yönetimimizde de bize yön gösterir. CCI Etik Kodumuz, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza değerlerimize uymak ve "doğru olanı yapmak" üzere kılavuzluk eder. CCI'da endişelerin dile getirilmesi desteklenir ve bu amaçla birçok iletişim ve başvuru kanalı hem çalışanlarımızın hem de tüm paydaşlarımızın erişimine açık tutulur.

### Nasıl Yönetiyoruz?

CCI'nın Kurumsal Yönetim Komitesi, Etik Kodun uygulanmasını ve tatbik edilmesini sağlar. Etik süreçlerinin yönetiminden, CCI Etik ve Uyum Müdürü ile Yerel Etik ve Uyum Yöneticileri sorumludur. Etik ihlalleri, Etik ve Uyum Yöneticilerinin liderliğinde her ülkede kurulu Etik ve Uyum Komiteleri aracılığı ile değerlendirilir.

CCI'da Etik Hat ve yüz yüze bildirim aracılığıyla, rüşvet ve yolsuzluk da dâhil olmak üzere, Etik Kod ihlallerine yönelik dile getirilen bildirimlerin tamamı sisteme kaydedilir ve Etik ve Uyum Müdürü tarafından takip edilir. Söz konusu sistem, Etik Komitesi üyelerine bildirimlerin ilerleyişi hakkında bilgi verir ve nicel veri sağlar. Bildirimlerin soruşturulması, ilgili bildirim konusunun gerekleri uyarınca konunun uzmanı olan ekiplerce gerçekleştirilir. Her bir etik kural ihlali sonucunda ihlalin niteliğine ve koşullarına uygun ve ayrıca her bir ülkenin yerel mevzuatı ile uyumlu olacak şekilde disiplin tedbirleri uygulanır.

2013 yılından beri çalışanlarımıza CCI Etik Kodu, CCI Etik Kodu El Kitabı ve prosedür hükümleri hakkında eğitimler verilir. İşe yeni alınan bütün çalışanlar Etik Kodu okuduklarını ve hükümlerine uymayı kabul ettiklerini onaylayan bir kabul formu imzalamakla yükümlü olup, bütün çalışanlarımızın da bu kabulü, belirli aralıklarla yapması gerekir. Ayrıca CCI'da tüm çalışanların çevrim içi olarak erişim sağlayabildikleri, her bir operasyonumuz için yerel dilde hazırlanmış olan ve beş farklı bölümden oluşan EtikTV eğitim modülü ile etik süreçlerimiz ve etik kurallarımız, çalışanlarımıza vaka analizleri ile anlatılır.

Bununla birlikte, sahip olduğumuz etik uyum anlayışının tüm paydaşlarımıza yayılması amacıyla iş yaptığımız tüm taraflarla Etik Kod ve "Tedarikçi Kılavuz İlkeleri" (SGP) dokümanı paylaşılır ve onların da şirketimiz tarafından kabul edilmiş olan ilkeler çerçevesinde hizmet ve tedarik sağlamları temin edilir.

📌 Detaylı bilgi için lütfen bkz. "Sorumlu Tedarik".

CCI tarafından herhangi bir devralma veya ortak girişim sürecinde de ilgili şirketlerin iş etiği, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili politikaları incelenir. Şirketin herhangi bir kanun, kural, düzenleme veya sair yasal gerekliliği olası ihlaliyle bağlantılı olarak herhangi bir devlet kurumuna gönderilen veya bir devlet kurumundan alınan bildirimlerin, yazışmaların, duyuruların kopyaları, böyle bir bildirim veya yazışma yoksa söz konusu olası ihlalin açıklaması değerlendirilir. Ayrıca CCI'da siyasi bağışlar ve kolaylaştırma ödemeleri yasaklanmıştır.

Şirketimiz, üyesi bulunduğu Türkiye Etik ve İtibar Derneği'nin (TEİD) ilk olarak 2012 yılında tüm üyelerinin bir araya gelerek imzaladığı TEİD Etik Beyannamesi'nin 10. yılında, imzasını yenileyerek etik ilke ve değerlere olan bağlılığını bir kere daha ortaya koymuştur.

📌 TEİD Etik Beyannamesi'ne ulaşmak için lütfen [tıklayın](#).

*Çalışanlarımızın etik konularla ilgili endişelerini rahatlıkla ifade edebilmesi için birçok kanal sunuyoruz.*

### CCI Etik Hat



İnternet Sitesi



- ▶ 7/24 erişilebilir olup tamamen bağımsız bir üçüncü tarafça işletilir.
- ▶ Türkçe, İngilizce, Rusça ve Arapça olmak üzere 4 dil desteği ile [www.cciethicsline.com](http://www.cciethicsline.com) adresi, +90 212 371 07 32 telefon numarası veya [cci@cciethicsline.com](mailto:cci@cciethicsline.com) e-posta adresinden ulaşılabilir.
- ▶ Çalışanlarımızın büyük çoğunluğunun kullandığı Arapça, İngilizce, Rusça ve Türkçe dillerinde çevrim içi çeviri hizmetleri bulunur. Bunların dışındaki dillerde de bildirimler alınır ve çevirisi yapılarak kaydedilir.
- ▶ Bildiride bulunan kişi tarafından tercih edilirse, çalışanın adı ve e-posta adresi gizli kalır.

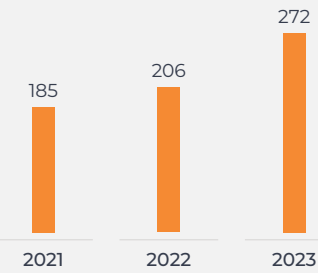
### Yüz Yüze Bildirim

- ▶ Çalışanlar endişelerini doğrudan Yöneticilerine veya Yerel Etik ve Uyum Yöneticilerine bildirebilir.
- ▶ Bildiride bulunan kişi tarafından tercih edilirse, çalışanın adı ve bilgileri gizli kalır.

## 2023 yılında CCI genelinde Etik ve Uyum Yöneticilerine toplamda 272 bildirim iletildi.

CCI genelinde Etik ve Uyum Komitelerine 2021 ve 2022 yıllarında sırasıyla 185 ve 206 bildirim iletirken, 2023 yılında iletilen bildirim sayısı 272 olarak gerçekleşti. Bildirim sayısındaki artışta çalışanlarımızın hem danışmanlık almak hem de endişelerini dile getirmek açısından bildirim kanallarını daha etkin kullanması ve CCI'da dile getirme kültürüne duyulan güven önemli rol oynadı.

Yıllara Göre Bildirim Sayısı



### 2023 Yılı Uygulamaları

Etik Kodumuz içeriğinde yer alan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konuları ile birlikte kara paranın aklanmasının önlenmesi ve uluslararası düzenlemelere uyum amacı ile yaptırımlar konusunda politika çalışmalarımızı tamamladık. Üçüncü taraf tarama süreçlerini doğrudan yönetebilecek şekilde kabiliyetlerimizi geliştirmeye yönelik yatırımlar gerçekleştirdik.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliğinde CCI bayilerine yönelik üçüncü taraf risklerini azaltmak amacıyla başlatmış olduğumuz "Etik Riskleri Yönetim Programı"nı tamamlayarak, üçüncü taraf risklerin yönetiminde paydaşlarımızı CCI ilkeleri ile paralel yönetim modellerine taşıma hedefimizde bir adım daha ilerlemiş olduk.

Çevrim içi eğitim platformumuz olan EtikTV içeriğine etik süreçlerimizin işleyişini aktaran yeni eğitim bölümü ekleyerek, içeriğimizi zenginleştirdik ve çalışanlarımızın etik eğitimlerini tüm modülleri alarak yenilemelerini sağladık. Bununla birlikte, operasyonlarımızda sınıf içi eğitim vermeye ve dijital panolarımızda bilgilendirici içeriklerimizi yenileyerek tüm çalışanlarımıza ulaştırmaya devam ettik.

Etik yönetimi kapsamında çalışan bildiri mekanizmalarının iyileştirilmesi adına TCCC ve Oxfam aracılığı ile yeni bir projeye başladık. Proje kapsamında yapılan odak grup çalışmaları ile süreçlerimizde geliştirilebilecek yönleri tespit ederek yeni iletişim planları, geri bildirim formları ve dile getirme politikası gibi konularda çalışmalar yürüttük. Yine proje kapsamında; en büyük tedarikçilerimizden birinde çalışan bildiri sistemlerinin kurulması

ve iyileştirilmesine aracılık ederek, değer yaratma vizyonumuz çerçevesinde paydaşlarımıza da katkı sağladık.

2024 yılında 10. yılını doldurmuş olan Etik Kodumuzu güncelleyerek uyum konularını kapsayacak düzenlemeler getirmeyi ve tüm çalışanlarımız için tazeleme eğitimleri gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Ayrıca, TEİD iş birliği ile her ülkeden yönetim ekipleri ve hukuk departmanı çalışanlarına yönelik olarak "CCI Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi Programı" adı altında risk yönetimi, güncel uyum konuları, iyi yönetim ve uygulama örneklerini içeren bir eğitim programı düzenlemeyi hedefliyoruz.



## Paydaşlarla Etkileşimimiz

Paydaşlarla etkili ve güçlü bir diyalog kurulması, faaliyetlerimizi sürdürülebilir kılmamız ve paydaşlarımızı sürdürülebilirlik stratejimize dâhil etmemiz açısından önem arz etmektedir. Bu bilinçle, 2013 yılından beri paydaşlarımızı ve iletişim yollarımızı önceliklendirmek adına AccountAbility's AA1000 SES Standardı ve EFQM Şirket Mükemmellik Modeli ile kapsamlı bir paydaş eşleştirme çalışması uyguluyoruz. Her paydaş grubunu düzenli olarak süreçlere dâhil ederek sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paylaşmayı, maddi konuları değerlendirmeyi ve paydaşların fikir ve geri bildirimlerini konsolide etmeyi amaçlıyoruz.

### Anadolu Grubu Kurumsal İtibar Araştırması

Anadolu Grubu düzenli aralıklarla Gruba ait tüm şirketlerini kapsayan bir Kurumsal İtibar Araştırması gerçekleştirmektedir. 2023 yılında da gerçekleştirilmiş olan bu araştırmada CCI'nın çalışan, bayi, medya, STK, yatırımcı, genel halk, üniversite öğrencileri gibi farklı paydaşları nezdinde genel itibarı, bilinirlik, beğeni ve Grup aidiyet algılarına yönelik ölçümlenmeleri yapılmıştır. Ayrıca, tüm Grubun ekonomik, çevresel ve sosyal bazı kriterler bazında algısı ölçülmüş, paydaşlar ile ilişkisi analiz edilmiştir.

### TCCC Kurumsal İtibar Aksiyon Çalışması

TCCC Kurumsal İtibar Aksiyon Çalışması, kurumsal ilişkiler, iletişim ve sürdürülebilirlik (PACS) eylemlerini ve etkisini ölçen, girişim ve programları önceliklendiren, iletişimi ve itibarı güçlendiren insan merkezli bir çalışmadır. PACS programlarına veya BESG hedeflerine bağlı çeşitli alanlarda şirket performansı algısını ölçen İtibar Nitelikleri ile tamamlanır. Çalışma ayrıca satın alma niyeti, marka savunuculuğu, iletişim araçları, sürdürülebilirlik, proje farkındalığı ve şirket portföyü ile çapraz analiz sağlayarak itibarı artıran faktörlerin belirlenmesini sağlar.

### TCCC Su Çalıştayı

2030 TCCC Su Stratejisi'nin nasıl hayata geçirileceğine dair ortak bir anlayış geliştirmek ve önceliklerimizde hizalanmak, birbirimizin deneyimlerinden öğrenmek ve operasyonel su verimliliğine dönük yeni çözümler hakkında bilgi sahibi olmak amacıyla TCCC Su Çalıştayı gerçekleştirildi. 45 kişinin yüz yüze, 60 kişinin çevrim içi olarak katıldığı çalıştayda 20 farklı oturum düzenlenirken, bir gün proje sahası ziyaretine ayrıldı.

## #DahaYakındanBak

### CCI Türkiye Paydaş Diyalogu Çalıştayı

Raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirdiğimiz çalıştaya tedarikçiler, bayiler, müşteriler, iş ortakları, STK'lar ve devlet kurumları dâhil olmak üzere toplam 120 paydaşımız katıldı. Odak alanları CCI'nın ambalaj, su, iklim, insan hakları ve çeşitlilik ve kapsayıcılık konularındaki 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütleri olan çalıştayda sürdürülebilirlik önceliklendirme anketleri ve ilgili sonuçlar değerlendirildi, yuvarlak masa tartışmaları ve potansiyel iş birlikleri hakkında fikir alışverişi gerçekleştirildi.



### CCI Kazakistan Paydaş Diyalogu Çalıştayı

Astana ve Almatı'da CCI tedarikçileri, bayileri, müşterileri, iş ortakları, medya ve sivil toplum kuruluşlarından oluşan yaklaşık 100 temsilcinin katılımıyla bir paydaş diyalogu çalıştayı düzenledik. Önceliklendirme analizi anketleri ve yuvarlak masa tartışmalarının yapıldığı çalıştayda paydaşlarımızın ambalaj, su, iklim, insan hakları, çeşitlilik ve kapsayıcılık konularındaki önerileri ve CCI'nın 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerine ilişkin potansiyel iş birlikleri tartışıldı.

## Kilit Paydaşlarla İletişim Platformları



Düzenli



Periyodik



Her Sene

Paydaş Grupları	Diyalog Platformu	Süreçlere Dâhil Etme Sıklığı	Temel Başlıklar	2023'te Öne Çıkanlar
 ÇALIŞANLAR	Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti Anketi, CokePort, Workplace, CCI'da Değer Sensin, Çalışan Kaynak Grupları, Departman Zirve Toplantıları, Blitz, dijital bilgi ekranları, genel katılımlı toplantılar, CCidea Platformu ve İnovasyon Günü, CCI eğitim programları, liderlik gelişim eğitimleri, satış teşvik programları, itibar anketleri, basın raporları, gönüllülük programları		İş sonuçları, çevresel performans, topluluk projeleri, ödüller ve takdirler, maaş ve yan hak konuları	2016 yılından beri sürdürülen One Team Liderlik Zirvesi 11 ülkeden liderlerin katılımıyla gerçekleştirildi. Yıl boyunca CCI ülkelerinde One Team strateji toplantıları düzenlendi. Çalışan değerlendirmesi için anket çalışması yapıldı. "İnsan Odağı" bakış açısı ile hareket ederek çalışanlarımızı dinlemek ve geri bildirimlerini almak için 2019 yılında yapılan Çalışan Bağlılığı Anketi, 2023 yılının başında tüm CCI ülkelerinde çalışanlara açıldı. Anket, tüm zamanların en yüksek katılım oranı olan %95 ile tamamlandı ve değerlendirme sonuçları tüm çalışanlarımızla CEO Townhall etkinliğinde paylaşıldı. Aksiyon planları, kapsayıcı yaklaşım gözetilerek, farklı fonksiyonlardan ve her seviyeden çalışanlarımızın odak grubu çalışmaları ile oluşturuldu. Ülke fonksiyon liderleri lokal aksiyon planlarını hayata geçirmeye başlarken, CCI genelinde alınacak aksiyonlar üst yönetimin onayına sunuldu. U30+, Kadın Liderlik Programı ve Accelerate MasterClass liderlik programları gerçekleştirildi. İnovasyon Günü'nün dördüncüsü düzenlendi.  Detaylı bilgi için lütfen bkz. "Önce İnsan".
 TEDARİKÇİLER	Eğitim programları, iyileştirme denetimleri, fabrika ziyaretleri, tedarikçi günleri, tedarikçi performansı skorları, tedarikçi anketleri, iş birliği portalı, endüstriyel kalkınma ve pilot çalışmalar, Tedarikçi Kılavuz İlkeleri, Sürdürülebilir Tarım Kılavuz İlkeleri		Malzeme ve hizmet kalitesi, gelecek planları, stratejik inisiyatifler, iş performansı, sürdürülebilirlik, iş yeri hakları, soğutma ekipmanlarında inovasyon	Sustainable Agriculture Initiative (SAI) tarafından verilen sürdürülebilir tarım sertifikasını almaya hak kazanan şeker tedarikçilerimizden sürdürülebilir şeker satın alımları yaptık. 2022 yılında entegre ettiğimiz tedarikçilerin sürdürülebilirlik performansını ölçen Ecovadis platformuna 2023 yılında 70'ten fazla stratejik partnerimizin kaydını gerçekleştirdik. Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz doğrultusunda gazlı içecek paketlerinde %100 rPET kullanımına başladık.  Detaylı bilgi için lütfen bkz. "Sorumlu Tedarik".

## Kilit Paydaşlarla İletişim Platformları






Düzenli



Periyodik



Her Sene

Paydaş Grupları	Diyalog Platformu	Süreçlere Dâhil Etme Sıklığı	Temel Başlıklar	2023'te Öne Çıkanlar
 BAYİLER / SATICILAR	Bayi toplantıları, süreç iyileştirme çalışmaları, düzenli ziyaretler, eğitim programları, fabrika ziyaretleri, bayi memnuniyet anketi, bayi portalı, CCI Türkiye Çağrı Merkezi		İş performansı, ticari planlar, memnuniyet skorları	<p>Geçen yıllarda da olduğu gibi yıllık bayi memnuniyet ve bayi müşteri memnuniyet anketlerimizin çıktılarıyla gelişim alanlarımızı ve güçlü alanlarımızı belirleyerek 2024 aksiyonlarımızı planladık.</p> <p>2030 sürdürülebilirlik taahhütlerimiz paralelinde 2022 yılında bayilerimize entegre ettiğimiz sürdürülebilirlik uygulamalarımızı 2023 yılı itibarıyla daha sistematik ve ölçülebilir hale getirdik. Bayilerimizin uygulamalarını ölçmek için bir puan kartı geliştirdik ve 2024 hedeflerini belirledik.</p> <p> Detaylı bilgi için lütfen bkz. <b>"Müşterilerle Birlikte Kazanmak"</b>.</p>
 MÜŞTERİLER	Coca-Cola İçecek Müşteri Tanıtım Turu, Müşteri Memnuniyet Anketi, CCI Türkiye Çağrı Merkezi, eğitimler, destek programları, düzenli ziyaretler, fabrika ziyaretleri, odak grubu çalışmaları, iş planlama toplantıları		İş performansı, ticari planlar, ürünler, pazarlama planları	<p>2023 yılı Müşteri Memnuniyeti Anketi'mizin çıktılarını, Aksiyon Planlarımıza ve Stratejik İş Planlarımıza yansıtacağız.</p> <p>Azerbaycan'da 'Plastik Qablar Üçün' projesi altında HoReCa müşterilerimiz ile birlikte yaklaşık 66 ton plastik şişe toplanarak geri dönüşüm tesislerine aktarıldı.</p> <p>TCCC öncülüğünde Türkiye'nin de dâhil olduğu ülkeler için Advantage Group iş birliğiyle müşterilerin CCI'ın sürdürülebilirlik faaliyetlerine dair farkındalığı ve memnuniyeti 2022 yılında ölçülmüştü. 2023 yılında sonuçlara bağlı olarak ticari ekiplerle eylem planları çalışıldı.</p> <p> Detaylı bilgi için lütfen bkz. <b>"Müşterilerle Birlikte Kazanmak"</b>.</p>
 TÜKETİCİLER	Coca-Cola Türkiye Çağrı Merkezi, Coca-Cola Türkiye Merak Ettim Platformu, web sitesi, bilgilendirici yayınlar, fabrika ziyaretleri, ürün etiketleri		Ürün kalitesi, müşteri memnuniyeti, düşük ve sıfır kalorili ürün alternatifleri, besin etiketi, ürün içerikleri	<p>Tacikistan'da "Favorite Brands of Tajikistan 2023" (Tacikistan'ın En Sevilen Markaları 2023) yarışmasında "Tüketici'nin Tercihi" seçildik.</p> <p> Detaylı bilgi için lütfen bkz. <b>"Tüketici Değeri"</b>.</p>

## Kilit Paydaşlarla İletişim Platformları



Düzenli



Periyodik



Her Sene

Paydaş Grupları	Diyalog Platformu	Süreçlere Dâhil Etme Sıklığı	Temel Başlıklar	2023'te Öne Çıkanlar
 KAMU KURUM ve KURULUŞLARI	Kamu angajmanları, paydaş günleri, sektörel toplantılar, konferanslar		Mevzuatlara uyum, ülke ekonomisindeki yeni düzenlemelere katkı, yardım faaliyetlerinde kamu ile eşgüdüm	<p>Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığınca hazırlık çalışmaları yürütülen 12. Kalkınma Planı Büyüme Dinamikleri ve Yeşil Büyüme Özel İhtisas Komisyonu'na katılım sağladık.</p> <p>Ulusal Döngüsel Ekonomi Ağı Potansiyel Araştırma Anketi gibi kamu tarafından yürütülen çalışmalarda yer aldık. Ayrıca, Depozito Yönetim Sistemi (DYS), başta olmak üzere, çevresel düzenlemelere uyum sağlamak için kamu kurumları ile görüşmeler gerçekleştirdik.</p> <p>Ülkemizde yaşanan deprem felaketinde, AFAD ve KIZILAY başta olmak üzere, kamu paydaşları ile etkin bir koordinasyon kurarak ihtiyaç duyulan bölgelere yardımlarımızı ulaştırdık.</p> <p>"TOBB Türkiye Plastik, Kauçuk ve Kompozit Sanayi Meclisi" ve "TOBB İçecek Sanayi Meclisi" periyodik toplantılarına katıldık.</p> <p>Kazakistan'da Atameken Ulusal Girişimcilik Odası ve Ticaret ve Entegrasyon Bakanlığı ile sürdürdüğümüz görüşmeler sonucunda, 2024 yılında yalnızca şekerli içeceklere uygulanması öngörülen özel tüketim vergisine dair görüş ve önerilerimizi ilettik.</p> <p>Özbekistan Ekonomi Bakanlığı ile sürdürdüğümüz görüşmeler sonucu takip ve izleme uygulamalarının 2023 olan başlangıç tarihinin 2024'e ertelenmesine önayak olduk.</p> <p>Özbekistan Çevre Bakanlığı ile kurulması planlanan Genişletilmiş Üretici Sorumluluğu sisteminin formülasyonu konusunda bilgi ve tecrübe paylaşımında bulunduk.</p> <p>Kırgızistan'da yetkili Bakanlıklar ile gerçekleştirdiğimiz görüşmeler sonucu fiziki takip ve izleme sistemi için ambalajların üzerine basılması planlanan özel tüketim vergisi damga uygulaması hakkında görüşlerimizi paylaştık.</p> <p>2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz doğrultusunda Pakistan'ın Gilgit-Baltistan eyaletinde sektör temelli bir toplama sisteminin kurulması çalışmalarını başlattık.</p> <p>Azerbaycan'da Vergi Bakanlığı ile yapılan görüşmeler esnasında getirilmesi planlanan şeker vergisinin haksız rekabete yol açmaması için dünyadaki iyi uygulama örneklerinin yanı sıra bilgi ve tecrübe paylaşımı yaptık.</p>

## Kilit Paydaşlarla İletişim Platformları



Düzenli



Periyodik



Her Sene

Paydaş Grupları	Diyalog Platformu	Süreçlere Dâhil Etme Sıklığı	Temel Başlıklar	2023'te Öne Çıkanlar
 SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI (STK)	Proje ortaklıkları, kurumsal ve bireysel çalışan üyelikleri, konferans ve sunumlara katılım, itibar anketleri, Paydaş Günü, Dünya Gönüllüler Günü		CCI'nın operasyonel, çevresel, kalite ve topluluk ile ilgili performansı, şeffaflık ve raporlama	Çeşitli alanlarda faaliyet gösteren birçok STK ile iş birliği yaptık. 📌 Detaylı bilgi için lütfen bkz. <b>"Sorumlu Kurumsal Vatandaşlık"</b> , <b>"Ekler-Üyelikler"</b> .
 SENDİKA	Sendikada temsil, toplu iş sözleşmeleri, temsil toplantıları, fabrika ziyaretleri		İnsan hakları ve iş yerindeki haklar	CCI ile Tek Gıda İş Sendikası arasındaki yürürlükteki Toplu İş Sözleşmesi'nin ikinci yılında; 1 Ocak 2023 tarihinde Sendika üyesi işçilerin ücreti, TÜFE + 3 puan ile %67,27 oranında güncellendi. Senelik Sosyal Yardım Paketi ise %64,27 oranında güncellendi. 📌 Detaylı bilgi için lütfen bkz. <b>"Ekler – Toplu İş Sözleşmeleri Kapsamındaki Çalışanlar"</b> .
 MEDYA	Periyodik bilgilendirme, düzenli olarak güncellenen açıklamalar, destek programları, düzenli ziyaretler, web sitesi, sosyal medya, fabrika ziyaretleri, itibar anketleri, sosyal medya		Ürünler, pazarlama ve tanıtım kampanyaları, ürün içerikleri, sürdürülebilirlik performansı, toplumsal gelişim projeleri	Basın bültenleri, özel röportajlar, paydaş toplantıları ve CEO buluşmalarının da aralarında olduğu farklı araçlarla önemli gelişmeleri medya ile paylaştık.
 TOPLUM ve ÇEVRE	Coca-Cola Türkiye Merak Ettim Platformu, bağışlar, web sitesi, fabrika ziyaretleri, destek programları, gönüllü uygulamalar, Coca-Cola Türkiye Çağrı Merkezi, kitle iletişimi üzerinden bilgilendirme, ürün etiketleri, reklam ve pazarlama faaliyetleri, çevre eğitimi toplantıları, sosyal katılım projeleri, saha çalışmaları, toplantılar, anket ve fikir toplama, itibar anketleri, yıllık raporlar, sürdürülebilirlik raporları		Ürün kalitesi, ürün içerikleri, pazarlama ve tanıtım kampanyaları, spor turnuvaları	Dijital bir gönüllülük yönetim platformu olan AbilityPool iş birliği ile Türkiye'de 375 CCI Gönüllüsü 6 gönüllü aktivitesine katıldı. Dünya Temizlik Günü kapsamında 7 CCI ülkesinden 450'e yakın CCI Gönüllüsü 8,5 ton atık topladı. 📌 Detaylı bilgi için lütfen bkz. <b>"Sorumlu Kurumsal Vatandaşlık"</b> .

## Kilit Paydaşlarla İletişim Platformları



Düzenli



Periyodik



Her Sene

Paydaş Grupları	Diyalog Platformu	Süreçlere Dâhil Etme Sıklığı	Temel Başlıklar	2023'te Öne Çıkanlar
 SEKTÖR GRUPLARI	Kurumsal üyelikler, ortak projeler, toplantı ve konferanslara katılım		Sektörün tamamını ilgilendiren konular, düzenlemeler, mevzuata uyum	<p>Türkiye'de taslak mevzuat değişiklikleri hakkındaki görüşlerimizi kimi zaman doğrudan kimi zaman ise TOBB, TÜSİAD gibi üyesi olduğumuz çatı kuruluşlar üzerinden kamu ile paylaştık.</p> <p>MEDER, SUDER ve MEYED gibi sektör kuruluşları ile birlikte, düzenlemelerle ilgili görüşlerimizi ifade etmek ve pozisyonlarımızı savunmak için aktif olarak kamu angajmanları gerçekleştirdik.</p> <p>Operasyon coğrafyamızdaki ülkeleri içeren DEİK İş Konseyi periyodik toplantılarına katılım sağladık. Ayrıca, iştiraklarımızın bulunduğu ülkelerde, DEİK tarafından gerçekleştirilen iş forumları ve organizasyonlara katılım sağladık.</p> <p>Pakistan'ın Gilgit-Baltistan eyaletinde, bir sektör kuruluşu olan CORE ALLIANCE bünyesinde bir toplama sisteminin kurulması ve işletilmesi için eyalet yönetimi ile Mutabakat Zaptı imzaladık.</p> <p>Kırgızistan'da üyesi olduğumuz Yabancı Yatırımcılar Konseyi ile dijital takip ve izleme sisteminin yürürlüğe girmesi halinde mevcut altyapı yetersizlikleri nedeni ile yaşanacak sorunlara dikkat çekerek düzenlemenin zamanlamasının dikkate alınmasını temin ettik.</p> <p>Özbekistan'da İçecek Üreticileri Derneği'nin kurulmasına destek verdik.</p> <p> Detaylı bilgi için lütfen bkz. "Ekler – Üyelikler".</p>
 HİSSEDARLAR	Genel Kurullar, web sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), sosyal medya hesapları, webcast, webcast sunumları, e-posta, yatırımcı konferansları, yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları		CCI'nın faaliyet gösterdiği ülkelerin makroekonomik durumu, uzun vadeli yatırım tezi, finansal ve operasyonel performansı, organik ve organik olmayan büyüme hikayesi, geleceğe dönük yatırım planları, sürdürülebilirlik uygulamaları ve gelişimi	<p>9 adet fiziksel ve çevrim içi Yatırımcı Konferansı ile 3 yatırımcı toplantısı gerçekleştirerek, 433 yatırımcı/analistle bir araya geldik.</p> <p>KAP üzerinde 98 tane özel durum açıklaması yaparak şirketimiz ile ilgili önemli olaylar hakkında yatırımcılarımızı bilgilendirdik.</p>

## Önceliklendirme Analizi

Önceliklendirme analizi, önemli etki düzeyine sahip konulara yönelik performansımızın değerlendirilmesi açısından kritik öneme sahiptir. Bu anlayışla, önceliklendirme analizini belli periyotlarda gözden geçirerek güncelliyor, düzenli olarak her paydaş grubu ile temaslarda bulunarak paydaşlarımızın fikir ve geri bildirimlerini dikkate alıyoruz.

### Öncelikli konularımız;

- ▶ Küresel ve sektörel risk ve fırsatlar
- ▶ CCI ve TCCC'nin stratejik öncelikleri
- ▶ CCI'n faaliyetleri ve değer zinciri üzerindeki sosyal, ekonomik ve çevresel etkileri
- ▶ Paydaşların endişe ve beklentileri olmak üzere 4 önemli başlık altında analiz edilir.

İnceleme ve analizler sonucu oluşturulan güncel önceliklendirme matrisimiz, İcra Komitesi tarafından değerlendirilir ve onaylanır.

2023 yılında paydaşlarımızın öncelikli konularımız hakkındaki görüşlerini öğrenmek amacıyla bir anket çalışması gerçekleştirdik. İş stratejimiz ve modelimize paralel olarak belirlenen bu öncelikli konulara yönelik paydaş görüşlerini toplayarak bu konuları önceliklendirdik. Bu çalışmayı takiben, Mayıs 2023'te biri Türkiye'de diğeri Kazakistan'da olmak üzere düzenlediğimiz iki çalıştay kapsamında paydaşlarımız öncelikli konularımıza yönelik tavsiyelerde bulundu, olası iş birliği ve ortak çalışma konularını belirtti.

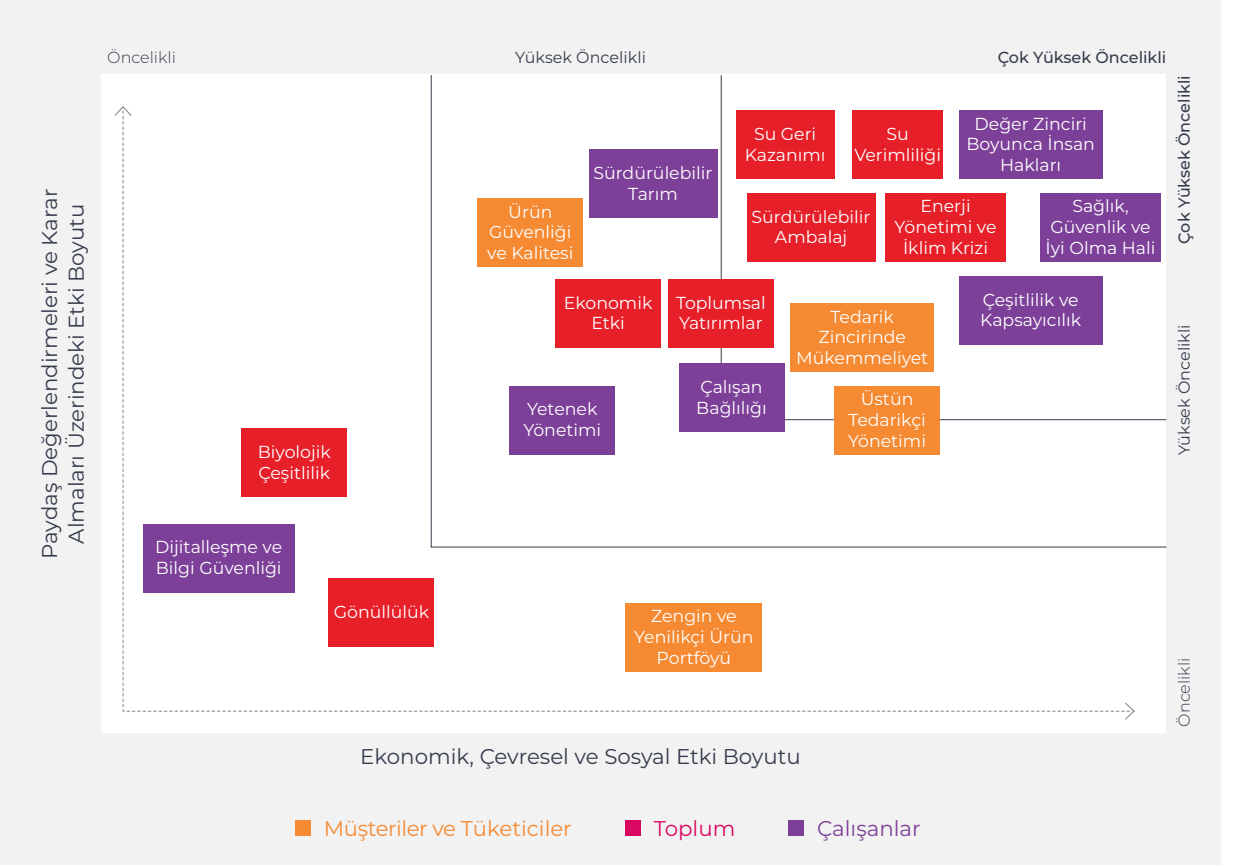
2030 Taahhütlerimize ilişkin farkındalık düzeyini ve farkındalıktaki değişimi anlamak için çalıştay öncesinde ve sonrasında çalıştay katılımcıları ile çevrim içi anketler yapıldı. Bu tavsiyelerin ve geri bildirimlerin, 2030 Taahhütlerine ulaşma yolculuğunda CCI'a yardımcı olması ve rehberlik etmesi amaçlanmaktadır. Aynı çalışma kapsamında; paydaşlarımızın 2020 yılı önceliklendirme çalışması sonucunda elde edilen

konuların önceliğindeki değişimi anlamak için çevrim içi bir anket yapıldı. Tüm bu çalışma sonucunda paydaşlarımızdan iletilen 238 önerinin 127'si CCI'ın 2030 Taahhütleri ile ilişkilendirildi ve eşleştirildi.

Çalışmanın ardından bazı öncelikli konularımızda derecelendirme değişikliği oldu. Bu kapsamda Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, "Yüksek Öncelikli Konu"dan, "Öncelikli Konu" alanına; Toplumsal Yatırımlar, Üstün Tedarikçi Yönetimi ve Sürdürülebilir Tarım, "Öncelikli Konu"dan, "Yüksek Öncelikli Konu" alanına; Tedarik Zincirinde Mükemmeliyet ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık konuları ise "Yüksek Öncelikli Konu"dan, "Çok Yüksek Öncelikli Konu" alanına taşındı. Geçen yılın Yüksek Öncelikli Konu başlığında yer alan Su Yönetimi ise, Su Verimliliği ve Su Geri Kazanımı olmak üzere 2 odak başlığına ayrıldı.

🔗 **2022 yılına ait önceliklendirme matrisi için lütfen tıklayın.**

### CCI 2023 Önceliklendirme Matrisi



## Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar



### TÜKETİCİ SAĞLIĞI

Tüketicilerimize tercihlerine uygun ve iş modelimizde hayati öneme sahip yüksek ürün kalitesi ve güvenlik standartlarında geniş bir içecek portföyü sunuyoruz.



### MÜŞTERİ DEĞERİ

Müşteri odaklı iş modelimiz ve üstün tedarikçi yönetimi yaklaşımımızla operasyonel mükemmellik için coğrafyalarımız genelinde müşteri memnuniyet düzeyini sürekli artırmak konusunda kararlıyız.



### İNSAN HAKLARI

Öncü politika ve uygulamalarımızla, operasyonel değer zincirimiz boyunca tüm çalışanlar için mükemmel, güvenli, çeşitliliğe sahip, fırsat eşitliği sunan ve çalışanlar üzerinde olumlu etkiler yaratan bir iş yeri olmayı taahhüt ediyoruz.



### BEŞERİ SERMAYE

Çalışanlarımızın çeşitli etkileşim platformları üzerinden beklentilerini dinliyor, beklentilerini tam olarak karşılayan bir iş yeri yaratmayı hedefliyor ve yetenek gelişim programlarıyla gelişimlerine yatırım yapıyoruz.



### TOPLUMSAL KALKINMA

Gençlerin istihdamı, kadınların güçlenmesi, su yönetimi ve sıfır atık konularına odaklanan ve çalışan gönüllülüğü ile desteklenen projelerimizle topluma gururla hizmet eden sorumlu bir kurumsal vatandaş olmayı ve yatırımlarımızla olumlu ekonomik etkiler yaratmayı taahhüt ediyoruz.



### ÇEVRESEL AYAK İZİ

Daha az doğal kaynak kullanarak, verimli faaliyetler yürüterek ve daha az atık üreterek, "enerji yönetimi ve iklim değişikliği", "su" ve "sürdürülebilir ambalaj" uygulamalarına yoğun bir şekilde odaklanarak çevre üzerindeki etkilerimizi en aza indirmeyi amaçlıyoruz.

#DahaYakındanBak

# GELECEĞE BAKIŞ

Satış Hacmi:  
**Orta-tek haneli büyüme**

Net Satış Geliri:  
**Düşük 40'lı yüzdelerde kur etkisinden arındırılmış büyüme**

FVÖK Marjı:  
**2023 yılına paralel**

## Faaliyet Ortamımız

### Ekonomik ve Siyasi Koşullar

2023 yılı, dünyada, Covid-19 salgını etkilerinin azalarak sürdüğü, Rusya-Ukrayna savaşının yarattığı sosyo-ekonomik sarsıntıların devam ettiği, ciddi can kayıplarına neden olan Ortadoğu'daki çatışmanın kısa vadede çözümlenememe riskini ortaya koyan ve Kızıldeniz'deki gerilimin küresel tedarik zincirinde sarkmalara neden olduğu bir yıl oldu. Türkiye'de ise doğal afetlerin gölgesinde geçen 2023, eş zamanlı olarak yapılan Cumhurbaşkanlığı ve Meclis seçimlerine de sahne oldu. Seçimler sonrasında ortodoks ekonomi politikalarına dönüşün gözlemlendiği, ekonomik toparlanma umutlarının yeşerdiği ancak yüksek enflasyonun da devam ettiği bir yıl geride bırakıldı. Küresel ekonomilerin

aktivitelerinde görülen toparlanma emareleri umut vaat ederken, emtia fiyatlarındaki jeopolitik faktörler ve iklimle ilişkili değişkenlerin neden olduğu dalgalanmalar, küresel büyüme ve enflasyon için önemli riskler oluşturdu.

Öte yandan, 2023 yılında ülkemizde yaşanan ve 11 ilimizi derinden etkileyen deprem felaketi, tafisi mümkün olmayan can kayıplarının yanı sıra, ülke ekonomisini ciddi bir fatura ile baş başa bıraktı. Depremler, afet yönetimi ile birlikte afet öncesi ve sonrasında hazırlık süreçlerini de gündeme taşıdı. CCI olarak biz de risk yönetimi stratejilerini bu realiteye göre yeniden şekillendirme konusunda proaktif adımlar attık.

### COP28

COP28 konferansı, 30 Kasım-12 Aralık tarihleri arasında Dubai'de uluslararası liderleri, kuruluşları ve sivil toplum öncülerini küresel ısınma ile mücadele konusunda bir araya getirdi. Toplantıda, küresel ısınmanın ticaret, tarifeler ve sektörel mevzuat üzerindeki etkileri kapsamlı bir şekilde tartışıldı. Dünya Bankası raporları,

özellikle tarım, denizcilik ve doğal kaynaklar gibi sektörlerin, iklim değişikliğinin mevcut ve gelecekteki olası senaryoları altında ciddi zorluklarla karşı karşıya kalabileceğini ortaya koymaktadır. Bu zorluklar, teknolojik yeniliklerin ve yeşil enerjiye geçiş süreçlerinin hızlandırılmasını gerekli

kılmaktadır. Konferansta, fosil yakıtlardan çıkış stratejileri, yenilenebilir enerjiye geçişin hızlanması, zararların tazmini ve iklim adaletinin finansmanı gibi konular öne çıktı. Özellikle, dünya genelinde sıcaklık artışını 1,5 derece ile sınırlama taahhüdü, tüm tartışmaların ve alınacak önlemlerin merkezinde yer aldı.

### Geleceğin İnşası: Ekonomi ve Ekoloji El Ele

Dünya sahnesinde ekonomik ve ekolojik dengeler hızla evrimde ve bu iki alan arasındaki sınır giderek daha geçişken bir hale gelmektedir. Küresel ekonomik istikrarın korunması, artık ekolojik sürdürülebilirlikle iç içe geçmiş durumdadır. Ekonomik büyümeyle birlikte, COP28'de vurgulanan 1,5 derece sıcaklık artışını sınırlama taahhüdü, bu büyümenin sadece şimdiki değil, aynı zamanda gelecek nesiller için de anlamlı olmasını sağlama amacını yansıtmaktadır. Ticaretin, tarifelerin ve sektörel mevzuatların çevresel etkilerle uyumlu hale getirilmesi, ekonomik kalkınmanın yeni ve sürdürülebilir bir yüzünü ortaya koymaktadır.



## İlgili Mevzuatlar

CCI olarak hem yerel hem uluslararası mevzuat değişikliklerine proaktif bir yaklaşımla uyum sağlıyoruz.

### Yerel Mevzuatlar

**Katma Değer Vergisi (KDV):** 2023 Şubat ayında Türkiye'de yaşanan şiddetli depremler sonucu bölgenin yeniden inşası için gerekli olan ihtiyacı karşılamak amacıyla 10 Temmuz 2023'te yapılan düzenlemeyle, mal ve hizmetler üzerindeki KDV oranı %18'den %20'ye, bazı temel tüketim malları için ise %8'den %10'a yükseltilmiştir. KDV oranlarında gerçekleşen bu artışlara uyum sürecini titizlikle yönetiyoruz.

**Geri Kazanım Katılım Payı (GEKAP):** CCI olarak, 2019 yılında Resmi Gazete'de yayımlanarak 2020 yılında yürürlüğe giren, tüzel kişilerin ithal ettikleri veya piyasaya sundukları ürünlerin birincil ve ikincil ambalajı için geri kazanım katılım payı beyannamesi vermesini gerektiren GEKAP mükellefiyiz. 2 Ağustos 2023 tarihli Resmi

Gazete'de yayımlanan 7449 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile GEKAP, %20 oranında artırılmış olup, Şirket olarak bu artışların getirdiği ek mali yükümlülükleri, iş stratejilerimizi ve mali planlamalarımızı gözden geçirerek etkin bir şekilde yönetmeyi hedefliyoruz.

**Depozito Katılım Bedeli (DEKAB) Dönüşümü:** Türkiye'de hazırlık çalışmaları süren zorunlu Depozito Yönetim Sistemi (DYS) kapsamına tabi ambalajlar için GEKAP tahsil edilmeyerek Çevre Ajansı tarafından DEKAB tahsili gerçekleştirilecektir. Bu çerçevede ilk DEKAB ödemeleri 2023'ün üçüncü çeyreği için gerçekleştirilmiştir. Piyasaya sürenlerden tahsil edilecek DEKAB, 2023 yılı için mevcut geri kazanım katılım payı tutarları ile aynı kalmıştır.

**Türkiye'nin Karbon Vergisi ve Avrupa Birliği (AB) Uyum Süreci:** Sürdürülebilirlik taahhütlerimizi gerçekleştirme kapsamında; AB Yeşil Mutabakatı çerçevesinde başlatılan "Sınırdaki Karbon Vergisi Uygulaması" (CBAM) ve İklim Değişikliği Kanun Tasarısı gibi düzenlemeleri yakından takip ederek gerekli durumlarda görüş veriyoruz.

**Plastik Atıkların Geri Dönüşümü ve Gıda ile Temas Eden Ürünlerdeki Mevzuat:** Avrupa ve Türkiye'de plastik geri dönüşümüne ilişkin mevzuat giderek sıkılaştırmış, özellikle gıda ile temas eden plastik maddeler üzerinde yoğunlaşmıştır. Geri dönüştürülmüş PET'in (rPET) gıda ambalajlarında güvenli ve sürdürülebilir bir alternatif olarak kullanılabilmesi amacıyla AB tarafından kabul edilen çevre dostu ambalaj çözümlerinin Türk mevzuatına uyum çalışmalarını aktif olarak takip ediyoruz.

### Uluslararası Mevzuatlar

**Tüketim ve Satış Vergileri:** Faaliyet coğrafyamızda düzenli vergilendirmeye ek olarak, ürünlerimiz bazı idari bölgelerde özel tüketim vergisi (ÖTV) gibi vergilere tabi olabilir. Belirli içecekler için dolaylı vergiler, farklı ülkelerde tüketim vergisi adı altında veya diğer terimlerle görülebilir. ÖTV ve diğer dolaylı vergiler sonucunda alkolsüz içecek fiyatları artabilir. Türkiye'de gazlı ve gazsız tüm meşrubatlara ÖTV uygulanır ve kolalı içecekler bu çerçevede diğer gazlı içeceklerden ayrılır. Ürdün'de, yalnızca gazlı ürünler için tüketim vergisi uygulanır. Tacikistan'da tüketim vergisi gazlı içecekler, gazlı alkolsüz içecekler (CSD) ve çaylar için geçerlidir. Kırgızistan'da ise şekerli içeceklerden litre başına bir özel tüketim vergisi alınır. 2023 yılında Pakistan'da gazlı içeceklerin satışında

uygulanan KDV 1 puan artırılarak %18 olurken, gazlı içeceklerdeki federal vergi %7'den %20'ye yükseltilmiştir. Daha önce olmayan bu vergi, meyve sularında %20 olarak uygulanmaya başlanmıştır.

**İzlenebilirlik Etiketlemesi:** Vergi yükü yüksek, sağlık açısından önemli ürünlerin yasa dışı ticaretiyle mücadele etmeyi amaçlayan Takip ve İzlenebilirlik Etiketlemesi, Avrasya Ekonomik Birliği düzeyinde ilaç, tütün ve alkollü içecek ürünlerinden sonra alkolsüz içecek sektöründe de uygulanmaya çalışılan bir girişimdir. Dünyanın hiçbir gelişmiş ekonomisinde uygulanmayan bu etiketleme sisteminin, üretici nezdinde yaratacağı ek maliyet nedeniyle, tüketici ve ekonomi üzerinde negatif etkiye sebep olacağı düşünülmektedir. Bu çerçevede,

2023 yılında Özbekistan ve Kırgızistan'da başlaması öngörülen dijital takip ve izleme uygulamalarına ilişkin bilimsel verilere dayalı görüş ve önerilerimizi resmi makamlar ile paylaştık.

**Genişletilmiş Üretici Sorumluluğu (GÜS) Uygulamaları:** GÜS uygulamalarının AB Yeşil Mutabakatı düzenlemeleri ile beraber Avrupa ülkeleri ile ikili ticari ilişkilerde bulunan ülkelerde de yaygınlaştığı görülmektedir. Bu kapsamda; Özbekistan'da GÜS sistemi, Kırgızistan'da atık ağırlığını temel alan bir ekolojik ücretlendirme sistemi, Pakistan'da ise özel sektör öncülüğünde ve eyalet yönetimleri denetiminde bir toplama sistemi kurma çalışmalarına başlanmıştır.

## Dijital Gelişim

"Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde hızlı tüketim sektörünün en iyi şirketi olmak" vizyonumuz doğrultusunda dijital yetkinliklerimize ve teknoloji altyapımıza sürekli yatırım yapıyoruz. Bu doğrultuda amacımız:

- ▶ **Müşteri Deneyimi:** Veriyi ve dijital yetkinlikleri kullanarak müşteri deneyimini iyileştirmek.
- ▶ **Operasyonel Verimlilik:** Uçtan uca bütün süreçlerimizde, daha yüksek verimlilik, kalite ve çevresel sürdürülebilirlik düzeylerine ulaşmak.
- ▶ **Çalışan Deneyimi:** Az katma değerli işleri otomatize etmek, gelişen teknoloji ile çalışanlarımıza güncel beceriler kazandırmak.
- ▶ **İş Sürekliliği ve Dayanıklılığı:** Güncel teknolojilerle yüksek performanslı ve güvenli sistemleri hayata geçirerek riskleri minimize etmek, değişen iş gereksinimlerine hızlı cevap verebilmek.
- ▶ **İnovasyon:** Yeni teknolojileri deneyimleyerek potansiyel fırsatlar ile iş modellerimize katkıda bulunmak

Verimliliği artırmak için Kurumsal Kaynak Planlama, Müşteri İlişkileri Yönetimi, Sözleşme Yönetimi, Satın Alma Yönetimi, Depo Yönetimi ve Nakliye Yönetimi gibi temel yapı taşı çözümleri kurmaya ve otomasyonda ivmeyi artırmaya devam ediyoruz. API ve mikro servis tabanlı teknolojiler, bulut, yapay zekâ/makine öğrenmesi (diyalog bazlı yapay zekâ, görüntü işleme, derin sinir

ağları gibi), endüstriyel nesnelere interneti, uç bilişim, robotik süreç otomasyonu ve süreç madenciliği yeteneklerimizi birleştirerek organizasyonumuzun, üretim hatlarının ve müşteri deneyiminin dijital ikizini oluşturuyoruz. Bu sayede çevik iş modellerini kullanıyor ve değişen piyasa koşullarına sürekli uyum sağlıyoruz.

RPA (robotik süreç otomasyonu) ile yıllık yaklaşık 90 bin kişi\*saat iş üretiyor, finans ve tedarik zinciri süreçlerimizde kullandığımız süreç madenciliği çözümlerimiz ile süreç sapmalarını ve/veya darboğazlarını tespit edip, düzeltici aksiyonlar alıyoruz.

Müşteri segmentasyonu, talep tahminleme gibi en kritik süreçleri destekleyen kendi geliştirdiğimiz

yapay zekâ modelleri, güvenilir kurumsal raporlama altyapısı ve şirketimizi yarına hazırlayan veri odaklı dönüşüm programları ile veri ve analitiğini iş yapış modelimizin odağına alıyoruz.

Müşterilerimiz, çalışanlarımız ve çevre için değer katma ve inovasyon kültürü oluşturma amacıyla, inovasyon ve inkübasyon merkezi olarak

konumlandığımız BÜDOTEK Teknopark ofisimizde gelişmiş teknolojileri, veri ve yapay zekâ tabanlı sektörel çözümleri deniyor, tasarlıyor, geliştiriyor ve ürünleştiriyoruz. Start-up topluluklar, üniversiteler ve ekosistem ortaklarıyla çözümleri sergilemek, birlikte yenilik yapmak ve geliştirmek için iş birliği yapıyoruz.

Yapay zekâ destekli ve optimizasyon tabanlı uçtan uca planlama ürünümüz Connected Planning ile 2023 yılında Teknopark'ta Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına devam ettik. Talep tahminleme tutarlılığını artırmaya yönelik çalışmalarımızın yanı sıra; 18 aylık talep tahminlenmesi deneysel çalışmaları, yıllık talep planlaması, yıllık planlama için üretim optimizasyonu geliştirmelerini yaptık. Ayrıca kullanıcı deneyimini artırmaya yönelik çalıştaylar gerçekleştirerek tasarım ve geliştirmeleri tamamladık.

Önümüzdeki yıl bayi envanter optimizasyonu, ham madde planlama ve tedarikçi iş birliği modülü, detaylı çizelgeleme ve bayi bazlı üretim planlama modüllerini devreye almak üzere Ar-Ge çalışmalarına devam edeceğiz.



## Risk ve Fırsatlar

CCI olarak, işimizi yönetirken faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda global riskleri takip ediyoruz. Coca-Cola sisteminden elde ettiğimiz verilere ek olarak, Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) görüşlerini ve küresel anketlerin sonuçlarını da değerlendiriyoruz. Risk ve fırsatları, bölge ve ülke seviyesinde ele alıyor, her yıl, o yılı takip eden 3 yıl için iş planlarını oluşturuyor ve gözden geçiriyoruz.

### Küresel Riskler

2023 yılında artan küresel çatışmalar, orman yangınları, kuraklık ve sel gibi aşırı iklim koşulları ve artan toplumsal hoşnutsuzlukların yanında dezenformasyon ve yanlış bilgilendirme, aşırı hava koşulları, ekonomik belirsizlik, sosyal kutuplaşma ve siber güvenlik konuları ön plana çıkmıştır. Uzun vadeli olarak ise çevresel konular önemli küresel riskler olarak karşımıza çıkmıştır.

**Enflasyon:** Sürekli olarak yüksek seyreden enflasyon ve yüksek faiz oranları, özellikle ihracat ve imalat ağırlıklı pazarlardaki ekonomik büyüme üzerinde ağır bir baskı

oluşturmaktadır. Hâlihazırda görünür olan bu ekonomik gerileme durumunun yayılması muhtemeldir. Bu kırılganlıkta yeni ekonomik şokların yönetilemez hale gelmesi ve borcun sürdürülebilirlik sınırının aşılması riski söz konusudur.

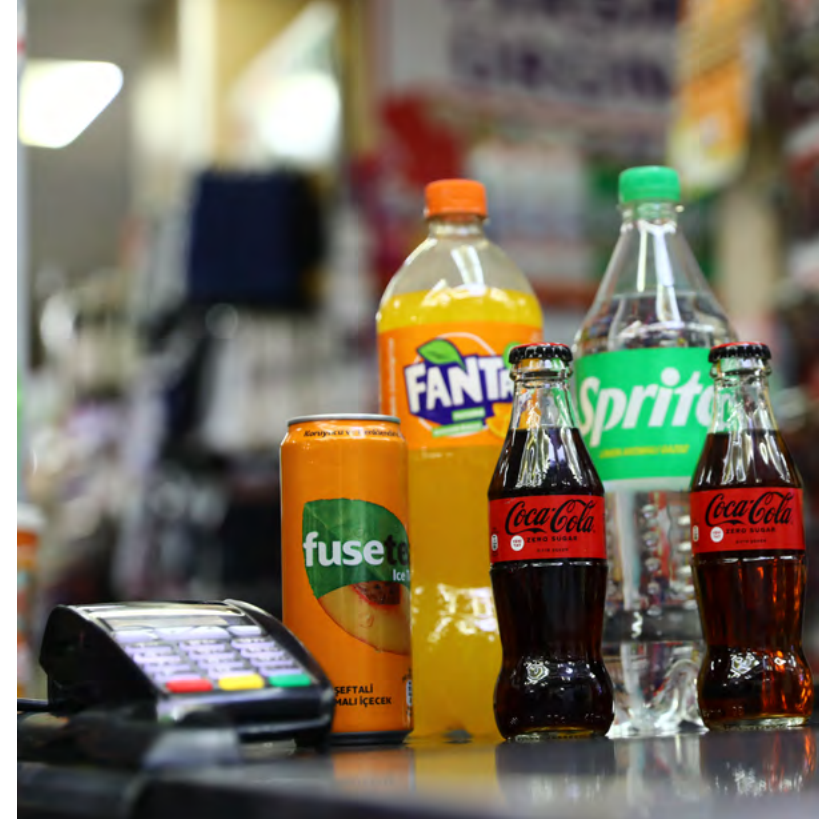
**İklim Değişikliği, Çevresel Riskler ve Felaketler:** 2024 WEF Küresel Risk Raporu'nda aşırı hava koşulları, dünya sistemindeki kritik değişiklikler, biyoçeşitlilik kaybı ve ekosistemin çökmesi, doğal kaynakların azalması ve kirlilik öne çıkan ciddi riskler olarak görülmektedir. Küresel

ölçekteki geniş etki alanına sahip girişimlerin de etkisi ile bu riskleri azaltmak adına adımlar atılıyor olsa da ilerleme global olarak aynı hızda ilerlemiyor.

**Siber Olaylar:** Siber suç olaylarının dünya ekonomisine maliyetinin yılda 1 trilyon dolardan fazla olduğu tahmin edilmektedir. Uzaktan çalışma modelindeki artıştan kaynaklanan bilgi teknolojileri güvenlik açıkları ve dijital tedarik zincirleri ile bulut teknolojisi hizmet platformlarının başarısızlığından kaynaklanan kesintiler, bu alandaki diğer riskleri oluşturmaktadır.

### Sektörel Riskler

Tüketici ürünleri sektörü, 2023 yılında yıkıcı enflasyon, hızla sıkılaştırılan para politikası, resesyon riski ve tedarik zincirinde devam eden aksamalarla karşı karşıya kaldı. Bu durum ise azalan satın alma gücü ve artan fiyat duyarlılığına sebep olarak, hızlı tüketim malları sektöründe baskı oluşturdu.<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Deloitte, Consumer Products Industry Outlook 2023

## CCI Açısından Önemli Riskler

Öncelikli Risk	Tanım	Potansiyel Sonuçlar	Önleyici Eylemler
1 Makro-ekonomik Yavaşlama ve İstikrarsızlık	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dünya genelinde yaşanan yüksek faiz ortamı</li> <li>Enflasyonun kalıcı hale gelmesi</li> <li>Jeopolitik karışıklıklar</li> <li>Gelenekselin dışında para politikaları</li> <li>Yurt içinde yaşanan siyasi istikrarsızlıklar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Talep daralmasının Şirketin operasyonel ve finansal sonuçlarını olumsuz etkilemesi</li> <li>Artan maliyetler</li> <li>Tedarikçiler ve bayilerimizin yaşayabileceği mali darboğaz ve operasyon sürekliliğini sağlayamama riski</li> <li>Likidite sıkıntıları ve finansal kaynaklara erişimde sıkıntılar</li> <li>Risk iştahının azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çeşitlendirilmiş ürün portföyü ve coğrafi operasyonların çeşitliliği ile yerleşmiş ekonomik risklere maruz kalma riskinde azalış</li> <li>Ekonomik durgunluk dönemlerinde tüketicilerin değişen ihtiyaçlarına uygun olarak adapte edilebilen bir portföy ve esnek iş modeli yapısı</li> <li>Dinamik riskten korunma inisiyatifleri (Hedging)</li> <li>Tedarikçi ve bayiler için ek likidite yaratımı</li> <li>Disiplinli maliyet bazı ve sıkı işletme sermayesi yönetimi</li> <li>Güçlü likidite ve çeşitlendirilmiş, yedekli finansal araçlarının temini</li> <li>Paydaş yönetimi</li> </ul>
2 Politik İstikrarsızlık ve Güvenlik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelişmekte olan ülkeler coğrafyasında süregelen istikrarsızlık ve jeopolitik riskler</li> <li>Devam eden Rusya-Ukrayna savaşı ve Ortadoğu'daki gerginlik</li> <li>Yaptırımlar ve farklı ülkelere yayılma riski</li> <li>Dünya genelindeki seçimler</li> <li>Ticaret savaşları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnsan kaynağımız ve Şirket varlıklarımız açısından oluşabilecek güvenlik riskleri</li> <li>Finansal krizler</li> <li>Altyapı ve üretime ilişkin ham madde kaynaklarına erişimde yaşanabilecek zorluklar</li> <li>Yeni göç dalgaları</li> <li>Yeni mevzuatlar</li> <li>Değişken ve zorlu jeopolitik koşullar ile iç ve dış politikada yaşanabilecek gerginliklerin tüketici talebine negatif etkileri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olay Yönetimi ve Kriz Çözümü (IMCR) hazırlığı</li> <li>Fiziksel ve elektronik güvenlik</li> <li>Seyahat güvenliği</li> <li>Sosyal etkileşim merkezi</li> <li>Alternatif ham madde tedariki planları</li> <li>Yerel kültürle bütünleşme</li> <li>İşimizi uyum ve itibarla ilgili zorluklardan korumak için paydaşlarımızla sürekli iletişim</li> </ul>
3 İnsan ve Yetenek Yönetimi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kısıtlı olan yeni yeteneğe erişim ve mevcut insan kaynağının yetkinliklerinin artırılması için yapılması gereken çalışmalar</li> <li>Dijital dönüşüm ve değişen dünya koşullarına entegrasyon</li> <li>Amaç birliğinin sağlanamaması</li> <li>Kültür uyumsuzluğu</li> <li>İş sağlığı ve güvenliği</li> <li>Duyusal zayıflık ve sosyal destek eksikliği</li> <li>İş tatminsizliği</li> <li>Ön yargılar</li> <li>İş-özel hayat dengesinin kurulamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşveren markasına güven kaybı</li> <li>Üretkenlik kaybı</li> <li>Potansiyel fırsatların gerçekleştirilememe riski</li> <li>Kilit insan kaynağının kaybı</li> <li>Yeni yetenekli insan kaynağının Şirkete kazandırılmaması</li> <li>Çalışanlarda tükenmişlik sendromu</li> <li>Şirketin rekabet gücünün azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevik ve stratejik yetenek kazanımı ve gelişen işveren markası</li> <li>Ekiplerin kişisel ve profesyonel anlamda büyümesini sağlamak için yeteneklerin desteklenmesi</li> <li>İnsan odaklı bir yaklaşım ile çalışanlarla iletişim ve onları elde tutma</li> <li>Çeşitlilik ve kapsayıcılığı artırmaya yönelik verilen taahhütler</li> <li>Güvenlik protokollerinin standart hale getirilmesi</li> <li>TCCC iş birliğiyle Hayat Kurtaran Kurallar'ın geliştirilmesi</li> <li>Bilgi birikiminin iş ortaklarına aktarılması</li> <li>Sürekli eğitim ve açık iletişim prensiplerinin benimsenmesi</li> </ul>

## CCI Açısından Önemli Riskler

Öncelikli Risk	Tanım	Potansiyel Sonuçlar	Önleyici Eylemler
4 Etik, Uyum, Düzenleme ve Vergiler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde farklı ve değişken pek çok yasa, düzenleme ve vergi politikasına tabi bulunmamız</li> <li>Üretim, satış ve dağıtım, paketleme, belirli bileşenlerin içeriklerde kullanımı, geri dönüşüm ve etiketleme gereklilikleri ile ilgili düzenlemeler</li> <li>Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerdeki yolsuzluk algısı endeksindeki düşük sıralama</li> <li>Bu ülkelerde hükümetlerin verileri kontrol etme ve kişisel verilerin korunmasına odaklanma eğiliminin artması riski</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şirketimizin itibar kaybı</li> <li>İşletme ve uyum maliyetlerinin yükselmesi</li> <li>Yeni/yüksek vergilerin ya da vergi kanunlarındaki değişikliklerin finansal etkileri</li> <li>Operasyonlarımıza getirilebilecek kısıtlamalar</li> <li>Kanunların, yönetmeliklerin ve etik davranış kurallarımızın ihlal edilmesi</li> <li>İdari cezalar</li> <li>Dolandırıcılık nedeni ile oluşabilecek ekonomik kayıplar</li> <li>Faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda ekonomik zorluklar ile yolsuzluk/suistimal risklerinde artış</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekonomik ve diğer yaptırımların sürekli olarak takibi</li> <li>Tedarikçiler ve bayiler ile ilgili risklerin sürekli olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi</li> <li>Kara para aklama, yolsuzluk ve yaptırımlar ile ilgili yeni politikaların oluşturulması</li> <li>Çalışanlarla sürekli iletişim kurulması ve eğitimler verilmesi</li> <li>Yasal düzenlemeler çerçevesinde sektör oyuncuları, düzenleyici kurumlar yerel ve merkezi otoriteler ile açık ve sürekli iletişimin kurulması</li> <li>Ekonomik etki çalışmaları</li> </ul>
5 Tedarik Zinciri Kesintileri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Artan talep ve kırılgan arz</li> <li>Jeopolitik risklere bağlı değişken taşıma maliyetleri</li> <li>Jeopolitik karışıklıklar ve normalin dışında gerçekleşen iklim olayları</li> <li>Geçmişte yapılan düşük emtia yatırımları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ham madde tedarikinde yaşanabilecek sıkıntı ve gecikmeler</li> <li>Üretim maliyetlerinde artış</li> <li>Yetersiz stok nedeniyle üretimde aksama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Önceden alım ve uzun vadeli sözleşmeler</li> <li>Alternatif tedarikçilerin tespiti</li> <li>Finansal korunma sözleşmeleri (hedging)</li> <li>Mümkün olduğunca yerli tedarik zincirleri oluşturma</li> <li>Tedarik zinciri operasyonlarının desteklenmesi</li> <li>Stratejik tedarikçilerde sezon öncesi önemli Stok Tutma Birimleri (SKU) için envanter oluşturma</li> <li>Alternatif ambalajlar ve mevcut ambalajlarda hafifletme çalışmaları</li> </ul>
6 Doğal Afetler ve İş Sürekliliği	<ul style="list-style-type: none"> <li>Olumsuz hava koşulları</li> <li>Doğal afetler</li> <li>Halk sağlığı krizleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışanlarımızın karşı karşıya kalabileceği can güvenliği riski</li> <li>Tesislerimiz ve varlıklarımızda oluşabilecek maddi hasarlar</li> <li>Tedarik zinciri süreçlerinde meydana gelebilecek aksamalar</li> <li>Finansal kaynaklarımızda oluşabilecek kayıplar</li> <li>Kritik altyapı kesintileri</li> <li>Göç dalgaları</li> <li>Yeni yasal düzenlemeler</li> <li>Ürünlerimize olan talebin azalması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş sürekliliği planının geliştirilmesi</li> <li>Çekirdek ve Geniş Olay Yönetimi ve Kriz Çözümü (IMCR) ekibinin yeteneklerinin geliştirilmesi</li> <li>Çalışanlarımız ve Şirket varlıklarımızın proaktif bir şekilde korunması</li> <li>Acil müdahale eylem planlarının ve ekiplerinin hazır olması</li> <li>Acil durumlarda alınacak önlemler konusunda herkesin yeterli bilgilendirilmesi için düzenli tatbikatlar yapılması</li> <li>Toplumsal projelerin hayata geçirilmesi</li> <li>Düşük karbon salınımı ve geri dönüşüm odaklı bir toplum oluşturarak çevresel etkilerin azaltılması</li> <li>Paydaşlar nezdinde çevre bilincinin artmasına katkıda bulunulması</li> </ul>

## CCI Açısından Önemli Riskler

Öncelikli Risk	Tanım	Potansiyel Sonuçlar	Önleyici Eylemler
7 Sürdürülebilirlik Riskleri	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliğinin işimiz ve tedarik zincirimiz üzerindeki uzun vadeli doğrudan ve dolaylı etkileri</li> <li>Tüm dünyada ambalaj atıkları ve plastik kirliliği ile ilgili duyarlılık ve endişe artışı</li> <li>Hem faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalardaki insanların sağlık ve refahı hem de operasyonlarımızın devamlılığı için su kaynaklarına yeterli ve güvenli erişim ihtiyacı</li> <li>Şeker ve meyve gibi tarımsal ham maddeler üzerindeki kıtlık/fiyat etkisi, mevzuat ve yüksek vergiler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Su ve ham madde kıtlığı</li> <li>Doğal afetler</li> <li>Yasal düzenlemeler ve hukuki işlemler</li> <li>Finansmana erişim sıkıntısı</li> <li>Vergiler</li> <li>İtibar kaybı</li> <li>Kamu sağlığı ile ilgili problemler</li> <li>Çalışan bağlılığının azalması</li> <li>Rekabet gücünün zayıflaması</li> <li>Ham madde temininde yaşanan sıkıntı ve gecikmeler</li> <li>Maliyetlerin artması</li> <li>Yetersiz stok nedeniyle üretimde aksama</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ambalaj, Su, İklim, İnsan Hakları, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık ve Toplum alanlarında verilen 9 farklı 2030 Taahhüdünün ve burada konulan hedeflerin yakından takip edilmesi</li> <li>Sürdürülebilir kaynaklar sağlamak için fırsatların araştırılması ve fizibilite çalışmalarının yapılması</li> <li>Verimliliği artırmaya yönelik çalışmaların operasyonlarımıza ek olarak tüm paydaşlar nezdinde takip edilmesi ve bilincin artırılması</li> <li>Yerel topluluklar, STK'lar, start-up'lar ve akademi ile ortaklıklar kurulması</li> <li>Farklı paydaşlarla aktif ilişkiler kurulması</li> <li>Sürdürülebilir tedarığe odaklanması</li> </ul>
8 Kurumsal İtibar ve Sosyal Lisans	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kriz yönetimindeki başarısızlıklar</li> <li>Hatalı ürün ve hizmetler</li> <li>Siber güvenlik sorunları</li> <li>Sosyal medyanın yarattığı dezenformasyon riski</li> <li>Yönetimsel riskler</li> <li>Çevresel ve sosyal etki</li> <li>Yasal ve mevzuatsal sorunlar</li> <li>Etik suistimalleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İtibar kaybı</li> <li>Satış hacimleri ve pazar payındaki düşüşten kaynaklanan mali etkiler</li> <li>Yasal düzenlemelerle ilgili artan incelemeler</li> <li>Potansiyel ve yetenekli çalışanların kazanılamaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siyasi tarafsızlık ve dengeli duruş</li> <li>Kriz yönetimi planlaması</li> <li>Senaryo çalışmaları</li> <li>Çalışan bağlılığı çalışmaları</li> <li>Paydaşlarla etkin iletişim</li> <li>Hükümet ve yerel otoritelerin çalışmaları</li> <li>Medyadaki etkiyi izleme ve ölçme</li> <li>Sosyal medya takibi ve CRM</li> <li>Şirket olarak iletişimin değerlendirilmesi (doğrudan veya dolaylı/reaktif veya proaktif)</li> <li>Sistem uyumu (Ana hissedarlar: TCCC ve Anadolu Grubu)</li> <li>Toplum programlarına yatırım yapılması</li> <li>Yerel yatırımın artırılması</li> </ul>

## CCI Açısından Önemli Riskler

Öncelikli Risk	Tanım	Potansiyel Sonuçlar	Önleyici Eylemler
9 Değişen Tüketici Tercihleri, Perakende Ortamı ve Yeni Dijital İş Modelleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Hızla değişen tüketici tercihleri, satın alma yönelimleri ve tüketim alışkanlıkları</li><li>Tüketicilerin sağlık eğilimleri ve ürünlerimizin sağlık üzerindeki etkisine ilişkin sahip oldukları bazı yanlış kanılar</li><li>Dönüşen tüketim alışkanlıkları ve artan çevrim içi alışveriş ve işlemler</li><li>Sosyal medya kullanımının tüketici algısı üzerindeki etkisi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Talepte meydana gelebilecek dalgalanmalar</li><li>Tüketici tabanında azalma</li><li>Yeni satış kanalları ve platformlarının hızına ayak uydurulamaması</li><li>Rekabet ortamının değişmesi</li><li>Ürün bulunurluğunun azalması</li><li>Kârlılığın düşmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Her okazyonda çeşitlendirilmiş içecek portföyümüzle tüketicilerimizin yanında olma vizyonu</li><li>Amaca uygun servis çözümleri sunma</li><li>"O Şeker" Stratejisi</li><li>E-RGM Stratejisi</li><li>Dijitalleşme</li><li>TCCC ile uyumun artırılması</li></ul>
10 Bilgi Koruma ve Siber Güvenlik	<ul style="list-style-type: none"><li>Siber saldırı</li><li>Veri merkezi ve sunucu arızaları</li><li>Yetkisiz erişim, kötüye kullanım, kesinti, değiştirme veya yok etme ile ilgili bilgi sistemleri ve verilerin korunması ile ilgili riskler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kurumsal veya kişisel veri gizliliğinin ihlali</li><li>Finansal kayıplar</li><li>Faaliyetlerde yaşanabilecek kesintiler</li><li>Kurumsal itibar kaybı</li><li>KVKK'ya aykırı durumlar oluşması</li><li>Aşırı yasal düzenlemeler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Risk ve uyum odaklı yönetim</li><li>CCI genelinde tüm birimler ile etkili iş birliği</li><li>Gerçek zamanlı güvenlik durumu görüntüleme</li><li>Gelişmiş tespit/önleyici tedbirler</li><li>Dijital bilgilerin, sınırların, sunucu-ağ altyapısını, bulut altyapısını ve ürünlerin korunması</li><li>Güvenlik süreci otomasyonlarının kusursuz hale getirilmesi</li></ul>
11 TCCC ile İlişkiler	<ul style="list-style-type: none"><li>İş modelimizin TCCC ile yaptığımız anlaşmalara dayanması ve sözleşmenin feshinin veya olumsuz yenileme koşullarının yarattığı riskler</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İtibar kaybı</li><li>Gelirlerin azalması</li><li>Maliyetlerin artması</li><li>İnorganik büyüme imkânlarının azalması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>TCCC ile ilişkilerin yapılan açık ve şeffaf anlaşmalarla yönetilmesi</li><li>Uzun vadeli planların ve yıllık iş planlarının TCCC ile uyum içerisinde hazırlanması</li><li>Büyüme için etkin iş ortaklığı yapılması</li><li>Üst düzeyde temsil ve üst yönetim toplantılarına katılım sağlanması</li><li>Coca-Cola sistemi genelinde düzenli iletişim ve en iyi uygulamaların paylaşılması</li><li>Stratejik konulara ve uzun vadeli iş planlarına odaklanan ortak proje çalışmaları yapılması</li><li>İcra ve yatırımlarda mükemmellik</li></ul>

## 2024-2026 İçin Stratejik Önceliklerimiz

2024-2026 döneminde, tüm paydaşlarımız için değer yaratacak iş kararlarını alırken, bize beş temel alanda yol gösteren stratejik önceliklerimizle, “Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde hızlı tüketim malları sektörünün en iyi şirketi olmak” vizyonumuz doğrultusunda çalışıyoruz.

### Kaliteli Büyüme Hızlandırmak



Tüketicilerimize her geçen gün gelişen zengin ve yenilikçi ürün portföyümüzle yüksek kalitede hizmet sağlayarak kârlı büyümemizi sürdürülebilir kılıyoruz.

- ▶ Gelir Artışı Yönetimi
- ▶ SKU Optimizasyonu
- ▶ Kanal Bazlı Özelleştirilmiş Strateji
- ▶ Dengeli ve Çok Seçenekli Portföy
- ▶ İhtiyatlı ve Sıkı OPEX Yönetimi

### Hızlı Tüketim Ürünleri Yönetiminde Sektörün En İyisi Olmak



Birlikte büyüme adına müşterilerimizle etkileşim halinde olan işine bağlı ekiplerimiz aracılığıyla en iyi müşteri ve tedarikçi yönetimi ve iş geliştirme uygulamalarını hayata geçiriyoruz.

- ▶ Satış Noktası Kapsamı
- ▶ Bayi Geliştirme
- ▶ Satış Ekibi Etkinliği
- ▶ Verimli Soğutucu Yerleştirme
- ▶ Çok Kanallı Mükemmellik
- ▶ Mükemmel Müşteri Hizmeti

### Çalışanlarımızla Birlikte Kazanmak



Tüm çalışanlarımızın değer gördüğü ve kendini geliştirmek için eşit fırsatlara sahip olduğu çeşitli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratıyoruz.

- ▶ Yeteneği Elde Tutma
- ▶ Kariyer Gelişimi
- ▶ Sınıfının En İyisi İşe Alım
- ▶ Liderlik Gelişimi
- ▶ Yeni Performans Yönetimi
- ▶ Kültür ve Çalışan Değer Önerisi

### Sektörel Liderlik için Dijitalleşmek



Sektörel liderliğimizi sürdürmek amacıyla verimliliği artırmak ve operasyonlarımızı güçlendirmek için dijitalleşiyor ve yenilikçi uygulamaları işimize dâhil ediyoruz.

- ▶ Müşteri Deneyimi
- ▶ Operasyonel Mükemmellik
- ▶ Yeni Dijital İş Modelleri
- ▶ İş Direnci ve Dayanıklılığı

### Paydaşlarımızla Birlikte Kazanmak



Değer zincirimizde yer alan tüm paydaşlarımızla birlikte kazanmaya odaklanıyor, toplum ve gezegen için değer yaratıyoruz.

- ▶ KSS & Gönüllülük
- ▶ Sürdürülebilirlik Taahhütleri
- ▶ Kurumsal İtibar
- ▶ Entegre Yönetişim

## 2024 Beklentilerimiz

2023 yılında faaliyet ortamımızda, bazıları zaten iş planlarımızda yer alan, bazıları ise beklenenden daha ciddi seviyede olan çeşitli zorluklarla karşılaştık. Daha önce bildirdiğimiz ve 2023 yıl sonu hacim duyurumuzda ayrıntılı olarak açıkladığımız üzere, Türkiye'deki yıkıcı deprem ve Pakistan'daki makroekonomik zorluklar, yıl boyunca hacimlerin beklenenden daha düşük olmasına yol açtı. Bununla birlikte, değer yaratma konusundaki kararlılığımızı sürdürdük ve etkili Gelir Büyüme Yönetimi aksiyonları ve güçlü pazarlama girişimleri ile coğrafyalarımızdaki kişi başına tüketimi artırmak için özenle çalıştık.

2024 yılına baktığımızda, çeşitlendirilmiş marka portföyümüzden, uygulama kabiliyetlerimizden ve gelişmekte olan pazarlarda faaliyet gösterme uzmanlığımızdan yararlanmaya devam edeceğiz.

"Kaliteli Büyüme Algoritması" sunarak, değer yaratmak ve kişi başına düşen NARTD (içime hazır alkolsüz içecekler) tüketimini artırmak" odağımızı sürdüreceğiz. Türkiye ve Pakistan'da enflasyonun bir miktar gevşeyeceğini ancak yine de yüksek kalmaya devam edeceğini beklerken, dinamik fiyatlandırma ve etkin ürün/kanal/kategori karmaşı yönetimi girişimlerimiz ve proaktif satın alma kabiliyetlerimiz sayesinde Kaliteli Büyüme Algoritması sunmaya- net satış gelirlerini hacim artışının üzerinde ve faaliyet kârını da gelirlerin üzerinde büyütme- devam edeceğiz.

CCI'nın gelecek değerini en üst düzeye çıkarmak için talepten önce yatırım yapmaya devam edeceğiz. 2024'te, yeni hat eklemeleri ve çeşitli operasyonlarda dijitalleşmenin yanı sıra, Özbekistan ve Kazakistan'da iki yeni fabrikamızı faaliyete geçirmeyi planlıyoruz.

### CCI 2024 Yılı Beklentileri:

#### Satış Hacmi:

- ▶ Konsolide bazda orta tek haneli satış hacmi büyümesi
- ▶ Hem Türkiye hem de uluslararası operasyonlarda orta tek haneli hacim büyümesi

#### Net Satış Geliri:

Düşük 40'lı yüzdelerde kur etkisinden arındırılmış net satış geliri büyümesi

#### Faiz Vergi Öncesi Kâr (FVÖK) Marjı/Operasyonel Kâr:

2023 yılına paralel FVÖK marjı





# DEĞER YARATMA YAKLAŞIMIMIZ

#DahaYakındanBak

**Kaynak Kullanımı, Üretim, Lojistik, Satış ve Pazarlama, Tüketim ve Geri Dönüşüm** aşamalarından oluşan değer zincirimiz boyunca çalışanlar, müşteriler&tüketiciler ve toplum odağında değer yaratma faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

## Değer Zincirimiz

Değer zincirimizin tamamında en iyi kaliteyi arıyoruz. TCCC ve diğer tedarikçilerle birlikte yüksek kaliteli, lezzetli içecekler üretmek için konsantre, ham madde ve ambalaj malzemelerini sürdürülebilir bir şekilde tedarik etmek adına çalışıyoruz. Tedarikçilerimize, kendilerinden beklediğimiz minimum çevresel, sosyal, ekonomik ve etik koşulları belirleyen Tedarikçi Kılavuz İlkelerine (SGP) uymalarını şart koşuyor ve SGP'ye uyumlarına dair denetimler gerçekleştiriyoruz.

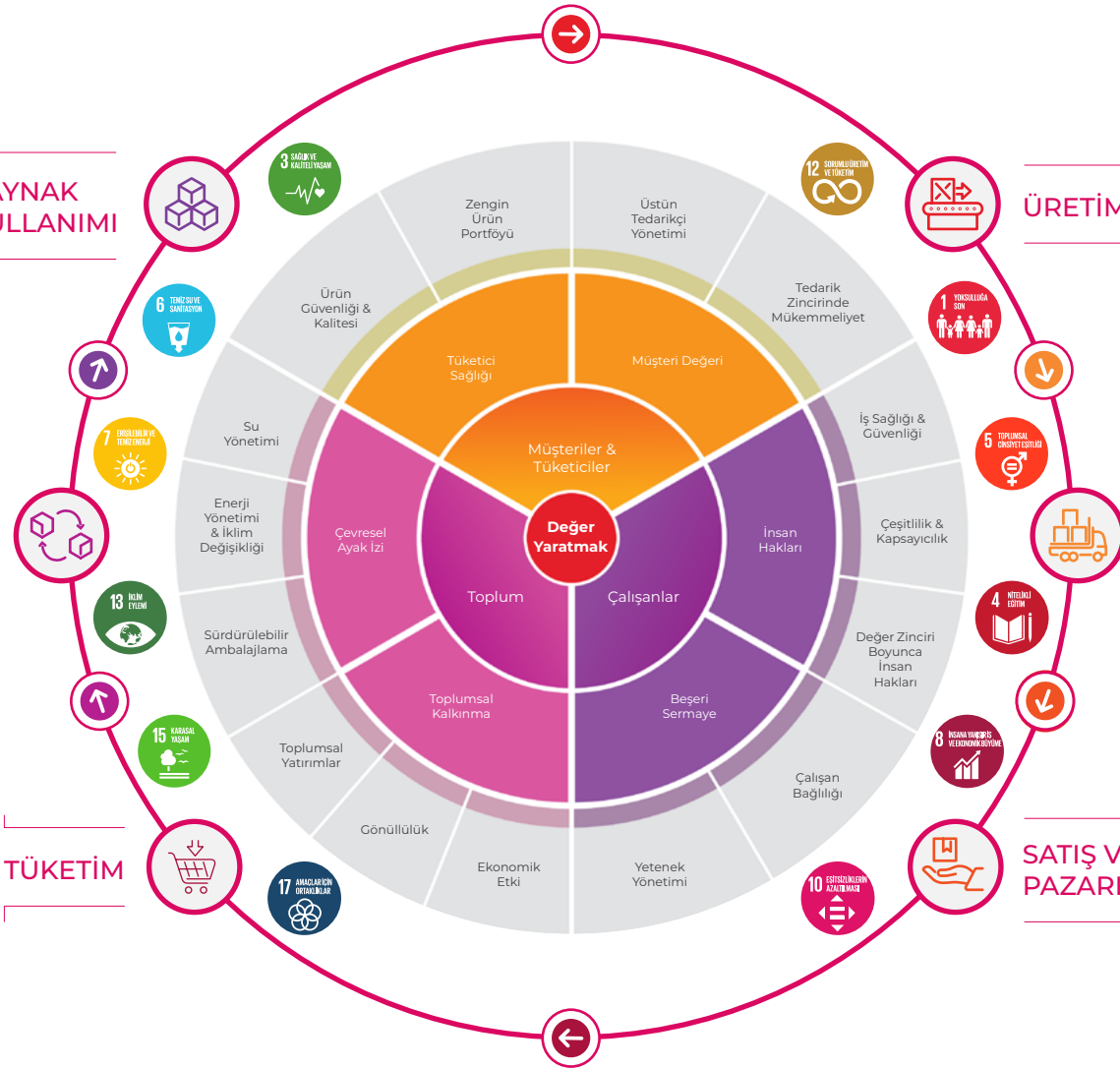
### KAYNAK KULLANIMI

TCCC'nin Atıksız Dünya vizyonu doğrultusunda, geri dönüşümlü cam şişe uygulamalarımız ve özel geri dönüşüm çalışmalarımızla piyasaya sunduğumuz ambalajları geri topluyoruz. Ambalajlarımızdaki geri dönüştürülmüş içeriği artırmak için sürekli yenilikler yapıyoruz. Hedeflerimize ulaşmak için sivil toplum kuruluşları, yerel topluluklar ve TCCC ile ortaklık yapıyoruz.

### GERİ DÖNÜŞÜM

20'den fazla marka ile yaklaşık 500 milyon tüketiciye ulaşıyoruz. Tüketicilerimize, her yaşam tarzına ve duruma uygun geniş bir ürün yelpazesi sunarken, ürün güvenliği ve kalitesi önceliğimiz olmaya devam ediyor.

### TÜKETİM



Daha çok üretirken daha az tüketiyoruz. Daha sürdürülebilir bir üretim için 11 ülkede 30 şişeleme ve 3 meyve işleme fabrikasında kaynak verimliliğimizi artırmak ve ambalajlarımızı geliştirmek için sürekli yenilikler yapıyoruz. %99'a varan geri dönüşüm oranlarına ulaşıyor ve sıfır atık hedefimize ulaşmak için çok hızlı ilerliyoruz. Uluslararası standartlara uyuyor ve onaylanmış mükemmellik programlarıyla çalışıyoruz. Fabrikalarımız, Coca-Cola İşletme Gereklikleri'ne (KORE) göre yıllık olarak denetleniyor.

### ÜRETİM

Depolama operasyonlarını müşteri ve bayi talebine göre planlıyor ve dijital teknolojiyi kullanıyoruz. Bayilerimizle büyüyüyoruz. CCI değerlerini değer zincirimize yayıyoruz. En elverişli Pazar Giriş performansı için bayilerimizin yetenek gelişimine yatırım yapıyoruz. Çevresel ve sosyal değer yaratmaya katkı sağlayan uygulamalarımızı bayilerimiz arasında yaygınlaştırıyoruz.

### LOJİSTİK

Müşterilerimizle kazanmak, organizasyonumuzun odak noktasında yer alıyor. 890 bin satış noktasında müşterilerimizle yakın bir şekilde çalışıyor, sosyal ve çevresel uygulamalarla sürdürülebilir büyümeyi sağlamak için ortak iş planları geliştiriyoruz. Pazarlama ve reklam stratejimizi uygularken TCCC Sorumlu Pazarlama Politikasına uyuyoruz.

### SATIŞ VE PAZARLAMA

## Değer Yaratma Modelimiz

	GİRDİ VE KAYNAKLAR	İŞ FAALİYETLERİ		ÇIKTILAR	YARATILAN DEĞER	
FINANSAL SERMAYE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yatırımlar</li> <li>Satış gelirleri</li> <li>Finansal gelirler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finansal risk yönetimi</li> <li>İşletme sermayesi yönetimi</li> <li>Pazarlama</li> <li>Gelir artışı yönetimi</li> <li>Fiyatlandırma</li> <li>Promosyon</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>En elverişli kurumsal değere ulaşmak</li> <li>Şeffaflığı artırmak</li> <li>Yatırımcı ilişkileri (çift yönlü)</li> <li>101.686 milyon TL Net Satış Geliri;</li> <li>14.990 milyon TL Faaliyet Kârı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Daha iyi kurumsal yönetim seviyesi</li> <li>Marka itibarı</li> <li>Yatırımcı tabanını çeşitlendirmek</li> </ul>	FINANSAL SERMAYE
İLİŞKİSEL SERMAYE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş beklentileri</li> <li>Şirket prensipleri ve değerleri</li> <li>Düzenlemeler ve yasalar</li> <li>Dış eğilimler</li> <li>Çalışma ortamındaki değişiklikler</li> <li>Etkileşim platformları</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>STK, ticari menfaat grupları, sektör dernekleri toplantıları, konferanslar, çalıştaylar, paneller ve projelere aktif katılım</li> <li>Tedarikçi, bayi ve müşteri destek ve gelişim programları</li> <li>Tedarikçi, bayi ve müşteri denetim ve anketleri Sağlık, güvenlik ve iyi olma hali programları</li> <li>İletişim kampanyaları</li> <li>KSS Programları</li> <li>Yerel ve ulusal resmi makamlarla etkileşim</li> <li>Yatırımcı tanıtım gezileri</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Marka itibarı</li> <li>Şeffaflığı artırmak</li> <li>Güven inşa etmek</li> <li>Yasal risk azaltma</li> <li>Faaliyet göstermek için sosyal lisans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal kalkınma</li> <li>Paydaş değeri</li> <li>Güvenilir iş ortağı</li> </ul>	İLİŞKİSEL SERMAYE
DOĞAL SERMAYE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Su</li> <li>Enerji</li> <li>Konsantr ve içecek bazı Şeker</li> <li>Ambalaj ham maddeleri</li> <li>Tedarikçi Kılavuz İlkeleri</li> <li>Sürdürülebilir Tarım Kılavuz İlkeleri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enerji ve su verimliliği programları</li> <li>Sürdürülebilir ambalaj girişimleri</li> <li>Sürdürülebilir satın alma uygulamaları (soğuk içecek ekipmanları, tarım, forkliftler)</li> <li>Çevre sorunları için STK'larla ortaklıklar</li> <li>SGP ve PSA'ya dayalı tedarikçi eğitimleri</li> <li>Şirket ilkelerine ilişkin denetimler</li> <li>İç ve dış bilinçlendirme kampanyaları</li> <li>Üçüncü taraf firmalarla kaynak suyu güvenlik açığı değerlendirmesi (SVA)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilir kaynak yönetimi</li> <li>Faaliyet göstermek için sosyal lisans</li> <li>Kaynak tasarrufu</li> <li>Çevreyle ilgili farkındalık</li> <li>Su verimliliğinde 2020'ye göre %3 iyileşme</li> <li>164.975 m³ su tasarrufu</li> <li>694.928 ton CO<sub>2</sub> salım tasarrufu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paydaş iş birliği</li> <li>Doğal kaynakların ve ekosistemin sürdürülebilirliği</li> </ul>	DOĞAL SERMAYE
ÜRETİLMİŞ SERMAYE	<ul style="list-style-type: none"> <li>Binalar</li> <li>Altyapı</li> <li>Ekipmanlar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Makina ve ekipmanların satın alınması</li> <li>Bakım ve onarım</li> <li>Kalite yönetimi</li> <li>Lojistik</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Üretkenlik ve verimlilik artışı</li> <li>Tedarik zincirinin iyileştirilmesi</li> <li>İş Sağlığı ve Güvenliği</li> <li>İnsan haklarına uygun çalışma ortamı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş verimliliği</li> <li>1.535 milyon UC Satış Hacmi</li> </ul>	ÜRETİLMİŞ SERMAYE
BEŞERİ SERMAYE	<ul style="list-style-type: none"> <li>10.000'den fazla çalışan</li> <li>Yönetim sistemleri ve programları</li> <li>Şirket prensipleri ve değerleri</li> <li>Gönüllülük</li> <li>Liderlik ekibi ve şirket kültürü</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetenek ve performans yönetimi</li> <li>Öğrenme ve gelişim</li> <li>Sağlık güvenlik ve esenlik uygulamaları</li> <li>İnsan hakları, çeşitlilik ve kapsayıcılık</li> <li>Çalışan iletişimi ve etkileşimi</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan bağlılığı</li> <li>Üretkenlik artışı</li> <li>Çeşitlilik ve kapsayıcılık</li> <li>Motivasyon/memnuniyet</li> <li>Kişisel gelişim</li> <li>Bilgi ve becerilerde ilerleme</li> <li>Sağlık, güvenlik ve esenlik</li> <li>Eşit fırsat</li> <li>Çalışanların kariyer gelişimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilir yetkinlik gelişimi</li> <li>Toplumların yaşam kalitesinde iyileşme</li> <li>Çalışanlara toplam 103.456 saat eğitim</li> <li>Dolaylı ekonomik etki: Türkiye, Kırgızistan, Kazakistan ve Pakistan'da toplam 114.750 doğrudan ve dolaylı istihdam</li> </ul>	BEŞERİ SERMAYE
FİKRİ SERMAYE	<ul style="list-style-type: none"> <li>AR-GE ve inovasyon yatırımları</li> <li>Yönetim sistemleri ve sertifikaları</li> <li>Bilgi işlem altyapısı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje geliştirme</li> <li>AR-GE ve inovasyon için ortaklıklar kurulması</li> <li>Fikri mülkiyetin korunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan bağlılığı</li> <li>Üretkenlik ve verimlilik artışı</li> <li>Tedarik zincirinin iyileştirilmesi</li> <li>Bilgi ve becerilerde ilerleme</li> <li>Çalışan deneyimi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri memnuniyeti</li> <li>Tüketici memnuniyeti</li> <li>Güven inşa etmek</li> <li>İnovasyon</li> <li>2008-2023 arası 1.684 Operasyonel Mükemmellik Projesi</li> </ul>	FİKRİ SERMAYE	



# ÖNCE İNSAN

CCI olarak, operasyonlarımızın başarısında ve sürdürülebilirliğinde insan faktörünün kritik bir rol oynadığına inanıyoruz. Bu doğrultuda, herkes için güvenli ve eşitlikçi bir çalışma ortamı sunmaya ve değer zincirimizdeki her birey üzerinde olumlu etkiler yaratmaya odaklanıyoruz.

## %6,6

artışla çalışanlara  
112.400 saat İSG eğitimi

Eşit Ücret  
Sertifika  
alımı

Tüm CCI annelerine  
**120** gün  
doğum izni

## 44

İstihdam edilen kadın  
forklift operatör sayısı



## Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları

CCI olarak, evrensel insan haklarına saygı duyulan, açık ve dürüst, iletişime değer verilen, kapsayıcı, katılımcı ve adil bir çalışma ortamı sağlamayı önceliklerimiz arasında ele alıyoruz. Bu doğrultuda, faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalarda çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve etkileşimde olduğumuz topluluklarla olan ilişkilerimizde insan haklarına uygun davranmak ve onları da bu konuda duyarlı olmaya teşvik etmek için çalışıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

CCI İnsan Hakları Politikamız (İHP) temelinde, faaliyet gösterdiğimiz her yerde yürürlükteki iş kanununa uymayı taahhüt ediyor, çalışanlarımızın potansiyelini ve mesleki hedeflerini gerçekleştirebilecekleri bir çalışma kültürü yaratmayı amaçlıyoruz. Sahip olduğumuz bu anlayışı, tüm değer zincirimizde de yaygınlaştırmayı en temel hedeflerimizden biri olarak kabul ediyoruz. Düzenli uyguladığımız eğitim programları ile çalışanlarımızın CCI İnsan Hakları Politikası'nı içselleştirmesini sağlıyoruz.

İnsan Hakları Politikamızın ilkeleri ile çalıştığı bölgenin yasaları, gelenekleri ve şirket uygulamaları arasında bir uyumsuzluk görüldüğü takdirde, çalışanlarımız yerel yöneticilerine, İnsan Kaynakları Departmanına, Grup Çalışan İlişkileri ve İnsan Hakları Müdürüne, Yerel Etik Yöneticisine veya Grup Etik



## CCI'M HUMAN

CCI'da insanız, haklarımız var.  
İnsan haklarına saygı duyarız.

Yöneticisine **CCI Etik Hat** yoluyla isimlerini belirterek veya gizleyerek bildirimde bulunabilir.

CCI İnsan Hakları Politikası ihlali söz konusu olduğunda tüm çalışanlar eşit muamele görür. Etik ve Uyum Müdürlüğü, CCI Grup İnsan Kaynakları Departmanı çatısı altında yer alan Çalışan İlişkileri ve İnsan Hakları

fonksiyonu iş birliği ile CCI İnsan Hakları Politikası raporları ve olası ihlallere yönelik bildirimler ile ilgilenir. Bildirimde bulunan çalışanlara karşı hiçbir misillemede bulunulmaz veya karşı işlem yapılmaz. Tüm bildirimler incelenir ve ihlal kanıtlandığı takdirde CCI İnsan Hakları Politikası ve Etik Kod çerçevesinde düzeltici eylemler gerçekleştirilir.

### CCI İnsan Hakları Politikası (İHP)

CCI İnsan Hakları Politikası, Coca-Cola sisteminin yanı sıra, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Uluslararası Çalışma Örgütü İlkeleri ve BM İş Hayatı ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri temel alınarak oluşturulmuştur.

[CCI İnsan Hakları Politikası](#) için lütfen **tıklayın**.

CCI İnsan Hakları Politikası aşağıdaki konuları ele almaktadır:

- ▶ Topluluk ve Paydaşlarla Bağlılık
- ▶ Zorla Çalıştırma ve İnsan Ticareti
- ▶ Çeşitlilik ve Dâhil Etme
- ▶ İş Yeri Güvenliği
- ▶ Keyfi Ayrımcılık
- ▶ Çocuk İş Gücü
- ▶ Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü
- ▶ Adil Çalışma Saatleri, Ücretler ve Yan Haklar
- ▶ Güvenli ve Sağlıklı İş Yeri
- ▶ Arazi Haklarının ve Su Kaynaklarının Korunması

## CCI Operasyonlarında Tedarikçi Kılavuz İlkeleri Uyum Denetimleri (SGP)

2014 yılından bu yana periyodik olarak tüm CCI ülkelerinde, bağımsız Tedarikçi Kılavuz İlkeleri uyum denetimleri (SGP) yapılmaktadır. Herhangi bir CCI operasyonunun SGP'ye uymaması durumunda, derhal bir düzeltici eylem planı uygulanır. Eylem planı tamamlandıktan sonra, bağımsız bir denetleme firması, gerçekleştirilen düzeltici eylemleri değerlendirmek için bir denetim yürütür. Denetim

sonrasında, CCI operasyonuna renk derecelendirmesi ile ilişkilendirilen bir puan verilir. Renk derecelendirmesi kapsamında takip gereklilikleri aşağıdaki gibi uygulanır:

- ▶ Yeşil (0 puan): Eylem gerekmez. Tesis 1-3 yıl içinde değerlendirilir.
- ▶ Sarı (1-7 puan): Yeşil statüsüne geçmek için denetim ekibi tarafından belirtilen zaman aralığında ufak bulguların düzeltilmesi gerekir. Şirket yeşil statüye geçtikten sonra 1-3 yıl içinde yeniden değerlendirilir.

### 2023 Hedefleri

- ▶ Tüm SGP denetimlerini başarıyla tamamlamak

### 2023 Performansı

- ▶ CCI Türkiye Köyceğiz, Isparta, İzmir, Bursa, Çorlu, Ankara, Hazar; CCI Tacikistan Nushokihoi; CCI Azerbaycan Bakü; CCI Türkmenistan Aşkabat; CCI Kazakistan Astana; CCI Pakistan KPGF; CCI Irak Hilla, Kerbela fabrikalarında denetimler başarıyla gerçekleşti.

### Durum



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

### 2024 Hedefleri

- ▶ Tüm SGP denetimlerini başarıyla tamamlamak

- ▶ Kırmızı (28+ puan): Şirket tarafından Tesis Eylem Planı formu doldurulur ve denetim ekibine gönderilir. Şirketin, denetim ekibi tarafından onaylanmış Tesis Eylem Planında

belirtilen bulguları düzeltmesi beklenir. Takip değerlendirmesi ilk değerlendirmeden itibaren 6 ay içinde yapılır. Süreç, şirket yeşil statüye geçene veya yetkileri alınana kadar devam eder.

2023 yılında toplam **2.200** katılımcı **1.081** saat eğitim aldı.

## 2023 Yılı Uygulamaları

CCI'nin dile getirme kültürünün önemli bir parçası olan CCI Çalışan Bildiri Mekanizması'nın etkinliğinin ölçülmesi ve artırılması için TCCC ile yürütülen proje kapsamında; çalışan görüşlerine yer verilirken, uluslararası iyi uygulamaların sistemimize dâhil edilmesi için aksiyon planları geliştirildi. Ayrıca dile getirme teması ile yeni iletişim kampanyası oluşturuldu. Proje devam ederken, CCI tedarikçilerinden biri de pilot çalışmaya katılım gösterdi.

Çalışan İlişkileri ve İnsan Hakları Politikası'nın 11 ilkesinin CCI genelinde uyarlanması çalışmaları yürütüldü.

CCI İnsan Hakları Politikası'nın CCI Özbekistan'da yayımlanmasının ardından bütün yöneticilere eğitim verildi.

CCI Pakistan'da, CCI İnsan Hakları Politikası ile ilgili yeni bir çevrim içi eğitim oluşturuldu.



2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz çerçevesinde, bayilerimize yönelik CCI İnsan Hakları Politikası eğitimleri hem çevrim içi hem yüz yüze düzenlendi. CCI Türkiye'de düzenlenen yüz yüze eğitimlere 50 bayiden 340 kişi katılırken, çevrim içi eğitimin tamamlanma oranı %80'e ulaştı.

Çalışanlarımızın bilgilerini taze tutmak amacıyla düzenli olarak verdiğimiz İnsan Hakları Politikası eğitimleri kapsamında; 2023 yılında toplam 2.200 katılımcı 1.081 saat eğitim aldı.

SGP denetimleri kapsamında; bağımsız denetim şirketleri tarafından 7 CCI ülkesinde gerçekleştirilen 14 denetim başarıyla sonuçlandı.

İnsan Hakları Eğitimi (2023)	Katılımcı Sayısı	Toplam Saat
Türkiye	596	407,5
Kırgızistan	22	12
Tacikistan	38	48
Azerbaycan	52	40
Kazakistan	256	200
Pakistan	1.232	370
Irak	4	3,1
<b>TOPLAM</b>	<b>2.200</b>	<b>1.081</b>

## İş Sağlığı ve Güvenliği

CCI olarak, çalışanlarımızın iş-özel hayat dengelerini iyileştirirken; motivasyonları, üretkenlikleri ve iş performanslarını olumlu yönde etkilemek adına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmayı temel sorumluluklarımız arasında ele alıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

İş sağlığı ve güvenliğine (İSG) yönelik konuları, Coca-Cola İşletme Gereklilikleri (KORE), ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile işçi sendikalarıyla imzalanan toplu pazarlık sözleşmeleri bağlamında yönetiyoruz.

*Tüm fabrikalarımız ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.*

Lokasyon bazlı birimler arası İSG komiteleri, her ay toplanır ve üç ayda bir Ülke Sağlık ve Güvenlik Komiteleri'ne raporlama yapar. CCI genelinde Ülke Komiteleri iş birliğiyle, Grup İSG Müdürü, İSG ile ilgili hususları koordine ederek üç ayda bir toplanan Grup İSG Yönlendirme Komitesi'ne raporlama yapar. İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyesi, İSG ile ilgili konularda en yüksek yetki kademesini üstlenirken, CEO nihai sorumluluğa sahiptir.

İş sağlığı ve güvenliği alanında farkındalığımızın artırılması ve İSG kültürümüzün geliştirilmesi adına çalışanlarımıza ve alt yüklenici çalışanlarına düzenli aralıklarla İSG eğitimleri düzenliyoruz. Eğitimlerde, TCCC İSG kültürü, ilkyardım, kapalı alanlarda güvenli çalışma, yüksekte çalışma, acil durumlar, tahliye ve kurtarma, elektrik güvenliği, basınçlı gaz güvenliği, tehlikeli enerjinin kontrolü, Kilitleme Etiketleme (Lock Out Tag Out – LOTO) uygulamaları ile güvenli sürüş ve forklift güvenliği gibi konulara odaklanıyoruz.

### TCCC İş Sağlığı ve Güvenliği Kültürü

Uyguladığımız Hayat Kurtaran Kurallar ve Davranış Odaklı Güvenlik Kültürü Programı kapsamında İSG alanında kültürel bir dönüşümü hedefliyoruz. Bu doğrultuda; ilk aşamada en yaygın tehlikeli uygulamaları belirlemeye, ikinci aşamada ise bunları güvenli uygulamalara dönüştürmeye ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için düzenleyici ve önleyici planlar geliştirmeye odaklanıyoruz. Programda ödül ve takdir prosedürleri, disiplin cezası ve eğitim gibi

### Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Hedefleri

- Şirketimizin en değerli ve önemli kaynağı olan insan kaynağımızı her türlü iş sağlığı ve güvenliği riskinden ve tehlikesinden korumak,
- İSG'nin işimizin ayrılmaz bir parçası olmasını ve yönetim, liderlik ve taahhüt yoluyla aktif şekilde desteklenmesini sağlamak,
- Şirketi, yerel yasal düzenlemelere uyumla yasal açıdan oluşabilecek risklerden asgari ölçüde korumak ve sektördeki en iyi uygulamaları hayata geçirerek mevcut yasal zorunlulukların da üzerinde standartları uygulamak,
- Tüm diğer kaynak ve varlıkları iş ile ilgili oluşacak risk ve tehlikelerden korumak.



**Hayat Kurtaran Kurallar**  
Sıfır mümkündür

geleneksel yöntemlere ilaveten, İSG Olimpiyatları ve iş güvenliği temalarına dayalı drama performansları gibi yenilikçi yöntemler kullanıyoruz.

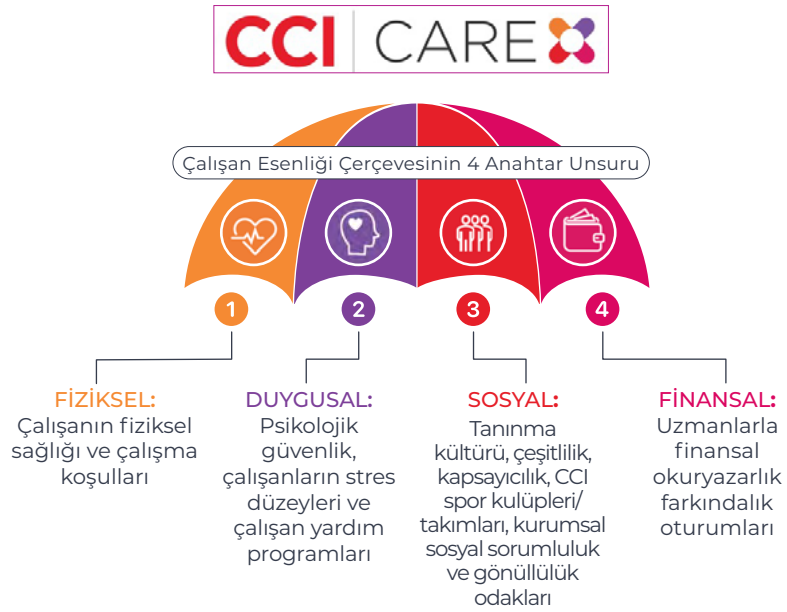
### Eİ Ele Güvenlik Programı

2016 yılından beri, "0" iş kazası ve meslek hastalığı hedefine ulaşmak ve tüm yasal mevzuat ile CCI ve TCCC standartlarına tam uyum sağlamak adına yürüttüğümüz Eİ Ele Güvenlik Programı ile İSG uygulamalarını standartlaştırıp sistematik hale getirirken, gelişen dünya ve büyüyen operasyonlarımızdaki gelişmeleri de yakından takip ediyoruz.

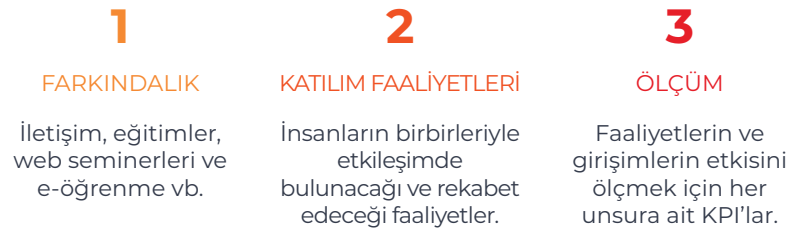


## CCI CARE: CCI Wellbeing Programı

CCI Wellbeing Programı ile çalışanlarımızın sosyal, fiziksel, zihinsel ve duygusal olarak sağlıklı olduğu bir "çalışan esenliği kültürü" yaratmayı, çalışanlarımızı bu konuda bilinçlendirerek sağlıklarını iyileştirmek için öğrenebilecekleri araç ve tekniklerle donatmayı amaçlıyoruz.



Her anahtar unsurun altında üç boyut bulunmaktadır:



## 2023 Yılı Uygulamaları

- 2023 yılında Güvenlik Olgunluğu Endeksi (SMI) skoru bakımından İSG performansımız %72 olarak belirlendi.
- CCI Wellbeing programı kapsamında; CCI Türkiye'de, 4.000'den fazla çalışanın katılımı ile 30'un üzerinde etkinlik düzenlendi. CCI Pakistan'da, çeşitli konularda 10 farkındalık oturumu, CCI Kırgızistan'da ise sağlıklı yaşamı teşvik eden etkinlikler gerçekleştirildi.
- "Hayat Kurtaran Kurallar" Programı, bayilerimiz için de uygulanmaya başlandı.
- Tüm dünyadaki TCCC işleyicileri arasında, ilk kez Türkiye operasyonumuzda gerçekleştirilen RTM (Route to Market) denetimi, başarılı bir şekilde tamamlandı. Bunlara ilave olarak, RTM alanında İSG süreçleri için üç yıllık strateji ve aksiyon planları, ülkeler bazında oluşturuldu.
- CCI Türkiye İSG ekiplerine, kök neden analizi-olay inceleme eğitimi ile ISO 45001 iç denetçi eğitimleri verildi. Bu eğitimleri, 2024 yılında diğer CCI ülkelerinde de gerçekleştirmeyi planlıyoruz. CCI Kırgızistan ve Pakistan'da ise fonksiyon liderlerinin İSG süreçlerinde yetkinliklerinin artırılması için IOSH eğitimi gerçekleştirildi. CCI çalışanlarımıza toplamda 112.400 saat İSG eğitimi düzenlendi.
- Proaktif bir kaza yönetim sürecinin hayata geçirilmesi için tüm kaza/ramak kala olayları, dijital platformdan yönetilmeye başlandı.
- CCI Türkiye operasyonlarımızdaki güvenli alanların (Safe Zone) belirlenmesi amacıyla başlattığımız proje kapsamında bir çalışma grubu oluşturuldu. Gelecek dönemde projeyi diğer CCI ülkelerinde de yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.
- İSG kültürünü geliştirmek için öncelikle operasyon ekibi için geçerli olacak şekilde yeni İSG Teşvik projesi, CCI Kırgızistan'da hayata geçirildi. Uygulamanın diğer CCI ülkelerine de yayılımını planlıyoruz.
- Farkındalığı ve kişisel sorumluluğu artırmak, tesis çapında iletişim sağlamak amacı ile "Güvenlik Kaptanları" uygulaması, CCI Türkiye ve CCI Kazakistan'da devreye alındı. Çalışanlar arasından seçilen Güvenlik Kaptanları, Vardiya Sorumlusu'nu desteklemekten ve olası güvenlik açıklarını tespit etmektен sorumludur.
- TCCC gereklilikleri ile de örtüşen güçlendirmeler, 3.0 versiyonu ile devreye alındı.
- "Yüksek Tehlikeli İşler" kapsamına giren alanlara yönelik, akredite firmalardan uzmanlık eğitimleri alındı ve bu alanlarda gerekli olan ekipman ve koruyucu malzemelerin temin süreçleri konusundaki iyileştirme çalışmalarına devam edildi.
- Yol ve sürüş güvenliği alanında uygulanan "Davranış Odaklı Güvenlik" Programı kapsamında hazırlanan "Sürücü El Kitabı"nın CCI genelinde yaygınlaştırılması planlandı. Bununla birlikte, CCI Kazakistan'da şirket aracı sürücüleri, CCI Kırgızistan'da bayi araç sürücüleri ve CCI Pakistan'da forklift operatörleri için Defansif Sürüş Eğitimleri düzenlenerek, sürücülerin sürüş performanslarının iyileştirilmesine katkı sunuldu.
- CCI genelinde İSG kültürünün eş zamanlı olarak yayılımını desteklemek üzere 28 Nisan Dünya İş Sağlığı ve Güvenliği Günü, çeşitli eğitim, tatbikat, yarışma ve etkinliklerle kutlandı.
- Tüm CCI operasyonlarımızda, düzenli olarak yangın, deprem, ilkyardım, kimyasal sızıntı gibi acil durumlarla ilgili eğitim ve tatbikatlar düzenlendi.

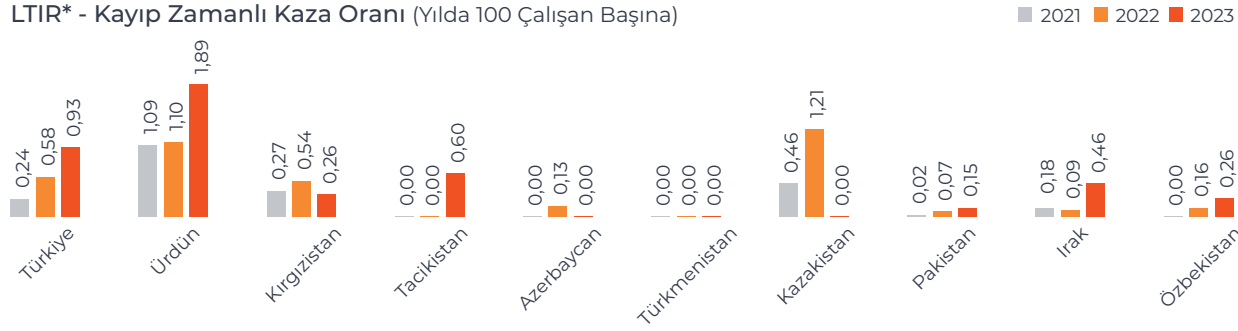
Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları [İş Sağlığı ve Güvenliği](#) Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

İSG Eğitimleri	2019	2020	2021	2022	2023
 Türkiye Operasyonu	32.941	24.169	28.803	41.441	38.867
 Türkiye Grup Ofisi	300	980	6.419	2.983	7.148
 Ürdün	1.595	3.792	2.747	2.856	2.507
 Kırgızistan	8.340	3.253	4.172	3.915	5.438
 Tacikistan	1.255	1.200	1.324	1.126	1.067
 Azerbaycan	2.782	1.388	3.392	5.029	4.094
 Türkmenistan	-	501	2.078	1.287	1.405
 Kazakistan	5.176	4.233	5.842	7.723	14.457
 Pakistan	15.117	13.972	14.520	17.839	25.840
 Irak	7.810	6.294	8.964	7.402	7.454
 Özbekistan	-	-	493	13.806	4.124
<b>TOPLAM</b>	<b>75.316</b>	<b>59.781</b>	<b>78.754</b>	<b>105.407</b>	<b>112.400</b>

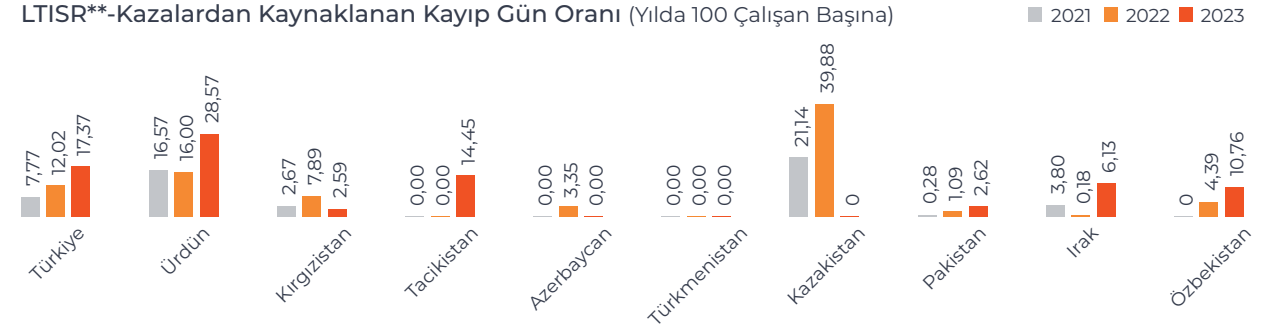


Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları İş Sağlığı ve Güvenliği Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

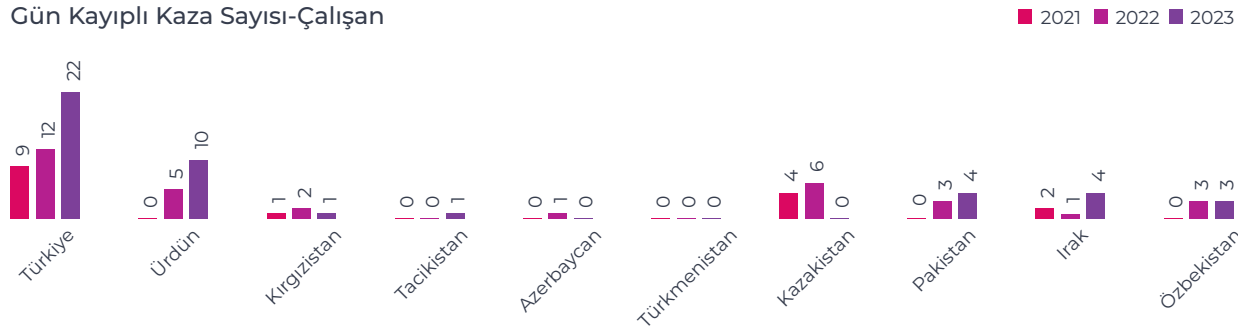
LTIR\* - Kayıp Zamanlı Kaza Oranı (Yılda 100 Çalışan Başına)



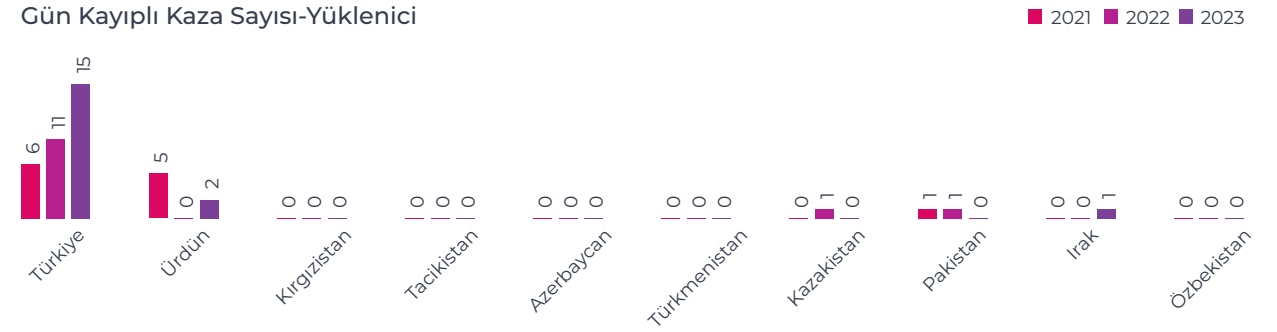
LTISR\*\* - Kazalardan Kaynaklanan Kayıp Gün Oranı (Yılda 100 Çalışan Başına)



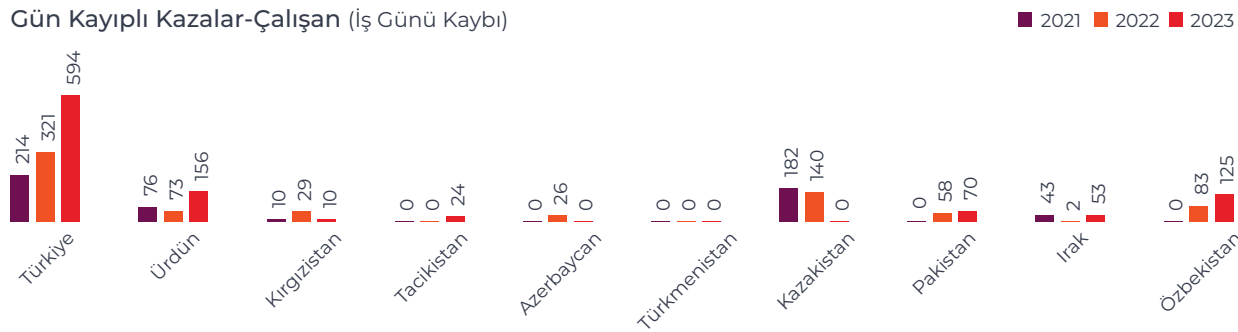
Gün Kayıplı Kaza Sayısı-Çalışan



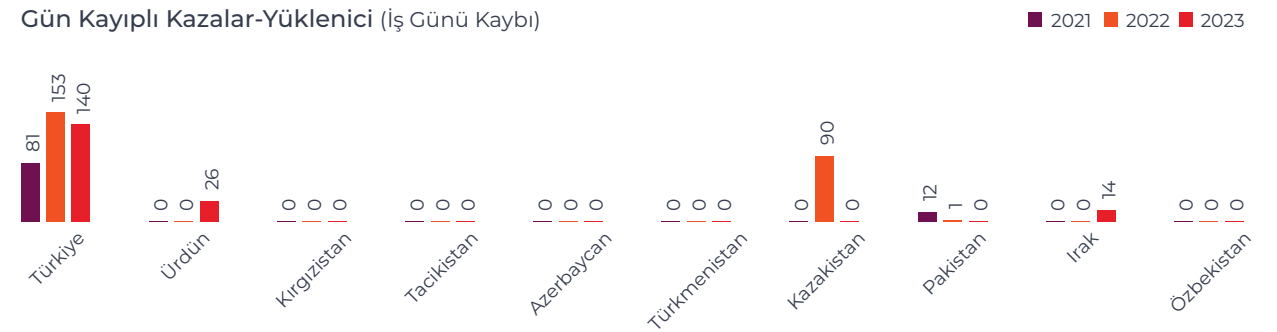
Gün Kayıplı Kaza Sayısı-Yüklenici



Gün Kayıplı Kazalar-Çalışan (İş Günü Kaybı)



Gün Kayıplı Kazalar-Yüklenici (İş Günü Kaybı)



\*LTIR: Lost Time Incident Rate

\*\*LTISR: Lost Time Incident Severity Rate



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

## 2023 Hedefleri

🔴 Türkiye ve Pakistan'da başlatılan İnsan Odaklı Örgütsel Programı'na (HOP) yönelik çalışmalar, tüm CCI ülkelerinde yaygınlaştırmak

🔴 "Davranış Odaklı Güvenlik" Programı'nı ilgili tüm CCI organizasyonel birimlerinde yaygınlaştırmak

## 2023 Performansı

🔴 HOP çalışmalarını tüm CCI ülkelerinde yaygınlaştırma çalışmalarına devam edildi.

🔴 Bu konudaki çalışmalar kısmen tamamlandı.

## Durum



## 2024 Hedefleri

🔴 Türkiye ve Pakistan'da başlatılan HOP çalışmalarını, tüm CCI ülkelerinde yaygınlaştırmak

🔴 "Davranış Odaklı Güvenlik" Programı'nı ilgili tüm CCI organizasyonel birimlerinde yaygınlaştırmak

🔴 CCI Türkiye operasyonlarında örnek olarak başlatılan Makine Emniyet Güvenliği'ne yönelik, hat/makine bazlı emniyet risk değerlendirmelerini diğer CCI ülkelerinde de yaygınlaştırmak (Yeni Hedef)

🔴 CCI Türkiye operasyonlarında güvenli alanların (Safe Zone) belirlenmesi amacıyla başlatılan projeyi, diğer CCI ülkelerinde de yaygınlaştırmak (Yeni Hedef)



## Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Herkesin olduğu gibi kabul edildiği, kendine özgü becerileri, deneyimleri, bakış açıları ve kimlikleri nedeniyle değer verildiği, çeşitlilik ve kapsayıcılık kültürünü içeren bir iş yerini bilinçli olarak inşa ediyoruz.

### CCI Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Yolculuğumuz



### Nasıl Yönetiyoruz?

CCI İcra Kurulu'nun ve ülke Genel Müdürlerinin iş hedefleri arasında olan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık konusunu 3 alanda ele alıyoruz.

- 1) Kuşaklar Arası Çeşitlilik:** Çalışanlarımızın yaşları, geçmiş deneyimleri, kişisel ve profesyonel nüfuzları ne olursa olsun kendilerini değerli hissetmelerini ve fikirlerini paylaşma gücüne sahip olmalarını sağlıyoruz.
- 2) Kurum Kültürü (Geçmiş ve Deneyim):** CCI'da kapsayıcı bir kültür, çalışanların fikirlerini söylerken farklı görüşlere kucak açan ve güven ve saygı içinde birlikte çalışmayı sağlayan bir kültürdür. 11 ülke, 20 dil ve 30'dan fazla etnik kökenin temsil edildiği bir şirket olarak, CCI'nın başarısının her bir çalışanımızın özgünlüğü ve farklı geçmişleriyle güçlü bir şekilde bağlantılı olduğuna inanıyoruz.
- 3) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği:** CCI'da çalışanlarımızla ilgili tüm sistemlerimizde; görünürlük, güçlenme ve kaynaklara erişim açısından eşit haklar hedefliyor, toplumsal cinsiyet eşitliği için çalışıyoruz.

### CCI Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Manifestosu

2021 yılında yayımladığımız CCI Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Manifestosunda, CCI olarak taahhüdümüz çalışanlarımızla birlikte, içerisinde kendimiz olarak değer yaratacağımız açık, kucaklayıcı ve güvene dayalı bir şirket kültürü ile çeşitlilik içeren kapsayıcı bir şirket olmak.

### LEAD Network CEO Taahhüdü

CCI olarak, 2025'e kadar yönetici pozisyonlarında çalışan kadını sayısını artırmayı taahhüt ediyoruz.



## BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)

İmzacısı olduğumuz WEPs doğrultusunda, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde var olmaları yönünde çalışmalarımızı hız kesmeden sürdürüyoruz.

## Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Alanında Ölçme ve Değerlendirme

Lead Network taahhüdümüzün yanı sıra, 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz çerçevesinde, 2030 yılına kadar yeni işe alınanların %35'inin, yönetici pozisyonlarının %40'ının ve İcra Komitesi üyelerinin %50'sinin kadın olmasını hedefliyoruz. Üst yönetim ekibinin genel performans hedeflerinin %15'ini oluşturan çeşitlilik ve kapsayıcılık hedeflerimizi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Tablomuz ile günlük olarak takip edip, analiz edebiliyoruz.



## Çalışan Kaynak Grubu: CCI Kadın Çalışan Platformu

Çalışan Kaynak Grupları içinde yer alan ve kadın çalışanlarımız tarafından kurulan CCI Kadın Çalışan Platformu'nun en önemli özelliği başkanlarının seçimle göreve gelmesi, İnsan Kaynakları Departmanı'ndan başkanlığa aday olunamaması ve yönetiminde her departmanı temsilen en az bir çalışanın bulunmasıdır. 2023 yılında CCI Özbekistan da CCI Kadın Çalışan Platformu'na katılmıştır.



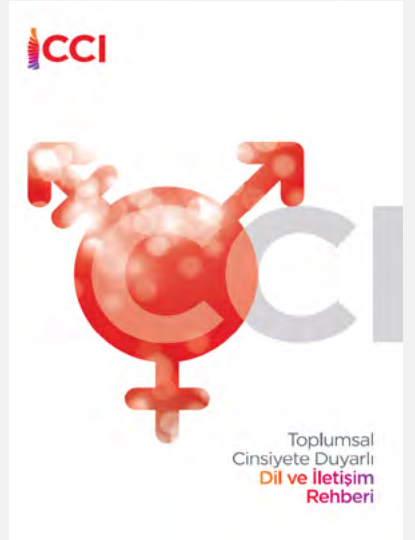
## 2023 Yılı Uygulamaları

### Eşit Ücret Sertifikası

Kapsayıcı şirket kültürü için belirleyici olan ücret uygulamalarındaki yerimizi net bir şekilde görebilmek için Eşit Ücret Sertifikasyonu'na (Equal Salary Certification) gönüllü olarak başvurduk. Son derece kapsamlı geçen denetim sürecinden sonra, Eşit Ücret Vakfı'ndan (Equal Salary Foundation) faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin tamamı için almaya hak kazandığımız sertifika ile adil ücretlendirme politikalarımızı ve süreçlerimizi doğrulamış olduk. Bu sertifika ile Türkiye'de merkezi olan uluslararası ilk şirket olmanın haklı gururunu yaşadık.

### Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Dil ve İletişim Rehberi

Kadir Has Üniversitesi Toplumsal Cinsiyet ve Kadın Çalışmaları Araştırma Merkezi iş birliğiyle hazırladığımız Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Dil ve İletişim Rehberi'ni, İngilizce ve Türkçe dillerinin yanı sıra, Rusça, Urduca ve Azeri Türkçe olarak da yayımladık. Ayrıca çalışanların bilgilerini tazelemek için Rehber'in İngilizce versiyonuyla CCI genelinde kapsamlı bir iletişim ve farkındalık kampanyası gerçekleştirdik.



## Ebeveyn İzni

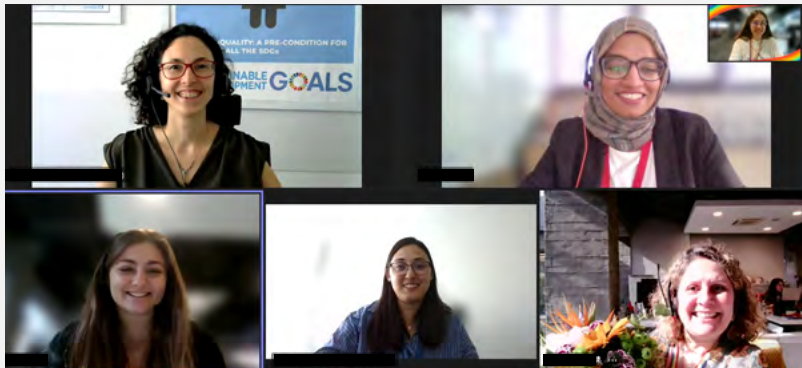
Tüm CCI ülkelerinde ebeveynlik iznini standart hale getirdik. Tüm CCI annelerine ilgili yasal ortalamanın üzerinde olan 120 gün doğum izni tanımladık. Ayrıca ebeveynlik izni sırasında kadın çalışanların maaşının %100'ünü almasına yönelik düzenleme gibi ek haklar tanımladık. Bu hakların evlat edinen CCI ebeveynleri için de geçerli olmasını sağladık.

## CCI Ev İçi Şiddet ile Mücadele Politikası

Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı'nın üyesi olarak potansiyel ev içi şiddet mağduru çalışanlarımıza destek olmak için oluşturulan CCI Ev İçi Şiddet İle Mücadele Politikası, 7 CCI ülkesine (Türkiye, Ürdün, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan, Pakistan, Irak) uyarlandı.

## Birleşmiş Milletler (BM) Günü

2023 BM Günü'nde, ev içi şiddet konusunda paydaşlarımız olan BM Kadın Birimi ve BM Nüfus Fonu'ndan üst düzey yöneticiler ile çevrim içi bir panel düzenledik. Panelde toplumsal cinsiyet eşitliği perspektifinden dünyadaki öncelikleri, bizi bekleyen geleceği ve almamız gereken önlemleri tartıştık.



## Down Sendromlular Derneği Ziyaret

Türkiye Genel Merkez Ofisimizde, Down Sendromlular Derneği'ni misafir ederek, Down Sendromlu bireyler ile iletişimin nasıl olacağı, ihtiyaç duydukları destek alanları hakkında farkındalık webinarı gerçekleştirdik. Etkinlik kapsamında ayrıca ziyaretçilere CCI İnsan Kaynakları Departmanı tarafından şirket sunumu yapılırken, Dijital Teknolojiler Departmanı tarafından Teknoloji Eğitimi verildi.

## Kültürel Çeşitlilik Günü

21 Mayıs Dünya Kültürel Çeşitlilik Günü'nde geleneksel olarak yayımladığımız gazetemiz aracılığıyla, tüm ülkelerimizde yürüttüğümüz çeşitlilik ve kapsayıcılık projelerini paylaştık. Bu sayede geniş bir okuyucu kitlesine sahip olan gazetemizle, gurur duyduğumuz projelerimiz ile ilgili olarak çalışanlarımızın bilgilerini tazelemiş olduk.

## Erişilebilir İş Yeri

CCI Tedarik Zinciri Departmanı'nın önderliğinde erişilebilir iş yeri konusunda uzman olan uluslararası bir STK ile kurduğumuz ortaklık çerçevesinde, dünya standartlarındaki erişilebilirlik kontrol listesi ile gelişim alanlarımızı belirleyip, her lokasyonumuz için yıllık hedef koyduk. 2030 yılına kadar CCI'nın tüm iş yerlerinin %100 erişilebilir olmasını hedefliyoruz.



## Anne Adayı Rehberi

Anne Adayı Rehberi'ni, kültürler arası bir köprü oluşturarak, annelik deneyiminin tüm CCI ülkeleri genelinde adaptasyonunu amaçlayan bir inisiyatif olarak 2023 yılında Türkiye'den sonra Kazakistan annelerine de hazır hale getirdik. Annelikle ilgili bilgiler, ipuçları ve duygusal deneyimler içeren rehberi, annelik sürecini kucaklayıcı bir perspektiften anne adaylarına sunduk.

## Meme Kanseri Farkındalığı

Dünya genelinde Meme Kanseri Farkındalık ayı olan Ekim ayında, CCI Türkiye, Ürdün, Kırgızistan, Azerbaycan, Pakistan ve Irak'ta çeşitli çevrim içi ve yüz yüze etkinlikler düzenledik.



## 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar Günü

2023 Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nde iş yerinde toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve mesleklerin cinsiyeti olmadığı gerçeğinin altını çizmek için 8 ülkede Blitz düzenledik.



## Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Konusuna Yönelik Verdiğimiz Eğitimler

### Kadın Liderler Programı

Kadın Liderler Programı'nı Ekim ayında 3,5 gün süren yüz yüze eğitim ile gerçekleştirdik. 75 çalışmamızın katıldığı programda katılımcı kitlesi, Müdür seviyesinin yanı sıra Yönetici seviyesi ile genişletildi.



women in  
leadership



SIRM  
Linkage  
Changing the face of leadership

## Forklift Operatör Eğitimleri

Forklift Operatörü Eğitim Programı'nı tamamlayan 11 kadın çalışmamızın CCI Türkiye fabrikalarımızda gösterdikleri başarılar sonucunda, program kapsamını genişlettik. Eğitimleri ayrıca CCI Azerbaycan, Kazakistan ve Pakistan'da da uygulamaya başladık. CCI Türkiye'de 23, Azerbaycan'da 1, Kazakistan'da 9 ve Pakistan'da 11 kadın Forklift Operatörünü istihdam ettik.



## Ön Yargıdan Kapsayıcılığa Eğitimi

Ön yargılarımızın farkına varmamız, tarafsız kararlar alma ve eyleme geçmemiz konusunda pratik yapmamıza destek olan Ön Yargıdan Kapsayıcılığa Eğitimi, raporlama döneminde CCI Türkiye'den başlayarak İnsan Kaynakları ekiplerimizi de kapsayacak şekilde genişletildi ve 107 kişiye 668 saat eğitim verildi.

## STEM Eğitimleri

CCI Türkiye Kadın Çalışan Platformu'nun bir projesi olarak 2022 yılında Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik (STEM) rollerindeki kadın çalışanların güçlenmesi ve desteklemek için başlatılan STEM Eğitimleri kapsamında, toplamda 3 oturum olmak üzere 60 çalışmamıza 360 saat eğitim verildi.



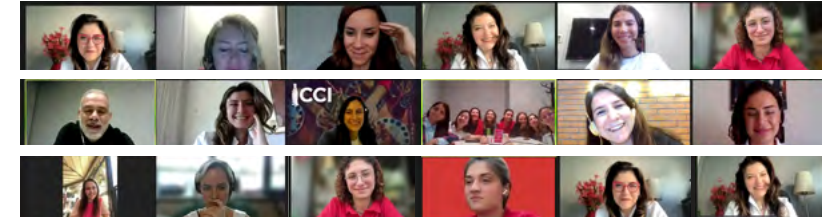
## Tersine Mentorluk Programı

2022 yılında CCI Türkiye'nin geleneksel mentorluk modelini tersine çevirerek, genç ve deneyimi daha az çalışanlar ile daha tecrübeli ve bilgili çalışanları bir araya getirerek bir öğrenme deneyimi yaratma amacıyla hayata geçirdiğimiz Tersine Mentorluk Programı, raporlama döneminde de 55 kişi ile devam etti. 128 toplantının gerçekleştirildiği program, %80 memnuniyet oranı ile tamamlandı.



## Kadın Satış Çalışanlarına Yönelik Mentorluk Projesi

Satış Departmanı'ndaki kadın satış çalışanlarımızın güçlenmesi ve desteklenmesi amacıyla düzenlenen ve 100 çalışmamızın katılımıyla gerçekleştirilen programda toplamda 53 saatlik mentorluk görüşmesi yapıldı.

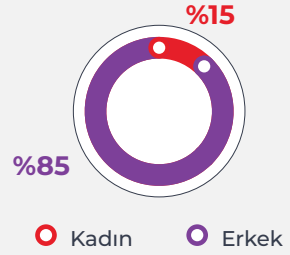


## Kurumsal Hayata Giriş Programı

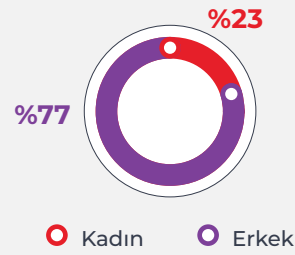
CCI Türkiye'nin çatısı altında gerçekleştirilen ve Z kuşağının kurum kültürüne uyumunu hedefleyen Kurumsal Hayata Giriş Programı'nı, %96 memnuniyet oranıyla tamamladık.



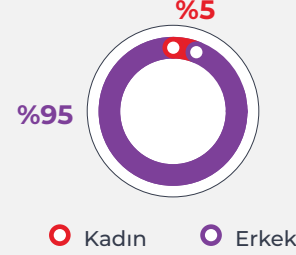
Cinsiyete Göre Çalışan Oranı (%)



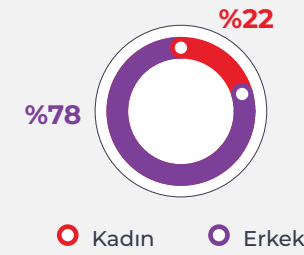
Cinsiyete Göre Beyaz Yakalı Çalışan Oranı (%)



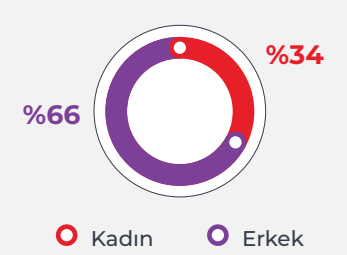
Cinsiyete Göre Mavi Yakalı Çalışan Oranı (%)



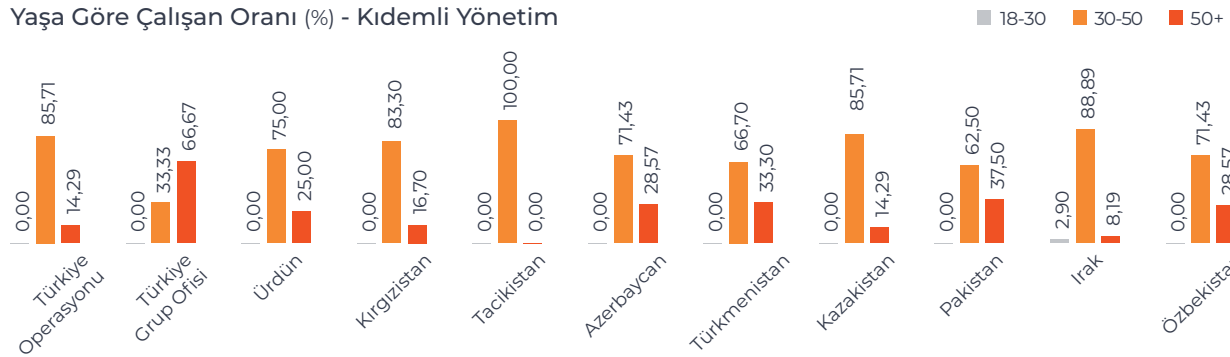
Cinsiyete Göre Kıdemli Yönetim Yapısı (%)



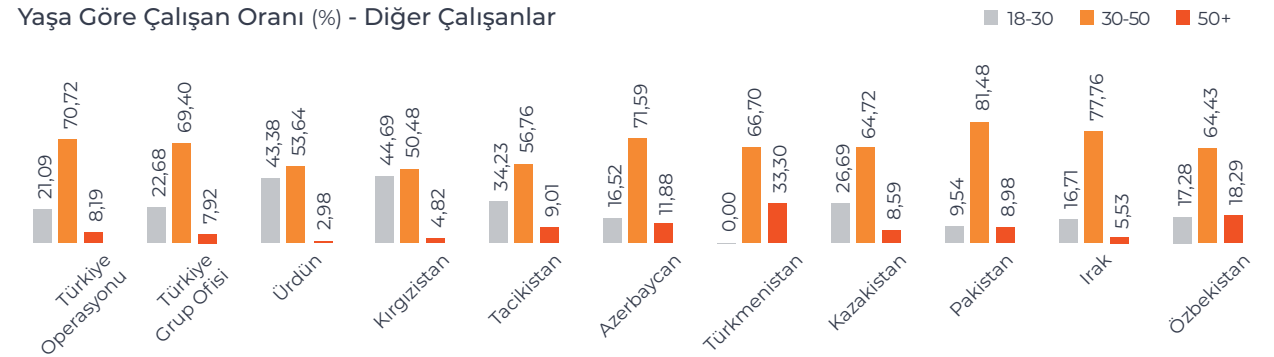
Cinsiyete Göre Yeni İşe Alınanların Oranı (%)



Yaşa Göre Çalışan Oranı (%) - Kıdemli Yönetim



Yaşa Göre Çalışan Oranı (%) - Diğer Çalışanlar





Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

2023 Hedefleri	2023 Performansı	Durum	2024 Hedefleri
<ul style="list-style-type: none"><li>Toplumsal Cinsiyete Duyarlı Dil ve İletişim Rehberi'nin Rusça versiyonunu ve çevrim içi eğitimini yayımlamak</li><li>Rehberin diğer ülke dillerine çevrilmesi amacıyla BM ile ortak bir çalışma yapılması için girişimde bulunmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Rehberin Rusça, Urduca ve Azeri Türkçe versiyonları yayımlandı.</li><li>Çalışma, ülke Kurumsal İletişim departmanlarının kendi bünyesinde gerçekleştirildi.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Rehber eğitimlerini %100 tamamlamak</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışma gruplarını genişletip, üç ayda bir ortak toplantı düzenlemek</li><li>CCI ülkelerini, projelerini diğer ülkelere yayma konusunda desteklemek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dönemsel toplantılarda tüm ülke temsilcileri ile en iyi uygulamalar paylaşıldı, farklı ülkelere uyarlanan projeler hayata geçirildi.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışma grupları ile üç ayda bir ortak toplantı düzenlemek ve en iyi uygulamaları paylaşmak</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>CCI Ev İçi Şiddet Politikası kapsamında; yerel politikaları yayımlamak ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirmek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>CCI Ev İçi Şiddet Politikası, 7 CCI ülkesinde yayımlandı ve CCI genelinde farkındalık çalışmaları gerçekleştirildi.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>10 CCI ülkesinde CCI Ev İçi Şiddet Politikasını yayımlamak ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirmek</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>"Ön Yargıdan Kapsayıcılığa" eğitimlerini daha geniş kitlelere ulaştırmak</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ön Yargıdan Kapsayıcılığa eğitimleri, CCI Türkiye İnsan Kaynakları ekiplerini de kapsayacak şekilde genişletildi ve 75 kişiye 600 saat eğitim verildi.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Ön Yargıdan Kapsayıcılığa eğitimlerinin diğer bütün CCI ülkelerinde daha geniş kitlelere ulaşmasını sağlamak için proje geliştirmek</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Çalışan sayılarında toplumsal cinsiyet açısından denge kurulana kadar, segmentlere ayrılmış işe alım programları yapmaya devam etmek ve geliştirilen projeleri hayata geçirmek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Bütün CCI ülkeleri kendi yetenek ihtiyaçlarına göre bir analiz yaptı ve projeler geliştirdi.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Ülke bazlı ihtiyaçlar doğrultusunda analiz yapmak ve projeler geliştirmek. İyi uygulamaların tüm CCI ülkelerine yayılmasını sağlamak.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Forklift Operatör Eğitim Programı kapsamında hedeflenen şehir ve okullarda, TOBB ve İl Milli Eğitim Müdürlükleri iş birliğinde proje geliştirmek</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Proje; CCI Azerbaycan, Kazakistan ve Pakistan'da da uygulanmaya başlandı. CCI Türkiye'de 23, Azerbaycan'da 1, Kazakistan'da 9 ve Pakistan'da 11 kadın Forklift Operatörü istihdam edildi.</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Projenin sürdürülebilirliğini ve diğer ülkelerde yaygınlaştırılmasını sağlamak</li></ul>



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

2023 Hedefleri	2023 Performansı	Durum	2024 Hedefleri
Ⓛ CCI genelinde uluslararası “Eşit Ücret” sertifikası almak	Ⓛ Eşit Ücret Sertifikasyonuna gönüllü başvurumuzun akabinde, kapsamlı bir denetim sürecinden geçtik ve Eşit Ücret Vakfı'ndan faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin tamamı için sertifika almaya hak kazandık.	✅	Ⓛ Eşit Ücret sertifikası ile ilgili gelişim alanlarını takip etmek Ⓛ Tüm CCI ülkelerinde yerinde denetim yapılmasını sağlamak
Ⓛ Engelsiz iş yeri için mimari düzenlemelerin yanı sıra farkındalık çalışmaları ve eğitimler gerçekleştirmek	Ⓛ Engelsiz iş yeri ile ilgili analiz sonucu çıkan projeler hayata geçirildi.	➡	Ⓛ Engelsiz iş yeri için hedef takip tablosu oluşturmak, farkındalık çalışmaları ve eğitimler gerçekleştirmeye devam etmek
Ⓛ Kadın Liderler Programı'nı yeni katılımcılar ile gerçekleştirmek	Ⓛ Kadın Liderler Programı Ekim ayında 3,5 gün süren yüz yüze eğitim ile gerçekleştirildi. Katılımcı kitlesi, Müdür seviyesinin yanı sıra Yönetici seviyesi ile genişletildi.	✅	Ⓛ Kadın Liderler Programı'nı yeni katılımcılar ile gerçekleştirmek
Ⓛ CCI Yöneticilerinin değer katacağını düşündüğü tüm organizasyon ve çalışma gruplarına katılmasını sağlamak	Ⓛ CCI CEO'su ve İcra Kurulu üyeleri şirket dışı STK projelerinin organizasyonlarında yer aldı. Eylül ayında CCI CEO'su Karim Yahşi LEAD Network CEO Yuvarlak Masa Toplantısına, CCI İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyesi Melis Tunaveli ve CCI Türkiye Modern Kanal Satış Direktörü Şehnaz Gökaslan, LEAD Network Türkiye 50-50 İçin Elele 3. Liderlikte Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Konferansı'nda konuşmacı olarak yer aldı.	✅	Ⓛ CCI Yöneticilerinin değer katacağını düşündüğü tüm organizasyon ve çalışma gruplarına katılmasını sağlamak
Ⓛ U30+ Yarının Liderleri Programı katılımcılarının kariyer gelişimlerini yakından takip etmek ve yeni yüksek potansiyelli genç yeteneklerimizi 2023 yılındaki U30+ Yarının Liderleri Programı'na dâhil etmek	Ⓛ U30+ Yarının Liderleri Programı CCI genelinde 40 katılımcı ile gerçekleştirildi. Katılımcı seçiminde toplumsal cinsiyet bakış açısına uygun olarak %50-%50 yaklaşımı benimsendi.	✅	Ⓛ CCI genelinde Yüksek Potansiyelli Genç Yetenekleri, U30+ Yarının Liderleri Programı'na dâhil etmek ve katılımcıların kariyer gelişimlerini yakından takip etmek
Ⓛ STEM Eğitimlerini düzenlemeye devam etmek	Ⓛ STEM Eğitimleri CCI Türkiye'de, 60 katılımcı ile 3 oturumda gerçekleşti ve 360 saat eğitim verildi.	✅	Ⓛ STEM Eğitimlerini 4 çevrim içi modül ile CCI'nın diğer ülkelerinde hayata geçirmek

#DahaYakındanBak

# BEŞERİ SERMAYE

Tüm paydaşlarımız için yarattığımız değerın çalışanlarımız için değer yaratmakla başladığına inanıyoruz. Çalışanlarımızın beklentilerini dikkate alıyor, yetenek gelişimi ve performans yönetimi programlarıyla mesleki ve kişisel gelişimlerine katkı sağlıyoruz.

60

Next Talent programı kapsamında aramıza katılan genç yetenek sayısı

%35,2

artışla çalışan başına 16,1 saat eğitim

13.000

CCI U'NI LMS çevrim içi öğrenme platformu kullanıcı sayısı



4

NİTELİMLİ EĞİTİM



5

TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ

## Yetenek Yönetimi Stratejisi

Yüksek performanslı, tek takım kültürünü teşvik ederek ve CCI genelinde yetenekli iş gücüne odaklanarak değer üretmeyi, işveren sorumluluğumuzun bir parçası olarak görüyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

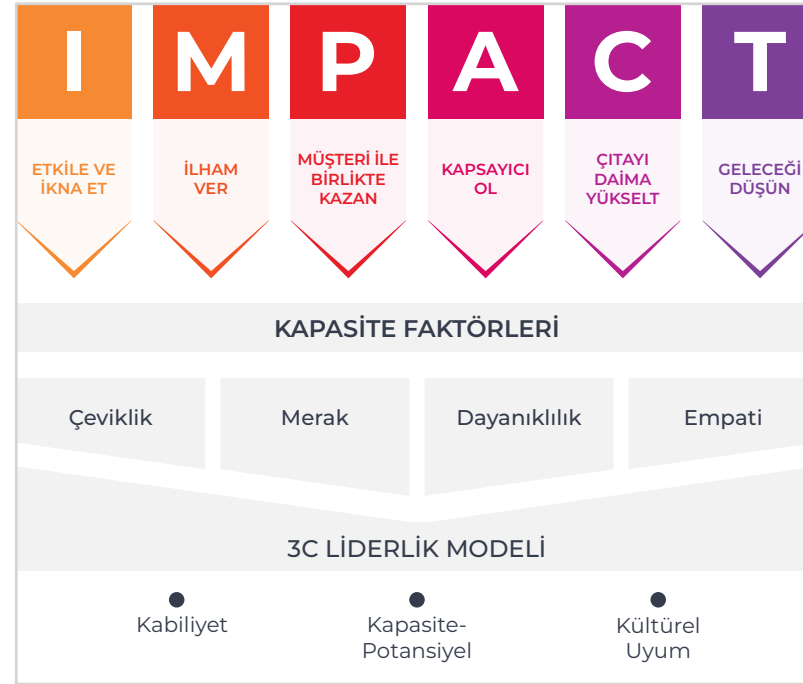
3C Liderlik Modeli doğrultusunda; IMPACT liderlik davranışları sergileyen, Kapasite Faktörlerine sahip, potansiyeli yüksek yetenekleri çekmek, geliştirmek ve şirketimize bağlılıklarını artırmak için tutarlı ve yenilikçi sistem ve süreçleri hayata geçiriyoruz.

Tüm çalışanlarımızın yetenek ve performans yönetimi süreçlerine dâhil olmasını sağlıyor; yetenek yönetimini, yetenek kazanımından liderlik gelişimine kadar bütün bir süreç olarak görüyoruz. CCI Yetenek Yönetimi İlkeleri'ni şirketimizin intranet platformu üzerinden çalışanlarımıza aktararak, sürecin CCI genelinde standardizasyonunu sağlıyoruz.

Uluslararası atamalar ile yetenek gelişimini desteklemek amacıyla, çalışanları yeni görevleri sonrasında farklı ülke koşullarında destekleyebilmek adına tüm uluslararası atama uygulamalarımızı gözden geçiriyoruz.

Yıl sonu performans değerlendirmesinde, kalibrasyon sürecini tüm ülkelerde uygulayarak, yüksek performans ve düşük performans gösteren çalışanlarımızın adil ve objektif bir şekilde değerlendirilmesi ve ayrıştırılmasına odaklanıyoruz.

Tüm rolleri ve sorumluluk alanlarını gözden geçirdiğimiz "Kademelendirme Projesi"ni 2021 yılında tamamlamamızın akabinde, değişen dünyaya uyum sağlama amacımıza uygun olarak, rollerimizi düzenli olarak belli bir sistematik çerçevesinde ele alıyoruz.



## Yetenek Gelişim Forumu

Yetenek Yönetimi Sistemimizin en önemli adımı ve CCI'daki en güçlü ve içselleştirilmiş süreçlerimizden biri olan Yetenek Geliştirme Forumu'nu (TDF) yılda iki kez düzenleyerek, kritik pozisyonları ve yedekleme planlarını gözden geçiriyoruz. Şirket içi yetenek havuzunun derinliğini, yeterliliğini ve hazır olma oranını görmemizi sağlayan ve CCI çapında kritik kilit pozisyonlar için takip ettiğimiz ana başarı kriterlerimizden biri olan Yetenek Hazırlık Endeksi'ni (TRI) iyileştirme hedeflerimiz doğrultusunda takip ediyoruz.

## Geleceğin Liderleri – Potansiyel Belirleme

CCI Geleceğin liderlerinin potansiyelini, küresel ve güvenilir bilimsel araçlarla belirliyor, yüksek potansiyelli belirlenen yetenekleri Üst Yönetim Panel Görüşmeleri ile bir araya getirerek, 3C Liderlik Modelimiz kapsamında değerlendiriyoruz. Üst yönetimin geri bildirimlerini kendileri ile paylaşarak Bireysel Gelişim Planlarına (IDP) katkı sağlıyoruz.

## Bireysel Gelişim Planları

2021 yılından bu yana tüm kritik pozisyonda bulunan çalışanlarımızın, haleflerimizin ve yüksek potansiyelli geleceğin liderlerinin 3C Liderlik Modeli ile entegre edilmiş Bireysel Gelişim Planlarını (IDP) takip ediyor, kariyer hedefleri ve yetkinlik geliştirme gereksinimleri doğrultusunda kendilerini destekliyoruz.

## Kariyer Gelişim Projesi

2023 Çalışan Bağlılığı Anketi aksiyon planı çerçevesinde, CCI genelinde deneyim çeşitliliğini ve yetkinlik gelişimini sağlamak adına gelecek dönemde Kariyer Gelişim Projesi'ni hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımızın yöneticileri ile birlikte yılda iki kere kariyer görüşmelerini gerçekleştirecekleri, gelişim alanlarına yönelik geri bildirim alacakları ve belirlenen kariyer hedefleri doğrultusunda Bireysel Gelişim Planlarını (IDP) oluşturacakları bir süreci tasarlayarak, bunu sistem üzerine taşımayı ve çalışanlarımızın kariyer gelişimini takip etmeyi amaçlıyoruz.



## 2023 Yılı Uygulamaları

IMPACT Liderlik Davranışları doğrultusunda yeniden yapılandırılan **360 Derece Geri Bildirim Değerlendirme Anketi**, çalışanların yöneticilerine doğrudan geri bildirim verdikleri **Yönetici Geri Bildirim Anketi** ve sık, anlık, esnek geri bildirim verebilmek için One People Platform (OPP) üzerinden **Sürekli Geri Bildirim Modülü**'nü kullanarak geri bildirim kültürünü geliştirmeye ve liderlik gelişim süreçlerini ölçmeye devam ettik. 2024 yılı ve sonrasında da sistem içindeki anketlerin etkin kullanımının artırılmasını ve gelişimin sürekli olarak ölçümlenerek takip edilmesini hedefliyoruz.

CCI genelinde işe alım, yetenek yönetimi, kariyer gelişimi, bireysel gelişim, liderlik gelişimi, atamalar, fonksiyonlar arası geçişler gibi süreçleri yönettiğimiz **One People Platformu**'nda (OPP) mevcut pozisyonlar için iş ve başarı profilleri oluşturmaya devam ettik.

**Yetenek Hazırlık Endeksi (TRI)** skorumuz 2023 yılında %59 olarak belirlendi. Yedekleme planlaması, kaynak kullanımı ve güçlü bir yedek çalışan gücü sağlamak için mevcut yeteneklerimizi geliştirme, tutundurma ve alanının en iyisi yetenekleri şirketimize dâhil etme taahhüdümüzü sürdüreceğiz.





Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

Hedefleri	2023 Performansı	Durum	2024 Hedefleri
Ⓛ Yetenek Hazırlık Endeksi'ni (TRI) minimum %60'a yükseltmek	Ⓛ Yetenek Hazırlık Endeksi: %59	⊗	Ⓛ Yetenek Hazırlık Endeksi'ni (TRI) %65'e yükseltmek
Ⓛ CCI genelinde TDF Tabanlı Hareketler başarı seviyesini minimum %85'e yükseltmek	Ⓛ CCI genelinde TDF Tabanlı Hareketler başarı seviyesi: %79	⊗	Ⓛ CCI genelinde TDF Tabanlı Hareketler başarı seviyesini %85'e yükseltmek
Ⓛ Yeni gelişen roller ve iş tanımları doğrultusunda aynı formatta başarı profilleri oluşturmaya devam etmek, bu profilleri kariyer haritalarına yansıtmak ve sistem aracılığıyla çalışanların kariyer geçişlerine ve gelişimine olanak sağlamak ve sistemi etkin bir şekilde kullanmak	Ⓛ OPP'de mevcut pozisyonlar için iş ve başarı profilleri oluşturulmaya devam edildi.	➔	Ⓛ CCI genelinde deneyim çeşitliliğini ve yetkinlik gelişimini sağlamak amacıyla Kariyer Gelişim Projesi'ni hayata geçirmek
Ⓛ 400+ pozisyon için belirlenen Kariyer Haritasını, ilgili kılavuzlarla beraber tüm CCI çalışanlarına açmak, eğitim ve gelişim araçlarıyla destekleyerek bütüncül bir Kariyer Yönetimi aracı sunmak	Ⓛ 2023 Çalışan Bağlılığı Anketi sonuçları çerçevesinde Kariyer Gelişim Projesi'nin tekrar gözden geçirilerek 2024 yılında hayata geçirilmesi planlandı.	⊗	Ⓛ CCI genelinde deneyim çeşitliliğini ve yetkinlik gelişimini sağlamak amacıyla Kariyer Gelişim Projesi'ni hayata geçirmek
Ⓛ 3C Liderlik Modeli'ne ve yetkinlik ölçümlemeye uygun vaka çalışmaları ve araçlarını değerlendirerek, ölçümleme araçlarını çeşitlendirmek ve sisteme entegre edilmesini sağlamak	Ⓛ Kariyer sayfamızda ve işe alım platformlarında yayımladığımız iş ilanlarımız için belirlediğimiz standartlar gözden geçirilerek yenilendi. Ⓛ İşe alım aday değerlendirme formu 3C Liderlik Yetkinlik Modeli yaklaşımıyla güncellendi ve sisteme entegrasyonu başlatıldı. Ⓛ İşe alım deneyimini daha ileriye taşımak için İnsan Kaynakları ekiplerimize alanında uzman danışmanlar tarafından Yetkinlik Bazlı Mülakat becerilerini geliştirmeyi hedefleyen eğitimler verildi.	✔	Ⓛ İşe Alım Süreçleri & Yetenek Yönetimi ile Gelişim ve Eğitim programlarını 3C Liderlik Modeli üzerinden tasarlamaya ve ölçümlemeye devam etmek
Ⓛ Çalışanlarımızın daha adil ve objektif değerlendirilmesi yönünde iyileştirme alanlarına yönelik çözümler geliştirmeye devam etmek Ⓛ Yeni Nesil Performans Sistemi'ni devreye alabilmek için pilot uygulama yapmak, geri bildirim kültürü ve kişisel gelişimi artırmayı, şeffaf ve ölçülebilir hedef belirlemeyi amaçlayan yeni performans sistemine geçişi sağlamak	Ⓛ SMART hedeflendirme yapılması için iletişim ve yönlendirmeler yapıldı. Ⓛ Ara Dönem Performans görüşmelerinin etkin ve yüz yüze yapılması için iletişim, yönlendirme ve takip gerçekleştirildi. Ⓛ 2023 yılı iş sonuçları ve performansları göz önünde bulundurularak, ideal dağılım eğrileri ülkelerle paylaşıldı. Adil ve objektif değerlendirme için kalibrasyon çalışmaları ile sonuçların ideal dağılıma yakınlaştırılması için çalışma yapıldı.	➔	Ⓛ Yeni Nesil Performans Sistemi'ni devreye alabilmek için farklı araçları ve kültürümüze uygun yaklaşımları araştırmaya devam etmek Ⓛ Geri bildirim kültürünü ve liderlik gelişimini destekleyici uygulamaları devreye almak
Ⓛ Geri bildirim anketlerinin etkin kullanımını artırmak ve gelişimi ölçümleyerek takip etmek	Ⓛ 360 Derece Geri Bildirim Değerlendirme Anketi ve Yönetici Geri Bildirim Anketi kullanımı teşvik edildi ve kullanım oranları artırıldı.	✔	Ⓛ Geri bildirim kültürünü yaygınlaştırmak, geri bildirim sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak için düzenli iletişim yapmak ve eğitimler gerçekleştirmek

## Yetenek Kazanımı

CCI'ı güvenilen ve tercih edilen bir işveren markası yapmak adına her yıl çeşitli çalışmalar yürütüyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Yetenek kazanımı süreçlerimizi veriye dayalı ve bilimsel araçlarla "doğru seçim ve doğru yerleştirme" anlayışıyla yönetiyoruz. İşe alım sürecini faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda uyumlu hale getirerek; yenilikçi, etkin ve dijital işe alım çözümleri sunmaya çalışıyor, işe alım süreçlerinde aday, yönetici ve İK ekiplerinin deneyimini ölçümleyerek en ileri seviyeye taşımaya çalışıyoruz. İşe alım süreçlerinde rol alan İK ekipleri ve yöneticilerimizin doğru aday seçimi ve adil değerlendirme yöntemleri üzerine becerilerini, alanında uzman, global bir danışmanlık firması ile iş birliği yaparak geliştiriyoruz.

İmzacısı olduğumuz WEPs ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda, çeşitliliği gözetilen işe alım prensiplerimizi daha

kapsamlı ve sistematik hale getiriyoruz. CCI Çalışan Değer Önerisi (EVP) ve Çalışan Markalaşması'nı tüm bölgelerimizde standart olarak uyguluyoruz.

Bir yandan LinkedIn, Facebook, Instagram gibi kariyer ve sosyal medya platformlarını kullanarak genç yeteneklere erişim ağıımızı genişletirken, diğer yandan CCI genelinde üniversiteler ile ilişkilerimizi geliştirerek, yeni yeteneklere ve yeni mezunlara ulaşmaya gayret ediyoruz. Tüm CCI ülkelerindeki seçkin üniversitelerin işe alım ve kariyer günlerine katılıyor ve staj programları düzenliyoruz. En iyi üniversitelerdeki lisans eğitiminin son sınıfındaki öğrencilere yönelik olarak CCI NEXT TALENT- Genç Yetenek İşe Alım Programı'nı yürütüyoruz.



### 2023 Yılı Uygulamaları

#### CCI İşe Alım Projesi 2.0

2021 yılında başlattığımız CCI İşe Alım Projesi'nin ikinci modülünü 2023 yılında tüm ülke İnsan Kaynakları ekiplerinin katılımı ile devreye aldık. Proje kapsamında Aday Kaynağı, Sistem ve İşe Alım Becerilerini Geliştirme alanlarına odaklandık.

OPP İşe Alım modülünü uçtan uca gözden geçirerek, yalın ve kullanıcı dostu bir süreç için iyileştirmeler yaptık. Sistemin doğru ve verimli kullanımı için ülke İnsan Kaynakları ekiplerine OPP İşe Alım ve Oryantasyon Modülü eğitimleri gerçekleştirdik.

Kariyer sayfamızda ve işe alım platformlarında iş ilanlarımızı yayımladığımız formatları gözden geçirerek yeniledik ve standartlara uyumlu hale getirdik. Ayrıca, CCI coğrafyaları içerisinde yaygın kullanımda olan dijital işe alım platformlarını, işe alım sistemimize entegre etmek için önemli adımlar attık.

İşe alım sürecimizde görüşmelerini tamamlamış tüm adaylarımızın aday deneyimini iyileştirmeyi amaçlayan anketi devreye aldık. Adaylarımızdan gelen geri bildirimleri takip ederek, gereken alanlarda aksiyon almayı ve işe alım süreçlerimizi durmaksızın geliştirmeyi hedefliyoruz.

İşe alım deneyimini daha ileriye taşımak için İnsan Kaynakları ekiplerimize alanında uzman danışmanlar tarafından Yetkinlik Bazlı Mülakat becerilerini geliştirmeyi hedefleyen eğitimler verdik.

Aday havuzumuzu geliştirmek adına çalışanlarımızdan aday önerisi aldığımız CCI Aday Öneri Programı'nı devreye alma ve aday havuzuna önerileriyle katkı sağlayan çalışanlarımız için ödüllendirme mekanizması oluşturma çalışmalarımızı sürdürdük.

## CCI Next Talent Programı

Genç Yetenek İşe Alım programımız olan CCI Next Talent süreçlerinin merkezden belirlenerek tüm ülkelerde uyumlu bir şekilde hayata geçirilmesi için hazırlıklarımızı tamamladık. Türkiye, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Pakistan'da hayata geçirilen programla genç ve potansiyeli yüksek yetenekleri aramıza katmaya devam ettik.

Yaz sezonu boyunca 100'den fazla üniversite öğrencisine farklı ülkelerimizde staj imkânı sağlayarak gelişimlerine katkı sağladık. Türkiye Summer Fest Staj Programı kapsamına, 6 Şubat depreminden etkilenen bölgelerdeki öğrencilerimizi de dâhil ederek fırsat eşitliği yaratmak için çalıştık.



Programın 2024 yılında **Tacikistan** ve **Irak**'ta da hayata geçmesini hedefliyoruz.



CCI Next Talent Programı'na ulaşmak için lütfen [tıklayın](#).

## Sayılarla CCI Next Talent Programı

Yıllar	Türkiye	Kırgızistan	Kazakistan	Pakistan
2023	187 üniversiteden aldığımız 4.357 başvuru içerisinde seçilen 28 genç yetenek, farklı fonksiyonlarda yarı zamanlı olarak aramıza katıldı.	9 farklı üniversite ve 2 öğrenci organizasyonundan ulaştığımız 202 başvurudan yaptığımız değerlendirme sonucu 4 genç yeteneği farklı fonksiyonlarda aramıza kattık.	20 üniversiteden ulaştığımız 300 öğrenci içinden 7 genç yetenek yoğun bir seçme sürecinden geçerek aramıza katıldı. Next Talent Academy eğitimleri ve odaklanmış oryantasyon programı ile adaptasyonlarını kolaylaştırırken gelişimlerine de katkı sağlıyoruz.	45 üniversiteden 14.500'den fazla başvuruya ulaştık. Dijital ve yüz yüze değerlendirme adımlarını başarı ile tamamlayan 21 genç yetenek aramıza katıldı. Aramıza katılan genç yeteneklerin %80'inde kadınlara fırsat sağlayarak cinsiyet eşitliğine katkı sağladık.
2022	Yarı zamanlı olarak aramıza katılan 36 gençten 18'i şirketimizde farklı fonksiyon ve rollerde tam zamanlı görev alarak gelişmeye devam ediyor.	800 başvuru arasından 10 yetenek programa dâhil edildi. Program sonunda 3 kişi işe alınırken, diğer 3 kişi stajyer olarak çalışmalarını sürdürüyor.	Aramıza katılan 10 genç yeteneğimiz tam zamanlı olarak çalışmaya devam ediyor.	Mart ayında yapılan programda 7.500 başvuru sonrasında 15 kişi ve Ağustos ayında tekrarlanan programda ise 16.000 başvuru sonrasında 28 kişiyi yarı zamanlı olarak işe aldık.
2021	Yarı zamanlı 32 Next Talent arasından 17 genç yetenek, şirketimizin farklı fonksiyonlarında gelişim yolculuklarına tam zamanlı olarak devam ediyor.		10 kişiden 7 kişiyi Kazakistan operasyonu bünyesine kattık.	

## Öğrenme ve Liderlik Gelişimi

Operasyonel sürdürülebilirliğimizin, büyümemizin ve başarımızın temelini oluşturan çalışanlarımızın yetkinliklerini ve liderlik becerilerini desteklemeyi en temel sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Çalışanlarımıza verdiğimiz eğitimlerin yanı sıra, sunduğumuz öğrenme ve gelişim platformları ile her daim çalışan gelişimini teşvik ediyoruz. Liderlik gelişim programlarımıza öncelik vererek, çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları becerileri kendi inisiyatifleriyle kazanmaya imkân veren ve güncel kalmalarını sağlayan platformlar oluşturuyoruz. Çevik ve sürekli bir öğrenme kültürü oluşturma stratejimizden hareketle, zorunlu eğitimlerin yanı sıra, sınıfının en iyisi dijital öğrenme çözümlerini hayata geçirerek çalışanlarımızın rollerine ve ilgi alanlarına yönelik eğitimler de sunuyoruz. Yeniden beceri kazandırma ve beceri geliştirme odağında, ülke bazlı ihtiyaçlar paralelinde hazırlanan Fonksiyonel Yetkinlik Akademileri ile çalışanlarımızın fonksiyonel yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlıyoruz.

### 2023 Yılı Uygulamaları

#### Accelerate Master Class 2023

IMD İşletme Okulu ve IIBD SABRE Simulation gibi alanında uzman kurumların iş birliğinde ve CEO'nun sponsorluğunda, tüm CCI ülkelerinden direktör ve üzeri üst düzey yöneticilerden oluşan 85 kişinin katılımıyla Accelerate Master Class 2023 programını hayata geçirdik. CCI Kapasite Faktörleri ve CCI IMPACT liderlik yetkinliklerinin yanı sıra; gelecek yetkinliklerin de gelişmesine katkı sağlamayı amaçlayan program, 4 gün ve yüz yüze olarak "Strateji", "Liderlik" ve "CCI olarak Toplum, İnsan, Müşteri ve Tüketiciler için Değer Yaratma" odağında tasarlandı. Katılımcıların birbirlerinin deneyimlerinden öğrenme fırsatı bulduğu program, sınıf içi öğrenmenin yanı sıra, panel oturumları ve CEO Talk oturumları ile zenginleştirildi. Program sonunda katılımcıların gelişimini desteklemeye devam etmek amacıyla CoachHub firması iş birliği ile koçluk platformu 4 ay boyunca çalışanlara sunuldu.

#### Kadın Liderler Programı

CCI Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Manifestomuz ve 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz doğrultusunda, değişen iş dünyasına kadınların daha hızlı uyum sağlama kapasitelerini geliştirmek için CCI'daki 10 farklı ülkeden ve fonksiyondan 45 kadın yönetici ve müdürün katılımıyla "Kadın Liderler Programı"nı gerçekleştirdik. 2007

yılında Google'da dünyanın önde gelen nörobilimcileri iş birliği ile geliştirilen "Search Inside Yourself" farkındalık temelli duygusal zekâ eğitimi ile başlayan programın devamında katılımcılar, kendi potansiyelini fark ederek organizasyona nasıl daha fazla katkı sağlayacaklarına dair aksiyon planları hazırladılar. 4 gün boyunca yüz yüze gerçekleşen programda, teorik bilgilerin yanı sıra, farklı kurumlardan kadın üst düzey yöneticilerin katılımıyla deneyim paylaşımı toplantıları gerçekleştirildi.

#### U30+ Yarının Liderleri

2018 yılında CCI içerisindeki yüksek potansiyelli genç liderlerin kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak için tasarlanan U30+ Yarının Liderleri gelişim programını "Strateji" ve "Liderlik" başlıklarında 40 katılımcı ile gerçekleştirdik. Stratejik bir gelişim yolculuğu olarak tasarlanan program, sınıf eğitimi sonrası gerçekleştirilen Üst Düzey Liderlerle Koçluk, Deneyim Paylaşımı Oturumları, Tersine Mentorluk ve proje çalışmaları ile 8 ay boyunca öğrenmeyi zenginleştirerek devam etti. 4 gün boyunca yüz yüze süren programın genel eğitim memnuniyeti puanı %98 olarak gerçekleşti.

#### CCI Dijital Koçluk Programı

"Çalışanlarımızla kazanmak" stratejik önceliğimizin bir parçası olarak,

yeteneklerimizin potansiyellerini tam olarak ortaya çıkarmaları ve CCI'daki etkilerini artırmaları amacıyla koçluk kültürünü geliştirmeye odaklanıyoruz. CCI Dijital Koçluk Programı kapsamında; 3.500'den fazla koçtan oluşan küresel havuza sahip olan CoachHUB iş birliği ile 79 çalışanımıza 1 yıl süren ve 12 seanstan oluşan birebir koçluk desteği sağladık.

#### HMM / HMM Spark

CCI'da yüksek potansiyelli çalışanlarımızın seviyesini daha da ileri seviyeye taşımak, liderlik ve teknik yetkinliklerini destekleyerek geleceğe hazır hale getirmek için sunduğumuz gelişim çözümlerinden olan Harvard Manage Mentor (HMM) ve Harvard Manage Mentor Spark (HMM Spark) ile öğrenme yolculukları oluşturduk. Platformlara CCI ülkelerinden 40 çalışan katıldı.

#### Accelerate Foundation Programı

Diğerlerinin Liderleri segmentinde yer alan orta seviye yöneticiler için Accelerate Foundation Programı'nın tasarımı gerçekleştirildi ve ihtiyaçlar ve öncelikler çerçevesinde People Manager Effectiveness Programı tasarlandı. Her ülkenin kendi dilinde iç eğitimler tarafından gerçekleştirilecek programı tamamlayan yöneticiler, Accelerate Foundation Programı'na katılım hakkı kazanacak.

## Dijital Ticaret Akademisi (Digital Commerce Academy)

Dijital pazarlama ve ticaret becerilerini geliştirme amacıyla 2022 yılında hayata geçirdiğimiz Dijital Ticaret Akademisi programı sonunda başarı gösteren 100 çalışanımızı, teknoloji, iş dünyası, liderlik ve sağlıklı yaşam alanlarında 24.000'den fazla kursa sınırsız erişim sağlayan Udemy Business platformu ile ödüllendirdik. Programın ikincisi ise farklı sektörlerden konu uzmanlarının katılımıyla 8 modülde gerçekleşti.

## Tedarik Zinciri Accenture Akademi

Üretim, lojistik, satın alma ve müşteri yönetimi ekiplerine özel olarak tasarlanan, çalışanların teknik ve fonksiyonel yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan Tedarik Zinciri Accenture Akademi, Accenture iş birliği ile 200 kişinin katılımıyla gerçekleşti. Online eğitim platformu aracılığıyla gerçekleştirilen program yaklaşık 55 saat zorunlu, 45 saat seçmeli eğitimlerden oluşmakta ve 1 yıl sürmektedir.

## RGM Akademi

TCCC tarafından Coca-Cola sistemi içerisinde yer alan tüm şirketlere sunulan, her seviyedeki çalışana Gelir Artışı Yönetimi (RGM-Revenue Growth Management) konusunda yetkinliklerini geliştirme imkânı veren ve 4 farklı kuşak seviyesi bulunan (sarı, yeşil, kahverengi, siyah) çevrim içi öğrenme platformu RGM Akademi kapsamında; kahverengi kuşağı tamamlayan tüm katılımcılarla 4 gün süren yüz yüze bir çalıştay yapıldı. Çalıştaya CCI'dan 23 kişi katıldı.

## Veri Okuryazarlığı Programı

Hâlihazırda veri analizi yapan çalışanlarımızın bu alandaki becerilerini farklı araçlarla donatarak geliştirmek için Veri Okuryazarlığı Programımızı gerçekleştirdik. 4 ay süren program kapsamında 6 farklı rol ve kulvarda tasarlanan eğitim yolculuklarına "Teknolojide Kadın" ve "Veri Analizi" programları ile başlandı. "Teknolojide Kadın"



programında 64, "Veri Analizi" programında ise 32 katılımcı olmak üzere toplamda 96 çalışanımıza teorik ve pratik veri analizi eğitimleri verildi. Eğitimleri başarıyla tamamlayan katılımcılar, profesyonel bir sertifika sınavına girmeye hak kazandı. 2024 yılında Veri Okuryazarlığı Programını CCI genelinde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

## Finansal Okuryazarlık Programı için Koçluk

Anadolu Grubu tarafından finansal okuryazarlığın gelişmesi amacıyla tüm grup şirketlerine yönelik gerçekleştirilen Finansal Okuryazarlık Programı için Koçluk programına, CCI ülkelerinden finans departmanları dışında çalışan yüksek potansiyelli 18 yönetici katıldı. 6 ay süren programda katılımcılar konu uzmanlarıyla Mali Tablo Analizi, Dış Ticaret, Sermaye Piyasaları, Bankacılarla Aynı Dili Konuşmak, Riskten Kaçınmak ve Piyasaları Okumak konularında birebir koçluk seansları gerçekleştirdi.

## İnsan Kaynakları Akademisi

İnsan kaynakları çalışanlarımızın fonksiyonel yetkinliklerini geliştirmek, kariyerlerinde ilerlemelerini sağlamak ve geleceğe hazır hale getirmek amacıyla İnsan Kaynakları (İK) Akademisi'ni hayata geçirdik.

Temel ve fonksiyonel İK yetkinliklerinde dünya standartlarında çevrim içi eğitim programları sunan AIHR (Academy to Innovate HR) iş birliği ile gerçekleşen programa CCI genelinde 50 çalışan katıldı. 12 farklı sertifika programı ve kursların yanı sıra; kaynak kütüphanesi, değerlendirme merkezi ve koçluk gibi uygulamalardan oluşan öğrenme platformu, 1 yıl boyunca çalışanların kullanımına açıldı. İK Akademisi başarı kriterlerini tamamlayan 5 çalışanımız, 2024 yılında Cornell Üniversitesi'nin "e-Cornell İK Sertifikasyon" programına dâhil olacak.

### LinkedIn Learning

CCI genelinde 1.000'den fazla kullanıcıyla en çok tercih edilen dijital öğrenme platformumuz olan LinkedIn Learning ile çalışanlarımıza 6.977 saat eğitim verildi. Her ülkenin kendi önceliklerine göre eğitim yolculukları geliştirebildiği ve farklı dil ile altyazı seçeneği sunan LinkedIn Learning öğrenme platformunda aktif kullanıcı oranı %97 oldu.

### İş İngilizcesi Eğitimi

CCI genelinde 140 çalışımıza temel önceliğimiz olan İş İngilizcesi yetkinliklerini geliştirmeleri için, dijital öğrenme platformu EF-English First aracılığıyla çevrim içi eğitim desteği sunuldu. Kişilerin kendi öğrenme hızına ve seviyelerine göre tamamladıkları program, toplam konuşma pratiği için 24 grup dersi ve sınırsız diğer kaynaktan oluşuyor.

### Gamelearn Eğitim Platformu

2022 yılında pilot olarak gerçekleştirdiğimiz ve oyunlaştırılmış öğrenme deneyimi ile öğrenmeyi daha bütünsel, eğlenceli ve yenilikçi hale getirmeyi amaçlayan Gamelearn eğitim platformumuza, çoğunluğu Z jenerasyonu olan 200 çalışımızı dâhil ettik.

### CCI U'NI LMS Çevrim İçi Öğrenme Platformu

4 farklı dilde kullanılan CCI U'NI LMS çevrim içi öğrenme platformumuzu, CCI genelinde 13.000 kullanıcının erişimine açarak, çalışanlarımız dışında bayiler ve çalışanlarının da platformdan faydalanmasını sağladık. Platformda sınıf içi ve çevrim içi eğitimlerin takibinin yanı sıra; tüm CCI genelinde kullanılan zorunlu, fonksiyonel, bireysel ve teknik yetkinlik eğitimleri ile işbaşı eğitim dokümanlarından oluşan CCI Eğitim Kataloğu'nu oluşturduk. CCI Eğitim Kataloğu ile özellikle fonksiyon bazında teknik yetkinliklerin gelişimine odaklanan program tasarımlarında, tüm ülkelerin CCI dokümanlarına tek yerden ulaşması ve eğitim içeriklerinin standart hale gelmesini sağladık.

Türkiye, Azerbaycan, Kazakistan ve Pakistan'da yetkinlik gelişimi ve özellikle teknik yetkinlik gelişimi için çeşitli programlar tasarladık. Türkiye'de satış ekipleri için STEP programı devam ederken, satış ve tedarik zinciri fonksiyonunda çalışan kadınların dijital okuryazarlığını destekleyen "Women in STEM" programını düzenledik. Yetkinlik gelişimi kapsamında ise Z jenerasyonunun kurumsal hayata adaptasyonunu amaçlayan "Kurumsal Hayata Giriş 101" programını gerçekleştirdik.

Çalışan ve Bayilere Verilen Toplam Eğitim Saati	2023
CCI Çalışanları	103.456
CCI Bayileri	6.495
<b>Toplam</b>	<b>109.951</b>

Türe Göre Toplam Eğitim Bilgisi	Saat	Oran (%)
Liderlik	36.568	33
Fonksiyonel	47.250	43
Zorunlu	26.133	24
<b>Toplam</b>	<b>109.951</b>	-

Çalışanlara Verilen Toplam Eğitim Saati (kişi*saat)	2023
 Türkiye Operasyonu	29.919
 Türkiye Grup Ofisi	8.871
 Ürdün	3.743
 Kırgızistan	5.672
 Tacikistan	4.721
 Azerbaycan	13.574
 Türkmenistan	277
 Kazakistan	11.471
 Pakistan	17.563
 Irak	4.637
 Özbekistan	3.008
<b>Toplam</b>	<b>103.456</b>



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

2023 Hedefleri	2023 Performansı	Durum	2024 Hedefleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>U30+ Yarının Liderleri havuzundaki aday sayısını artırmak, adayların gelişimlerini ve kariyer yönetimlerini desteklemeye devam etmek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>U30+ Yarının Liderleri gelişim programı, "Strateji" ve "Liderlik" başlıklarında 40 katılımcı ile gerçekleştirildi.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>U30+ Yarının Liderleri Gelişim programını 40 katılımcı ile gerçekleştirmek ve programın seçim sürecini daha geniş bir yetenek havuzunu objektif olarak değerlendirecek şekilde güncellemek</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Accelerate Master Class (Liderlerin Lideri) programını direktör ve üzeri tüm seviyedeki yöneticiler için gerçekleştirmek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>85 katılımcı ile gerçekleşen programda İnsan, Toplum, Müşteriler ve Tüketiciler için Strateji, Liderlik ve Değer Yaratma konularına odaklanıldı. Üst yönetim ekibi için yönetici koçluğu sağlanırken, tüm çalışanlara 4 seans birebir koçluk sağlandı.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Programı, Ülke Satış ve Operasyon Müdürlerini de kapsayacak şekilde genişletmek</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CCI bünyesinde bir koçluk kültürünün gelişmesini sağlamak için her seviyedeki çalışanlara Yönetici Koçluğu, Çevrim İçi Koçluk ve İç Koçluk sağlamak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>79 çalışanımıza 1 yıl süren ve 12 seanstan oluşan birebir koçluk desteği verildi. Üst yönetim ekibi için yönetici koçluğu sağlanırken, Accelerate Master Class programı sonrası tüm çalışanlara 4 seans birebir koçluk sağlandı.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ülke/pozisyon değişikliği yapan üst düzey yöneticilere, yeni görevlerine alışma sürecinde yönetici koçluğu sağlamak</li> <li>Dijital Koçluk programına devam etmek</li> <li>Koçluk ile birlikte mentorluk sürecini de hayata geçirerek, bilgi ve deneyim paylaşımını yaygınlaştırmak</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diğerlerinin Liderleri segmentinde yer alan orta seviye yöneticiler için Accelerate Foundation Programı'nı hayata geçirerek liderlik yetkinliklerini geliştirmek</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accelerate Foundation Programı'nın tasarımı gerçekleştirildi. İhtiyaçlar ve öncelikler çerçevesinde "People Manager Effectiveness" programı ortaya çıktı ve tasarım çalışmalarına başlandı.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>People Manager Effectiveness programını, CCI iş yapış şekilleri ve sistemlerinin aktarıldığı bir eğitim programı olarak tasarlamak</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın Liderler Programı'nda müdür seviyesi dışında yöneticileri de hedef kitle içerisine dâhil etmek.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın Liderler Programı, 10 farklı ülkeden 45 kadın yöneticinin katılımıyla 2 grup olarak gerçekleştirildi.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın Liderler Programı'nı 40 katılımcı ile gerçekleştirmek</li> <li>Birbirinden öğrenme kültürünü desteklemek amacıyla program sonrası mentorluk programı tasarlamak</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>CCI içerisinde geri bildirim kültürünü oluşturmak</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CCI içinde tüm çalışanların geri bildirim konusundaki farkındalığını oluşturmak ve artırmak amacıyla eğitim programları ve geri bildirim platformları üzerinde çalışıldı.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm CCI genelinde geri bildirim kültürünü oluşturmak için eğitim programlarını ve geri bildirim araçlarını hayata geçirmek</li> </ul>

## Çalışanlarla İletişim ve Çalışan Bağlılığı

Beşerî sermayemizi etkin bir şekilde yönetmek ve değer yaratmak için çalışan bağlılığını odak alanlarımız arasında ele alıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

CCI olarak, çalışanlarımızı ihtiyacı olduğu her alanda desteklemek, becerilerini, bilgilerini, yetkinliklerini geliştirmek için gerekli sistem, süreç, program ve uygulamaları benimseme, çalışma ve yaşam standartlarını yükseltmeyi hedefleyen kaynakları ve çalışma ortamını sağlama yönünde CCI'ı "Mükemmel Bir İş Yeri" yapma hedefimize kararlılıkla ilerliyoruz.



### 2023 Yılı Uygulamaları

Çalışanlarımızın CCI deneyimleri hakkındaki fikirlerini, geri bildirimlerini ve önerilerini kapsamlı bir bağlılık anketi yoluyla anlamak, fırsatlara ve iyileştirme alanlarına yönelik aksiyonlar alabilmek adına Çalışan Bağlılık Anketi Ocak ayında tekrarlandı. Anket, 11 ülkede aynı anda tüm çalışanlara açıldı ve %95'lik bir katılım oranı ile tüm zamanların en yüksek oranına ulaşıldı.

Anketin değerlendirme sonuçları, CEO'muz tarafından tüm çalışanlarımızla CEO Townhall etkinliğinde paylaşıldı. Ayrıca ülke sonuçları da Ülke Genel Müdürleri aracılığıyla tüm çalışanlarımıza aktarıldı.

Şeffaf ve sürdürülebilir iletişim prensibiyle çalışanı merkeze koyan ve kapsayıcı bakış açımızı destekleyen bir yaklaşımla, anket çıktıları üzerinde aksiyon planlarını konuşmak üzere farklı fonksiyonlardan ve çeşitli seviyelerden Çalışan Bağlılığı temsilcileri belirlendi, odak grup çalışmaları yapıldı ve aksiyonlar planlandı. Ülke fonksiyon liderleri lokal aksiyon planlarını hayata geçirmeye başlarken, CCI genelinde alınacak aksiyonlar üst yönetimin onayına sunuldu.

### Ülkelere Göre Ankete Katılım Oranı (%)

2023

	Türkiye Operasyonu	90
	Türkiye Grup Ofisi	91
	Ürdün	88
	Kırgızistan	98
	Tacikistan	97
	Azerbaycan	98
	Türkmenistan	100
	Kazakistan	94
	Pakistan	97
	Irak	99
	Özbekistan	96



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

### 2023 Hedefleri

- ▶ CCI genelinde Çalışan Bağlılığı Anketi uygulamak, en az %85 katılım oranı sağlamak ve anket sonuçları doğrultusunda kilit aksiyonları tüm CCI genelinde devreye almak

### 2023 Performansı

- ▶ CCI Çalışan Bağlılığı Anketi 11 ülkede aynı anda tüm çalışanlara açıldı ve %95'lik bir katılım oranı ile tüm zamanların en yüksek oranına ulaşıldı. Anket sonuçları, CEO tarafından tüm CCI çalışanları ile Townhall toplantısında paylaşıldı.
- ▶ Kapsayıcı bakış açısı ile farklı fonksiyonlardan Çalışan Bağlılığı temsilcileri belirlendi, odak grup çalışmaları yapıldı ve aksiyonlar planlandı.
- ▶ Ülke fonksiyon liderleri lokal aksiyonları hayata geçirmeye başlarken, CCI genelinde alınacak aksiyonlar üst yönetim onayına sunuldu.

### Durum



### 2024 Hedefleri

- ▶ Belirlenen aksiyonların çalışanlarla iletişimini yapmak ve hayata geçirmek
- ▶ Hayata geçirilen aksiyonlar doğrultusunda takip anketleri yapmak
- ▶ Dönemsel takip anketleri ile çalışanların sesini düzenli duymaya devam etmek ve geri bildirim almak

## Ödüllendirme

Rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendiren ücretlendirme ve yan haklar uygulamalarımızla çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artıran çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

CCI olarak cinsiyet, ırk, dil vb. ayrımı yapmadan tüm çalışanlarımızı kucaklayan hem kısa hem de uzun dönemli başarıyı destekleyen farklı planlarımızla, çalışanlarımızın gösterdikleri performansın ve yarattıkları değer karşılığını yüksek standartlar ile almalarını sağlıyoruz.

Ücret artışlarını şirket stratejileri ile paralel, iş tanımlarına ve hedef yönetimi süreçlerine uyumlu olarak gerçekleştirirken, farklı pozisyonlar arasındaki iç ilişkileri ve piyasa koşullarını da dikkate alıyoruz. Çalışanlarımızın sosyal gereksinimlerini göz önünde bulunduruyor, çalışma ve yaşam standartlarını yükseltmek amacıyla özel sağlık sigortası, hayat sigortası, işveren katkılı bireysel emeklilik planı ve hizmet ödülleri gibi çok çeşitli yan faydalar sunuyoruz.

Çalışanlarımızın özel ve mutlu günlerini birlikte kutlamayı da ihmal etmiyoruz; evlilik, doğum gibi özel günlerde şirket olarak hediyeler veriyoruz. Çalışanlarımızı doğal afetler başta olmak üzere, hastalık, vefat gibi zor zamanlarda da gerek yardımlarımız gerek çalışan borç avans uygulamamız ile destekliyoruz.

Yönettiğimiz tüm süreçlerin dijitalleşmesi konusunda da birden fazla alanda yürüttüğümüz projelerimiz ile hem çalışanlarımızın ihtiyaç duydukları verilere daha kolay ulaşmasını hem de süreç yönetiminin mümkün olan en yüksek düzeyde merkezi ve otomatize edilmiş şekilde yürütülmesini sağlıyoruz.



### 2023 Yılı Uygulamaları

Çalışanlarımızın ücret ve yan haklarını belirlerken odaklandığımız eşitlik ve adalet değerlerimiz doğrultusunda, küresel ölçekte cinsiyet bazlı ücretlendirme farkları üzerine bağımsız olarak çalışan İsviçre merkezli Eşit Ücret Vakfı tarafından verilen "Eşit Ücret Sertifikasyonu" sürecine operasyonumuzun bulunduğu toplam 11 ülkeyi dâhil ederek gönüllü olarak başvurduk. Süreci tüm ülkelerimizde başarıyla tamamlayıp, üç yıl boyunca geçerli olacak sertifikamızı Ağustos 2023'te teslim aldık.

Bu sertifika ile birçok konuda "ilk" olmayı başarmanın haklı gururunu yaşadık. Hem globalde merkezi Türkiye olan hem de tüm Coca-Cola sistemi içerisinde bu sertifikayı almaya hak kazanan ilk şirket olduk. Ayrıca Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Irak ve Özbekistan'da bu sertifikayı alan ilk şirket olmakla birlikte, Eşit Ücret Vakfı tarafından global sertifika almaya hak kazanan dünya üzerindeki dördüncü şirket olduk.

2024 senesinde de devam edecek denetimleri stratejik önceliğimiz olarak takip edecek ve bu alandaki çok yönlü aksiyonlarımızı sürdüreceğiz.



Çalışanlarımızın hem pazardaki konumunu hem de ücret paketlerini dengeli ve rekabetçi kalacak şekilde korumak adına faaliyet gösterdiğimiz coğrafyalardaki değişen ekonomik koşulları sürekli olarak yakından takip etmeye devam ettik ve bu doğrultuda piyasa dinamiklerine uygun olarak gerekli ücret düzenlemelerini ve uygulamalarını gerçekleştirdik.

Özbekistan organizasyonunun toplam ödüllendirme sistemlerinin kurgulanması ve mevcut uygulamamız ile uyumlandırılması adımlarını takiben yan haklar uygulamalarında da eşitlikçi bakış açımız ile ülke dinamikleri ve piyasaya en uygun ve rekabetçi programları 2023 yılında hayata geçirdik.

Türkiye ve Grup Ofisi kapsayacak şekilde uygulamaya aldığımız, çalışanlarımıza yan hak yönetiminde esneklik sağlayan "Esnek Yan Haklar" platformumuzu, zenginleştirilmiş ve yenilenmiş bir kapsam ile çalışanlarımızın kullanımına sunduk. Önümüzdeki dönemde

ise platform ve uygulamalarımızı, faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda, çalışan beklentileri ve ülke dinamiklerine uygun olacak şekilde yaygınlaştırmayı hedefliyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi ışığında yürürlükte olan tüm yan hak uygulamalarımızın yanı sıra sigorta kapsamlarını, limitlerini ve içeriklerini inceleyerek ciddi iyileştirmeler yapmaya ve mevcut yan hak uygulamalarımızın tamamını gözden geçirerek faaliyet gösterdiğimiz tüm coğrafyalarda rekabetçi konumumuzu korumaya devam ettik.

2023 yılında ilk adımlarını attığımız, çalışanlarımızın motivasyonunu, bağlılığını ve performansını artıran, mevcut sorumlulukların ötesine geçen başarıyı ödüllendiren ve CCI kültür elementlerinden biri olan "Takdir ve Teşekkür" kültürünü, tüm CCI genelinde yaygınlaştıracak "Takdir & Ödüllendirme" Projesini önümüzdeki yıl itibarıyla hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

## CCI İnovasyon Günü

CCI'nin en iyi hızlı tüketim malları şirketi olma vizyonu ve EFQM Modeli'nin "yaratıcılık ve inovasyondan yararlanma" hedefinden yola çıkılarak düzenlenen CCI İnovasyon Günü'nde, çalışanlarımızın sergilediği proje ve fikirler ile kurum içi inovasyon kültürünün gelişimine katkı sağlanırken, CCI bünyesindeki topluluklarımız ve iş operasyonlarımız üzerinde olumlu bir etkiye sahip olabilecek yeni fikirler teşvik ediliyor.

2023 yılında İnovasyon Günü'nün dördüncüsünü, CCI Azerbaycan'ın dijital ev sahipliğinde gerçekleştirdik. Toplamda 104 proje ve 462 yeni fikir başvurusu aldık. Ülkelerimiz kendi lokal inovasyon günlerini organize ederek, en iyi proje ve fikirlerini belirledi. Ülkelerin lokal inovasyon günü seçimleri sonrasında, 8 CCI ülkesinden ve CCI Grup Ofis'ten toplam 12 finalist projenin katılımı ile CCI One Innovation Day 2023'te şirketimizin en iyi 3 projesini belirledik. Ülkelerimizin seçimleri sonrasında finale kalmaya hak kazanan fikir ekiplerimizi geçen sene olduğu gibi Dijital İnovasyon Kamp programımıza dâhil ettik.



## Anadolu Grubu Bi' Fikir Festivali (AG-BFF 2023)

İnovasyon alanında başarılı olan grup şirketlerinin ödüllendirildiği Bi'Fikir Festivali 2023 yarı finaline 3 ayrı kategoride 5 projemiz ile katıldık. Dijitalleşme & Verimlilik Kategorisinde / AI Destekli Talep Planlaması (CCI Grup Ofis) projesi CCI'ı BFF 2023 finalinde temsil etti.



- 1 Yeni Ürün & Hizmet Kategorisinde  
2,5 LT Üretimi Tek Üniversal Şişe (CCI Türkiye) 
- 2 Dijitalleşme & Verimlilik Kategorisinde  
CCI-Q Otomatik Kalite Sistemi (CCI Türkiye) 
- 3 Dijitalleşme & Verimlilik Kategorisinde  
AI Destekli Talep Planlaması (CCI Grup Ofis) 
- 4 Sürdürülebilirlik & İnsan Kategorisi  
Merak Kültürü (CCI Kırgızistan) 
- 5 Sürdürülebilirlik & İnsan Kategorisi  
Tesis İçin Eğitim Programı (CCI Kazakistan) 

#DahaYakındanBak

# TÜKETİCİ DEĞERİ

Tüketicilerimize geniş bir ürün yelpazesi sunarken, sorumlu tüketim anlayışıyla hareket ediyor, ürün güvenliği ve kalitesini her daim gözetiyoruz.



Damla markamız için  
dördüncü kez  
**Üstün Lezzet Ödülü**

## 300

Costa Coffee satış noktası

**İnsan-yapay zekâ**  
ortaklığı ile üretilen  
Coca-Cola Zero Sugar

## Tüketici Memnuniyeti

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde; tüketicilerimizin ihtiyaç ve beklentileri ve genel trendler doğrultusunda farklı konseptlerde yaptığımız güçlü inovasyonlarımızla portföyümüze değer katıyor, tüketici memnuniyetini artırıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Farklı yaşam tarzlarına ve ihtiyaçlara hitap eden uygun maliyetli, kolay erişilebilir ve yenilikçi ürünler sunmamızın yanı sıra, dijitalleşme odağında benimsediğimiz yalın üretim ve çevik yönetim yaklaşımımız ile müşteri taleplerini anında karşılayarak pazardaki değişimlere uyum sağlıyoruz.

Mevcut geri dönüşümlü cam şişe (RGB) serimiz, gazlı içecek markalarında (Coca-Cola, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta ve Sprite) RGB 200 ve RGB 300 SKU'ları içerir.



#### 2023 Hedefleri

▶ Tüketicinin ihtiyaçlarını anlayarak, ürün portföyünü değişen tüketici trendlerine uygun olarak ayrıntılı bir şekilde uyarlamaya devam etmek

#### 2023 Performansı

▶ İnovasyonlar, lansmanlar ve promosyonlar aracılığıyla, ürün portföyü tüketici trendlerine uygun olarak uyarlanmaya devam edildi.

#### Durum



#### 2024 Hedefleri

▶ Tüketicinin ihtiyaçlarını anlayarak, ürün portföyünü değişen tüketici trendlerine uygun olarak ayrıntılı bir şekilde uyarlamaya devam etmek



## 2023'te Yapılan Ürün Lansmanları

## COCA-COLA

**CCI Türkiye-** Tüketicilere sınırlı sayıda yeni ürün ve farklı konseptlerde benzersiz deneyimler yaşatmayı hedefleyen TCCC'e ait inovasyon platformu "Coca-Cola Creations" çatısı altında Riot Games iş birliğiyle sınırlı sayıda üretilen Coca-Cola Ultimate Zero Sugar lansmanı gerçekleştirildi.



**CCI Türkiye/ CCI Kazakistan-** "Coca-Cola Creations" kapsamında; insan-yapay zekâ ortaklığı ile üretilen Coca-Cola Zero Sugar Y3000 330 ML; yeni görünümü, etiketi ve görsel kimliği ile sınırlı sayıda piyasaya sürüldü.



**CCI Türkmenistan-** Coca-Cola 1,5 LT PET şişenin yeni görünümü, etiketi ve görsel kimliği ile lansmanı gerçekleştirildi.



**CCI Türkiye-** Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılına özel olarak tasarlanan ürünümüz sınırlı sayıda üretilerek 29 Ekim'de tüketicilerle buluştu.



**CCI Azerbaycan-** Tüm Coca-Cola Classic şişeleri, yeni yıla özel ambalaj etiketleri ile piyasaya sunuldu.



## FANTA

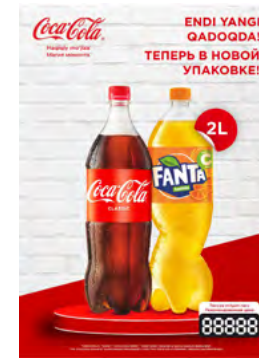
**CCI Türkiye/ CCI Kazakistan-** Gizemli tatlara sahip What The Fanta, Türkiye'de iki farklı lezzetle lanse edildi. Kazakistan'da ise 500 ML ve 1L ambalajlarda gizli bir aroma ile piyasaya sürüldü. Lansmanlar kapsamında; aromaların içeriğini doğru tahmin edenler çeşitli ödülleri kazanma fırsatı yakaladı.



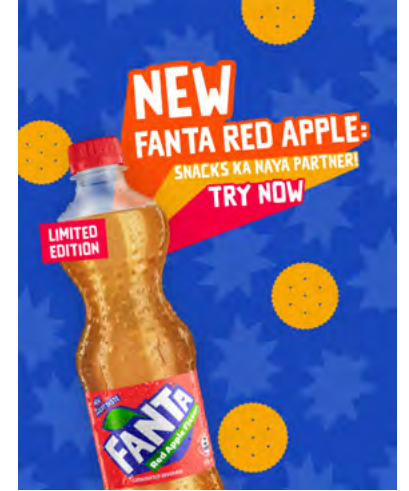
**CCI Kırgızistan-** Fanta Exotic, güçlü bir iletişim stratejisi ile 500 ML ve 1L ambalajlarında lanse edildi.



**CCI Özbekistan-** Fanta 2L PET şişe piyasaya sunuldu.



**CCI Pakistan-** Sınırlı sayıda üretilen Fanta Red Apple; 250 ML, 500 ML PET ve 1L PET ambalajlarda piyasaya sürüldü.



## SCHWEPPEES

CCI Türkiye- Schwebbes Pink Grapefruit aroması, 250 ML cam şişe ve 1L PET ambalajlarında piyasaya sürüldü.



## CAPPY

CCI Türkiye- Cappy, genç ve modern bir marka kimliği ile tanıtıldı.



CCI Azerbaycan- Portföyü genişletmek hedefiyle Cappy Pulpy Greyfurt ve Elma, piyasaya sunuldu.



CCI Kazakistan- Tüm Cappy (Piko) portföyünde yeni bir etiket tasarımına geçildi. Piko, Kiraz ve Ananas aromalarıyla 1L ambalajlarda tüketicilerle buluştu. Ayrıca Piko Vitamin Line, Piko Strength 1L ve Piko Immunity 1L olmak üzere lanse edildi.



## FUSETEA

CCI Türkiye- Fusetea Çilek-Kavun aromasının lansmanı yapıldı.



CCI Kırgızistan- Fusetea portföyü, Lime-Nane aroması ile genişletildi.



## COSTA COFFEE

**CCI Türkiye-** Avrupa'nın en büyük kahve zinciri ve İngiltere'nin en çok tercih edilen kahve markası olan Costa Coffee'nin, Türkiye'deki birinci yılı kutlandı ve yaklaşık 300 satış noktasına ulaşıldı. Deneyimi geliştirmek için, yüksek kaliteli kahve makineleri ve Costa markalı tabak çanaklar, kafe ve restoranlarda konumlandırıldı. Mağaza içi görünürlüğün artırılması ile tüketicilerin markamızı ve ürünlerimizi keşfetmesi ve tanınması sağlandı.



## ENERJİ İÇECEKLERİ

**CCI Türkiye-** Burn ve Monster markaları altında 2 yeni ürün tanıtıldı.



**CCI Azerbaycan-** Son dönemde hızla büyüyen Süper Soda segmentindeki fırsatları değerlendirmek amacıyla Predator, 500 ML PET ambalajında piyasaya sunuldu.



**CCI Irak-** Predator, 250 ML kutu ambalajda tüketicilerin beğenisine sunuldu.

**CCI Kazakistan-** Monster Energy Green ve Monster Ultra, 500 ML'lik ambalajlarda sunulmaya başlandı. Portföy ayrıca 500 ML'lik kutularda iki yeni tat ile genişletildi: Monster Mango Loco ve Monster Pipeline Punch.



## DAMLA DOĞAL KAYNAK SUYU

**CCI Türkiye-** Damla, 2023 yılında Uluslararası Tat ve Kalite Enstitüsü tarafından dördüncü kez Üstün Lezzet Ödülü'nü layık görüldü.



## 2023'te Yapılan Promosyonlar

## Genel Ürün Promosyonları

**CCI Türkiye-** Yıl boyunca gümüş kapaklı Coca-Cola, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta ve Sprite 2,5 L PET ambalajlarda devam eden Kapak Altı promosyonu, Coca-Cola ve Coca-Cola Zero Sugar 1L ambalajlarını da kapsayacak şekilde genişletildi.

**CCI Türkiye-** Türkiye'de bir ilk olarak, meyve suyu kategorisinde Cappy 1L paketleri ile Kapak Altı promosyonu düzenlendi.

**CCI Türkiye-** Schweppes markamız için ilk kez gerçekleştirilen ödül promosyonu ile yeni tüketiciler ve marka için güçlü bir satış artışı sağlandı.

**CCI Türkiye-** Türkiye Cumhuriyeti'nin 100. yılı özelinde; Coca-Cola, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta, Sprite 2,5L ile Coca-Cola ve Coca-Cola Zero Sugar 1L ürünlerinde 100.000 TL değerinde Coca-Cola Param Kart kazanma şansı sunuldu.

**CCI Ürdün-** 'Daha büyük boy, aynı fiyat' sloganıyla; 1,125 L, 1,85 ve 2,5 L ambalajlarına özel promosyon uygulandı.

**Yıldızlı kapaklarda milyonlarca hediye!**

**BOŞ YOK!**

**BURGER KING** (İKİNCİ MENÜ) HEDİYE!  
**POPEYES** (İKİNCİ MENÜ) HEDİYE!

**hepaburada** 15 TL HEDİYE KARTI  
**1 GB'A KADAR İNTERNET**

**EXKLEN ÜYELİK**  
**Sprite**  
**Coca-Cola ORIGINAL TAT**  
**Sprite**  
**25 TL YAKUT PUAN**

**İNDIR PUANLARI TOPLA KAZANI!**

**Cappy'den muhteşem bir tatil ve yüzlerce hediye fırsatı**

**20 Aileye** Antalya'da **THE LAND OF LEGENDS**

**250 kişiye** Cappy hediye paketi  
**100 kişiye** LEGO  
**50 kişiye** Yaka Çantası

**Cappy**  
**LEGO**  
**Yaka Çantası**

**QR'İ OKUT** → **İNDİR** → **İÇİNDİĞİ MENÜYÜ KULLANIM ALMAK İÇİN QR'İ KANUNUNDA SAĞLIKLI YEMEK İÇİNDİRMEK İZİNİ AL**

**SCHWEPSES İLE SEN KAZAN**

**BMW iX çekilişine katıl!**

**Schweppes**

**QR'İ OKUT** → **İNDİR** → **İÇİNDİĞİ MENÜYÜ KULLANIM ALMAK İÇİN QR'İ KANUNUNDA SAĞLIKLI YEMEK İÇİNDİRMEK İZİNİ AL**

**HER AY ÇEKİLİŞLE 50 KİŞİYE 100.000 TL DEĞERİNDE COCA-COLA CARD VE HERKESE MİLYONLARCA HEDİYE!**

**BOŞ YOK!**

**PARAM**  
9792 3500 0600 0000  
troy

**Coca-Cola ORIGINAL TAT**  
**Coca-Cola ORIGINAL TAT**  
**Coca-Cola ORIGINAL TAT**

**İNDIR PUANLARI TOPLA KAZANI!**

**5,5 ml**  
**مجانياً**  
**1 دينار**

**2.5 Ltr**

**عرض لفترة محدودة**

**العرض يشمل أيضا**  
**FANTA** **Sprite**  
**Coca-Cola**

## Genel Ürün Promosyonları

**CCI Kazakistan-** Yaz döneminde Coca-Cola, Fanta, Sprite ve Coca-Cola Zero Sugar markalarının, 500 ML paketlerinde çeşitli ödüller kazandıran Kapak Altı promosyonu düzenlendi.

Упайларды жина!  
Coke Studio Festival  
билеттерін алып кет

Собирай баллы!  
Забирай билеты на  
Coke Studio Festival

және миллиондаған басқа  
жұлделерді ұтып ал

Яндекс Плюс Selpak SAZAM BERVIC

и миллионы других призов

Или  
Сканируй  
Утиши

**CCI Kirgizistan-** Tüketicilere erişimi artırmak adına, "Collect your Dream!" sloganı ile Coca-Cola Classic, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta Orange ve Sprite 1L, 1,5 L ve 2 L ambalajlarda Kapak Altı promosyonu yürütüldü.

КЫЯЛЫҢДЫ ОРУНДАТ!  
СОБЕРИ МЕЧТУ!

Күнүш түстүү капкактарды чогултуп жүздөгөн багдерлердин бирин  
УТУП АЛУУ МҮМКҮНДҮЛҮГҮМӨ 33 БОЛ!

СОБЕРИ СЕРБИСТЫЕ КРЫШКИ И ПОЛУЧИ ШАНС ВЫИГРАТЬ ОДИН ИЗ СТОТИ ПРИЗОВ!

5  
1,000,000  
COM

100  
100

МҮЗДАТКЫН  
ХОЛДОУУЛАРЫҢ  
ВЕКО

НИКОФОЛКУНДУУ НЕШ  
НИКОФОВИСОДА ПЕЧЬ  
ВЕКО

2025

promo.coca-cola.kg

ШАШЫЛ БАЙГЕЛЕРДИН САНЫ ЧЕКТЕЛГЕН!  
ТОРОПИСЫ КОЛИЧЕСТВО ПРИЗОВ ОГРАНИЧЕНО!  
КОНДИЦИОНАЛЬНЫЙ СРОК АКЦИИ

**CCI Pakistan-** 750 ML PET Coca-Cola ve Sprite ambalajları, yarı kentsel ve kırsal bölgelerde erişebilirliğin artırılması adına uygun fiyatlı (100 PKR) bir aile paketi olarak konumlandırıldı. 1L PET Coca-Cola Zero Sugar ve Sprite Lemon-Mint ise, 1,5 L PET'den daha düşük bir fiyat noktasında sunuldu.

NEW  
750 ML  
PACK

Rs.\*  
100/-

Coca-Cola  
ORIGINAL TASTE

Real Magic

NOW AVAILABLE

SPRITE  
LEMON MINT  
NOW AVAILABLE IN  
1 LITRE PACK

**CCI Türkmenistan-** Yaz ve sonbahar döneminde Coca-Cola Zero Sugar markasına yönelik satış promosyonları gerçekleştirildi.

Coca-Cola  
DADYP GÖR...DUY

3 SANY 1L Coca-Cola  
SATYN ALANA  
1 FUSE TEA  
BULGURY SOWGAT!

## Ramazan ve Nevruz Promosyonları

**CCI Türkiye-** Ramazan ayı boyunca çeşitli aşevleri aracılığıyla 6 Şubat depreminden etkilenen illerimizde 1 milyonun üzerinde Coca-Cola ürünlerinden oluşan iftar yemeği dağıtıldı.



**CCI Irak-** Ramazan Karavanı ile Coca-Cola ürünlerinden oluşan iftar yemeği dağıtıldı. Ayrıca, yerel STK'lar ile yapılan ortaklık kapsamında; Bağdat'ın düşük gelirli beş bölgesine 700 binin üzerinde gıda bağıışı yapıldı.



**CCI Ürdün-** Ramazan ayı boyunca iftar sofralarında yemek ritüeli oluşturma amacıyla özel bir promosyon (2L alana 1,125 L bedava) başlatıldı. Ramazan Karavanı ile 22 gün boyunca 8 şehirde Coca-Cola ürünleri ile iftar yemeği dağıtıldı. Ayrıca yerel bir STK ile iş birliği yapılarak, 3 Ramazan iftarına ev sahipliği yapıldı ve ihtiyaç sahibi 800 aileye gıda kolisi dağıtıldı.



**CCI Azerbaycan-** Nevruz döneminde "Coke and Meal" stratejisine odaklanarak, Coca-Cola Classic ve Coca-Cola Zero Sugar, Fanta Orange ve Sprite, 2,5 L'lik özel aile paketiyle tüketicilere sunuldu. 1,1 milyondan fazla ikonik Coca-Cola bardağı, Coca-Cola'yı aile yemeklerine dâhil etme fikrini hayata geçirmek amacıyla promosyonlu içeceklerden 2 altın kapak karşılığında hediye olarak dağıtıldı. Ayrıca tüm Coca-Cola Classic paketlerine geleneksel Nevruz bayramı görseli eklendi.



**CCI Tacikistan-** Nevruz döneminde, güçlü medya iletişimi ile Coca-Cola ve yemek birlikteliği güçlendirildi. Yemek blogger'ları ile video içeriği üretildi.



## Yeni Yıl Promosyonları

**CCI Kazakistan-** Yeni yıl promosyonu ile Coca-Cola, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta ve Sprite 1L, 1,5 L, 2 L ve 2,25 L ambalajlarında Kapak Altı promosyonu yürütülerek, tüketicilere geniş bir yelpazede ödül kazanma fırsatı verildi.

Coca-Cola сыйлықтарына толы  
**Жаңа жылдық ғажап**  
Магия Нового года  
с призами от Coca-Cola

ТІРКЕ ДЕ  
УТЫСҚА ҚАТЫС

РЕГИСТРИРУЙ  
И УЧАСТВУЙ

жылде қоры  
**100 000 000 ₸**  
призовой фонд

және басқа да сыйлықтар  
өзара G'пен Sulpak  
и другие призы

**CCI Özbekistan-** Coca-Cola Classic ve Fanta aile paketlerinde yürütülen Kapak Altı promosyonu ile kazananlara çeşitli ödüller dağıtıldı.

Coca-Cola sovg'alari bilan  
**Yangi Yil mo'jizasi**  
Магия Нового года  
с призами от Coca-Cola

Қозғалтқыш пен  
өзара G'пен Sulpak  
мен басқа да сыйлықтар

Отказывайтесь  
и зарегистрируйтесь  
на G' и Sulpak

ПРОМО-АКЦИЯ  
1,5 L VA 2,25 L ОБЪЕМОМ  
КОНТЕНТ-СТАДИ  
В ПРОМО-АКЦИИ  
УЧАСТВУЕТ ПРОДУКЦИЯ  
1,5 L И 2,25 L

**100 MILLION so'm x 50 ta'**  
**100 МИЛЛИОНОВ сум x 50 шт.**

150 000 ₸ КОМБО  
150 000 ₸ КОМБО  
150 000 ₸ КОМБО

VA KOPIKLAB  
BOSONDA SOYIQLAR  
И МНОГО  
ДРУГИХ ПРИЗОВ

\*Bil ma'lumot uchun "G" belgisi qo'yilgan mahsulotlarni o'qing. \*Bil ma'lumot uchun "S" belgisi qo'yilgan mahsulotlarni o'qing.

**CCI Tacikistan-** "Coke and Meal" strategisi kapsamında çeşitli aktivasyonlar hayata geçirildi.

**СЕХРИ ЛАХЗАХОИ СОЛИ  
НАВРО ТАВЛИД НАМО!**  
**СОЗДАВАЙ МАГИЮ  
НОВОГО ГОДА!**

Қозғалтқыш пен  
өзара G'пен Sulpak  
мен басқа да сыйлықтар

Отказывайтесь  
и зарегистрируйтесь  
на G' и Sulpak

## Müzik ve Festival Promosyonları

**CCI Türkiye-** Toplam 10 şehirde gerçekleşen "Fanta Fest" kapsamında, konserlerin yanı sıra markanın tüm paketlerinde yer alan promosyon ile tüketicilerimiz online gıda indirimleri, oyun kodları ve internet gibi birçok farklı alanda hediye kazanma şansı yakaladı.

**CCI Türkiye-** 9 yerel ünlü ile yapılan iş birliği sonucunda 5 düetin yer aldığı Coke Studio Türkiye Albümü lanse edildi ve 50 milyondan fazla gösterim elde ederek dünya çapında en çok izlenen Coke Studio oldu. Tüketiciler bu düetlere koleksiyonluk Coca-Cola Müzik Kutuları üzerinden erişme fırsatı buldu.

**CCI Azerbaycan-** Küresel "Coke&Music" stratejisi doğrultusunda, ülke çapında 500 ML Coca-Cola Classic, Coca-Cola Zero Sugar, Fanta Orange ve Sprite ürünlerinde Music2023 Promosyonu başlatıldı. Tüketiciler, kapağın altına yerleştirilen kodları SMS veya web sitesi üzerinden göndererek 12 hafta boyunca her hafta müzikle ilgili çeşitli ikonik hediyeler kazanma şansı elde etti.



**CCI Kırgızistan-** "Coke&Meal" birlikteliğini vurgulamak için canlı ve dijital olarak 100 binden fazla kişiye erişimin sağlandığı iki büyük yemek festivali gerçekleştirildi.



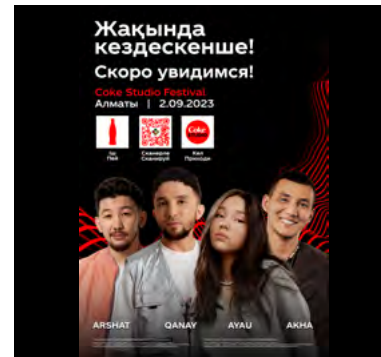
**CCI Tacikistan-** İlk kez düzenlenen Coke Studio etkinliği kapsamında 1.000'den fazla müziksevereye ücretsiz ürünler dağıtıldı.



**CCI Ürdün-** Coke Studio projesi kapsamında; yaz döneminde tüketiciler Coca-Cola kutuları üzerinde yer alan QR kodları taratarak çeşitli hediyeler kazanma şansı yakaladı.



**CCI Kazakistan-** Almatı'da 28.000 katılımcı ile Coke Studio Festivali gerçekleştirildi. Girişte her katılımcıya 2 şişe Coca-Cola 500 ML PET ücretsiz olarak verildi.



**CCI Kırgızistan-** Coke Studio Projesi kapsamında 6 konser düzenlendi.



**CCI Özbekistan-** Taşkent'te 31.000'den fazla müzik tutkunu bir araya getiren Coke Studio Festivali için ücretsiz bilet dağıtıldı.



## Kanallar Üzerinden Gerçekleştirilen Promosyonlar

**CCI Ürdün-** E-ticaret platformu Talabat ile yapılan iş birliği kapsamında; tüketiciler Talabat uygulaması aracılığıyla verdiği Coca-Cola siparişleri üzerinden araba kazanma fırsatı yakaladı.



**CCI Irak-** Talabat ile yapılan ortaklık doğrultusunda; Coca-Cola portföyündeki anında tüketim paketlerinde "Coke&Meal" kampanyaları düzenlendi.

**CCI Kırgızistan / CCI Tacikistan / CCI Azerbaycan-** Fanta'yı atıştırmalıklarla birlikte tüketme alışkanlığı kazandırmak için önde gelen atıştırmalık üreticileriyle iş birliği yapılarak, Fanta Atıştırmalık (Snacking) kampanyası okazyonları gerçekleştirildi.



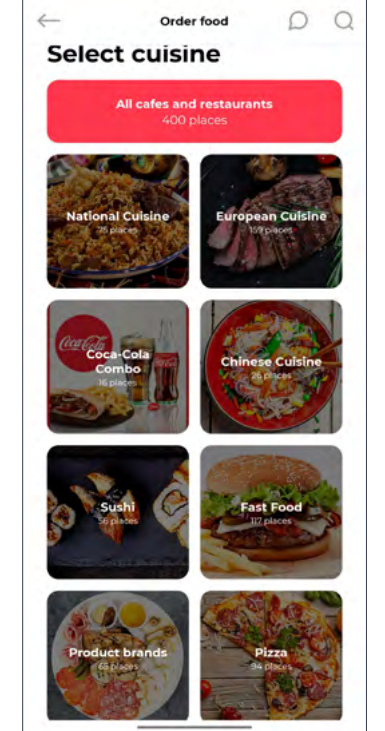
**CCI Kırgızistan-** Zincir müşterilerimizin trafiğini artırmak adına, "Coke&Meal" promosyonları düzenlendi. Influencer'lar tarafından dijital ortamda tanıtılan promosyon aracılığıyla 100 binden fazla kişiye ulaşıldı.



Modern Kanalda inovasyonlar ve müşterilerimize özel aktivasyonlarla tüketim sıklığı ve okazyon birlikteliği güçlendirildi.



E-ticaret kanalında ise müşterilerimize ve tüketicilerimize sunduğumuz değeri artırma motivasyonu tüm okazyonlar değerlendirildi ve çevrim içi yemek sipariş platformları ile iş birliği içinde kombo menüler sunuldu.



## Kanallar Üzerinden Gerçekleştirilen Promosyonlar

**CCI Türkmenistan-** Hızla büyüyen e-ticaret kanalına odaklanıldı ve değerlendirilen okazyonlarla müşteri ve tüketici memnuniyeti sağlandı.



**CCI Tacikistan-** "Meals Treat Nights" kampanyasının bir parçası olarak, yerinde tüketim kanalında ve e-ticarette kombo menüler etkinleştirildi.



**CCI Kazakistan-** Extrazone bir mobil uygulama olarak hayata geçirildi ve yıl sonuna kadar yaklaşık 1.000.000 tüketiciye ulaşıldı.



**CCI Özbekistan-** Ekonomik olarak aktif ancak alım gücü düşük olan Fergana Vadisi'ne odaklanılarak, satış noktası markalaşması ve paket satış çalışmalarını içeren özel bir plan uygulandı.



## Sorumlu Tüketim

Geniş ürün yelpazemizde ürün güvenliği ve kalitesinden ödün vermeden tüketici sağlığını ön planda tutan bir politika izliyoruz.

### Ürün Etiketleme ve Sorumlu Pazarlama

Tüketicilerimizle şeffaf bir iletişim kurmayı en önemli sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz. Ürünlerimizin besin değerlerini etiketlerde açık bir şekilde sunarak tüketicilerimizin yaşam tarzlarına ve tercihlerine göre bilinçli seçimler yapabilmelerini sağlıyoruz. Etiketlerimizde, enerji miktarı (kilokalori, kalori, kilojul), protein, karbonhidratlar, yağlar, toplam şeker miktarı ve sodyum gibi besin içeriklerine yer veriyoruz.

Tüketici iletişimimizin en önemli unsurlarından biri, sorumlu reklam ve pazarlama konusundaki bilinçli yaklaşımımızdır. Çocuklara sorumlu pazarlama taahhütlerimiz kapsamında; Uluslararası Yiyecek ve İçecek Birliği'ndeki (IFBA) sektör meslektaşlarımızla uyumlu olarak, yaş eşiğini 12 yaşından 13 yaşına yükselterek, sorumlu pazarlamaya olan bağlılığımızı bir kez daha teyit ettik. Hedef kitlenin %30 veya daha fazlasının 13 yaşın altındaki çocuklardan oluştuğu mecralarda pazarlama faaliyetleri yürütmüyoruz. Yerel düzenlemelerin veya sektörel yükümlülüklerin çocuklar için yaş veya hedef kitle eşiğini daha yüksek belirlediği durumlarda, tüm pazarlama ve iletişim çalışmalarımızda bu ve diğer gerekliliklere saygı göstermeye ve uymaya devam edeceğiz.

Seçilmiş içecek kategorilerinin artık ilkokullarda doğrudan veya sözleşmeli üçüncü taraf dağıtımı yoluyla satılmasına izin verilmektedir. Su, %100 meyve/ sebze suyu ve smoothie'ler (seyreltilmiş meyve suları dâhil), süt ürünleri ve bitki bazlı içecekler, ilkokullarda satışa izin verilen tek içecek kategorisi olup; halk sağlığı, beslenme tavsiyeleri ve dünya çapında okul yönergelerine uygunluk göstermektedir. İlköğretimde ayrıca seçim düğmesi hariç markasız otomatlara/ soğutuculara yer verilmektedir. CCI olarak, biz de ilk ve orta dereceli okullar için yapılan tüm bu yerel düzenlemelere ve endüstrinin gönüllü taahhütlerine uyuyoruz.

### Tüketicilerimizle İletişim

Müşterilerimiz ve tüketicilerimizle sürdürülebilir ve etkin iletişimi teşvik etmek amacıyla oluşturduğumuz "Müşteri ve Tüketici İletişiminin Yönetimi" süreci ve yapısı, ilgili paydaşlardan gelen geri bildirimler doğrultusunda sürekli olarak değerlendirilir ve geliştirilir.

Tüketici geri bildirimlerinin ve şikâyetlerinin yönetim süreçleri, TCCC ile birlikte tasarladığımız süreç kapsamında, "Tüketici Şikâyetlerinin Yönetimi" prosedürü ekseninde yönetilir. TCCC'ye ve CCI'a iletilen ürünle ilgili tüketici şikâyetleri için, tüketicilerle iletişim kurularak tüketicilerden söz konusu ürün ve gerekli bilgiler alınır ve geri bildirim verilen ürünün yerine yeni ürün alınarak ilgili tüketiciye ulaştırılır.

### Şeker Tüketiminin Azaltılması için Büyük İş Birliği (2015)

Sağlık Bakanlığı'nın sağlıklı beslenmenin teşvik edilmesi ve bulaşıcı olmayan hastalıkların önlenmesi amacıyla yürüttüğü "Sağlıklı Beslenme ve Hareketli Hayat Programı ve Eylem Planı" kapsamında; Bakanlık ile üyesi olduğumuz Türkiye Gıda ve İçecek Sanayii Dernekleri Federasyonu'nun (TGDF) iş birliğiyle hazırlanan Türkiye Şeker Tüketimini/ Kullanımını Azaltma Rehberi, şeker tüketiminin azaltılmasına yönelik adımları içeriyor.

Geri bildirim verilen ürünler, CCI fabrikalarında analiz edildikten sonra gerekli aksiyonlar ilgili birimler tarafından alınır. Talep durumunda, tüketicilere konu ile ilgili geri bildirim verilir. Üretim süreçlerimizi görmek isteyen paydaşlarımız, fabrika ziyaret talebi oluşturabilir ve turlarımıza katılabilir.

Tüketicilerimizle iletişim ücretsiz Coca-Cola Danışma Merkezi, Tüketici Şikâyet Sistemi, Coca-Cola Türkiye Merak Ettim Platformu ve web sitesi iletişim platformu aracılığıyla gerçekleştirilir ve bu platformlar üzerinden tüketicilerimizin soruları yanıtlanır. Ayrıca belli aralıklarla anket çalışmaları yürütülür.

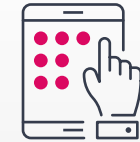
### Merak Ettim Platformu



**36.357**  
kullanıcı



**70.963**  
görüntüleme



**41.051**  
ziyaret

## Tüketici Sonrası Ambalaj Atığının Geri Dönüştürülmesi

CCI olarak, döngüsel ekonomiye ve geri dönüşüm çalışmalarına verdiğimiz önem doğrultusunda, geri dönüşüm oranlarımızı artırmak için yetkili iş ortaklarımızla iş birliği yapıyor, müşteri ve tüketicilerimizi yeniden doldurulabilir cam şişe kullanmaya teşvik etme çalışmaları gerçekleştiriyor, kurduğumuz Sürdürülebilir Ambalaj Görev Gücü ile ambalaj atığının geri dönüştürülmesine

katkı sağlıyoruz. Geri dönüşüm için ortak bir vizyon oluşturmak ve geri dönüşümü herkes için daha kolay ve ulaşılabilir hale getirmek için paydaşları sürece dâhil etme çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimize göre toplama alanındaki öncelikli ülkelerimizdeki son durumları TCCC ile beraber oluşturduğumuz çalışma

gruplarında aylık düzenli yapılan toplantılar ile takip ediyoruz. Yerel geri dönüşüm sistemlerini iyileştirmek ve geri dönüşüm modelleri belirlemek için geri dönüşüm teknolojilerini yakından takip ediyor, döngüsel ekonomiyi destekleyen politika değişikliklerine yön vermek amacıyla, faaliyette bulunduğumuz ülkelerdeki mevzuatların güncellenme çalışmalarına katkı sunuyoruz.

**CCI Türkiye-** Türkiye'de 2023 yılı içerisinde zorunlu Depozito Yönetim Sistemi'nin (DYS) kısmi olarak başlaması ile DYS kapsamına giren ürün etiket/ ambalaj tasarımlarımızda DYS logosuna yer vermeye ve ambalajlarımız için Depozito Katılım Bedeli (DEKAB) ödemeye başladık. Ödediğimiz Geri Kazanım Katılım Payı (GEKAP) ve DEKAB'ların en üst düzeyde çevresel etkiyi sağlaması için kamu, sivil toplum kuruluşları (STK) ve özel sektör ile çalışmalar yaparak ilgili sistemlerin kazan-kazan prensibi gözetilerek kurulmasına gayret ediyoruz.

**CCI Kazakistan-** Kazakistan'da atık yönetimini düzenleyecek Genişletilmiş Üretici Sorumluluğu (GÜS) sisteminin formülasyonu için ilgili Bakanlık tarafından kurulmuş Çalışma Grubuna katkıda bulunuyoruz.

**CCI Kırgızistan-** Atık ağırlığını temel alan bir atık ücretlendirme sistemi üzerinde çalışan Kırgızistan Çevre Bakanlığı'nın taslak düzenlemesine ve tek kullanımlık plastik kullanımını düzenleyen taslak mevzuata görüşlerimizle katkı sunuyoruz.

**CCI Pakistan-** Resmi toplama ve geri dönüşüm ile ambalaj atıklarını ortadan kaldırmak ve bu doğrultuda kitlesel düzeyde farkındalığı artırmak amacıyla Pakistan'da kurulan CORE (The Collect and Recycle) Alliance'in eş kurucuları arasında yer alıyoruz. 2023 yılında Core Alliance bünyesinde bir toplama sisteminin kurulması ve işletilmesi için Gilgit-Baltistan eyalet yönetimi ile Mutabakat Zaptı imzaladık.



#DahaYakındanBak

# MÜŞTERİLERLE BİRLİKTE KAZANMAK

Müşterilerimizle birlikte kazanmak motivasyonumuz doğrultusunda, müşteri ve bayilerimizin beklentilerini gözeterek memnuniyetlerini en üst düzeyde tutmayı, sağladığımız eğitimlerle bayilerimizin gelişmelerini desteklemeyi ve sürdürülebilirlik yolculuğumuza bayilerimizi de katarak değer yaratmayı hedefliyoruz.



4

YILLIK  
TEJERİ

8

YILLIK  
EKONOMİK  
BÜYÜME

9

YILLIK  
SAĞLIK VE  
VITALİTE

17

AMAÇLARIN  
ORTAKLIĞI

## 120.000

Müşteri memnuniyeti kapsamında  
yapılan dış arama sayısı

## 21

Bayide Güneş Enerji  
Santrali yatırımı ile  
yılıda 3.575 ton CO<sub>2</sub>e  
salımı önleme

Bayilerde Önlene  
Plastik Atık Miktarı  

## 165

 ton

## Nasıl Yönetiyoruz?

Tüketicilerimizle şeffaf bir iletişim kurmayı en önemli sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz. Ürünlerimizin besin değerlerini etiketlerde açık bir şekilde sunarak tüketicilerimizin yaşam tarzlarına ve tercihlerine göre bilinçli seçimler yapabilmelerini sağlıyoruz. Etiketlerimizde, enerji miktarı (kilokalori, kalori, kilojul), protein, karbonhidratlar, yağlar, toplam şeker miktarı ve sodyum gibi besin içeriklerine yer veriyoruz.

Tüketici iletişimimizin en önemli unsurlarından biri, sorumlu reklam ve pazarlama konusundaki bilinçli yaklaşımımızdır. Çocuklara sorumlu pazarlama taahhütlerimiz kapsamında; Uluslararası Yiyecek ve İçecek Birliği'ndeki (IFBA) sektör meslektaşlarımızla uyumlu olarak, yaş eşliğini 12 yaşından 13 yaşına yükselterek, sorumlu pazarlamaya olan bağlılığımızı bir kez daha teyit ettik. Hedef kitlenin %30 veya daha fazlasının 13 yaşın altındaki çocuklardan oluştuğu mecralarda pazarlama faaliyetleri yürütmüyoruz. Yerel düzenlemelerin veya sektörel yükümlülüklerin çocuklar için yaş veya hedef kitle eşliğini daha yüksek belirlediği durumlarda, tüm pazarlama ve iletişim çalışmalarımızda bu ve diğer gerekliliklere saygı göstermeye ve uymaya devam edeceğiz.

## Ortak İş Planı (JBP) Toplantıları

Türkiye operasyonlarında her yıl gerçekleştirilen Modern Kanal Ortak İş Planı (JBP) toplantıları ile hem müşterinin hem CCI'nın ortak pazarlama ve operasyonel planlarının uyumlu olması sağlanır.

## Müşteri Odak Grupları

Yerel Zincir Müşterilerimiz (LKA) yararına belli periyotlarda Müşteri Odak Grupları düzenliyoruz.



## Pazara Giriş (Route to Market)

Yenilikçi saha uygulamalarımızla, sektörümüzde en iyi hizmeti veren sürdürülebilir iş ortağı olmayı hedefliyoruz.

- ▶ **Sales Force Automation (SFA):** Tüm CCI ülkelerinde kullandığımız uygulama ile güzergâhların en hızlı ve kısa mesafede ziyaret edilmesini sağlayarak hem karbon ayak izimizi azaltıyor hem de zamandan tasarruf ederek verimliliği artırıyoruz.
- ▶ **Tek Uygulama Skoru (One Number Execution Score):** Bu uygulama ile ülkelerimizin; Müşterilerde Bulunurluk, Saha Uygulama Başarısı, Soğuk Bulunurluk ve Verimlilik olmak üzere dört ana başlık altındaki 10 kriterle performans gelişimlerini izliyoruz.
- ▶ **Yapay Satış Asistanı (ASA):** Müşterilerimizin geçmiş ve pazar koşulları verileri üzerinden ihtiyaçlarına yönelik siparişleri tahmin ediyoruz.
- ▶ **CCI Next Mobil Uygulaması:** Türkiye operasyonlarında geleneksel kanal ve yerinde tüketim kanalı müşterilerimizin siparişlerini mobil uygulama üzerinden sisteme girmelerini sağlıyoruz. Bu sayede satış temsilcilerimizin fiziki ziyaret sayısı ile ziyaretlerde geçirdiği ortalama zamanı azaltarak saha uygulamalarında verimliliği artırıyoruz.

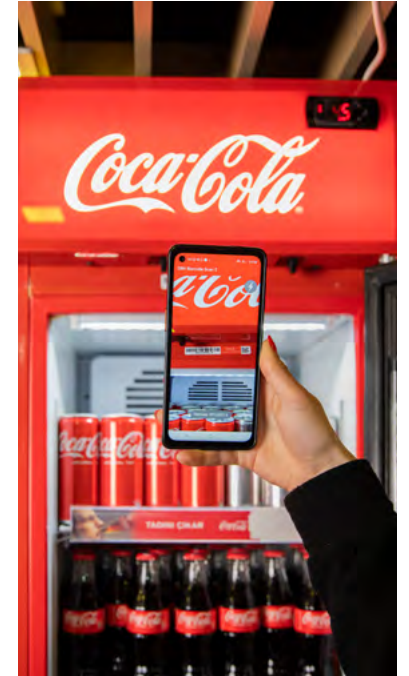
## Her Gün Her Noktada Doğru Uygulama (Right Execution Daily)

Ürünlerimizi müşteri ve tüketicilerimize en etkili şekilde sunmak için "Her Gün Her Noktada Doğru Uygulama (Right Execution Daily- RED)" sistemini kullanıyoruz. "İdeal Mağaza Uygulamaları", "Tanzim Teşhir", "Raporlama ve Analiz" ile "Koçluk" adımlarından oluşan RED sistemi ile şirket büyümesine katkı sağlıyoruz.

2016 yılında RED süreçlerine dijital dönüşümü entegre ederek, mağaza içi uygulamalarımızı fotoğraf tanıma teknolojisi ile takip etmeye ve geliştirmeye başladık. Satış ekibi tarafından çekilen saha fotoğrafları aracılığıyla, mağaza içi uygulamalarımızda görünürlük ve bulunurluk fırsatlarını takip ediyor ve %95'ten fazla doğru raporlama ile satış imkânlarını izliyoruz. Bununla birlikte, daha doğru veriye daha kısa zamanda ulaşıyor ve düşük maliyet avantajı sayesinde daha fazla müşteriye kapsama şansı elde ediyoruz.

2016'da Türkiye'de başarılı bir şekilde uygulanan teknoloji; 2017'de Irak'ta, 2018'de Kırgızistan, Azerbaycan ve Kazakistan'da, 2019'da Ürdün ve Pakistan'da, 2021'de Tacikistan'da ve 2023 yılında da Özbekistan'da kullanılmaya başlandı.

2023 yılında, geçişini yaptığımız raporlama sisteminde iyileştirme çalışmalarına odaklanarak sistem performansını artırdık. Buna ek olarak, RED projesinde kanal bazında genişlemeye devam ettik. Böylece şirket stratejimizi satış noktasında gerçeğe dönüştürmek ve stratejimizi oluştururken satış noktasını ön planda tutmak amacına hizmet etmeyi sürdürdük.



## Müşterilerimizle İletişim

Coca-Cola Türkiye Çağrı Merkezi, Kurumsal WhatsApp Hattı, internet sitesi gibi iletişim platformları aracılığıyla müşterilerimizle daha yakın bir iletişim kurmayı hedefliyoruz. Ayrıca belli periyotlarda anketler gerçekleştiriyor ve müşteri ziyaretleri düzenliyoruz.



## CCI Müşteri İletişim Merkezi

Faaliyet gösterdiği coğrafyalarda müşteri ve bayilerin beklentilerini anlamak ve bunları en iyi şekilde karşılamak CCI Müşteri İletişim Merkezi'nin misyonu olup, müşteri geri bildirimleri kapsamında merkezimize iletilen müşteri şikâyetleri ve önerileri, kayıt altına alınarak değerlendirilir ve ilgili birimlere yönlendirilerek analiz edilmesi sağlanır. Analiz sonrasında, belirlenen aksiyonlar hayata geçirilerek kalıcı çözümler geliştirilir.

Yeni müşteri süreçleri, geliştirdiğimiz çeşitli ve esnek iş akışları ile yönetilir ve Müşteri İletişim Merkezi aracılığıyla takip edilir. Müşteri memnuniyeti ve sürekliliğini sağlamak için Müşteri İletişim Merkezi'ne (soğutucu arızaları hariç) ulaşan bütün müşterilere, sorunları çözüldükten sonra memnuniyet araması yapılır. Tüm çağrılar anlık analiz edilerek, konu bazlı ve çözüm odaklı raporlama yapılır ve çağrılarının tamamı ilk irtibatla çözmeye çalışılır. Hizmet ve kalite seviyemiz günlük olarak izlenirken, gerektiği durumlarda

anlık müdahalelerle müşteri memnuniyeti üst düzeyde tutulur.

Müşteri İletişim Merkezi'nin hizmet performansı aylık olarak üst yönetime raporlanır, performansın ve sürecin iyileştirilmesine yönelik kaynak (teknoloji, insan kaynağı) planlaması için gerekli bütçe ayrılır.

Özellikle son üç yılda Müşteri İletişim Merkezi'nde hizmet kalitesini artırmak amacıyla yapılan çalışmalar kapsamında;

- ▶ Türkçe bilmeyen müşterilerimizin bize İngilizce ve Arapça dil seçenekleriyle ulaşmalarına olanak sağlayacak geliştirmeler hayata geçirildi.
- ▶ Görüntülü Teknik Servis hizmeti devreye alınarak, soğutucu arızası konusunda sorun yaşayan müşterilerimize canlı destek seçeneği sunuldu.
- ▶ Müşterilerimizin bizi sistemsel olarak skorlayabileceği geliştirmeler uygulandı.

## 2023 Yılı Uygulamaları

Türkiye'de müşteriler (hem mevcut müşteriler hem de müşteri adayları), bayiler, filo, finans vb. farklı konularda 300.000 hizmet talebi alındı. Ayrıca Müşteri İletişim Merkezimiz tarafından, müşterilerimizin memnuniyetini kontrol etmek için 120.000 dış arama yapıldı, geri bildirim ve anketlerin sonucunda da gerekli aksiyonların alınması için ilgili fonksiyonlarla iş birliği yapıldı.



- ▶ Sesli hizmet verilen Müşteri İletişim Merkezimize artı bir kanal yaratmak amacıyla hayata geçirilen Kurumsal WhatsApp hizmeti ile müşterilerimizin görüntü ve fotoğraf aktarımı yapmasına olanak sağlandı.
- ▶ Hayata geçirilen Speech Analytics teknolojisi ile tüm çağrılar derinlemesine analiz edilmeye başlandı.
- ▶ otomatik arama yapılmaya başlandı.
- ▶ 14 adet RPA (Robotik Process Assistant) sistemimize dâhil edildi ve rutin yapılan işleri devraldı.

## Müşteri ve Bayi Memnuniyeti

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde müşteri memnuniyetini ölçmek için 2021 yılından bu yana her yıl Türkmenistan ve Suriye dışındaki tüm CCI ülkelerinde Müşteri Memnuniyeti Anketleri gerçekleştiriyoruz. Müşterilerimizden, işlerini ve tedarikçileriyle ilişkilerini etkileyen

önemli alanlarda geri bildirimlerini anonim olarak paylaşımlarını ve performanslarını derecelendirmelerini istiyoruz. Geri bildirim/performans derecelendirmelerini sadece CCI ve rakiplerimiz için değil, aynı zamanda önemli FMCG tedarikçileri için de

toplayarak müşterilerimizin tüm iş süreçlerindeki memnuniyet seviyelerini onların bakış açılarından anlamayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin yanı sıra, operasyonlarımızdaki en önemli paydaşlarımızdan biri olan bayilerimize yönelik de Bayi Memnuniyet Anketleri gerçekleştiriyoruz.

### Bayi ve Satış Temsilcisi Eğitimleri









Ürünlerimizin tüketicilere ulaştırılmasında önemli bir iş ortağımız olan bayi satış ekibi ve dağıtım ekiplerimizin yetkinlik gelişimlerini önemsiyor, sınıf içi ve çevrim içi eğitimlerle sürekli olarak gelişimlerine katkı sunuyoruz. STEP 101 programı kapsamında; RTM, Rekabet Hukuku, X-Mobile Kullanım, Ticari Matematik, Tanzim Teşhir, Kanal Bazlı RED Kriterleri, Satış Temsilcisinin Bir Günü, Müşteri Talep ve Şikâyetlerinin Yönetilmesi, Ekipman Süreçleri, CCI Next, Bayi İnsan Hakları Politikası Eğitimi ve Dağıtım Ekibi Temel Eğitimi sunuyoruz.

### 2023 Yılı Uygulamaları







- Müşteri Memnuniyeti Anketini, CCI için daha uygulanabilir hale getirmek ve müşterilerimiz açısından etkinliği artırmak amacıyla anketin kendisinde ve analiz yaklaşımında bir değişiklik yaptık. Yapılan değişikliği tüm CCI ülkelerinde standart olarak aynı şekilde uyguladık. Araştırmada yapılan geniş spektrumlu değişiklikler nedeniyle, saha çalışması 2023'ün sonunda başlatıldı ve 2024'ün başında tamamlandı.
- 8 CCI ülkesinde eş zamanlı olarak yürüttüğümüz anket kapsamında; Türkiye, Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Kazakistan, Pakistan, Irak ve Özbekistan'da üç kanalda yaklaşık 12.000 müşteriyle yüz yüze görüşmeler gerçekleştirdik. Ürdün, İsrail-Filistin çatışmasının ülkedeki etkileri nedeniyle 2023 yılında proje kapsamından çıkarıldı.
- Bayilerimizle birlikte iş planlamamızı kolaylaştırmak amacıyla 2023 yılı sonuna doğru standart ve tutarlı bir yaklaşımla yeni bir bayi memnuniyet anketi başlattık ve Türkiye, Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Özbekistan olmak üzere toplamda 6 ülkede anketleri tamamladık. Ürdün daha önce bahsedilen nedenlerden dolayı yine kapsam dışı tutuldu. Pakistan ve Irak'ta ise çalışmalarımız devam ediyor.

Bayilerimizde **5.238** çalışana toplam **9.280** saat eğitim verildi.\*

\*Tacikistan hariç.

Ülkeler	2023 Müşteri Memnuniyet Skoru*	Sıralama
 Türkiye	69,9	5
 Kırgızistan	66,0	1
 Tacikistan	73,3	2
 Azerbaycan	66,3	1
 Kazakistan	70,5	1
 Pakistan	82,7	1
 Irak	76,3	1
 Özbekistan	79,1	1

\*Müşteri memnuniyet anketi metodolojisinde yapılan değişiklikler sebebiyle geçmiş senelerle doğrudan kıyaslama yapılamamaktadır.

Ülkeler*	 Türkiye	 Kırgızistan	 Tacikistan	 Azerbaycan	 Kazakistan	 Özbekistan
2023 Bayi Memnuniyet Skoru**	87,4	88,2	91,2	98,0	99,6	92,0

\*Raporun yayımlandığı tarihte Pakistan ve Irak'ta araştırma çalışmaları devam ettiği için bu ülkeler tabloya dâhil edilmemiştir.

\*\*Bayi memnuniyet anketi metodolojisinde yapılan değişiklikler sebebiyle geçmiş senelerle doğrudan kıyaslama yapılamamaktadır.

### 2023 Hedefleri

- Performansı bir önceki yıla göre izlemek ve takip etmek için tüm CCI ülkelerinde Müşteri Memnuniyeti ve Bayi Memnuniyeti Anketleri yapmaya devam etmek

### 2023 Performansı

- 8 CCI ülkesinde Müşteri Memnuniyeti Anketi, 6 CCI ülkesinde ise Bayi Memnuniyeti Anketi gerçekleştirdik.



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı



### 2024 Hedefleri

- Performansı bir önceki yıla göre izlemek ve takip etmek için tüm CCI ülkelerinde Müşteri Memnuniyeti ve Bayi Memnuniyeti Anketleri yapmaya devam etmek

## Bayilerde Sürdürülebilirlik

CCI Türkiye satış ve teslimat operasyonunun %65'i bayiler aracılığıyla yürütülmektedir. Bu sebeple bayilerimizin 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz doğrultusunda sürdürülebilirlik uygulamalarını hayata geçirmeleri kritik bir öneme sahiptir.

### Mix-Palet Hazırlama Aşamasında Oluşan Ambalaj Atığı:

Plastik atık azaltma hedefimiz doğrultusunda, 46 bayimizde mix-palet hazırlamada kullanılan streç film yerine elastik polyester bant kullanılmaya başlandı. Bu sayede 165 ton plastik atık oluşumu önendi. Projeyi 2030 yılına kadar tüm bayilerimizde uygulamaya alarak, yıllık 450 tonluk plastik atığı, sıfıra indirmeyi hedefliyoruz.

### İnsan Hakları: 2030

Taahhütlerimize uygun olarak tüm CCI bayi çalışanlarına İnsan Hakları Eğitimleri verirken, CCI İnsan Hakları Politikası'na %100 uyumu sağlayacak mekanizmalar oluşturmaya devam ediyoruz.

**Su Verimliliği:** 32 bayide fotoselli armatür yatırımı yapıldı ve 5 bayide de Yağmur Suyu Hasadı sistemi uygulanmaya başlandı. Bu uygulamalar sayesinde, 2023 yılında yaklaşık 16.000 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağlandı. Fotoselli musluk, farkındalık mesajları ve yağmur suyu toplama sistemi ile 2030 yılına kadar su verimliliğinin %40 artırılmasını hedefliyoruz.

### Çeşitlilik ve Kapsayıcılık:

Bayilerimizin kadın çalışan oranını %8'den %14'e çıkardık. 2030 yılına kadar bu oranı %25'e çıkarmayı hedefliyoruz.

**İklim:** 21 bayide Güneş Enerji Santrali (GES) yatırımı yapılarak, 8.250 MW elektrik üretimi sonucunda, bir yılda 3.575 ton CO<sub>2</sub> emisyonu önendi. CO<sub>2</sub> salımı; GES, Polikarbonat sandviç paneller ve elektrikli araçlar ile %11 azaltıldı. 2030 yılına kadar operasyonların büyük bir çoğunluğunu yenilenebilir enerji ile yürüterek, bayilik operasyonlarımızda sera gazı salımını %28 azaltmayı hedefliyoruz.

**Toplum:** 2024 yılı sonuna kadar tüm CCI bayi bölgelerinde 10.000 ağaçlık fidan dikim aktivitesi gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.



#DahaYakındanBak

# SORUMLU TEDARİK

2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz doğrultusunda sorumlu tedarik anlayışıyla hareket ediyor, değer zincirimizin tüm halkalarını takip etmeyi ve operasyonlarımızı bilinçli bir şekilde yürütmeyi temel sorumluluk kabul ediyoruz.



8 İNŞAAT VE EKONOMİK GÜÇLENE



9 SAĞLIK VE İNŞAAT



11 SÖZÜMLERİN SEÇİMLER VE TOPLULUKLAR



12 SORUMLU ÜRETİM VE YÖNETİM

Sürdürülebilir Tarım Sertifikalı  
şeker alımı oranında  
**%50,4** artış

**%87**  
yerel tedarik oranı

Sanitizasyon Proses İkizi ile önceki yıla kıyasla Bursa ve İzmir fabrikalarında sanitasyona bağlı su ve elektrik kullanım miktarında sırasıyla **%68** ve **%67** oranlarında azalış

## Tedarik Zinciri Yönetimi

Operasyonel mükemmelliğe odaklanan gelişmiş bir tedarikçi yönetimi yaklaşımını benimseyerek, tedarik zincirimizi sürdürülebilirlik etki alanımıza dâhil ediyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

#### Tedarikçi Kılavuz İlkeleri (SGP)

Herhangi bir iş ilişkisine başlamadan önce tedarikçilerimize SGP'mizin bir kopyasını veriyor ve bu ilkeleri başta çalışanları olmak üzere paydaşlarına aktarmalarını bekliyoruz. Gerekli görüldüğünde, SGP Politikasını tedarikçi sözleşmelerimize dâhil ediyor ve SGP gerekliliklerine uyumu sürdürmek için uygun iç prosedürleri oluşturup uygulamalarını bekliyoruz.

[CCI Tedarikçi Kılavuz İlkeleri](#) için lütfen [tıklayın](#).

#### CCI Tedarikçi Kılavuz İlkeleri Uyum Denetimleri

2014 yılından bu yana periyodik olarak tüm CCI ülkelerinde, mühendislik hizmeti, satın alma, hukuk ve finans fonksiyonlarında bağımsız SGP uyum denetimleri yapılır. Denetimler, TCCC ve CCI'nın şirket içinde eğitim verilen çalışanları ve üçüncü taraf firmalar tarafından gerçekleştirilir. Üçüncü taraf denetimleri hem tesis içi sözleşmeli personel hem de çalışanlarla yapılan gizli görüşmeleri de içerir.

SGP denetimlerinin tamamlanmasının ardından, çalışma saatleri (özellikle gece vardiyaları), tatil günü ihlali, fazla mesai, sağlık ve güvenlik gibi konuları ele alarak çalışma











koşullarını iyileştirmeyi amaçlayan bir eylem planı ilgili tedarikçilere iletilir ve takip denetimleri koordine edilir. Doğrudan malzeme ve soğuk içecek ekipmanı tedarikçilerimizin, sözleşme imzalanmadan önce SGP denetimlerinden geçmesi ve tüm SGP gerekliliklerini yerine getirmeleri zorunludur.

SGP gerekliliklerinin herhangi bir yönüne uymadığı tespit edilen tedarikçilerden düzeltici önlemler almaları beklenir. Tedarikçinin ilkelerimize uymaması halinde, sözleşmenin feshini içeren yaptırımlar uygulanır.

2023 yılında CCI'nın malzeme ve birincil ambalaj tedarikçileri için %90 uyum skoruna ulaştık.

	2019	2020	2021	2022	2023
CCI Tedarikçilerinin SGP Denetim Skorları (%)	89	90	85	82	86

2023 Yılı Yerel Tedarik Oranı: **%87**

Ülkelere Göre Yerel Tedarik Oranı (%)	2019	2020	2021	2022	2023
 Türkiye*	95	95	98	91	93
 Ürdün	95	95	87	19	84
 Kırgızistan**	36	41	31	47	66
 Tacikistan	23	21	53	49	76
 Azerbaycan**	53	49	54	49	72
 Türkmenistan	-	-	-	-	95
 Kazakistan**	36	59	51	64	81
 Pakistan	81	94	95	91	96
 Irak	-	-	-	-	68
 Özbekistan	-	-	-	-	84

\*Konsantre dâhil değildir.

\*\*Bu yerel pazarlarda belirli ürün ve hizmet kategorileri için onaylanmış tedarikçi bulunmamaktadır.

\*\*Belirli yüksek fiyatlı ürün kategorileri için yerel tedarikçi bulunmamaktadır. Tedarikçiler TCCC tarafından seçilir ve onaylanır.



Tedarik Zinciri Yönetimi Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik

## TCCC Sürdürülebilir Tarım Kılavuz İlkeleri (PSA)

Sürdürülebilir tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi; müşterilerimizin ve paydaşlarımızın beklentilerinin karşılanması ve faaliyetlerimizin sürdürülebilirliği açısından kritik bir öneme sahiptir. Bununla birlikte, ekonomik, sosyal ve çevresel etkimizin önemli bir bölümü ham madde tedarikinden kaynaklanmaktadır. Bu noktada, TCCC onaylı standartları karşılayan tedarikçilerden satın alım yaparak, sürdürülebilir tedariki sağlıyoruz.

**TCCC Sürdürülebilir Tarım Kılavuz İlkeleri** için lütfen [tıklayın](#).

TCCC; tarım sektöründe erişilebilirlik, kalite ve güvenlik konularına ek olarak, tarımla uğraşan toplulukların hayat kalitesini yükseltmek amacıyla Sürdürülebilir Tarım İlkeleri'ni (PSA) oluşturmuştur.

### İş Yeri ve İnsan Hakları

- Örgütlenme özgürlüğü ve toplu pazarlık
- Çocuk işçi yasağı
- Ayrımcılığın ortadan kaldırılması
- Çalışma saatleri ve maaş
- Güvenli ve sağlıklı işyerleri
- Topluluk hakları ve geleneksel haklar

TCCC'nin sürdürülebilir tarıma yönelik kapsamlı taahhüdü, çiftçilikte sorumlu yönetimi sağlamaya, çevreyi korumaya ve iş yeri ve insan haklarını gözetmeye odaklanmaktadır. PSA'ya uyum; Bonsucro,

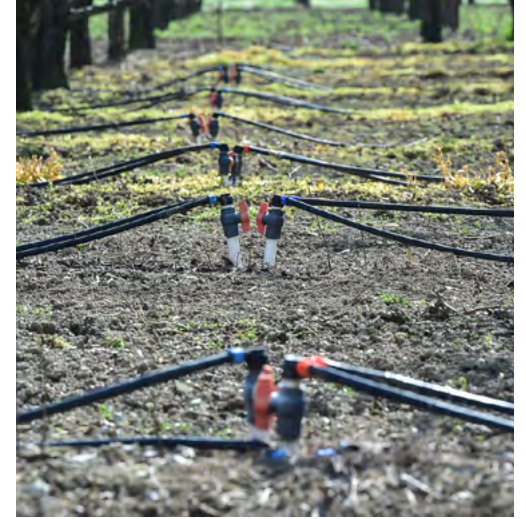
### Çevre

- Su yönetimi
- Enerji yönetimi ve iklim koruma
- Doğal yaşam alanlarının ve ekosistemlerin korunması
- Toprak yönetimi
- Mahsullerin korunması

Yağmur Ormanları İttifakı, Sürdürülebilir Tarım İnisiyatifi Platformu (SAI) ve Uluslararası Adil Ticaret Tescil Kurumu veya eşdeğer bir uluslararası üçüncü taraf standartlarına uygun olarak doğrulanır.

### Çiftçi Yönetim Sistemi

- Hasat ve hasat sonrası yönetimi
- Üreme materyali kimliği, seçimi ve yönetimi
- Yönetim sistemleri, kayıt tutma ve şeffaflık
- İş bütünlüğü



## CCI Sürdürülebilir Tedarik Faaliyetlerinde Kilometre Taşları

Hızlı tüketim malları ve içecek şirketleri ile iş birliği yaparak, Türkiye'de şeker pancarının sürdürülebilir üretim sürecinin desteklenmesine aktif olarak katkıda bulunuyoruz.

### 2016

Türkiye'de sürdürülebilir şeker tedariki için bir fizibilite çalışması gerçekleştirdik.

### 2017

Türkiye'deki tatlandırıcı tedarikçilerine yönelik PSA uyum programı üzerine bir seminer düzenledik.

### 2019

Türkiye ve Pakistan'da PSA'nın yaygınlaştırılması için çiftçiler, şeker üreticileri ve SAI gibi uluslararası sanayi platformları ile iş birliği yaptık.

### 2021

Tedarikçi yönetim yazılımının bir parçası olan Tedarikçi Değerlendirme Kartını (Supplier Score Card), tedarikçilerimizin kurumsal sosyal sorumluluk ve sürdürülebilirlik performansını değerlendirmek için Ecovadis derecelendirme platformuna entegre ettik. 2021 yılında Sürdürülebilir Tarım Sertifikalı şeker oranımız %18 olarak raporlandı.

### 2022

Rusya-Ukrayna savaşı dolayısıyla Rusya'dan olağan şeker tedarikimizi yapamamasak da Sürdürülebilir Tarım Sertifikalı şeker alımı yapmaya devam ettik. CCI genelinde aldığımız Sürdürülebilir Tarım Sertifikalı şeker alım oranımız %10,8 oranında gerçekleşti.

### 2023

42.177 ton Sürdürülebilir Tarım Sertifikalı şeker alımı yaptık ve sürdürülebilir şeker alım oranımız geçen yıla kıyasla %50,4 oranında artış gösterdi.

## Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik

CCI olarak, sosyal, çevresel ve ekonomik etkilere sahip değer zincirimizin başarılı bir şekilde yönetilmesi sorumluluğunu taşıyoruz. Bu doğrultuda, değer zincirimizi Sürdürülebilirlik Taahhütlerimize bağlı olarak büyük bir titizlikle takip ediyor, hedeflerimizi izliyor ve operasyonlarımızı yürütüyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Operasyonlarımıza dâhil ettiğimiz Operasyonel Mükemmellik (OE) kültürü ile uzun vadede iş yapış şeklimizi iyileştirmeyi hedefliyoruz. Yalın Altı Sigma metodolojilerini temel alarak, OE Modelini tüm şirket fonksiyonlarına uyguluyoruz. Bu model ile operasyonlarımızdan doğabilecek çevresel etkiyi azaltmaya, en yüksek seviyede verimlilik ve kalite elde etmeye ve hataları minimize etmeye odaklanıyoruz.

### 2023 Yılı Uygulamaları

Tüm CCI sisteminde OE kültürünü ve etkinliğini geliştirme hedefimiz doğrultusunda 14 kara kuşak ve 65 yeşil kuşak adayımız ile başlattığımız iyileştirme çalışmalarımıza devam ettik ve bu kapsamda eğitimler düzenledik. Hâlihazırda 8 proje ekibimiz su optimizasyonu, 6 proje ekibimiz ise enerji verimliliği üzerine çalışıyor. Proje sonuçlarının etkileri 2024 yılı itibarıyla ortaya çıkacak.2026 yılına kadar OE kültürümüzün tüm CCI sisteminde yaygınlaştırılması için proje ve sertifikasyon çalışmalarımızı sürdürmeyi ve Dijital Yalın Altı Sigma konsepti çerçevesinde süreçlerimizi iyileştirip dönüştürmeyi planlıyoruz.

OE Performansı (2023)	OE Proje Sayısı	Kara Kuşak Aday Sayısı	Yeşil Kuşak Aday Sayısı	Tasarruf Hedefi (Milyon \$)
CCI Genel	79 (Devam Ediyor)	14	65	8,8

Ülke	Proje Amacı	Durum	Proje için Yapılan Yatırım Miktarı (ABD Doları)	Parasal Tasarruf (ABD Doları)	Tasarruf Miktarı
CCI Irak	Soğutma sisteminde basınç ve ısı optimizasyonu ile enerji kullanım oranının iyileştirilmesi	Tamamlandı.	6.900	67.000	344.000 kWh
CCI Türkiye	Sapanca Fabrikasında geliştirilen yazılım ile yüksek basınçlı kompresörlerde otomasyonun sağlanması	Tamamlandı.	2.000	24.500	170.000 kWh
CCI Türkiye	Mersin Fabrikasında hava kompresörlerinde basınç düşürme, proses optimizasyonu ve izolasyon yöntemleri ile enerji kayıplarının azaltılması	Devam Ediyor	5.200	167.000	1.400.000 kWh
CCI Türkiye	Mersin Fabrikasında CIP optimizasyonu ve kazan ekonomizörü optimizasyonu ile enerji kayıplarının azaltılması	Devam Ediyor	2.850	11.000	23.000 m <sup>3</sup>

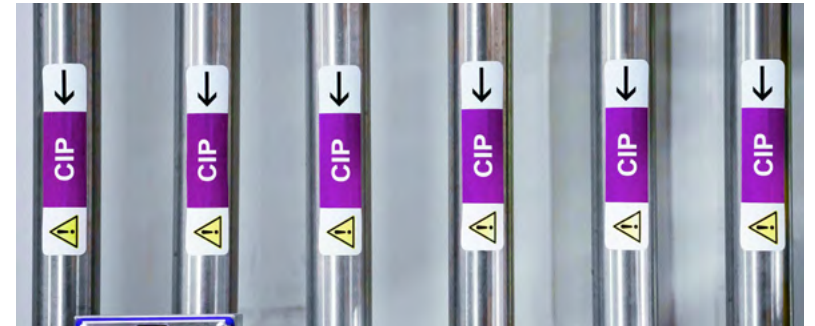
### Dijital İkiz Uygulamaları

#### 1 - Sanitasyon Proses İkizi - CIP

Fabrikalarda üretim sırasında standart kalite prosedürleri gereği hat sistem bileşenlerinin sanitasyonu (hijyenik temizleme) gerekmektedir. Ekim 2020 tarihinde başlattığımız Dijital İkiz Ürünü çalışmaları kapsamında; proses verileri doğrudan ilgili makinelerden alarak, gerçek proses durumunun tüm CIP sistemi, proses sistem bileşenleri, proses adımları ve parametreleri bazında izlenebilirliğini ve analiz edilebilmesini mümkün kıldık. Bu sayede proses performans problemlerinin, üretim, zaman veya çevresel kaynak kayıplarının tespit edilerek iyileştirilmesini sağladık. Sanitasyon süreçlerindeki CIP çalışmalarını, Türkiye ve uluslararası fabrikamızda önceliklendirilen sistemlerde yaygınlaştırarak, 2024 yılı için kazanç ve tasarruf sağlamaya devam edeceğiz.

#### Yaratılan Faydalar

- ▶ Üretim hattı kullanım süresinde ve sanitasyon süreci zaman verimliliğinde artış
- ▶ Tüketilen enerji, su ve malzeme (kimyasal) miktarında azalış



## Dijital İkiz Uygulamaları

### 2 - RFS (Rated Filler Speed) - Tanımlı Üretim Süresi Kontrolü

Üretim hatlarının verimliliğinin en önemli göstergelerinden biri de hatların doğru hızda çalışıp çalışmadığının kontrolüdür. Hattın üretebilme yeteneğinin gerçek çalışma şartlarında sağlanıp sağlanmadığını takip edebilmek ve iyileştirebilmek için Ağustos 2023'te RFS ürünümüzü devreye aldık. Tüm fabrikalarımızda kullandığımız RFS aracı ile anlık olarak izlediğimiz hatlardaki anormal hız değişikliklerini üretim personeline elektronik posta yoluyla ileterek, yavaşlama nedenlerinin ivedilikle ortadan kaldırılmasını sağlıyoruz.

### 3 - Duruş Analizi İkizi

Fabrikalarımızda endüstriyel nesnelerin internet altyapısı ile toplanan veriler sayesinde, üretim duruş kök sebeplerinin analiz edilmesini sağlıyoruz. 2024 yılında ise duruş analizi yetkinliğinin tüm fabrikalara yaygınlaştırılmasının yanı sıra, makine öğrenmesi tabanlı kestirimci bakım ile hat verimliliğinin artırılmasını hedefliyoruz.

### 4 - WEMS - Su ve Enerji İzleme Sistemi

2023 yılında Türkiye operasyonlarında devreye aldığımız WEMS Su ve Enerji İzleme Sistemi ile enerji tüketim miktarı (elektrik, su, gaz, fuel-oil, LPG), EUR (enerji kullanım oranı), WUR (su kullanım oranı) ve GHG (sera gazı emisyon salımı) gibi kritik sürdürülebilirlik ölçüm parametrelerinin endüstriyel IoT teknolojisi ile otomatik ve gerçek zamanlı takibini sağlıyor ve operasyonel verimliliği artırıyoruz. Sistemi 2024 yılında uluslararası fabrikalarda da hayata geçirmeyi planlıyoruz.

#### Yaratılan Faydalar

- Gerçek zamanlı EUR, WUR, GHG parametrelerinin izlenmesi ve tüketim optimizasyonu
- Operasyonel verimlilik
- Gerçek zamanlı enerji tüketim maliyeti takibi
- Veri keskinliğinin ve doğruluğunun iyileştirilmesi

## Fulfillment - Sipariş Operasyonları ve Lojistik

Dijital ürünlerimiz kapsamındaki "Fulfillment- Sipariş Operasyonları ve Lojistik" ürünü ile;

- Talebe yönelik otomatik envanter ikmal optimizasyonu Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan, Pakistan, Irak ve Özbekistan'da,
- Envanter izlenebilirliğini sağlayan depo otomasyonu Ürdün, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan, Pakistan ve Irak'ta,
- Kamyon verimliliği artışı ve rota optimizasyonu sağlayan Şehirlerarası Nakliye Planlama Optimizasyon Türkiye'de,
- Lojistik firmaları ile iş birliği portalı, nakliye planlama ve dağıtım rota optimizasyonu, nakliye maliyetlerinin otomatik hesaplanması ve ortak yönetimi modülleri ise Pakistan'da hayata geçirilmiştir.

Pakistan'daki proje ile ülkede yıllık lojistik operasyon kapasitesinde %10, nakliye finansal operasyon verimliliğinde ise %12 artış sağlanmıştır. Türkiye, Tacikistan ve Özbekistan'da bulut tabanlı depo otomasyonları, lojistik süreçlerinde içgörüyü artıracak "Lojistik Kontrol Kulesi" 2024'te tamamlanacaktır.



## Dijital Link

### Connected Planning - Yapay Zekâ Destekli Talep Planlama

Tedarik zincirinde doğru ürünü, doğru zamanda, doğru lokasyonda, doğru miktarda bulundurabilmek için kanal/müşteri/satış merkezi/bayi/ürün seviyelerinde kısa dönemli ve yıllık talep planlama süreçlerinin etkin ve tutarlı bir şekilde yapılması gerekmektedir. Connected Planning ürününün ilk fazı olan Yapay Zekâ Destekli Talep Planlama ürünü ile talep planlamacıların planlama sürecinde excelde yönettikleri karmaşık hesaplamaları arka planda algoritmalarla ve kompleks sorgularla yöneterek süreci hızlandırdık, yalınlaştırdık ve tutarlılığı artırdık. Geçmiş verileri ve eğilimleri analiz etmek amacıyla ayrışık duran verileri entegre ettik ve merkezileştirdik. Manuel süreçlerin dijitalleştirilmesi, değişen piyasa koşullarına yanıt verebilirliği artırmak amacıyla süreci hızlandırdı ve paydaşların daha hızlı uyum sağlamasına olanak tanıdı. Yapay zekâ destekli talep tahmini, talep planlamacıların veri kümeleri ve ufuklar arasındaki dinamik ilişkileri belirlemesine ve daha doğru planlama yapabilmelerine olanak sağladı.

Connected Planning ürünü zaman serisi verilerini tahmin etmek için açık kaynaklı makine öğrenimi algoritmaları tarafından desteklenir. Algoritma 5 yıllık geçmiş satış verilerini, özel günleri ve fiyat değişimlerini kullanır. Satış merkezi, lokasyon ve ürün seviyelerinde 16 haftalık tahmin oluşturur.

Ürünün hayata geçmesiyle birlikte talep planlama sürelerinde hız kazanıldı, planlama tutarlılığının artırılmasıyla satış kaybının önlenmesinde (OoS) ve müşteri sipariş karşılama oranlarında (OTIF) finansal verilerle desteklenen gelişim sağlandı. Ayrıca, talep tahminleme tutarlılığında %10, satış hacminde ise %3'lük bir artış kaydettik.

Hâlihazırda CCI satış hacminin %75'ini yapan Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da kullanılan Connected Planning platformunu, yıl sonuna kadar 2 ülkede daha canlıya alarak, 2024 yılında tüm ülkelerde kullanıma açmayı planlıyoruz. 2023 içerisinde dijitalleştirilen Satış ve Operasyonel Planlama modülünün de devreye alınacağı platformda 2024 yılında ayrıca bayi envanter optimizasyonu, kısa dönem ve yıllık üretim planlaması, ham madde planlama ve tedarikçi iş birliği modülü, detaylı çizelgeleme ve bayi bazlı üretim planlama yeteneklerini hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

#DahaYakındanBak

# SORUMLU ÜRETİM

Sorumlu üretim anlayışımız gereği, tüm değer zincirimizde enerji ve su kaynaklarının verimli kullanımını gözetiyor, operasyonlarımız esnasında oluşan olumsuz çevresel etkilerin tüm yaşam döngüleri boyunca azaltılması için çalışıyoruz.



6

TEMİZ SU VE  
SANTASYON

7

ENERJİLERLE VE  
TEMİZ ENERJİ

8

İNSAN YAKARIS  
YEKONOMİ GÜÇÜNE

12

SORUMLU ÜRETİM  
VE TÜKETİM

13

İKLİM  
EYLEMİ

14

SUDAKİ  
YAŞAM

15

KARASAL  
YAŞAM

Enerji kullanım oranımızda  
geçen yıla kıyasla

**%5** azalış

Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan  
su hacminde geçen yıla oranla

**%132** artış

HFC içermeyen soğuk içecek ekipmanlarına bağlı  
emiyon tasarrufu miktarında geçen yıla oranla

**%27** artış

## Nasıl Yönetiyoruz?

CCI Tedarik Zinciri İcra Kurulu Üyesi, çevre yönetimi konusunda nihai sorumluluğu üstlenir ve sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşma yolundaki ilerlemeleri titizlikle takip eder. Entegre yönetim modelimiz kapsamında oluşturduğumuz çok paydaşlı "İklim Görev Gücü" ve "Su Verimliliği Görev Gücü" ise WUR (Water Usage Ratio- Su Kullanım Oranı) ve EUR (Energy Usage Ratio- Enerji Kullanım Oranı) performanslarımızı her ay gözden geçirip değerlendirir.

Detaylı bilgi için lütfen bkz. "Entegre Yönetişim".

Operasyonlarımızda yerel yasal gerekliliklere, uluslararası standartlara ve Coca-Cola İşletme Gereklilikleri'ne (KORE) tam uyum sağlamayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, 2023 yılında, çevre mevzuatına ve TCCC standartlarına uyararak, ceza (10.000 USD bedelini aşan) almadık.

CCI Çevre Politikası için lütfen [tıklayın](#).

2023 yılında  
çalışanlarımıza  
**7.093** kişi-saat  
çevre eğitimi verdik.












2023'te operasyonel  
mükemmellik projeleri  
ile sağlanan tasarruf:

**164.975**  
m<sup>3</sup> su,

**8 milyon**  
MJ enerji,

**2.460 ton**  
CO<sub>2</sub> emisyon,

**270.000**  
USD

Ülke	Üretimde Enerji Kullanım Oranı (MJ/L)				Üretimde Su Kullanım Oranı (L/L)				Üretimde GHG Emisyonları Oranı (gCO <sub>2</sub> e/L)**			
	2023*	2024	2026	2030	2023*	2024	2026	2030	2023*	2024	2026	2030***
 Türkiye	0,304	0,299	0,245	0,217	1,47	1,35	1,35	1,30	28,9	27,7	20,1	0
 Ürdün	0,261	0,264	0,234	0,207	1,32	1,32	1,35	1,28	27,8	27,6	21,7	0
 Kırgızistan**	0,675	0,584	0,550	0,487	1,70	1,50	1,44	1,28	23,7	20,6	19,6	0
 Tacikistan	0,723	0,611	0,575	0,509	2,14	1,85	1,68	1,29	31,2	29,5	26,4	0
 Azerbaycan**	0,678	0,660	0,602	0,533	1,62	1,50	1,45	1,32	56,5	56,0	50,3	0
 Türkmenistan	1,187	1,025	0,964	0,853	1,95	1,90	1,76	1,28	121,8	153,1	144,0	0
 Kazakistan**	0,646	0,602	0,561	0,497	1,61	1,45	1,43	1,37	57,3	56,7	47,4	0
 Pakistan	0,354	0,320	0,278	0,246	1,78	1,50	1,70	1,43	31,6	31,5	30,0	0
 Irak	0,721	0,557	0,524	0,464	1,96	1,75	1,65	1,47	59,6	59,0	38,7	0
 Özbekistan	0,544	0,525	0,515	0,456	1,74	1,65	n/a	1,60	43,9	43,7	21,7	0
 CCI CCI	0,444	0,405	0,391	0,360	1,64	1,50	1,51	1,37	38,5	38,3	35,5	0

\*Gerçekleşen Veri

\*\*Doğrulanmış değer üzerinden hesaplanan GHG Emisyonları oranına Kapsam 1 taşıma ve soğutucu gaz kaynaklı emisyon hesaplamaları dâhil edilmemiştir.

\*\*\*Üretim kaynaklı tüm emisyonlar offsetlenerek sıfırlanmıştır.

## Gıda Güvenliği ve Ürün Kalitesi

İş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olan operasyonel mükemmellik anlayışımız paralelinde üstün ürün kalitesi ve gıda güvenliği uygulamaları ile şişeleme faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Gıda güvenliği ve ürün kalitesi konusu ve bu alandaki performansımızı, TCCC'nin Coca-Cola İşletme Gereklilikleri (KORE), ISO 9001, FSSC 22000 ve yerel yönetmelikler doğrultusunda yönetiyoruz.

Her bir fabrikada standartlara uyulduğundan emin olmak, ilgili sertifikaları almak ve onaylı mükemmellik programlarına katılımı sağlamak için TCCC iç denetçileri tarafından periyodik KORE denetimleri, ilgili bakanlıklar ve sertifikasyon kurumları tarafından da denetim ve değerlendirmeler gerçekleştirilir.

2023 yılı boyunca TCCC, ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından haberli ve habersiz formatta olmak üzere yerinde denetimler gerçekleştirildi ve tüm denetimler başarıyla tamamlandı.

Şirket içi politikalar, harici standartlar ve ilkeler ile ilgili uyum açıklaması için lütfen bkz. "Ekler- Yönetim Sistemleri Standartları ve İlkeleri".

### Sertifikalarımız

ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	Tüm Fabrikalar
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	Tüm Fabrikalar
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	Tüm Fabrikalar
FSSC 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi	Tüm Fabrikalar
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	Türkiye: Tüm Fabrikalar Kırgızistan: Bişkek Fabrikası Kazakistan: Tüm Fabrikalar Pakistan: Tüm Fabrikalar
ISO 14064 Sera Gazı Standartları	Tüm Fabrikalar, Direkt Dağıtım Depoları Türkiye: Genel Merkez
LEED Altın Sertifika	Türkiye: Genel Merkez
TE 22002-4 Gıda Ambalajlama Ön Gereksinim Programları	Preform Üreten Tüm Fabrikalar
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	Türkiye: Genel Merkez
ISO 17025 Laboratuvar Akreditasyonu	Bursa Fabrika Laboratuvarı
Sıfır Atık Belgesi	Türkiye: Tüm Fabrikalar ve Genel Merkez



2023 Hedefleri	2023 Performansı	Durum	2024 Hedefleri
<ul style="list-style-type: none"> <li>Gıda güvenliği ve kalite denetimlerinde kritik, majör ve tekrar eden bulgu olmaması ile ilgili performansı devam ettirmek</li> <li>Ürün geri çağırma olmaması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gıda güvenliği ile ilgili yapılan denetimlerde kritik ve majör bir bulgu olmadığı gibi, herhangi bir ürün geri çağırma olmamıştır.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hedefe ulaşıldı</li> <li>✓ Hedefe ulaşıldı</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gıda güvenliği ve kalite denetimlerinde kritik, majör ve tekrar eden bulgu olmaması ile ilgili performansı devam ettirmek</li> <li>Ürün geri çağırma olmaması</li> </ul>



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

## Sürdürülebilir Ambalaj & Atık Yönetimi

CCI olarak ambalaj yaşam döngüsünün tamamına odaklanıyor, böylece döngüsel ekonomi uygulamalarını destekleyerek karbon ayak izimizi azaltıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Sürdürülebilir ambalaj ve atık yönetimi konusunu, TCCC'nin döngüsel ekonomi yaklaşımıyla 2018 yılında başlattığı ve Tasarım, Toplama ve Ortaklık odak alanlarında yürüttüğü "Atıksız Bir Dünya" Programı ile 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz kapsamında belirlediğimiz hedeflerimiz ekseninde ele alıyoruz. Kurduğumuz çok paydaşlı Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetim Görev Gücü ile ise uzun vadeli ambalaj ve toplama stratejimizi şekillendiriyoruz. Ambalaj Stratejimiz çerçevesinde;

- ▶ Daha az malzeme kullanarak daha hafif ambalajlar geliştirmeye,
- ▶ Tasarım aşamasında ambalajlarımızdaki geri dönüştürülmüş içeriği artırmaya,
- ▶ Cam şişelerimizi yeniden kullanmaya,
- ▶ Piyasaya sürdüğümüz ambalajların geri toplanmasına odaklanıyoruz.

### Taahhüt 1

2030 yılına kadar ambalajlarımızın %100'ünü geri dönüştürülebilir yapmak ve en az %50 oranında geri dönüştürülmüş plastik kullanmak

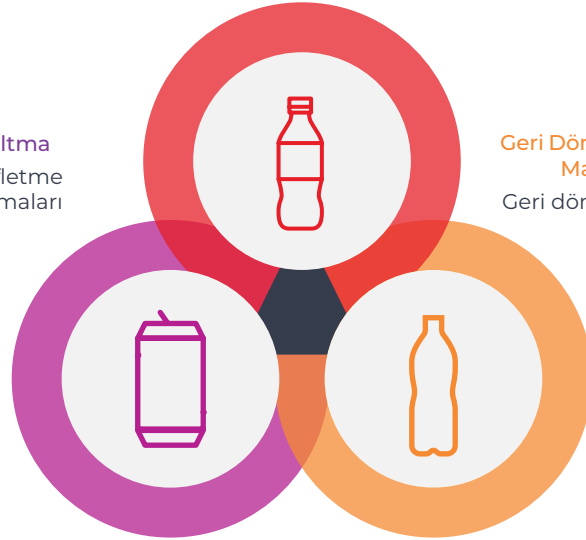
### Taahhüt 2

Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da piyasaya sürdüğümüz ambalajları toplamak ve geri dönüştürmek, diğer ülkelerde ambalaj toplama programlarına öncülük etmek ve farkındalık yaratmak

### Yeniden Kullanım

Yeniden doldurulabilir cam şişeler

Azaltma  
Hafifletme  
çalışmaları



Geri Dönüştürülmüş Malzeme  
Geri dönüştürülmüş PET

### Hafifletme Çalışmaları

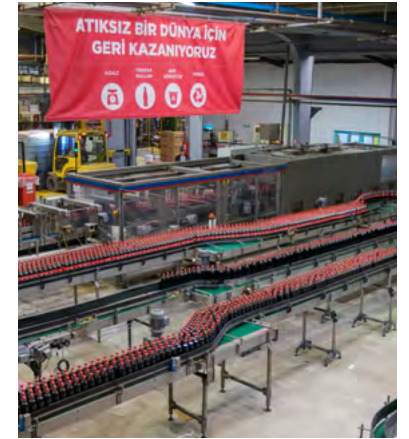
Malzemeden tasarruf etmek ve üretim sırasında salınan sera gazı emisyonlarını azaltmak amacıyla 2008 yılında başlattığımız hafifletme çalışmalarımız kapsamında ilk olarak Türkiye'de hafifletilmiş PET şişenin boyun uzunluğunu azalttık. 2010 yılından itibaren ise Kırgızistan, Azerbaycan ve Kazakistan operasyonlarımızda da hafifletme programları uygulamaya başladık. 2015 yılında, iyi uygulamaların faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelere yayılması amacıyla çalışmaların kapsamını genişlettik.

*Hafifletilmiş ve kısa boyunlu şişe uygulamalarının yardımıyla; 2023 yılında 1.260 ton resin tasarrufu sağladık.*

### Yeniden Doldurulabilir Cam Şişe

Cam şişelerin sekiz sefere kadar kullanımına olanak sağlayan yeniden doldurulabilir cam şişe uygulamalarımızla, enerji tüketimini azaltıyor ve daha az kaynak kullanıyoruz. Müşteri ve tüketicilerimizi depozitolu şişe kullanmaya teşvik etmek için çaba gösteriyoruz.

2023 yılında Türkiye, Pakistan ve Özbekistan'da yeniden doldurulabilir cam şişe uygulamalarıyla 190.190 ton CO<sub>2</sub>e önlendi.



## Geri Dönüştürülmüş PET (rPET)

İçecek ambalajında rPET kullanımı çerçevesinde, geri dönüştürülmüş malzeme miktarının artırılmasına yönelik çalışmalarımızı uzun süredir sürdürüyoruz.

### 2023 Yılı Uygulamaları

#### CCI Türkiye

- ▶ Kimyasal geri dönüşüm yönteminden faydalanarak, %8 oranında rPET kullanıldı: 450 ML Coca-Cola pet şişelerinin tamamında %100 rPET, 330 ML, 1L ve 1,5 L meyve suyu ve buzlu çay ürünlerimizin tamamında %50 rPET ve yıllık %8 rPET hedefimize ulaşmak için kalan tonaj 1L gazlı içecek ürünlerimizde %100 rPET olarak kullanıldı.
- ▶ 500 ML plastik Damla su şişesi etiketlerinde rPET kullanıldı.
- ▶ Plastik kasalarımızda %25 oranında geri dönüştürülmüş HDPE (yüksek yoğunluklu polietilen), 450 ML ve 1L koli paketleme malzemelerinde (shrink) %30 oranında geri dönüştürülmüş LDPE (alçak yoğunluklu polietilen) kullanıldı.

#### CCI Pakistan

- ▶ %6 rPET üretim hedefine ulaşıldı.

#### CCI Özbekistan

- ▶ rPET testleri tamamlanarak üretime başlandı.

rPET çalışmalarına ek olarak, 2023 yılı itibarıyla Türkiye'de yeniden doldurulabilir cam şişelerimizde geri dönüşümlü kâğıttan etiket kullanıyor ve Cradle to Cradle (C2C) sertifikasını uyguluyoruz.

2030 yılında  
CCI Türkiye'de  
ambalaj  
hacmimizin en  
az **%50**'sinde  
rPET kullanmayı  
hedefliyoruz.

Geri  
Dönüştürülmüş  
Malzeme Taç Çelik  
Kapaklardaki geri  
dönüştürülmüş  
malzeme  
oranımız: **%80**

### CCI İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG) İmzacısı

İş Dünyası Plastik Girişimi'nin (İPG) imzacısı olup, İPG'ye verdiğimiz taahhütler kapsamında; Türkiye operasyonlarımızda birincil ambalajlarımızın ambalaj ağırlığını hafifletme çalışmalarını sürdürüyor, birincil ambalajlarımızın tamamında hâlihazırda %100 geri dönüştürülebilir malzemeler kullanıyor, plastik kasalarımızda ise yeniden kullanım modeli uyguluyoruz.

Türkiye'de 2022-2023 Mart sonu dönemini kapsayan dönemde, birincil ambalajlarımızın ambalaj ağırlığını hafifletme çalışmalarımız doğrultusunda; su kategorisinde 60,2 ton, gazlı meşrubat kategorisinde 905 ton ve meyve suyu kategorisinde 60,3 ton olmak üzere birincil ambalajlarımızda toplamda 1.025,5 ton plastik azaltımı sağlayarak 850 ton hedefimizin üzerine çıktık.

### Tüketici Sonrası Ambalaj Atığının Geri Dönüştürülmesi

2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz kapsamında; toplama alanındaki öncelikli ülkelerimizdeki durumu, TCCC ile beraber oluşturduğumuz çalışma grupları ile aylık düzenli toplantılar yaparak takip ediyoruz.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nca belirlenen ve belirli bir depozito bedeli alınarak piyasaya sürülen ürünlerin kullanılması sonrasında iade alınması ve depozito bedelinin geri ödenmesine dayalı bir sistem olan Depozito Yönetim Sistemi'ni (DYS), döngüsel ekonomi prensipleri çerçevesinde destekliyor,

Sistem'in tüm tarafların katkısı ile formüle edilmesi, finansal yük ve çevresel fayda açılarından optimum dengeyi yakalaması için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Mekanik rPET'in, plastik atıkların azaltılması ve geri dönüşüm süreçlerinin iyileştirilmesi konusunda önemli bir role sahip olduğuna inanıyoruz. Bu bağlamda, mekanik rPET kullanımının potansiyel faydalarını vurgulamak ve bu konuda farkındalık yaratmak için çaba sarf ediyor, gıda ile temas edebilen mekanik rPET'in güvenli ve sürdürülebilir bir ambalaj çözümü olarak potansiyelini ortaya koymak

için kamu, STK'lar ve özel sektör ile aktif iş birliği yürütüyoruz. Avrupa'da, mekanik rPET hâlihazırda başarıyla kullanılmakta, bu da onun sürdürülebilirlik potansiyelini ve geniş çapta kabulünü göstermektedir. Bu alandaki yenilikçi çözümleri desteklemek ve teşvik etmek adına stratejik adımlar atıyor, Avrupa ve Türkiye'de sıkılaşan rPET kullanımını yakından takip ederek uyum sağlamayı hedefliyoruz.

▶ Ambalaj atığının geri dönüştürülmesi kapsamında yürütülen projeler hakkında detaylı bilgi için lütfen bkz. "**Sorumlu Kurumsal Vatandaşlık**".

## Operasyonlarımızda Sıfır Atık Yaklaşımımız

"Sıfır Atık" hedefimiz kapsamında 2006 yılından bu yana, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, CCI Çevre Politikası, mevzuatlar ve Coca-Cola İşletme Gereklilikleri (KORE) doğrultusunda; atığın önlenmesi, azaltılması, yeniden kullanılması, geri dönüştürülmesi ve yeniden kazanılmasına yönelik uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Üretim tesislerimizde atıklarımızı; "yeniden kullanılabilir, geri dönüştürülebilir, geri kazanılabilir ve diğer atıklar" şeklinde sınıflandırarak ayırıyoruz.

Geri dönüştürülmeye ve geri kazanılmaya uygun olan atıkları lisanslı şirketlere teslim ederken, geri dönüştürülemeyen veya geri kazanılmayan atıkları ise, özel ve yasal tanımı yapılmış kategorilere göre tasnif ederek, atık depolama tesislerinde depolanmak üzere lisanslı imha tesislerine ve/veya belediyelere teslim ediyoruz. Tüm atık bertaraf tesislerini, atık yönetim standartlarımız çerçevesinde, kullanım öncesinde ve sonrasında periyodik olarak değerlendiriyoruz.

İş süreçlerimizin dijitalleşmesi ile tüketilen kâğıt miktarımızı önemli ölçüde azaltırken, tüm çıktılarının çift taraflı basılmasını sağlayarak yılda 1,1 milyon sayfa kâğıt tasarrufu elde ediyoruz. Kullandığımız tüm bilgisayar ve bağlı ekipmanları, hayat döngülerini tamamladıktan sonra sertifikalı geri dönüşüm şirketlerine teslim ediyoruz.

2023 yılında toplam atık geri dönüşümü Türkiye'de %97,7, Ürdün'de %89, Kırgızistan'da %98,7, Tacikistan'da %99,9, Azerbaycan'da %99,5, Türkmenistan'da %67,3, Kazakistan'da %89,9, Pakistan'da %97,2, Irak'ta %96,5 ve Özbekistan'da %68,6 oldu.



## Gıda İsrafına Yönelik Uluslararası "10X20X30" Girişimi Kapsamındaki Çalışmalarımız



Dünya Kaynakları Enstitüsü'nün (World Resources Institute – WRI) 80'i aşkın ülkede gıda israfının ve kaybının önlenmesine yönelik yürüttüğü ve Migros'un davetiyle tedarikçi ağı kapsamında dâhil olduğumuz 10x20x30 projesi kapsamında; 2030 yılına kadar gıda kaybı ve israfını %50 oranında azaltma hedefiyle 2023 yılında da çalışmalarımızı sürdürdük.

Operasyonel gıda atıklarımızı azaltma yönünde, Grup Ofis ve Türkiye'deki fabrikalarımızda çalışmalarımıza 10x20x30 girişimini, gıda israfı ve kaybını ve bunların CCI'daki mevcut seviyelerini açıklayan iletişim serisi başlatıldı. Farkındalığı artırmak ve davranışları değiştirmek için yemekhanelerin etrafına çıkartmalar yapıştırıldı. CCI'nın 10x20x30 temsilcileriyle birlikte bir tanıtım videosu kaydedildi ve CCI'nın sosyal medya hesaplarının yanı sıra şirket içi hesaplar aracılığıyla çalışanlarla paylaşıldı.

Grup Ofiste yer alan mutfağımızda daha fazla günlük kontroller yapmaya başladık. Bir gün için pişirilmesi gereken yiyecek miktarı yeniden gözden geçirildi ve azaltıldı. Ayrıca salatalar ve garnitürler için yarım porsiyon seçenekleri sunuldu.

Gıda atığını azaltmak adına tedarikçilerimiz ile de ortak çalışmalar başlattık. Bu doğrultuda, eğitim, ölçüm ve kompostlama gibi girişimler yoluyla mutfağın daha sürdürülebilir hale gelmesi için tedarikçilerimizin sözleşmelerine yeni maddeler eklendi.

Tüm bu çalışmalarımız neticesinde Eylül 2023'te 2022 yılının aynı dönemine göre %29 azalım oranına denk gelen 3,25 ton gıda israfının önüne geçtik. Kişi başına düşen gıda atığını ise yine aynı dönemde 15 kilogramdan 9,7 kilograama düşerek %35 oranında azalttık.

Toplam Atık Geri Dönüşüm Oranı (%)	2019	2020	2021	2022	2023
 Türkiye	96,1	98,1	97,7	97	97,7
 Ürdün	89	95,7	92,3	93	89
 Kırgızistan	96,9	98,2	98,3	98	98,7
 Tacikistan	77,6	89,4	91,6	88	99,9
 Azerbaycan	99	99,2	99,2	99	99,5
 Türkmenistan	n/a	37,3	57,9	67	67,3
 Kazakistan	93,3	87,9	89,1	92	89,9
 Pakistan	98,5	97,2	98,3	97	97,2
 Irak	n/a	94,4	94,4	96	96,5
 Özbekistan	n/a	n/a	n/a	83	68,6

## Su Yönetimi

CCI olarak, üretim faaliyetlerimizin temel girdisi olan suyun etkili yönetimini, stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Su yönetimi alanında; su verimliliği, atık su ve geri kazanım alanlarına odaklanıyoruz. Su Yönetim Stratejimiz ile;

- ▶ Fabrikalarımızdaki toplam su kullanım verimliliğini iyileştirmeyi,
- ▶ Fabrikalarımızın su kaynaklarının yer aldığı su havzalarını korumak amacıyla Kaynak Suyu Hassasiyet Değerlendirmesi (SVA) yapmayı ve Su Yönetim Planı (WMP) ile havzanın korunması çalışmalarını hayata geçirmeyi,
- ▶ Fabrikalarımızdaki atık su deşarjı ve yağmur suyu hasadını yönetmeyi (atık su arıtmada %100 uyumlu devam etmek),
- ▶ Yerel olarak faydalı programlar uygulayarak, kullandığımız suyu tekrar doğaya kazandırmayı,
- ▶ Su sıkıntısına uzun vadeli, etkin çözümler oluşturmak için yerel yönetimler, STK'lar ve toplumlarla iş birliği kurmayı ve kaynak suyu koruma planları uygulamayı,
- ▶ Su tüketimini azaltan yeni teknolojilere yatırım yapmayı,
- ▶ Sürdürülebilir kaynaklar tedarik etmek için fırsatları araştırarak fizibilite çalışmaları gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

### Taahhüt 3

2030'a kadar su verimliliğini %20 artırmak (Baz Yılı: 2020)

### Taahhüt 4

Su nötrlüğünü hedeflemek ve su projeleri aracılığıyla su güvenliğini sağlamak



### Fabrikada Su Tüketimini En Aza İndirme, Geri Dönüştürme ve Yeniden Kullanma

Fabrikalarımızda oluşturduğumuz su haritaları ile günlük olarak toplam su tüketim miktarı ile bir litre ürünün imalatı için kullanılan su miktarını izliyoruz. Su kullanım oranımızı (WUR) azaltmak amacıyla fabrikalarımızda hayata geçirdiğimiz iyi uygulamaları diğer fabrikalarımızda yaygınlaştırıyoruz. Bununla birlikte, sektör genelinde de uygulanan iyi uygulamaları takip ediyoruz. Tüm CCI fabrikaları, su kullanımını azaltmak ve su kullanım oranının sürekli iyileştirilmesini desteklemek için tasarlanan Su Tasarrufu Programı'nı 2018 yılında tamamlamıştır.

Raporlama döneminde faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde, yaklaşık **164.975 m<sup>3</sup> su tasarrufu sağladık.**

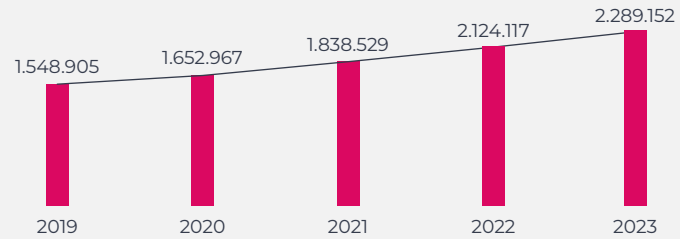


## 2030 Sürdürülebilirlik Endeksli Tahvil

Avrupa, Orta Doğu ve Afrika (EMEA) bölgesindeki içecek endüstrisinin ilk sürdürülebilirlik endeksli tahviline imza attık. Oluşturulan tahvil çerçevesi kapsamında; 2020 baz yılında 1,69 L/L olan su kullanım oranımızı (WUR), 2029 yılına kadar %17 azaltarak 1,4 L/L su kullanım oranına ulaşmayı hedefliyoruz.

2023 Su Yönetimi Performansı	Türkiye	CCI Genel
Su Kullanım Oranı (%)	1,47	1,64
Toplam Su Çekimi (m <sup>3</sup> )	4.610.571	13.507.893
Verimlilik Projelerindeki Tasarruflar (m <sup>3</sup> )	37.712	164.975
Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Su Hacmi (m <sup>3</sup> )	304.761	539.739
Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Suyun Payı (%)	7	4

### CCI Çapında Su Tasarrufu (m<sup>3</sup>)



Su Kullanım Oranı (WUR) (L/L)	2019	2020	2021	2022	2023 (Hedef)	2023 (Gerçekleşme)	2024 (Hedef)
TCCC	1,85	1,85	1,80	1,81	n/a	n/a	n/a
CCI	-	1,69	1,65	1,66	1,61	1,64	1,50
Türkiye	1,52	1,45	1,46	1,48	1,43	1,47	1,35
Ürdün	1,61	1,46	1,44	1,42	1,42	1,32	1,32
Kırgızistan	1,62	1,68	1,64	1,67	1,56	1,70	1,50
Tacikistan	2,28	2,26	2,15	1,93	1,97	2,14	1,85
Azerbaycan	1,58	1,64	1,66	1,62	1,61	1,62	1,50
Türkmenistan	-	2,62	2,07	2,10	2,05	1,95	1,90
Kazakistan	1,51	1,51	1,68	1,58	1,47	1,61	1,45
Pakistan	2,03	2,09	1,90	1,80	1,75	1,78	1,50
Irak	-	1,92	1,90	2,00	1,84	1,96	1,75
Özbekistan	-	-	-	1,93	1,93	1,74	1,65

## Atık Su Yönetimi

Atık su yönetimi alanında “Sıfır atık su üretme ve ıslahı” yaklaşımını benimsiyor ve faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerde atık su arıtımı ve deşarjını düzenleyen yerel mevzuatlara tam uyum sağlıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Atık su deşarj süreçlerimiz, atık su kirlenme limitlerini belirleyen TCCC'nin yüksek standartlarına tabidir. Birçok durumda, TCCC tarafından belirlenen deşarj limitleri, yerel otoriteler tarafından belirlenen limitlerin çok daha altında kalmaktadır.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Denetimlerinin yanı sıra, atık su yönetimi prosedürlerimiz üçüncü taraf kuruluşlar tarafından düzenli periyotlarda detaylı bir biçimde denetlenir. Atık suyumuzun kalite parametrelerini kapsamlı analizlerle sürekli olarak izliyor ve deşarjdan önce atık suyu arıtarak çevresel etkimizi azaltmayı amaçlıyoruz. Bununla birlikte ürün litresi başına deşarj edilen atık su miktarını da kontrol ediyor, faaliyetlerimiz sonucu üretilen atık suyu azaltmaya yönelik projeler geliştiriyoruz.

İşlenmiş atık su kalitesi ile ilgili TCCC parametreleri ve fabrikalarda su yönetimiyle ilgili veriler için lütfen bkz. **“Ekler- Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri”**.

### Sürdürülebilir Geleceğe Doğru Bir Adım

CCI Pakistan, yenilikçi ve etkili su kullanımı mekanizmalarını uygulama hedefi doğrultusunda, 2020 yılında Pakistan Bahçe Bitkileri Kurumu (PHA) ile bir Mutabakat Anlaşması (MoU) imzaladı. Mutabakat kapsamında; CCI Pakistan, PHA'ya önümüzdeki 5 yıl boyunca yeşil alanların sulanması ve yolların temizlenmesinde kullanılmak üzere arıtılmış atık su sağlayacak.



### 2023 Varış Yeriine Göre Su Tahliyesi (m<sup>3</sup>)

CCI Genel

Yer Üstü Suyu

1.544.338

Organize Sanayi Bölgesi

707.835

Kentsel Kanalizasyon Sistemi

2.592.583

Toplam

4.844.756

## Su Geri Kazanımı

CCI olarak, TCCC'nin "içeceklerimizin üretiminde kullandığımız suyu doğaya geri kazandırma" hedefini destekliyor ve operasyonlarımızın su kaynakları üzerinde yarattığı olumsuz etkiyi azaltmaya odaklanıyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

TCCC, "su nötr" bir şirket olma vizyonu doğrultusunda kullandığı suyu, tüm atık suları işleyerek, hizmet ettiği toplumlara ve su yaşamını destekleyecek seviyede bir saflıkla çevreye iade etmeyi ve yerel olarak faydalı Su ve Sağlık Koruma Programları ile ürün hacmine denk miktarda suyu yenilemeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda, 2005 yılından bu yana, güvenli ve sıhhi suya erişimin sağlanması, su havzalarının korunması, üretim süreçlerinde su kullanımının optimize edilmesi ve su politikası süreçlerine katılım dâhil su sorununa yönelik farkındalığın artırılması amacıyla topluluklar, hükümetler ve saygın üçüncü taraf kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır.

CCI olarak, biz de TCCC'nin su nötr hedefine ek olarak, 2021 yılında açıkladığı "2030 Su Güvenliği Stratejisi"ne tam uyum sağlama çalışmalarımızı, su mevcudiyetini ve kalitesini, su yönetimini ve suya erişimi geliştirerek sürdürüyoruz.

TCCS Su Risk Değerlendirme Çerçevesi, Kaynak Suyu Hassasiyet Değerlendirmesi (SVA), WRI Aqueduct, Küresel Kurumsal Su Riski

Değerlendirmesi ve Küresel Su Riski Değerlendirmesi gibi çeşitli araçlar kullanarak, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde suyla ilgili riskleri belirlemek, değerlendirmek ve çözüm üretmek için kapsamlı bir risk değerlendirmesi gerçekleştirdik. Su Riski Değerlendirmesi'nin sonuçlarını yerel bağlamda analiz etmek için fabrikalarda su kullanımı, su stresi, kaynak suyu güvenliği, havza güvenliği, toplum ve paydaş endişeleri gibi konularda anketler yaparak geri dönüşler aldık.

Anket sonuçlarına göre yapılan haritalandırmanın ardından, çevresel, sosyal ve yönetsel alandaki yüksek risklere göre 30 lokasyon arasından 13 lokasyonu (Bursa, Çorlu, Sapanca, Faysalabad, Lahor, Karaçi, Madaba, Astana, Bakü, Erbil, Bişkek, Duşanbe, Aşkabat) Liderlik Lokasyonu olarak seçtik. Liderlik lokasyonlarımızda Türkiye, Ürdün ve Pakistan'daki lokasyonlarımızı önceliklendiriyoruz. Bu kapsamda ilk aşamada 2022 yılı itibarıyla Bursa'da su geri kazanım projesine başladık. Diğer öncelikli lokasyonlarda da önceliklendirmeye göre projelerimize başlayacağız.

### Liderlik Lokasyonlarının Belirlenmesi:

#### Küresel Risk Değerlendirmesi

WRI Aqueduct aracını kullanarak yaptığımız havza bazlı su kıtlığı değerlendirmesi sonucunda CCI fabrikalarının buldukları lokasyonlardaki su havzalarının %76'sı, su kıtlığı açısından riskli bölgede yer alıyor.

#### Kaynak Suyu Hassasiyet Değerlendirmesi (SVA)

Toplumun su kaynaklarındaki hassasiyeti değerlendirmemizi sağlayan ve su kullanımımız ile atık su tahliyemizin potansiyel etkilerini belirlememize yardımcı olan SVA'ları, tüm CCI fabrikalarında beş yıllık dönemlerle gerçekleştiriyoruz. Saha etütleri, fabrika yetkilileri ile görüşmeler, yerel ve ulusal otoritelerle birlikte çalışma gibi süreçleri içeren SVA çalışmaları sırasında; fabrikalarımızın etrafındaki su havzalarının ve alt havzalarının topografik, jeolojik, hidrojeolojik ve hidrolojik analizini yapıyor, su kaynaklarının sürdürülebilirliği ile ilgili riskleri tespit ediyoruz.

2021 yılında benimsediğimiz AWS (Alliance for Water Stewardship) standartları ile birlikte, su kaynaklarımızın

hassasiyetine odaklanmanın yanı sıra; doğrudan ya da dolaylı olarak etkilediğimiz tüm havzalarda "Toplam Su Yönetimi" ilkesi ile tüm ilgili paydaşlarımızı da sürece dâhil ederek su yönetim planlarımızı oluşturmaya ve etki ve riskleri azaltmaya odaklandık.

#### Su Yönetim Planı (WMP)

Yapılan değerlendirmeler sonucunda fabrikalarımızın ve çevre topluluklarının ihtiyacını karşılayan su kaynaklarına yönelik sosyal, çevresel ve politik risklerin bir envanterini hazırlıyor ve çalışma sonuçlarını bir WMP ile değerlendirerek fabrikalarla ilgili tek tek aksiyon alıyoruz.



### TCCC Su Güvenliği Vizyonu

Faaliyet gösterdiğimiz, kaynak malzemeleri tedarik ettiğimiz ve insanların hayatlarına dokunduğumuz yerlerde işimiz, insanlar ve doğa için su güvenliğini artırmak

Kullanılabilirlik	Kalite	Ekosistemler	Erişim	Yönetişim
<b>Yenileyici Operasyonlar</b>	<b>Sağlıklı Havzalar</b>	<b>Dirençli Topluluklar</b>		
Azaltılmış yerel paylaşılan su sorunu	Azaltılmış yerel paylaşılan su sorunu	Gelişmiş topluluk su direnci, kadınlara ve kız çocuklarına odaklanma		

## Enerji Yönetimi Ve İklim Krizi İle Mücadele

Çevresel ayak izimizi azaltma hedefimiz doğrultusunda, CCI genelindeki operasyonlarımızda enerji verimliliği ve iklimin korunmasına yönelik gerekli uygulamaları hayata geçiriyoruz.

### Nasıl Yönetiyoruz?

Enerji verimliliği ve iklimin korunması stratejimiz çerçevesinde;

- ▶ Üretim faaliyetlerimizde, üretim ve satış ofislerimizde enerji verimliliği programları uygulayarak enerji kullanımını ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya,
- ▶ Etkili filo ve yakıt yönetimi ve optimizasyon uygulamaları ile lojistik tabanlı doğrudan emisyonları azaltmaya,
- ▶ İklim dostu soğutma programları ile dolaylı emisyonları azaltmaya,
- ▶ Bayilerimiz, satıcılarımız, tedarikçilerimiz, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızla iş birliği yaparak iklim koruma konusunda farkındalığı artırmaya,
- ▶ Faaliyetlerimizin karbon ayak izini tutarlı bir şekilde hesaplama, doğrulama ve raporlamaya,
- ▶ İlgili platformlarda paydaşlarımızla etkileşim kurarak iklim krizi farkındalığını artırmaya,
- ▶ Bir yaşam döngüsü yaklaşımı doğrultusunda ürünlerimizin karbon ayak izini hesaplamaya,
- ▶ Temiz ve yenilenebilir enerji araştırması yaparak bu doğrultuda yatırımlar yapmaya,
- ▶ Sürdürülebilir kaynaklar tedarik etmek için fırsatları araştırmaya ve fizibilite çalışmaları gerçekleştirmeye odaklanıyoruz.

### Taahhüt 5

Tesislerimizi %100 yenilenebilir elektrikle çalıştırmak ve karbon nötr üretime geçmek

### Taahhüt 6

2030'a kadar iş hacmimizi büyütürken değer zincirimiz boyunca mutlak karbon emisyonlarımızı %13, litre ürün başına emisyonlarımızı %50 azaltmak (Baz Yıl: 2015)

## Enerji ve İklim Farkındalığı Programlarımız

### El Ele Çevre Yönetim Programı

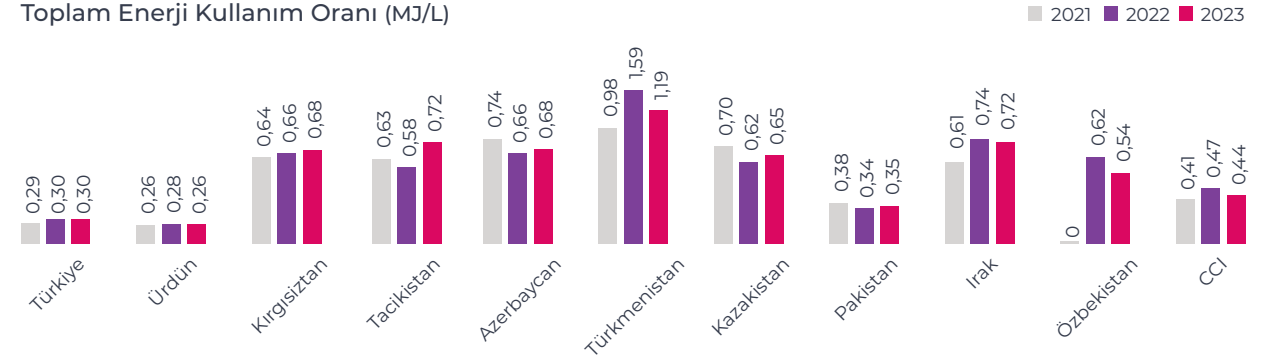
2018 yılında başlattığımız, 2020 yılında üretim, 2022 yılında ise tüm CCI operasyonlarında hayata geçirdiğimiz "davranış odaklı" El Ele Çevre Programı kapsamında; kültür stratejimize daha fazla çevre ve sürdürülebilirlik bakış açısını kazandırmayı, değer yaratma stratejimize paralel olarak BM Sürdürülebilirlik Hedefleri doğrultusunda çevresel ayak izimizin etkilerini azaltmayı ve programda uygulanan model ile TCCC Kültür Olgunluk Değerlendirmesi'nde LEADER (sınıfının en iyisi) olmayı hedefliyoruz.













El Ele Çevre Yönetimi Programı'nın uygunluk değerlendirmesi ile entegre olacak şekilde oluşturduğumuz EMI (Environment Maturity Index) aracılığıyla tek bir performans indikatörü üzerinden tüm çevresel performansımızı takip ediyoruz.

### CCI İklim Görev Gücü

CCI'da, faaliyet coğrafyamız ve operasyonel dinamiklerimize göre uyarlanmış stratejik bir yol haritası geliştirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu doğrultuda oluşturduğumuz, farklı departmanlardan temsilcilerin yer aldığı bir İklim Görev Gücü ile değer zincirimiz boyunca karbon emisyonlarımızı etkili bir şekilde azaltmayı amaçlıyoruz.

### Toplam Enerji Kullanım Oranı (MJ/L)



Toplam EUR (MJ/L)	2023 Hedef	2023 Gerçekleşme*	2024 Hedefleri
 TCCC	0,610	-	n/a
 CCI	0,417	0,444	0,405
 Türkiye	0,293	0,304	0,299
 Ürdün	0,264	0,261	0,264
 Kırgızistan	0,631	0,675	0,584
 Tacikistan	0,567	0,723	0,611
 Azerbaycan	0,634	0,678	0,660
 Türkmenistan	1,090	1,187	1,025
 Kazakistan	0,610	0,646	0,602
 Pakistan	0,310	0,354	0,320
 Irak	0,739	0,721	0,557
 Özbekistan	0,618	0,544	0,525

\*Pazardaki öngörülemeyen değişim sebebiyle planlanandan daha az üretim gerçekleştirilmiştir. Proseslerdeki zorunlu tüketimlerin azalan üretim miktarı karşısındaki negatif etkisi sebebiyle 2023 yılı hedefi tutturulamadığı gibi bir önceki seneden daha kötü bir performans gerçekleşmiştir.

## Karbon Ayak İzini Azaltmaya Yönelik Uygulamalar

### Sürdürülebilir ve Sorumlu Satın Alma

CCI olarak, satın alımlarımızda çevreye duyarlı alternatifler seçmeye öncelik veriyor, enerji tüketimimizi azaltmaya yardımcı olan ekipmanları tercih ediyoruz.

### Elektrikli Forkliftler

LPG'li forkliftlerden elektrikli forkliftlere geçiş yaparak, forklift başına sera gazı salımımızı %68 oranında azaltıyoruz. Ayrıca depolarımızda ürünlerin optimize bir şekilde yerleştirilmesi ile forklift mesafelerini azaltıyoruz.

### Sunucu Sistemleri

Servis aldığımız bulut sistemlerinin tamamında yeşil elektrik kullanıyoruz.

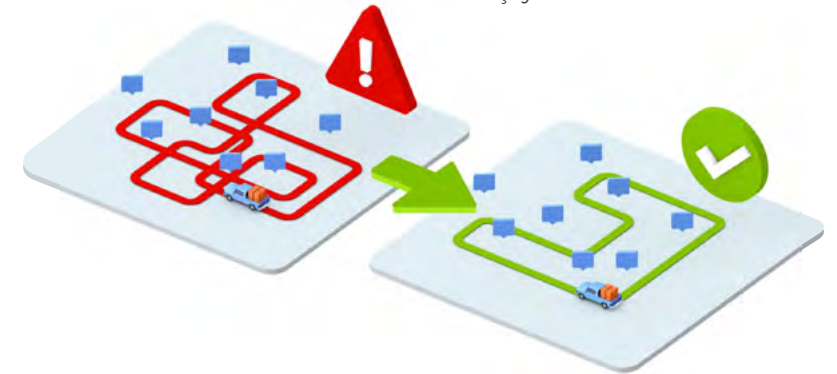
### Biyometrik İmza Uygulaması

Dijital Teknolojiler ve Hukuk departmanlarımızın ortak çabalarıyla, 2019 yılında iç onay süreçlerimizde kullanılmak üzere biyometrik imza uygulamasının entegrasyonuna öncülük ettik ve bu yeniliği uygulayan ilk FMCG şirketi olduk. Kişinin yazma açısı, kalem basıncı, hız ve ivme gibi çeşitli unsurların kaydedilmesiyle güvence altına alınan bu imza; hızla değişen dijital dünyaya adapte olmamızı mümkün kılarken, üretkenliği ve maliyet verimliliğini artırmamızı ve zamandan tasarruf etmemizi sağlıyor. İlerleyen dönemlerde tüm imzaların otomatik olarak aynı platformda toplanmasını ve hem biyometrik imzaya hem de e-imzaya tam olarak geçilmesini planlıyoruz.

### Taşıma ve Dağıtım Uygulamaları

Operasyonlarımızdaki kapsamlı ürün taşımacılığı göz önüne alındığında, ticari başarımız büyük ölçüde; nakliye araçlarının kullanımını optimize etmeyi kat edilen toplam mesafeyi azaltarak emisyonları en aza indirmeyi amaçlayan etkili bir lojistik ağına dayanır. Lojistik, Türkiye'deki değer zincirimizin toplam sera gazı emisyonlarının yaklaşık %9,2'sini oluşturduğundan, dağıtım optimizasyonu ticari başarımızda kilit bir rol oynar.

Bu bilgiler ışığında, CCI olarak, daha düşük yakıt tüketimi performansına sahip ve daha az karbon emisyon salımı yapan araçlara öncelik veriyoruz. 2013 yılından bu yana Rota Optimizasyonu projemiz ve son olarak 2016 yılından bu yana Road Net platformumuz ile yılda yaklaşık 1.400 tonluk GHG emisyonunun önüne geçerek yakıt tasarrufu sağlıyoruz. Ayrıca, faaliyet gösterdiğimiz her ülkede fabrika ve depo lokasyonu seçimlerinde önceki bazımıza göre karbon ayak izimizde %20'ye varan iyileştirme amaçlıyoruz.



## Soğutma Uygulamaları

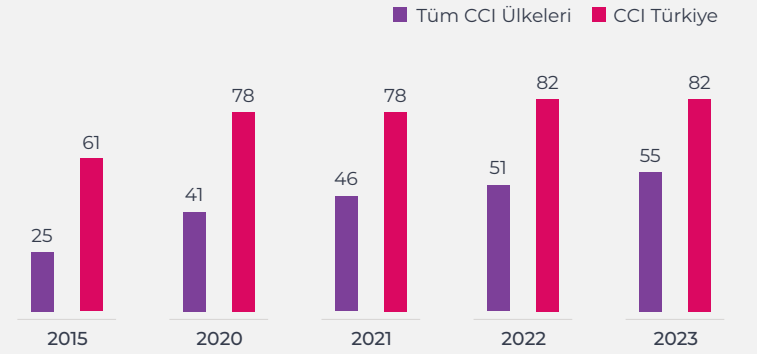
Çevresel ayak izimizi azaltma sorumluluğumuzun bilinciyle, soğutma uygulamalarımızda mevcut ekipmanları enerji verimliliği teknolojisiyle yükseltiyor, iklim dostu soğutma teknolojileri çıkarmak ve geliştirmek için tedarikçilerimizle çalışmalar sürdürüyoruz.

### Enerji ve İklim Farkındalığı Programlarımız

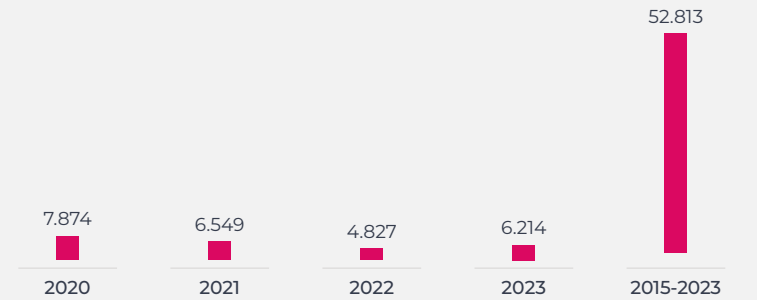
HFC içeren soğuk içecek ekipmanlarının, HFC içermeyen muadillerine kıyasla, iklim değişikliği üzerindeki olumsuz etkisi oldukça fazladır. TCCC'nin "yeni soğuk içecek ekipmanlarının %100'ünün HFC içermemesi" hedefi doğrultusunda; CCI olarak, ticari bir HFC içermeyen çözümün mevcut olmadığı durumlarda, alternatif HFC içermeyen çözümler geliştirmek için tedarikçilerimizle iş birliği yapıyoruz. HFC içermeyecek şekilde yeni soğuk içecek ekipmanları satın alarak, her yıl envanterimizdeki HFC içermeyenlerin oranını artırıyoruz.



### HFC içermeyen Soğuk İçecek Ekipmanlarının Oranı (%)



### HFC içermeyen Soğuk İçecek Ekipmanlarına Bağlı Emisyon Tasarrufu (ton CO<sub>2</sub>)



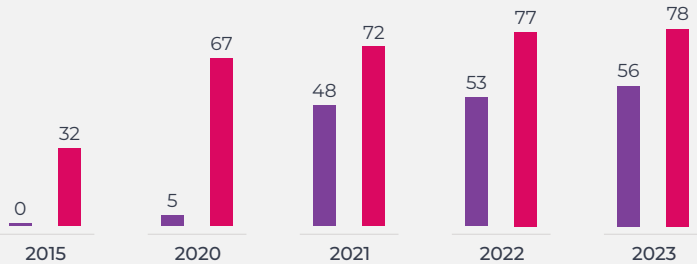
## LED Işıklı Soğuk İçecek Ekipmanları

CCI olarak, enerji tüketimimizi azaltmak amacıyla floresanlı yerine LED ışıklı soğuk içecek ekipmanları satın alıyoruz. 2012 yılında Türkiye operasyonlarında başladığımız bu uygulamayı, diğer ülkelerimizde de yaygınlaştırıyoruz. Stratejimiz doğrultusunda, LED ışıklı soğuk içecek ekipmanı oranımızı artırmaya ve enerji tüketimimizi azaltmaya devam edeceğiz.



### LED Işıklı Soğuk İçecek Ekipmanlarının Oranı (%)

■ Tüm CCI Ülkeleri ■ CCI Türkiye



## Enerji Yönetim Cihazına (EMD) Sahip Soğuk İçecek Ekipmanı

2009 yılında Türkiye operasyonlarında kullanmaya başladığımız ve diğer ülkelerimizde de yaygınlaştırdığımız Enerji Yönetim Cihazı (EMD) ile soğuk içecek ekipmanlarımızın tükettiği elektrik miktarını %42'ye kadar azaltabiliyoruz. Bu nedenle inisiyatif kapsamında 250 litreden yüksek kapasitede olan yeni soğuk içecek ekipmanlarında EMD'li satın alımı tercih ediyoruz. EMD, takıldığı soğuk içecek ekipmanının gerekmediğinde ışıklarının otomatik olarak kapatılmasını ve yine gerekmediğinde hedef soğukluğa kadar ulaşmamasını sağlıyor.



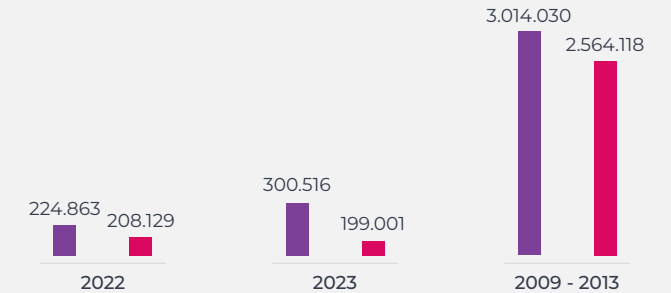
### EMD'li Soğuk İçecek Ekipmanlarının Oranı (%)

■ Tüm CCI Ülkeleri ■ CCI Türkiye



### EMD'li Soğuk İçecek Ekipmanlarına Bağlı Emisyon Tasarrufu (ton CO<sub>2</sub>)

■ Tüm CCI Ülkeleri ■ CCI Türkiye

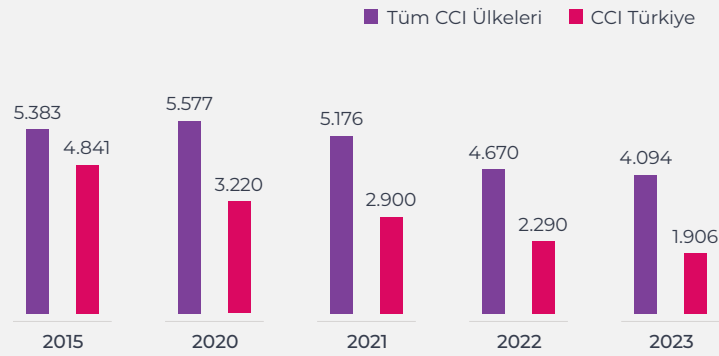


## Kapısı Olmayan Soğuk İçecek Ekipmanları

CCI olarak, çevresel etkimizi azaltmak adına kapı ve/veya kapağı olmayan soğuk içecek ekipmanı satın almıyor, bu tipteki ekipman miktarımızı azaltıyoruz.



Kapısı Olmayan Soğuk Ekipman Sayısı



## CCI Operasyonlarından Kaynaklanan Emisyonlar

CCI genelinde operasyonlarımızdan kaynaklanan toplam sera gazı emisyon salımının yanı sıra, üretilen ürün litresi başına gram CO<sub>2</sub> miktarına tekabül eden emisyon oranımızı da büyük bir titizlikle takip ediyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde mutlak CO<sub>2</sub> emisyonumuz 2,54 milyon tondan 3,97 milyon tona

yükseldi. 2022 yılından itibaren tüm CCI ülkelerinde ISO 14064-1 Standardı doğrultusunda Kapsam 1 grubunda bulunan sahip olduğumuz ve kontrol ettiğimiz kaynaklardan meydana gelen emisyonları, Kapsam 2 grubunda satın aldığımız enerjiden kaynaklanan emisyonları ve Kapsam 3 grubunda ise değer zincirimizde meydana gelen tüm diğer

dolaylı emisyonları hesaplıyor ve doğruluyoruz.

🔍 Baca gazı emisyonlarıyla ilgili bilgi için lütfen bkz. **"Ekler- BIST için İlave Açıklamalar"**.

Değer zincirimizin tamamında gerçekleştirilen iyi uygulamalar sonucunda 2023 yılında 694.928 ton CO<sub>2</sub> emisyonunu önledik.

## Soğuk İçecek Ekipmanlarında Yeni Ürün Sıcaklıkları











Soğuk içecek ekipmanlarımızın hedef soğukluk standartlarını değiştirerek yaklaşık %4 enerji tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz. Bu hedef doğrultusunda, 2023 yılında 10.000 adet ekipmanımızda standart değişikliğini gerçekleştirdik. Bu uygulamayı, CCI Türkiye ve diğer ülkelerimizde de yeni satın alacağımız ekipmanlarda ve mevcutlarda yaygınlaştırmayı planlıyoruz.



Ürün Sıcaklığı	Mevcut Standart	Yeni Standart
En Yüksek	7,2 °C	9 °C
En Düşük	0 °C	1 °C
Ortalama	3,3 °C	5 °C

2023 Değer Zincirinde Önlenebilir Emisyonlar	Toplam (ton CO <sub>2</sub> e)	Oran (%)
Üretim (Enerji verimliliği ve karbon azaltım projeleri)	2.460	0,35
Ambalaj (Hafifletme çalışmaları)	2.760	0,40
Soğuk İçecek Ekipmanı (Soğuk içecek ekipmanlarında EMD'li ve HFC gazı iyileştirmeleri)	499.518	72
Yeniden Doldurulabilir Cam Şişeler	190.190	27
<b>TOPLAM</b>	<b>694.928</b>	<b>100</b>

## Kapsam ve Bölgeye Göre Emisyonlar

2023 GHG Emisyonları (tCO <sub>2</sub> e)	Kapsam 1	Kapsam 2	Kapsam 3	Kapsam 1+2+3
 Türkiye	47.068	63.781	1.319.996	1.430.845
 Ürdün	1.058	2.141	57.331	60.531
 Kırgızistan	3.346	1.155	59.217	63.717
 Tacikistan	2.198	298	22.101	24.597
 Azerbaycan	9.081	13.075	106.856	129.012
 Türkmenistan	772	1.280	13.423	15.474
 Kazakistan	27.412	36.989	368.392	432.793
 Pakistan	29.555	40.822	936.012	1.006.389
 Irak	32.580	9.374	460.814	502.767
 Özbekistan	18.108	24.878	256.854	299.841
TOPLAM	171.179	196.529	3.600.995	3.965.968

GHG Emisyon Oranı - Üretim Operasyonları (grCO <sub>2</sub> e/L)	2023 Hedef	2023 Gerçekleşme	2024 Hedef
 Türkiye	29,6	28,86	27,7
 Ürdün	32,7	27,75	27,6
 Kırgızistan	22,2	23,67	20,6
 Tacikistan	25,5	31,18	29,5
 Azerbaycan	55,8	56,47	56,0
 Türkmenistan	162,8	121,78	153,1
 Kazakistan	60,0	57,28	56,7
 Pakistan	60,8	31,56	31,5
 Irak	63,8	59,64	59,0
 Özbekistan	49,8	43,93	43,7
TOPLAM	46,3	38,47	38,3



# SORUMLU KURUMSAL VATANDAŞLIK

Sorumlu kurumsal vatandaş olarak hem çevresel hem de sosyal alanlardaki sürdürülebilirlik taahhütlerimizle doğrudan uyumlu olan toplumsal kalkınma ve gönüllülük projelerine aktif olarak katılıyoruz.



4

NİTEKLİLİ  
EĞİTİM

5

TOPLUMSAL  
CİNSİYET EŞİTLİĞİ

6

TEMİZ SU VE  
SANİTASYON

8

İNSANA YABANCI  
İŞE GİRİŞİMCI GÖZLEME

13

İKLİM  
EYLEMİ

14

SÜRDÜRÜLEBİLİR  
YAŞAM

15

KARBON  
YAŞAM

17

AMAÇLARIN  
ORTAKLIKLARI

## 1.817

CCI genelinde  
ulaşılın gönüllü sayısı

## 1,6

 milyon m<sup>3</sup>

Su Geri Kazanım Projesi ile  
Türkiye'de geri kazanılan su miktarı

## %49

'u kadın  
olmak üzere 204.156  
yeni yararlanıcı sayısı

## Sosyo - Ekonomik Etki

CCI olarak, operasyonlarımızı sürdürdüğümüz her coğrafyada tarım, enerji, imalat, nakliye, dağıtım, perakende, soğutma, reklam, medya ve paketleme dâhil olmak üzere birçok endüstri için katma değer üretiyor, yerel istihdamı destekliyor, ödediğimiz vergiler ve yürüttüğümüz sosyal yatırım projeleri ile bulunduğumuz ülkelerin ekonomilerine ciddi katkıda bulunuyoruz.

CCI Türkiye operasyonları ile faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde ortalama olarak 42.000 doğrudan ve dolaylı iş yaratıyor, faaliyetlerimiz sayesinde perakende sektöründe 31 bin tarımsal işletmeye gelir, 175 bin tarım işçisine istihdam olanağı ve 10 milyar TL katma değer sağlıyoruz.

CCI'nın Ekonomik Etkisi*	Ekonomik Etki Çarpanı	Doğrudan ve Dolaylı İstihdam
 Türkiye	1:9,5 TL (Lira)	42.000
 Kırgızistan	1:7,57 KGS (Som)	3.500
 Kazakistan	1:1,6 KZT (Tenge)	9.250
 Pakistan	1:2,74 PKR (Rupi)	60.000

\* Ekonomik Etki çalışmalarını Türkiye'de BODEF (2023), Kırgızistan (2020) ve Kazakistan'da (2020) Ernst & Young firması, Pakistan'da Lums Üniversitesi (2015) yürütmüştür. Bu çalışmalar, yapıldığı tarihten bir önceki seneyi incelemektedir. Bir tek Türkiye çalışması 2017-2021 yıllarını incelemektedir.



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

### 2023 Hedefleri

▶ Irak ve Özbekistan ekonomik etki çalışmalarını gerçekleştirmek

### 2023 Performansı

▶ Özbekistan ekonomik etki çalışması tamamlandı. Bununla birlikte, Özbekistan raporu 2023 yılını da kapsayacak şekilde 2024 yılında revize edilecek. Irak ekonomik etki çalışması kapsamında yüklenici şirket seçimi tamamlandı ve yerel paydaş için araştırmalara başlandı. 2024 yılının ilk yarısında ise raporlama çalışmaları başlayacak.

### Durum



### 2024 Hedefleri

▶ Tacikistan, Kazakistan, Irak ve Özbekistan'da ekonomik etki çalışmaları gerçekleştirmek

# CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Tüm paydaşları kapsayan bir değer yaratma modeli etrafında şekillenen kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) anlayışımız dâhilinde toplumsal yatırımlara öncelik veriyoruz. Bu doğrultuda, paydaşlarımızla iş birlikleri yapıyor, sürdürülebilir sosyal sorumluluk projelerini destekliyor ve CCI içinde sağlam bir gönüllülük kültürü oluşturmaya çalışıyoruz. Ayrıca, sosyal sorumluluk programlarımızı yürütmek için hem TCCC sisteminin hem de parçası olduğumuz Anadolu Grubu'nun kaynaklarından yararlanıyoruz.

CCI Kurumsal Sosyal Sorumluluk stratejimizi, 2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimizle paralel olarak Atık Yönetimi, Su Geri Kazanımı ve Kadın İstihdamı konuları ekseninde şekillendiriyor, gönüllülük faaliyetlerimizi de bu odak noktalarına uyumlu bir şekilde yürütüyoruz. Gerçekleştirdiğimiz tüm sosyal sorumluluk projelerinin, CCI ülkelerinde de pilot projeler olarak uygulanmasına ve yaygınlaştırılmasına odaklanıyoruz.

## 1 Su Geri Kazanım Projeleri

Temiz suya erişimin sağlanması, operasyonlarımızın bulunduğu bölgelerdeki en önemli sorunlardan biri olup hem toplumsal refahı hem de işimizin sürdürülebilirliğini doğrudan etkileyen bu sorunun etkilerini azaltmaya yönelik projeler yürütüyoruz.

### Konya Geleceğin Tarımı Projesi- Coca-Cola Vakfı

Coca-Cola Vakfı, Tarım ve Orman Bakanlığı ile Doğa Koruma Merkezi iş birliğinde Konya'da yürütülen ve 2021 yılında Bakanlık tarafından teşekkür plaketine layık görülen "Geleceğin Tarımı Projesi" ile tarımsal uygulamalarda sürdürülebilir arazi ve su kullanımını esas alarak, çiftçilerin iklim değişikliğiyle mücadele etmesini kolaylaştıracak geniş kapsamlı bir model oluşturulması hedefleniyor.

### Harran Gece Sulama Projesi- Coca-Cola Vakfı

2014 yılında Coca-Cola Vakfı, Doğa Koruma Merkezi, Harran Üniversitesi ve Cullap Sulama Birliği iş birliği içinde başlatılan "Harran Ovası'nda Gece Sulaması Projesi" kapsamında, buharlaşma ve su kaybının oldukça yüksek olduğu Harran Ovası bölgesinde gece sulaması ve yağmurlama sulaması tekniği ile önemli miktarda su tasarrufu sağlanması amaçlanıyor. Proje ile aynı zamanda çiftçilerin maliyetlerini düşürecek ve iklime uyum sürecine adapte olmalarını sağlayacak iklim dostu tarım tekniklerinin yaygınlaştırılması hedefleniyor.

### Su Geri Kazanım Projeleri- Coca-Cola Vakfı / CCI Türkiye

Coca-Cola Vakfı, CCI Türkiye ve DOKTAR iş birliğinde Bursa ve Çorlu'da yürütülen projelerde akıllı sulama, yenileyici tarım ve yağmur suyu hasadı gibi tekniklerle Bursa'da 645 bin, Çorlu'da ise 672 bin m<sup>3</sup> su geri kazanıldı. Bursa'da 165, Çorlu'da 69 çiftçiye kapasite geliştirme ve bilinçlendirme eğitimleri verildi. Bursa'da ayrıca, 7 CCI Gönüllüsü meyvelerin hasat edilmesinde çiftçilere destek oldu.

Rakamlarla Sosyal Sorumluluk Çalışmaları	2017-2020	2021	2022	2023
KSS Projeleri ve Etkinliklere Katılan Gönüllü Sayısı	2.450	350	1.051	1.817
Gönüllülük Saati	7.300	264	56.000	7.163
Toplam Yararlanıcı	405.000	n/a	1.421.105	1.625.261
Bağış (TL)	1.418.680	2.222.500	45.000.000	113.172.903,02



## Su Geri Kazanım Projesi- Coca-Cola Vakfı / CCI Pakistan

Coca-Cola Vakfı, CCI Pakistan ve WWF'in (Dünya Doğayı Koruma Vakfı) ortak hayata geçirdiği projede Lahor'da yağmur suyu hasadı, şarj kuyularının kurulumu, yüzer arıtma sulak alanlarının inşası, çiftlik içi yönetim, ağaç ekimi ve arazi örtüsü yönetimi ile su geri kazanımı sağlanıyor.



## Su Geri Kazanım Projesi- Coca-Cola Vakfı / CCI Ürdün

Coca-Cola Vakfı, CCI Ürdün ve WADI'nin Madaba'da hayata geçirdiği proje kapsamında; su tasarrufu sağlayan inovatif tekniklerin kullanımı ile yüksek kalitede yaklaşık 20 bin yerli bitki fidesinin dikilmesi, sürdürülebilir üretiminin sağlanması ve yerel halkın ve özellikle kadınların katılımıyla etkili doğal kaynak ve arazi yönetiminin teşvik edilmesi hedefleniyor.



**20** bin yerli bitki fidesinin üretimi hedeflenmektedir.

## Kırsal Alanlarda Güvenli İçme Suyuna Erişim Projesi- Coca-Cola Vakfı

Coca-Cola Vakfı tarafından finanse edilen, BM Kalkınma Programı'nın (UNDP) "Kırsal alanlarda güvenli içme suyuna erişim sağlayarak Aral Denizi bölgesinde sağlık hizmetlerinin iyileştirilmesi" projesi ile Özbekistan'ın Harezm bölgesinde, kaliteli su kaynağına erişim yoluyla 3.011 kişinin yaşam standartlarının iyileştirilmesi amaçlanıyor. Proje; altyapı inşası, eğitim ve bilinçlendirme çalışmaları ile uygulama ve bakım faaliyetleri sürecinde görev alacak Topluluk Temelli Girişim Grubunun oluşturulması aşamalarını içeriyor. Karakalpakistan bölgesinde ise, saatte 8.000 litre kapasiteli tuzdan arındırma ekipmanının kurulumu ile 83 hane ve 2 okul olmak üzere yaklaşık 1.269 kişinin temiz suya erişimi hedefleniyor.

**4.280** kişinin temiz suya erişimi hedeflenmektedir.

## PAANI Projesi- CCI Pakistan

CCI Pakistan, halkın güvenli içme suyuna erişimini desteklemek amacıyla faaliyet gösterdiği bölgelerde her biri 2.000 litre/ saat kapasiteye sahip 5 adet yeni su filtrasyon tesisi kurdu. Ayrıca yerel halkın da desteğiyle, tesislerin ömrünü uzatmak adına 11 eski su filtrasyon tesisini yeniledi. Hâlihazırda 35 filtreleme tesisi ile 1,1 milyon kişiye temiz su sağlanmaktadır.

**1,1** milyon kişiye temiz su sağlanmaktadır.

## 2 Atık Toplama Projeleri

Atık toplama odağımızda; geri dönüştürülmüş PET kullanım oranını artırmayı, atık toplama projeleri ile hâlihazırda toplama faaliyetleri olan Türkiye, Kazakistan ve Pakistan'da piyasaya sürdüğümüz ambalajları toplamayı, diğer ülkelerde ise toplama sistemleri kurulmasına öncülük etmeyi ve/veya farkındalık yaratmayı amaçlıyoruz.

### "Go Wasteless" HoReCa Toplama Projesi- CCI Özbekistan

HoReCa sektöründe atık geri dönüşümünü teşvik etmeyi ve sektörün çevresel etkilerini azaltmayı amaçlayan proje kapsamında; HoReCa, dijital bir platform üzerinden, toplanan PET şişeleri doğrudan geri dönüşüm firmalarına satabilmekte, geri dönüşüm firmaları da hem verimli rota planlaması ile lojistik harcamalarını azaltmakta hem de daha kaliteli bir ham maddeye daha az ödeme yapmaktadır. 2023 yılı içinde proje kapsamında 120 HoReCa noktasından toplanan toplam 5 ton PET şişe geri dönüşüme gönderildi.



### Atık Ağı (Waste Net) Projesi- CCI Kırgızistan

Coca-Cola Vakfı'nın desteğiyle Kırgızistan'da yürütülen Waste Net Ağı projesi ile atık toplayıcıları, geri dönüşüm firmaları ve HoReCa sektörü arasında teşvik ve iş birliği sağlayarak atık toplama ve geri dönüşüm sisteminde verimlilik artışı amaçlanmaktadır. Raporlama döneminde atık yönetimi sektöründeki 3 işletme ekipman finansmanı alırken, yılda 120 binden fazla turistini ağırladığı Issık-Göl bölgesinde 3 pansiyona ayrı atık toplama için 50 konteyner ve metal kafesli kutu şeklinde 8 konteyner kuruldu. Proje kapsamında 933 ton atık toplandı ve işlendi. Ayrıca, taraflar arasında iş birliği alanlarının geliştirilmesi amacıyla şehirlerdeki yerel yönetimlerle 5 adet iş birliği mutabakatı imzalandı.

**933** ton toplanan atık miktarı

### HoReCa Pet Şişe Geri Dönüşüm Projesi- CCI Azerbaycan

Ekoloji ve Doğal Kaynaklar Bakanlığı, TCCC ve "Ecohub" ekolojik platformu iş birliğinde, HoReCa sektöründe sorumlu atık yönetimi uygulamalarını teşvik etme amacıyla Pet Şişe Geri Dönüşüm Projesi'ne devam edildi. Proje kapsamında; 2022 yılında 43 ton plastik atık toplanırken, 2023 yılında 50'den fazla noktadan toplanan atık miktarı yaklaşık 66 tona ulaştı.



**66** ton yaklaşık toplanan atık miktarı

### Atık Toplama Alanında Yapılan İş Birlikleri- CCI Kazakistan

2023 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimizin bir parçası olarak;

3.2.1. Başla! projesinin kazananı Ecosen ortaklığında, CCI Kazakistan'ın pazara sürdüğü eşdeğer ambalaj hacminin %100'ünün toplanması amacıyla Almatı'da Eko-İstasyon açıldı. Bu çevresel girişim ile bugüne kadar 3 tondan fazla plastik atık, toplamda ise 11 tonun üzerinde atık toplandı.



Kilit müşteri ile yapılan iş birliği neticesinde, 176 kg geri dönüştürülmüş plastikten yapılmış şişe şeklindeki 11 adet kutu, Almatı şehrindeki 9 satış noktasına yerleştirildi. Toplanan yaklaşık 250 kg plastik, yeni yıl reklam ekipmanlarının üretiminde kullanılacak.



En büyük atık toplayıcısı VSK Karaganda ile yapılan ortaklık sonucunda Karaganda şehrine 100 adet konteyner yerleştirildi ve 8.607 kg plastik toplandı.

28.000'den fazla kişinin katılımıyla düzenlenen Coke Studio Festivali'nde, Recycle Brige ortaklığı ile 815 kg'dan fazla atık toplanarak geri dönüştürüldü.

Dünya Çevre Günü çerçevesinde; atıkların ayrı toplanması konusunda çeşitli STK'lar tarafından eğitimler düzenlendi. Eğitimlere 100'den fazla fabrika ve ofis çalışanı katılım gösterdi.

### Eko-Kahramanlar Yarışması- CCI Kazakistan

CCI Kazakistan çalışanlarına yönelik düzenlenen Eko-Kahramanlar Yarışması ile plastik atıkların toplanması hedeflendi. 11 çalışanın katıldığı yarışmada, Eko-İstasyon için en fazla atık toplayan yarışmacılar ödüllendirilirken, yarışma sonunda yaklaşık 130 kg plastik toplandı.



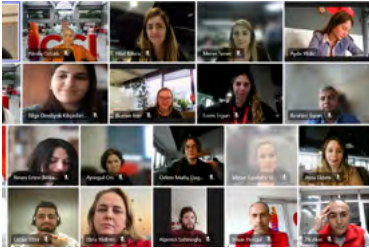
**130** kg yaklaşık toplanan plastik miktarı

### 3 Kadının Güçlenmesi Projeleri

Sorumlu kurumsal vatandaş ilkesi doğrultusunda, her yıl kadının güçlenmesi için toplumsal kalkınma proje ve programları oluşturuyoruz.

#### Gururlu Yüzler Programı- CCI Türkiye ve Coca-Cola Türkiye

2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz ile uyumlu olarak kadın istihdam oranlarının artırılması ve CCI bünyesindeki yetenek havuzunun genişletilmesi amacıyla Cumhuriyetimizin 100. yılında, Gururlu Yüzler Programı hayata geçirildi. Program kapsamında; 100'lerce kız öğrenciye burs ve staj imkânı sunmanın yanı sıra, kadınlara kariyerlerinde kişisel ve mesleki eğitim desteği, mentorluk ve işe alımlarda öncelik sağlanacak ve programdan 5 yıl içinde 600 kadın faydalanacak.



**600** kadına kariyer ve mentorluk desteği

#### Kız Kardeşim Projesi- Coca-Cola Vakfı

TCCC 2010 yılında, 2020 yılı sonuna kadar dünya çapında 5 milyon kadının sosyal ve ekonomik hayata aktif katılımını desteklemek amacıyla, 5by20 adlı kadınların ekonomik olarak güçlenmesi programını duyurdu.

Bu hedef doğrultusunda 2015 yılında Coca-Cola Vakfı finansal desteği ve Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB) ve Habitat ortaklığında Kız Kardeşim Projesi başlatıldı ve sekiz yıl boyunca tüm Türkiye'de uygulanan projenin ilk aşamasında 450 binden fazla kadının hayatına dokunuldu.

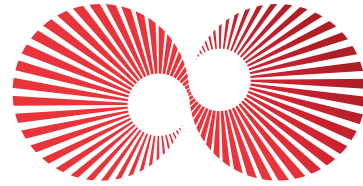
Erişim alanı her yıl genişleyen proje kapsamında, 2023 yılında özellikle eğitim ve sosyo-ekonomik alanlarda dezavantajlı durumda olan 18-25 yaş arası üniversite öğrencisi kadına ulaşılması hedeflendi. Projenin yeni etabında Coca-Cola Vakfı'nın finansal desteği ve Özel Sektör Gönüllüler Derneği (ÖSGD) ortaklığıyla genç kadınların hayallerindeki mesleklere ulaşmalarına, birbirlerinden

ilham almalarına, başarılı bir kariyer için ihtiyaçlarını belirlemelerine ve güçlenmelerine destek olundu.

Doğrudan bursların yanı sıra eğitici ve ilham verici içeriklerle desteklenen projede üç program başlatıldı: Burs, Güçlenme ve Yıldızlar Karması. Burs Programı ile Türk Eğitim Vakfı (TEV) iş birliğinde, depremde etkilenen bölgelerde üniversite eğitimine devam eden ve maddi desteğe ihtiyaç duyan 18-25 yaş arası 300 genç kadına burs verildi. Güçlenme Programı kapsamında; profesyoneller ve alanında uzman kişiler

tarafından öğrencilere günlük yaşam, kariyer ve gelişim konularında mentorluk verildi. AHBAP Derneği ile ortaklaşa başlatılan Yıldızlar Karması Programı ile ise spor ve sanat gibi alanlarda hayallerini gerçekleştirerek kız kardeşlerine rol model olmak isteyen üniversiteli genç kadınlara aynı ve maddi kaynak sağlandı.

Kız Kardeşim Projesi, 2024 yılında da, mevcut programlara ek olarak yeni programlarla ve iş birlikleriyle kadınların güçlenmesine destek vermeye devam edecek.



## KızKardeşim

#### Kadın Mühendisler için Burs Programı- CCI Azerbaycan

CCI Azerbaycan, iş gücüne katılan kadın mühendis sayısını artırmak amacıyla, Bakü Mühendislik Üniversitesi, Azerbaycan Devlet Petrol ve Sanayi Üniversitesi ve Azerbaycan Teknik Üniversitesi ile Mutabakat Zaptı imzalayarak burs programı başlattı. Programa hak kazanan adaylar, 3 aylık burs desteğinin yanı sıra, CCI Azerbaycan Tedarik Zinciri Departmanı'nda 6 aylık ücretli staj yapma imkânına sahip olacak.



**6** aylık ücretli staj yapma imkânı

#### Coozin Projesi- Coca-Cola Vakfı

Coca-Cola Vakfı tarafından desteklenen Kadınların Güçlenmesi Projesi Coozin, sıfır başlangıç sermayesi ile kadınlara kendi küçük işletmelerini kurma fırsatı sağlayan dijital bir platformdur. Hâlihazırda Özbekistan ve Tacikistan'da yürütülen proje ile kadınlar; lojistik, çevrim içi ödemeler ve eğitimler dâhil olmak üzere gerekli tüm hizmetlere dijital olarak bağlanarak serbest meslek fırsatlarından yararlanabiliyor. Platforma katılmadan önce kadınlara finansal okuryazarlık, psikoloji, fotoğrafçılık, girişimcilik ve mutfak becerileri konularında eğitimler veriliyor. 2023 yılında Coozin Projesi ile Tacikistan'da 3.434 kadına ve Özbekistan'da ise 12.000 kadına erişim sağlandı.

**15.434** kadına erişim

### Belesteri Kadınların Güçlenmesi Programı- Coca-Cola Vakfı

2013 yılında Coca-Cola Vakfı tarafından kadın istihdamını artırmak amacıyla hayata geçirilen Belesteri Programı; kadın girişimcilere finansal destek sağlarken, girişimcilik ve çiftçilik alanında eğitimler düzenliyor ve mentorluk desteği veriyor. Proje kapsamında bugüne kadar 100'ün üzerinde işletme oluşturuldu ve 67.000'den fazla kadına eğitim verildi. 2023 yılı özelinde ise 17.000'den fazla kadına girişimcilik temelleri konusunda eğitim verildi ve 5 adet forum düzenlendi. 20 kadın kendi işlerini kurmak veya geliştirmek için hibe kazandı.



### Women EXPO 2030- CCI Kırgızistan

Women EXPO 2030 kapsamında 40 kadın girişimciye eğitim verilmesi için BM Kadın Birimi ile ortaklaşa destek sağlandı.



**40** kadın girişimciye  
BM Kadın Birimi ile destek

### 3.2.1 Başla!- CCI Kırgızistan / CCI Kazakistan

Gençlerin sürdürülebilir bir yaşam hedefiyle geliştirdikleri çözümleri desteklemeyi ve gençleri güçlendirmeyi amaçlayan 3.2.1 Başla! Programı, 2023 yılında CCI Kazakistan'da plastik atık toplama odağında başarıyla uygulanmaya devam etti ve 134.500 öğrenciye erişim sağlandı. Program sonunda 12,5 ton plastik toplandı. CCI Kırgızistan'da ise program kapsamında 1.000 kişiye erişim sağlandı ve en iyi 6 projeye ekipman desteği sağlandı.



**12,5** ton toplanan  
plastik miktarı

**6** projeye ekipman  
desteği

### Gençlik Destek Programı- CCI Irak

CCI Irak, IREX kuruluşu ile ortaklaşa yürütülen ve Kariyer Hazırlık Akademisi çatısı altında yer alan Gençlik Destek Programı'na katıldı. Programda, yeni mezun gençlere endüstriyel alanlarda ve iş piyasasında ihtiyaç duyulan yetkinliklerin kazandırılması hedeflendi.



## CCI Gönüllüleri

Çalışan gönüllülüğünü teşvik etmek ve desteklemek, CCI'nın kurumsal kültürünün temel bir yönüdür. CCI bünyesindeki gönüllülük faaliyetlerini daha kurumsal bir yapı etrafında yürütmek ve gönüllük kültürü oluşturmak için 2017 yılında CCI Türkiye'de hayata geçirdiğimiz CCI Gönüllülük Programı'nı, kademeli olarak diğer ülkelerimizde de yaygınlaştırıyoruz. CCI Türkiye'de, kuruluşların gönüllülüğü daha etkin yönetmelerini sağlayan dijital bir platform olan Abilitypool ile iş birliği yapıyor, böylece çalışanlarımızın platform üzerinden Gönüllülük Programı'na başvurarak, STK projelerinde ve CCI Kurumsal İlişkiler Departmanı tarafından hayata geçirilen gönüllülük aktivitelerinde ve sosyal sorumluluk projelerinde yer alabilmelerini sağlıyoruz.

### 45. İstanbul Maratonu- CCI Türkiye

100 CCI Gönüllüsü'nün katıldığı 45. İstanbul Maratonu kapsamında; Adım Adım Platformu'nda yapılan bağış kampanyaları ile Türk Eğitim Vakfı, Türk Eğitim Derneği ve Darüşşafaka Cemiyeti için 190 bin TL bağış toplandı.



### Ağaçlandırma Çalışmaları- CCI Türkiye / CCI Kırgızistan / CCI Pakistan / CCI Irak

CCI Türkiye Gönüllüleri, Ege Orman Vakfı iş birliği ile Bursa'da 2 bin fidan dikerken, CCI Pakistan faaliyet gösterdiği bölgelerde WWF iş birliği ile 70.000 fidanı toprakla buluşturdu. CCI Kırgızistan'da Manas Üniversitesi arazisine 245 fidanın dikimi yapılırken, CCI Irak'ta "Bir Milyon Meşe Projesi"ni yürüten Hasar Organizasyonu iş birliğiyle Erbil şehri ve Hilla Fabrikası arazisine toplamda 200 adet fidan dikildi.



### Dünya Gönüllüler Günü- CCI Türkiye / CCI Kazakistan

Dünya Gönüllüler Günü'nde, CCI Türkiye Genel Merkezi'nde, iş birliği yapılan STK'lar (Anadolu Vakfı, Darüşşafaka Cemiyeti, TEV, KEDV, WWF, Buradayız Hatay Derneği) ile bir araya gelindi ve en özverili CCI Gönüllüleri, gönüllülük platformunun hediye kartı ile ödüllendirildi. CCI Kazakistan'da ise 6 STK'nın katılımıyla Almatı ofisinde bir etkinlik düzenlendi. Çalışanların kuruluşlarla tanışma ve ürünlerini satın alarak kuruluşlara katkıda bulunma fırsatı bulduğu etkinlikte tüm aktif gönüllüler için ödül töreni gerçekleştirildi.



## Dünya Temizlik Günü- CCI Türkiye / CCI Ürdün / CCI Kırgızistan / CCI Azerbaycan / CCI Türkmenistan / CCI Kazakistan / CCI Irak

Eylül ayında gerçekleştirilen Dünya Temizlik Günü kapsamında 144 CCI Gönüllüsü'nün katılımı ile Türkiye'nin 9 ilinde 1.105 kg atık toplanırken; Türkmenistan'da 18 CCI Gönüllüsü tarafından 5 saat içinde 223 kg atık, Kazakistan'ın Almatı ve Astana şehirlerinde ise 300'den fazla CCI Gönüllüsü ile yaklaşık 1.000 kg atık toplandı. CCI Kırgızistan Gönüllüleri Issık Gölü'nün atıklardan temizlenmesine katkıda bulunurken, 40 CCI Ürdün Gönüllüsü Madaba'nın tanınmış bir turizm bölgesinde 120 bin metrekaarelik alanı temizledi. 20 CCI Irak Gönüllüsü ise Erbil şehrinde toplam 200 kg atığın toplanmasını sağladı. Azerbaycan'da 25 gönüllünün katılımı ile Hazar Denizi'nin tüm kıyı bölgesini kapsayan 11 hektarlık alan temizlendi ve toplam 5 ton atık toplandı. Etkinlik sonucunda toplamda 7 CCI ülkesinde 8,5 ton atık toplandı.



## Dünya Günü Maratonu- CCI Tacikistan

10 CCI Gönüllüsü'nün katıldığı maratonunda, 240 kg atık toplandı.



## Dünya Çevre Günü Kutlamaları- CCI Ürdün / CCI Pakistan

Dünya Çevre Günü kutlamaları kapsamında; CCI Ürdün'de fabrika çevresinde 20 gönüllü ile bir temizlik kampanyası yürütüldü. CCI Pakistan'da ise yerel çevre ajansı ile yürüyüş, farkındalık oturumları, fidan dikme ve temizlik sürüşü gibi çeşitli etkinlikler gerçekleştirildi.

### Coca-Cola ile Eko-Hikayeler- CCI Kazakistan

Recycle Birge iş birliği ile Almatı Eko-Maraton "Coca-Cola ile Eko-Hikayeler" etkinliği gerçekleştirildi. 2.000'den fazla vatandaşın katıldığı etkinlikte 1 tondan fazla çeşitli türlerde atık toplandı.



### Gazileri Onurlandırma- CCI Kazakistan

Zafer Günü kutlamaları özelinde; CCI Kazakistan Gönüllüleri, Almatı ve Astana illerinde 19 gazi ile bir araya gelerek, özel olarak hazırlanan hediyeleri gazilere takdim etti.



### Eko-Maraton- CCI Kırgızistan / CCI Kazakistan

Rocket Plastic, Almatı Şehir İdaresi ve PlastNet ağının desteğiyle, CCI Kazakistan tarafından düzenlenen Almatı şehri eko-maratonu etkinliği kapsamında; 300 kg plastik atık toplandı ve geri dönüştürülen bu plastik atıklardan 10 bank üretilerek Almatı şehrine bağışlandı. CCI Kırgızistan'da da benzer bir etkinlikle 6 bank şehir merkez parkına bağışlandı.

### Kurtarma ve İtfaiye Ekiplerine Yardım- CCI Kazakistan

Haziran ayında Abai bölgesinde gerçekleşen yangınlarda ön sırada mücadele eden kurtarma ve itfaiye ekipleri için CCI Kazakistan Gönüllüleri tarafından 3.000 litre içecek sağlandı.

### Dünya Çocuk Günü- CCI Kazakistan

Dünya Çocuk Günü'nde; CCI Kazakistan Gönüllüleri, Almatı Pediatri ve Çocuk Cerrahisi Bilim Merkezi ile Astana Onkoloji Merkezi'ndeki çocukları ziyaret ederek, 300 çocuğa hediyeler dağıttı. Ayrıca yeni yıl döneminde de gerçekleştirilen ziyaret sırasında hediyeler verildi.



### 6 Şubat Depremine Maddi Destek- CCI Kazakistan

CCI Kazakistan Gönüllüleri, Türkiye'de gerçekleşen 6 Şubat depremi sonrasında bölge halkı yararına AFAD sivil toplum kuruluşuna maddi yardımda bulundu.

### "Girls in STEM" Projesine Mentorluk Desteği- CCI Kırgızistan

Kız çocuklarının güçlenmesi amacıyla hayata geçirilen ve UNICEF tarafından finanse edilen "Girls in STEM" projesi kapsamında; mentorluk seansı düzenlendi. 2 CCI Kırgızistan Gönüllüsü de projeye mentor olarak dâhil oldu.

## Bağışlar

### 6 Şubat Deprem Yardımları

6 Şubat 2023'te ülkemizde yaşanan deprem felaketinin ilk gününden itibaren CCI olarak, bölgedeki ihtiyaçların karşılanması için tüm imkânlarımızı seferber ettik.

- ▶ Hazar fabrikamız %100 kapasiteyle sadece deprem bölgesi ihtiyaçlarına yönelik faaliyet gösterdi.
- ▶ Mersin ve Elazığ fabrikalarımızın kapılarını depremzede vatandaşlarımıza açtık.
- ▶ Bölgedeki acil barınma ihtiyacı için bayilerimize 50 afet çadırı ulaştırdık.
- ▶ 145 tır su ve içecek gönderimi sağladık.
- ▶ CCI, Coca-Cola Türkiye ve Coca-Cola Vakfı olarak toplam 30 milyon TL bağışta bulunduk. Bağışın 1 milyon doları Coca-Cola Vakfı tarafından sağlandı.
- ▶ Faaliyet gösterdiğimiz tüm ülkelerdeki CCI çalışanları bireysel olarak yaklaşık 1 milyon 38 bin TL bağış topladı. CCI, bireysel bağışların toplamı kadar bağışı eşleyerek ilgili kurumlara bağış yaptı. CCI çalışanları ayrıca kendi istihkak ürünlerini de deprem bölgesine bağışladı.
- ▶ CCI ve Coca-Cola Türkiye çalışanları ile bayileri, İstanbul, Çorlu, Bursa, Ankara, İzmir, Antalya ve Köyceğiz'de 2.000'e yakın koli aynı yardım malzemesi topladı. Yardımlar, Anadolu Vakfı aracılığıyla deprem bölgesine ulaştırıldı.
- ▶ Ramazan ayında, Coca-Cola Türkiye'nin deprem bölgesine 1 milyon öğün kampanyasına 1,1 milyon ürün göndererek destek olduk.
- ▶ 23 Nisan'da deprem bölgesindeki çocuklara hediye edilmek üzere Dudullu OSB'nin başlattığı oyuncak ve kitap kampanyasına destek verdik.
- ▶ Dünya Emekçi Kadınlar Günü'nde deprem bölgesindeki kadın ve kız çocuklarına yönelik sağlık hizmetleri, hijyen paketleri ve güvenli alanlarda yaşamalarına destek olmak amacıyla kadın çalışanlarımız adına BM Nüfus Fonu (UNFPA) Türkiye'ye 200.000 TL tutarında bağışta bulunduk.
- ▶ "Deprem Bölgesi Ticareti Destekleme Projesi"nin pilot uygulaması kapsamında, dükkanını kaybetmiş ancak işine devam etmek isteyen müşterilerimize konteyner bakkallar sağlayarak destek olduk. Proje ilk etapta Hatay, Adıyaman ve İskenderun'da 4 lokasyonda başlatıldı.
- ▶ Gıda Kurtarma Derneği iş birliğiyle 700 bin içecek dağıttık.



## Sel Felaketi Yardımı- CCI Pakistan

2022 yılında Pakistan'da yaşanan sel felaketleri sonrasında, selden etkilenenlere mobil klinikler, battaniyeler, çadırlar, su ve temel gıda maddeleri sağlandı ve nakdi bağış yapıldı. Ayrıca Rizq Vakfı iş birliği ile selden etkilenen çiftçilere yüksek verimli tohumlar dağıtıldı ve eğitimler verildi.



## Ramazan Ayı Bağış Kampanyası- CCI Ürdün / CCI Pakistan

CCI Pakistan'da gönüllülüğü teşvik etmek amacıyla, her yıl Ramazan ayında çalışanlar arasında bağış kampanyası düzenleniyor. Bu yıl yapılan bağış sonucunda; 400.000 öğün yemek dağıtıldı. Ayrıca Rizq iş birliği ile CCI Pakistan gönüllüleri Lahor'da iftar yemeği dağıttı. CCI Ürdün'de Tkiyet Um Ali sivil toplum kuruluşu ile yapılan iş birliği çerçevesinde, 200 adet gıda kolisi bağışlandı. Ayrıca üç gün boyunca Coca-Cola ürünlerinden oluşan yaklaşık 850 adet iftar yemeği dağıtıldı.



## Giyisi Bağışı- CCI Kazakistan

Teplo Vakfı iş birliği ile ofis içine yerleştirilen bağış kutuları aracılığıyla bağışlanan kıyafetlerle Almatı bölgesindeki ihtiyaç sahibi insanlara yardım edilirken, geri dönüşüm hareketine de destek verildi. Proje ile 7 yıl boyunca 70.000'den fazla kişiye erişim sağlandı.



### Ramazan Karavanı- CCI Irak

Tüm Ramazan ayı boyunca, yoksul ailelere, yetimhanelere, yaşlılara ve engellilere destek olmak için Bağdat'ta yaklaşık 10.000 kişiye Coca-Cola ürünlerinden oluşan 676.000 iftar yemeği dağıtıldı.



### Okul Restorasyon Projesi- CCI Irak

Babil vilayetinin şehir merkezinde bulunan, 2.000 öğrenci kapasiteli bir okulun restorasyonu ve okul içi ağaçlandırma çalışması gerçekleştirildi.



### Kitap Bağışı- CCI Tacikistan

"Sadoqat" adlı sivil toplum kuruluşuna 100 kitap bağışlandı.



Hedefe ulaşıldı



Kısmen tamamlandı



Süreç devam ediyor



Hedefe ulaşılmadı

#### 2023 Hedefleri

- ▶ Türkiye'de 500 gönüllü sayısına ulaşmak
- ▶ Diğer ülkelerde 1.500 gönüllü sayısına ulaşmak
- ▶ Yıl sonuna kadar Türkiye'de 6 proje ve 30 STK iş birliğine ulaşmak

#### 2023 Performansı

- ▶ 400 gönüllü sayısına ulaşıldı.
- ▶ 1.817 gönüllü sayısına ulaşıldı.
- ▶ 7 proje ve 17 STK iş birliğine ulaşıldı.

#### Durum



#### 2024 Hedefleri

- ▶ CCI genelinde 2.200 gönüllü sayısına ulaşmak (Yeni Hedef)
- ▶ CCI genelinde 8 proje ve 30 STK iş birliğine ulaşmak (Yeni Hedef)

#DahaYakındanBak

# KURUMSAL YÖNETİŞİM

## Yönetim Kurulu



Yönetim Kurulu  
Başkanı

Tuncay Özilhan

Kayseri'de doğan Tuncay Özilhan, Saint Joseph Lisesi ve İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi'ni bitirdikten sonra ABD'de Long Island Üniversitesi'nde işletme alanında yüksek lisans (MBA) yaptı. 1977 yılında Erciyas Biracılık Genel Müdürlüğü ile başlayan iş yaşamı, Anadolu Endüstri Holding Bira Grubu Koordinatörlüğü ve Anadolu Endüstri Holding Genel Koordinatörlüğü ile devam etti. 1984 yılında atandığı Anadolu Grubu İcra Başkanlığı görevini, Şubat 2017 tarihine kadar sürdürdü. 2007 yılı Mayıs ayında devraldığı Anadolu Grubu Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini halen yürüten Tuncay Özilhan, aynı zamanda Anadolu Vakfı ve çeşitli Anadolu Grubu şirketlerinin de Yönetim Kurulu Başkanıdır.

2001 – 2003 yılları arasında TÜSİAD Başkanlığı, 2015-2023 yılları arasında TÜSİAD Yüksek İstişare Konseyi Başkanlığı görevlerini yürüten Tuncay Özilhan, 2024 yılında TÜSİAD Onursal Başkanı oldu. Ayrıca, DEİK Yönetim Kurulu Üyeliği, Estonya Fahri Konsolosluğu ve Anadolu Efes Spor Kulübü Başkanlığı görevlerini de sürdüren Tuncay Özilhan, daha önce DEİK Türk-Rus İş Konseyi Yürütme Kurulu Başkanlığı da yaptı. Tuncay Özilhan, Japon hükümetince takdim edilen en önemli nişanlardan olan, "The Order of the Rising Sun, Gold and Silver Star (Altın ve Gümüş Yıldız, Yükselen Güneş Nişanı)", Estonya Cumhuriyeti Dış İşleri Bakanlığı nişanı ve Kazakistan Cumhuriyeti tarafından verilen hizmet madalyasına sahiptir.



Yönetim Kurulu  
Başkan Vekili

Murat Özgel

Murat Özgel, kariyerine Procter & Gamble'da başladı. Coca-Cola sistemindeki kariyerine 2003 yılında Coca-Cola İçecek'te başlamış olup, 2006 yılından bu yana The Coca-Cola Company'de Asya ve Afrika'da çeşitli görevler üstlenmiştir. İş idaresi, müşteri yönetimi ve ticari pazarlama, gelişen ve gelişmekte olan pazarlarda franchise liderliği gibi konularda uluslararası deneyime sahiptir. Şu anda Bottling Investments Group (BIG) Başkanı olarak görev yapmakta ve Coca-Cola'nın şirkete ait şişeleme ağını küresel olarak yönetmektedir. Sn. Özgel, bu pozisyona atanmadan önce BIG Büyümeden Sorumlu Başkanı olarak görev yapmış ve şirketin stratejik birleşme ve satın almalar yoluyla portföyünü, yeteneklerini ve altyapısını geliştirmesine liderlik etmiştir. Sn. Özgel, Türkiye'de Orta Doğu Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği lisans eğitimini tamamlamıştır.

Yönetim Kurulu  
Üyesi

M. Hurşit Zorlu

2004 yılında Coca-Cola İçecek Yönetim Kurulu Üyesi olan Hurşit Zorlu, yüksek öğrenimini İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesinde tamamlamıştır. Toz Metal ve Türk Hava Yolları'nda çeşitli görevlerde bulunduktan sonra 1984 yılında Anadolu Grubu'na bağlı Efes İçecek Grubu'nda Pazarlama Uzmanı olarak göreve başlamıştır. Efes İçecek Grubu'ndaki kariyeri boyunca sırası ile Pazarlama Şefi, Proje Geliştirme Müdür Yardımcılığı, Proje Geliştirme Müdürlüğü, İş Geliştirme ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü gibi çeşitli görevler üstlenmiştir. 2000-2008 yılları arasında Efes İçecek Grubu Mali İşler ve Yatırımcı İlişkileri Direktörlüğü, 2008-2013 yılları arasında Anadolu Grubu Mali İşler Başkanlığı görevlerini yürütmüştür. 2013-2017 yılları arasında Anadolu Grubu İcra Başkan Yardımcısı olarak görevine devam eden M. Hurşit Zorlu, Şubat 2017 itibarıyla Anadolu Grubu İcra Başkanlığı görevine atanmıştır. Aynı zamanda Anadolu Grubu'nun çeşitli şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. TÜYİD Yönetim Kurulu Üyesi olan Zorlu, 2015-2017 yılları arasında TKYD'nin 8. dönem Başkanlığını da üstlenmiştir. Zorlu aynı zamanda DEİK Yurtdışı Yatırımlar İş Konseyi Yürütme Kurulu Üyesidir.

Yönetim Kurulu  
Üyesi

Talip Altuğ Aksoy

Talip Altuğ Aksoy, ABD'de Oglethorpe Üniversitesi'nden ekonomi lisans diplomasına sahiptir. Kariyerine 1995 yılında Anadolu Grubu Mali İşler Uzman Yardımcısı olarak başlayan Aksoy, 1996 yılında Mali İşler Uzmanı olarak atandı. 1998-2000 yılları arasında İnsan Kaynakları ve Fon Yönetimi Uzmanı olarak görev yaptı. 2000-2003 yılları arasında Efes Sınai Satış ve Pazarlama Direktörü olarak görev alan Aksoy, Ocak 2003'te Efes Bira Grubu Ticaret ve İhracat Direktörü oldu. 2006-2008 yılları arasında Satın Alma ve Lojistik Direktörü olarak Anadolu Grubu'ndaki kariyerine devam eden Aksoy, Haziran 2008'den 1 Kasım 2011 tarihine kadar Efes Bira Grubu Tedarik Zinciri Direktörü olarak görev yaptı. Kasım 2011 itibarıyla atandığı Efes Türkiye Genel Müdürlüğü görevini 1 Ocak 2017 tarihine kadar sürdüren Talip Altuğ Aksoy, Anadolu Grubu şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaya devam etmektedir.

Yönetim Kurulu  
Üyesi

Kamilhan Süleyman Yazıcı

Kamilhan Yazıcı lise eğitimini New York Military Academy'de tamamladıktan sonra 2000 yılında Emory Üniversitesi Goizueta Business School'dan BA derecesi ve 2005 yılında American Institute of Business and Economics'den MBA derecesi almış, 2017 yılında Harvard Business School GMP programını tamamlamıştır. Kariyerine 2000 yılında Anadolu Grubu'nda başlayan Yazıcı, holding oryantasyon programını takiben 2002 yılından itibaren Anadolu Efes'in Rusya operasyonlarında görev almış ve 2008-2011 yılları arasında Tedarik Zinciri Direktörü ve İş Geliştirme Direktörü görevlerini üstlenmiştir. 2011 yılında Efes Vitanta Moldova Genel Müdürü olarak atanmış ve bu görevi 2014'e kadar sürdürmüştür. 2014'te Anadolu Efes Pazar Geliştirme Direktörü olarak atanan Yazıcı, bu görevine 2017 yılına dek devam etmiştir. Yazıcı, 2017 yılından bu yana Anadolu Grubu holding ve şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Vekili olarak görevine devam etmektedir. İlaveten TAİK (Türk-Amerikan İş Konseyi), TOGG (Türkiye'nin Otomobili Girişim Grubu), HBS Alumni Board (Harvard Business School Mezunlar Derneği) ve KYDAŞ (Kamil Yazıcı Yönetim Danışma A.Ş.) Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yönetim Kurulu  
Üyesi

Agah Uğur

Agah Uğur İngiliz Erkek Lisesi ve Birmingham Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olmuş, ayrıca İngiltere'de "Institute of Chartered Accountants" sınavlarını geçerek Chartered Accountant unvanını almıştır. Uluslararası denetim ve danışmanlık firması Touche Ross'un (şimdiki adıyla Deloitte) Birmingham, Londra ve Jersey ofislerinde, Türkiye'de ise Arthur Andersen ve Emlak Bankası'nda çalıştıktan sonra 1989 yılında Borusan Holding'de CFO olarak göreve başlamıştır. 1995 yılında Borusan Holding Genel Müdürlüğü görevini üstlenmiş 2001 – 2018 yılları arasında Borusan Grubu'nun CEO'luk görevini yürütmüştür. Halen Doğan Holding yönetim kurulu başkan vekilliği ile Pegasus Havayolları, Anadolu Efes, CCI, Alcatel Lucent Teletaş Telekomünikasyon, Gözde Girişim şirketlerinin yönetim kurulu üyeliği görevleri yanı sıra Türkiye'nin bazı itibarlı şirketlerinde danışma kurulu üyeliği yapmaktadır. Agah Uğur, aynı zamanda Boğaziçi Ventures girişim sermayesi şirketinin yönetim kurulu başkanı ve ortağıdır. Ayrıca kendi teknoloji girişimleri portföyünü yönetmektedir. Kariyerinde 15'in üzerinde sivil toplum ve eğitim kuruluşunun yönetim ve danışma kurullarında görev almıştır. Halen TÜSİAD Yüksek İstişare Konseyi Başkanlık Divanı Üyesi, Sabancı Üniversitesi Mtevelli Heyeti Üyesi, Columbia University Istanbul Global Center Danışma Kurulu Üyesi ve kurucularından birisi olduğu Saha Derneği'nin Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısıdır. Yeni medya ve videoart odaklı çağdaş sanat koleksiyoneridir.

Yönetim  
Kurulu Üyesi

Ahmet Boyacıoğlu

1946 yılında doğan Ahmet Boyacıoğlu, lisans diplomasını Orta Doğu Teknik Üniversitesi İdari İlimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden almıştır. Boyacıoğlu, Efes İçecek Grubu'ndaki kariyerine 1973 yılında başlamıştır. 1973-2005 yılları arasında Bursa Bölge Satış Müdürü, Ege Biracılık ve Malt San. A.Ş. Satış Müdürü, Güney Biracılık ve Malt San. A.Ş. Genel Müdürü, Ege Biracılık ve Malt San. A.Ş. Genel Müdürü, Doğu Avrupa Başkanı, Yurt Dışı Bira Operasyonları Başkanı ve Strateji ve İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmıştır. 2005 yılı Mayıs ayında Efes Bira Grubu Başkanlığı'na atanan Boyacıoğlu, 1 Şubat 2007 itibarıyla emekli olmuştur. Kendisi halen Anadolu Grubu şirketlerinin bir kısmında Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Yönetim  
Kurulu Üyesi

R. Engin Akçakoca

Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde işletme üzerine lisans eğitimini tamamlayan R. Engin Akçakoca, kariyerine 1974'te bankacılık sektöründe başlamış; 1986-91 yılları arasında Koç-Amerikan Bankası Genel Müdür Yardımcılığı, 1991-2000 yılları arasında ise Koçbank A.Ş. Genel Müdürlüğü görevlerini üstlenmiştir. Akçakoca, 2001'de Bakanlar Kurulu kararıyla geniş bir bankacılık sektörü yeniden yapılandırma programından sorumlu olarak Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ve Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu Başkanlığı'na getirilmiştir. 2004 yılından bu yana danışmanlık yapmakta olan Akçakoca, çeşitli Anadolu Grubu şirketlerinde yönetim kurulu üyeliği görevini üstlenmektedir.

Bağımsız Yönetim  
Kurulu Üyesi

Lale Develioğlu

1968 yılında İstanbul'da doğan Lale Develioğlu, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği'nden mezun olmuş, Rensselaer Polytechnic Üniversitesi'nde Yüksek Lisans yapmıştır. Profesyonel kariyerine 1992 yılında Unilever'de başlayan Develioğlu, 1998 – 2003 yılları arasında bu kurumda Pazarlama Direktörlüğü görevini yürütmüştür. 2003 yılının sonunda Turkcell'de Bireysel Müşteriler Pazarlama Direktörü olarak çalışmaya başlayan Develioğlu, 2006-2011 yılları arasında aynı kurumda Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2011-2014 yılları arasında da Uluslararası Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev üstlenmiştir. Lale Develioğlu 2015'te Yıldız Holding Türkiye Pazarlama Başkanlığı görevini üstlenmiş, ardından Yıldız Holding'in Londra merkezli global atıştırmalık şirketi Pladis'in Global Pazarlama Başkanlığı görevini 2018'e dek yürütmüştür. Develioğlu Türkiye, Orta Doğu, BDT Ülkeleri ve Avrupa'da telekomünikasyon, teknoloji, hızlı tüketim, gıda, dayanıklı tüketim ve perakende alanlarında faaliyet gösteren çeşitli şirketlerin yönetim kurullarında bağımsız yönetim kurulu üyesi yapmıştır. Aynı zamanda Yönetim Kurulunda Kadın Derneği'nin kurucularından ve yönetim kurulu üyesidir. Develioğlu halen yönetim danışmanlığı, yönetim kurulu üyesi ve mentorluk yapmaktadır. Lale Saral Develioğlu, 28 yıllık deneyimiyle bir pazarlama, iş geliştirme ve strateji lideridir. Develioğlu, 2009'da en iyi Pazarlama Yöneticisi seçilmiş; 2014 yılında "Fark Yaratan Kadınlar/Women to Watch" ödülünü almış ve 2018 yılında Global Creativepool Annual listesine "Top 100 Influencers" olarak girmiştir. 6 yıl boyunca Reklamverenler Derneği Yönetim Kurulu ve Reklam Özdenetim Kurulu üyesi yapmıştır. Aynı zamanda, Karar Verdim isimli iş ve anı kitabının da yazarıdır. Sn. Develioğlu SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan bağımsız üye kriterlerinin tümünü karşılamaktadır.

Bağımsız Yönetim  
Kurulu Üyesi

A. Galip Yorgancioğlu

A. Galip Yorgancioğlu, Galatasaray Lisesi'nden mezun olduktan sonra üniversite öğrenimini Boğaziçi Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde tamamlamıştır. İş hayatına Philip Morris'de Marlboro Sigaraları Pazarlama Müdürü olarak başlamıştır. Daha sonra Diageo Güney Doğu Avrupa Pazarlama Direktörü ve Coca-Cola Türkiye ve Avrasya Pazarlama Direktörü görevlerinde de bulunan Galip Yorgancioğlu, sonraki dönemde Burger King'in Türkiye Genel Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2003 Aralık ayında özelleştirilen Tekel'in Alkollü İçecekler şirketi yerine kurulan Mey İçki'nin CEO'su olarak Nisan 2004'te göreve başlayan Yorgancioğlu, 30 Eylül 2017'de emekli olana kadar Mey İçki / Diageo Türkiye şirketine CEO görevinde bulunmuştur. Sn. Yorgancioğlu, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan bağımsız üye kriterlerinin tümünü karşılamaktadır.

YÖNETİM  
KURULUBAĞIMSIZLIK  
BEYANLARIÜST DÜZEY  
YÖNETİCİLERORTAKLIK VE  
İŞTİRAK TABLOSUFAALİYETLERİMİZE  
İLİŞKİN EK BİLGİLERYATIRIMCI  
İLİŞKİLERİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİKURUMSAL YÖNETİM  
UYUM RAPORUKURUMSAL YÖNETİM  
BİLGİ FORMURİSK YÖNETİMİ VE  
İÇ KONTROL MEKANİZMASIBağımsız Yönetim  
Kurulu Üyesi

Uğur Bayar

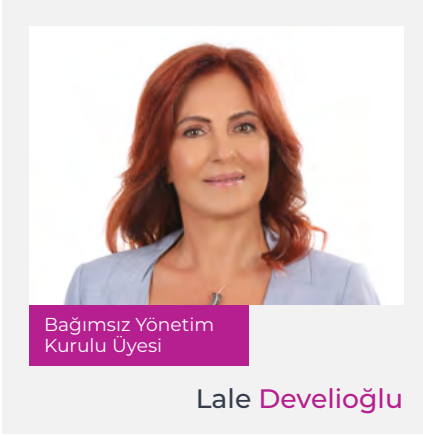
Uğur Bayar, New York Eyalet Üniversitesi Matematik ve İstatistik Bölümü'nden Bachelor of Science derecesiyle mezun oldu. Bayar, kariyerine 1987 yılında Citibank Türkiye'de başladı ve 1992'de kamu görevine geçene kadar bankanın hazine bölümünde çeşitli görevlerde bulundu. Bayar, 1992-1997 yılları arasında T.C. Başbakanlık Kamu Ortaklığı İdaresi Başkan Yardımcılığı, 1997-2002 yılları arasında Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı yaptı. Bu görevleri esnasında; Erdemir Yönetim Kurulu Başkanlığı, Petrol Ofisi Yönetim Kurulu Başkanlığı, Türk Hava Yolları Yönetim Kurulu üyeliği, Türk Telekom Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerinde bulundu. 2004 yılında katıldığı Credit Suisse'de 2017 yılına kadar Türkiye CEO'luğu ve Yatırım Bankacılığı Bölümü Başkanlığını yürüttü. Bayar halen Tekfen Teknoloji Yatırım şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı, Anadolu Grubu ve Anadolu Efes şirketlerinde Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesidir. 2010-2022 yılları arasında Doğal Hayatı Koruma Vakfı (WWF Türkiye) Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini yürütmüştür. Bayar, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan bağımsız üye kriterlerinin tümünü karşılamaktadır.

Bağımsız Yönetim  
Kurulu Üyesi

Tayfun Bayazıt

1957 yılında doğan Tayfun Bayazıt lisans öğrenimini S. Illinois Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nde tamamladıktan sonra Columbia Üniversitesi'nde yüksek lisans (MBA) eğitimi almıştır. İş hayatına 1983 yılında Citibank'ta başlayan Bayazıt, 1986-1995 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda Genel Müdür Yardımcılığı ve Başyardımcılığı görevlerini üstlenmiş ve bilahare 1995-1996 yılları arasında İnterbank'ta, 1996-1999 yılları arasında ise İsviçre'de Banque de Commerce et de Placements'da Genel Müdür olarak çalışmıştır. 1999-2001 yılları arasında Doğan Holding'e Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak atanan Bayazıt, 2001-2005 yılları arasında Dışbank'ta, 2005-2007 yılları arasında Fortis Bank'ta ve 2007-2009 yılları arasında ise Yapı Kredi Bankası'nda Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2009-2011 yılları arasında Yapı Kredi Bankası'nda Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini üstlenen Bayazıt, 2011 yılından beri danışmanlık yapmaktadır. Çeşitli şirketlerde yönetim kurulu üyeliği yapmakta olan Bayazıt, aynı zamanda, TÜSiAD, Eğitim Gönüllüleri Vakfı (TEGV), Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD), WRI Türkiye, Darüşşafaka gibi sivil toplum kuruluşlarında da aktif görevler üstlenmektedir. Sn. Bayazıt, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan bağımsız üye kriterlerinin tümünü karşılamaktadır.

## Bağımsızlık Beyanları



Bağımsız Yönetim  
Kurulu Üyesi

Lale Develioğlu

Coca-Cola İçecek A.Ş.'de

- ▶ Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrı hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımızı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- ▶ Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu Üyesi olmadığımı,
- ▶ Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- ▶ 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- ▶ Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,
- ▶ Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- ▶ Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- ▶ Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçileceğim tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu ve dolayısıyla şirket Yönetim Kurulu Üyeliğimi, bağımsız üye olarak yerine getireceğimi beyan ederim.

Lale Develioğlu

Bağımsız Yönetim  
Kurulu Üyesi

A. Galip Yorgancıoğlu

Coca-Cola İçecek A.Ş.'de

- ▶ Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımızı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- ▶ Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu Üyesi olmadığımı,
- ▶ Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- ▶ 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- ▶ Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,
- ▶ Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- ▶ Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- ▶ Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçileceğim tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu ve dolayısıyla şirket Yönetim Kurulu Üyeliğimi, bağımsız üye olarak yerine getireceğimi beyan ederim.

Ali Galip Yorgancıoğlu



Coca-Cola İçecek A.Ş.'de

- ▶ Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımızı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- ▶ Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu Üyesi olmadığımı,
- ▶ Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- ▶ 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- ▶ Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,
- ▶ Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- ▶ Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- ▶ Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçileceğim tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu ve dolayısıyla şirket Yönetim Kurulu Üyeliğimi, bağımsız üye olarak yerine getireceğimi beyan ederim.

Uğur Bayar



Coca-Cola İçecek A.Ş.'de

- ▶ Şirket, şirketin yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya şirkette önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile kendim, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başına sahip olmadığımızı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin kurulmamış olduğunu,
- ▶ Son beş yıl içerisinde, başta şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dâhil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya Yönetim Kurulu Üyesi olmadığımı,
- ▶ Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Bağlı oldukları mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmıyor olduğumu,
- ▶ 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşmiş sayıldığımı,
- ▶ Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığını koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- ▶ Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiği görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde şirket işlerine zaman ayırabiliyor olduğumu,
- ▶ Şirketin Yönetim Kurulu'nda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla Yönetim Kurulu Üyeliği yapmamış olduğumu,
- ▶ Şirketin veya şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıyor olduğumu,
- ▶ Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçileceğim tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu ve dolayısıyla şirket Yönetim Kurulu Üyeliğimi, bağımsız üye olarak yerine getireceğimi beyan ederim.

Tayfun Bayazıt

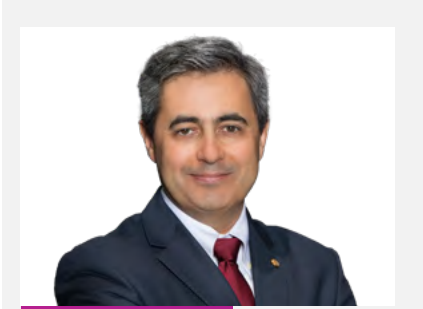
## Üst Düzey Yöneticiler



Ahmet Kürşad Ertin, 1998 yılında müşteri ve ticari operasyonlar bölümünde CCI'ya katılmış ve Azerbaycan'ın Genel Müdürü olarak atanıp Bakü'ye gittiği 2009 yılına kadar çeşitli rollerde görev almıştır. 2010 yılında Türkiye'ye dönen Ertin, CCI Türkiye Geleneksel ve Dağıtım Kanalı Satış Direktörü olarak görev almış; ardından 2014 yılında Türkiye Satış Direktörü olarak atanmıştır. 2015 yılında CCI Kazakistan'ın Genel Müdürü olarak atanmış Ertin, bu görevini başarıyla tamamladıktan sonra 1 Ocak 2019 tarihinde CCI Pakistan'a Genel Müdür olarak atanmıştır. Son 20 yıldır CCI'nın bir parçası olup, CCI vizyonuna derin bir liderlik yaklaşımı ve iş bağlılığı gösteren Ertin, 1 Mart 2023'te Güney Asya ve Orta Doğu Ülkeleri Bölge Direktörü olarak atanmıştır. Toplamda 25 yıllık deneyime sahip olan Ertin, Ankara Hacettepe Üniversitesi'nden Ekonomi lisans derecesine sahiptir.



Bilkent Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olan Ahmet Öztürk, Anadolu Grubu'na 1995 yılında katılmıştır. Mali İşler Başkanlığı'nda Mali Kontrol Uzman Yardımcısı olarak başladığı kariyerine Grubun diğer şirketlerinde çeşitli görev ve sorumluluklarla devam etmiştir. 1999-2007 arasında sırasıyla Coca-Cola Türkmenistan, Coca-Cola Azerbaycan, Efes Ukrayna ve Efes Sırbistan operasyonlarında CFO olarak çalışan Öztürk, Temmuz 2007'de Anadolu Efes'in yurt dışı bira operasyonlarını yöneten Efes Breweries International'da İç Denetçi görevini üstlenmiştir. Ocak 2011'de Anadolu Efes İç Denetim Direktörü olarak atanmış Öztürk, Ocak 2018'den beri Coca-Cola İçecek İç Denetim İcra Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

Mali İşlerden  
Sorumlu İcra  
Kurulu Üyesi

Andriy Avramenko

1 Ocak 2019 itibarıyla Coca-Cola İçecek Mali İşler Direktörü olarak seçilen Andriy Avramenko'nun 23 yılı Coca-Cola sisteminde olmak üzere 28 yıllık deneyimi bulunmaktadır. Kariyerine 1994 yılında Arthur Andersen Kiev ofisinde başlamıştır. The Coca-Cola Company'e 1999 yılında İç Denetçi olarak katılmış ve 2003 yılında Birleşme & Satın Almalar takımına geçmiştir. 2008-2011 yılları arasında Global Meyve Suyu Tedarik Zinciri Geliştirme Direktörü olarak görev yapmıştır. 2013 yılına kadar Hindistan & Güney Batı Asya İş Biriminde Meyve Suyu Kategorisi Genel Müdürü, 2015 yılına kadar ise Strateji Genel Müdür Yardımcısı ve Gazsız İçecekler Genel Müdürü olarak görev yapmıştır. Mart 2015 ve Mayıs 2018 arasında, Avrasya & Afrika bölgesinden sorumlu Birleşme & Satın Almalar Grup Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. Avramenko, CCI'a katılmadan önce The Coca-Cola Company'de Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Grup İş Geliştirme Direktörü ve Coca-Cola Beverages Africa Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Avramenko, 11 Eylül 2023 tarihi itibarıyla, Mali İşlerden Sorumlu İcra Kurulu Üyeliği görevini devretmiştir.

Dijital Teknolojiler  
İcra Kurulu Üyesi

Aslı Kamiloğlu

Aslı Kamiloğlu, Galatasaray Lisesi mezunu olup, Joseph Fourier Üniversitesi Elektrik Elektronik Lisans ve Yazılım Mühendisliği Yüksek Lisans derecelerine sahiptir. Kariyerinin ilk yıllarında Aras Kargo ve Turkcell'de bilişim teknolojileri alanında çeşitli roller üstlenmiş olan Aslı Kamiloğlu, kariyerini GE Healthcare'de Afrika, Orta Doğu, Türkiye ve Rusya'nın da dâhil olduğu 80'den fazla ülkenin Ticari Dijital Teknoloji lideri olarak sürdürmüştür. Aslı Kamiloğlu, GE Healthcare ve GE Digital şirketlerinde dijital ve teknoloji alanında çeşitli global yöneticilik görevleri ile kariyerine devam etmiştir. 2019 yılından bu yana CCI'nın faaliyet gösterdiği coğrafyalarda dijital ürünler stratejisi geliştirilmesi ve uygulanması, ticari dijital teknolojiler dönüşüm projelerinin icrası ve CCI B2B platformunun geliştirilmesi konularına liderlik etmektedir.



Strateji ve İş  
Geliştirme İcra  
Kurulu Üyesi

Atilla D. Yerlikaya

1 Temmuz 2023 tarihi itibarıyla Anadolu Grubu Kurumsal İlişkiler, İletişim ve Sürdürülebilirlik Başkanı olarak atanan Atilla D. Yerlikaya, 1 Eylül 2022 ve 1 Temmuz 2023 tarihleri arasında Coca-Cola İçecek Strateji ve İş Geliştirme İcra Kurulu Üyeliği görevini üstlenmiş, 2007-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek'te Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi olarak görev yapmıştır. 2018 yılında Türkiye faaliyetlerine başlayan Amazon'un Kurumsal Strateji ve Dış İlişkilerden Sorumlu Genel Müdürü olarak görev almıştır. Boğaziçi Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Yerlikaya, kariyerinin ilk on yılında gazetecilik ve yayıncılık yaptıktan sonra Philip Morris SA ve Shell şirketlerinde üst yönetim kademelerinde görev almıştır. Uluslararası Yatırımcılar Derneği YASED'de 2005-2009 yıllarında Denetim Kurulu Üyesi ve 2011- 2014 yıllarında Gıda ve Tarım Çalışma Grubu Başkanı, 2016-2018 yılları arasında GSSB- Global Sürdürülebilirlik Standartları Yönetim Kurulu Üyesi, 2015-2020 yılları arasında DEİK Türkiye - Pakistan İş Konseyi Başkanı olarak görev yapmıştır.



CEO

Burak Başarır

1998 yılında Coca-Cola İçecek'e katılan Burak Başarır, artan yönetim sorumlulukları ile finans ve satış departmanlarında farklı roller üstlenmiştir. 2005 yılında CFO pozisyonuna terfi eden Başarır, CCI'nın halka arzında kilit rol oynayarak CCI-Efes Invest birleşmesine liderlik etmiştir. 2010-2013 yılları arasında Türkiye Bölge Başkanı olarak, CCI'nın satış hacmi ve gelir açısından en büyük operasyonunu yönetmiştir. 1 Ocak 2014 ve 1 Eylül 2023 tarihleri arasında ise Coca-Cola İçecek'te CEO'luk görevini yürüten Başarır, 1 Eylül 2023'te Anadolu Grubu İcra Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. American River College'da uluslararası işletme ve bilgisayar eğitimi alan Başarır, California State University of Sacramento'da işletme öğrenimi görmüştür. Başarır, 1995 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi işletme bölümünden mezun olmuştur. Başarır, Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) ve Türkiye ABD İş Konseyi (TAİK) üyesidir.



Kurumsal İlişkiler  
ve Sürdürülebilirlik  
İcra Kurulu Üyesi

Burçun İmir

Burçun İmir, 1 Eylül 2023 itibarıyla Coca-Cola İçecek Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Üyesi pozisyonuna atanmıştır. İmir, 2023-2021 tarihleri arasında Coca-Cola İçecek'te Kurumsal İletişim, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Lideri olarak görev yapmıştır. Coca-Cola İçecek'e katılmadan önce, 2021-2019 arasında, kurduğu danışmanlık şirketinde Sürdürülebilirlik, İletişim, Marka ve Yönetim Danışmanlığı hizmeti vermenin yanı sıra, DasDas'ın Genel Koordinatörlüğü görevini üstlenmiştir. 2019-2016 yıllarında Allianz Türkiye'de Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Ofisi Direktörü, 2016-2013 yılları arasında Aras Kargo'da İletişim ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, 2013-2008 yılları arasında ise Turkcell'de Kurumsal İletişim Müdürü olarak görev yapmıştır. Burçun İmir, 2008-1995 yılları arasında ise Habertürk TV, TV24, Doğan Haber Ajansı (DHA), CNNTÜRK, CNN International, Alman Haber Ajansı (DPA) ve Turkish Daily News gibi çeşitli medya kuruluşlarında üst düzey yöneticilik, Orta Doğu Temsilciliği ve muhabirlik görevleri üstlenmiştir. İmir, lisans eğitimini 1998 yılında Bilkent Üniversitesi'nde Uluslararası İlişkiler bölümünde tamamlamıştır.



İnsan Kaynakları  
İcra Kurulu Üyesi

Ebru Özgen

Ebru Özgen, 1 Ocak 2017 itibarıyla Coca-Cola İçecek İnsan Kaynakları Direktörü pozisyonuna atanmıştır. CCI'a 1997 yılında Bütçe ve Planlama Yöneticisi olarak katılmış, ardından 1998-2000 yılları arasında Finans Müdürü, 2000-2005 yılları arasında ise Doğu Bölgesi Finans Müdürü görevlerini üstlenmiştir. 2010-2013 yılları arasında CCI'da artan yönetim sorumlulukları ile Türkiye Bütçe Planlama ve Ticari Finans Müdürü olarak görev yapmıştır. 2013 yılı itibarıyla Türkiye Finans Direktörü pozisyonuna atanmış ve CCI Türkiye Liderlik Takımı üyesi olarak stratejik iş hedeflerini destekleyen finans operasyonlarının koordinasyonundan sorumlu olmuştur. Kariyerine 1992 yılında Arthur Andersen denetim şirketinde başlamış olan Özgen, 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme bölümünden mezun olup, Birmingham Üniversitesi'nde Uluslararası Bankacılık ve Finans üzerine MBA yapmıştır. 2009 yılında Bilkent Üniversitesi'nden Ekonomi Hukuku yüksek lisans derecesini almıştır. SMMM unvanına, Bağımsız Denetçi ve CIM belgelerine sahiptir. Özgen, 15 Eylül 2023 itibarıyla CCI İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyesi pozisyonundan ayrılmıştır.

Mali İşlerden  
Sorumlu İcra  
Kurulu Üyesi

Erdi Kurşunoğlu

11 Eylül 2023 tarihi itibarıyla Coca-Cola İçecek Mali İşlerden Sorumlu İcra Kurulu Üyeliği görevini üstlenen Erdi Kurşunoğlu, 2021 yılında CCI bünyesine dâhil olmuş ve Pakistan operasyonu 'Coca-Cola Beverages Pakistan'ın Finans Direktörü olarak çalışmıştır. CCI'a katılmadan önce Walmart Afrika'da CFO olarak görev yapmış ve bundan önce de Ericsson'da Sahra Altı Afrika ve Orta Doğu dâhil olmak üzere farklı bölgelerde CFO olarak çalışmıştır. Kurşunoğlu ayrıca Ericsson'da Doğu Avrupa ve Orta Asya Bölgesi Satıştan Sorumlu Başkan Yardımcısı görevini yürütmüştür. Londra Imperial College Üniversitesi'nden MBA derecesine, İstanbul Üniversitesi'nden Uluslararası İşletme alanında Yüksek Lisans Diplomasına ve Boğaziçi Üniversitesi'nden Kimya Mühendisliği alanında Lisans derecesine sahip olan Kurşunoğlu, 25 yıllık profesyonel kariyerinde çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren pek çok uluslararası şirketin üst düzey pozisyonlarında görev yapmış olup, güçlü küresel finans deneyimini CCI'a getirmektedir.



Bölge Direktörü

Erdiç Güzel

Erdiç Güzel, kariyerine 1999 yılında Nestle'de Bölge Satış Koordinatörü olarak başlamış, burada çeşitli görevlere yükselmiş ve liderlik yeteneklerini, Kilit Müşteri Operasyonları Müdürü ve Batı Türkiye Satış Merkezi Müdürü gibi sorumlulukları üstlenerek sergilemiştir. CCI ailesine 2009 yılında CCI Azerbaycan'ın Müşteri ve Ticari Operasyonlar Müdürü olarak katılan Erdiç, 2013 yılında CCI Kırgızistan'da Müşteri ve Ticari Operasyonlar Direktörü olarak atanmış, Ocak 2014'te ise CCI Kırgızistan'ın Genel Müdürü olarak terfi etmiştir. 2016 yılında CCI Azerbaycan'ın Genel Müdürü olarak kariyerine devam eden Güzel, 2019'da CCI Kazakistan'ın Genel Müdürü olarak atanmıştır. Güzel, 1 Mart 2023 tarihi itibarıyla, Orta Asya ve Kafkasya Ülkeleri Bölge Direktörü görevini sürdürmektedir. Güzel, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Bölümü mezunudur.



Hukuk Baş Müşaviri  
İcra Kurulu Üyesi

Av. R. Ertuğrul Onur

2007 yılından bu yana Coca-Cola İçecek Hukuk Baş Müşavirliği görevini yürüten Av. R. Ertuğrul Onur, 2013 yılında CCI Etik ve Uygunluk Programı'nı hayata geçirmiş ve 2013-2016 yılları arasında CCI Etik ve Uygunluk Yöneticiliği görevinde bulunmuştur. Hâlihazırda Hukuk Baş Müşavirliği görevine ek olarak, Etik ve Uygunluk Komitesi Başkanlığı görevini icra etmektedir. Coca-Cola İçecek'teki görevinden önce, Pfizer'ın hukuk departmanını kurmuş ve yönetmiştir. Pfizer Türkiye bünyesinde Genel Müdür Yardımcısı ve Hukuk Direktörü olarak görev yapan Av. Onur, aynı zamanda uygunluk programlarını gerçekleştirmiştir. 29 yıllık mesleki tecrübesi bulunan Av. Onur, 1995 ve 2000 yılları arasında Mobil Oil Türk A.Ş. ve BP Petrolleri Hukuk Müşavirliği görevlerini üstlenmiş; BP Türkiye Çalışanlar Temsilcisi, BP Avrupa Çalışan Konseyi Üyesi ve BP Avrupa Çalışanlar Konseyi Bağlantı Komitesi Üyesi olarak çalışmıştır. Ertuğrul Onur, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden 1988'de mezun olup Konya Barosunda yaptığı avukatlık stajının ardından aynı üniversitede Araştırma Görevlisi olarak görev almıştır. Av. Onur İstanbul Barosu üyesidir.



Bölge Direktörü

Hasan Ellialtı

CCI'a 1997 yılında katılan Hasan Ellialtı, 2015 yılına kadar Türkiye satış fonksiyonunda farklı pozisyonlarda yöneticilik yapmıştır. 2015-2019 yılları arasında Türkiye Satış Direktörlüğü ve 2019-2020 yılları arasında CCI Azerbaycan Genel Müdürü görevini yürütmüştür. 2020-2023 yıllarında Türkiye Genel Müdürü rolüne atanan Ellialtı, 1 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Türkiye Bölge Direktörü görevini sürdürmektedir. Ellialtı, Anadolu Üniversitesi İşletme Bölümünden mezun olmuş, New South Wales Üniversitesi, Sidney İşletme Sertifika Programı'nı tamamlamıştır.



CEO

Karim Yahi

Karim Yahi, The Coca-Cola Company'de (TCCC) farklı coğrafyalarda çeşitli pozisyonlarda yaklaşık 18 yıl görev almıştır. Fransa, Türkiye, Almanya, Latin Amerika ve ABD'yi kapsayan farklı ülkelerde strateji, iş geliştirme, finans, birleşme ve satın almalar gibi farklı alanlarda artan yönetim sorumlulukları üstlenmiş, TCCC'ya bağlı ortaklığı olan gıda şirketi Fairlife LLC'de Operasyonlardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (COO) olarak görev yapmıştır. 1 Mart 2023 tarihinde CCI'da İcra Kurulu Başkan Yardımcısı olarak atanan Yahi, 1 Eylül 2023 itibarıyla CCI'da CEO'luk görevini devralmıştır.

Tedarik Zinciri  
İcra Kurulu Üyesi

Kerem Kerimoğlu

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Kerem Kerimoğlu, CCI'a katılmadan önce Denizli Cam'da Ar-Ge Mühendisi olarak çalışmıştır. 1993 yılında CCI'a katıldığından bu yana Ankara Fabrikası'nda Bakım Şefliği, Üretim Müdürlüğü ve Operasyon Müdürlüğü gibi çeşitli görevlerde bulunan Kerem Kerimoğlu, 2003-2006 yılları arasında Ankara ve Bursa fabrikalarında Operasyon Müdürü olarak görev yapmıştır. 2006-2015 yılları arasında Türkiye Tedarik Zinciri Direktörlüğü görevinin ardından, 2015-2017 yılları arasında CCI Türkmenistan Genel Müdürlüğü ve 2017-2019 yılları arasında CCI Irak Genel Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2020 yılında CCI Tedarik Zinciri Geliştirme Direktörlüğü görevini üstlenen Kerem Kerimoğlu, 1 Eylül 2020 tarihinden itibaren Tedarik Zinciri Direktörü olarak görev yapmaktadır.



Melis Tunaveli, 15 Eylül 2023 itibarıyla CCI İnsan Kaynakları İcra Kurulu Üyesi pozisyonuna atanmıştır. Kariyerine 1999 yılında Roche Pharmaceuticals şirketinde başlayan Tunaveli, 2004 yılına kadar İnsan Kaynakları'nın farklı disiplinlerinde artan sorumluluklar üstlenmiştir. 2004 ile 2012 yılları arasında Mondelez Kraft Foods şirketinde Ücret ve Yan Haklar, Organizasyonel Gelişim, Yetenek Yönetimi ve Ticari Fonksiyonlar İK İş Ortağı Müdürü görevlerini yürütmüştür. CCI'a katılmadan önce Philip Morris şirketinde öncelikle Türkiye Yönetim ve Organizasyonel Gelişim Müdürü, ardından Doğu Avrupa, Ortadoğu & Afrika Yönetim ve Organizasyonel Gelişim Müdürü pozisyonlarında yer almıştır. 2018 yılında CCI'a Türkiye İnsan Kaynakları Direktörü olarak katılan Tunaveli, lisans eğitimini Koç Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nde tamamlamıştır.



Servet Yıldırım Eylül 2018 itibarıyla CCI Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik Direktörü pozisyonuna atanmıştır. Kariyerine, Türkiye İş Bankası İktisadi Araştırmalar Müdürlüğü'nde İktisat Uzman Yardımcısı olarak başlayan Yıldırım, sonrasında bankanın Fon Yönetimi Bölümü'nde görev yapmıştır. 1989 sonunda Reuters Haber Ajansı'na muhabir olarak geçen Servet Yıldırım, 1996 yılında ise Reuters'ın Türk Haber Servisi'nin başına getirilmiştir. Yıldırım, 2004'te CNBC-e kanalında Haber Genel Yönetmeni olmuş, 2005 yılında ise kanalın Genel Yayın Yönetmeni pozisyonuna terfi etmiştir. 2011 yılında Doğuş Yayın Grubu Ekonomi Grup Başkanlığı'na getirilen Servet Yıldırım, yöneticiliğinin yanı sıra 2016 yılına kadar CNBC-e'de çeşitli programlar hazırlamıştır. Yeni Binyıl, Sabah, Referans ve Radikal gazetelerinde köşe yazarlığı yapan Yıldırım, Coca-Cola İçecek'e katılmadan önce Milliyet Gazetesi'nde köşe yazarlığının yanı sıra NTV kanalında Türkiye ve dünya ekonomisindeki son gelişmelerin ele alındığı NTVPara programında yer almıştır. Lisans eğitimini 1986 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlayan Yıldırım, 1 Eylül 2023 tarihi itibarıyla, Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Üyeliği görevinden ayrılmıştır.



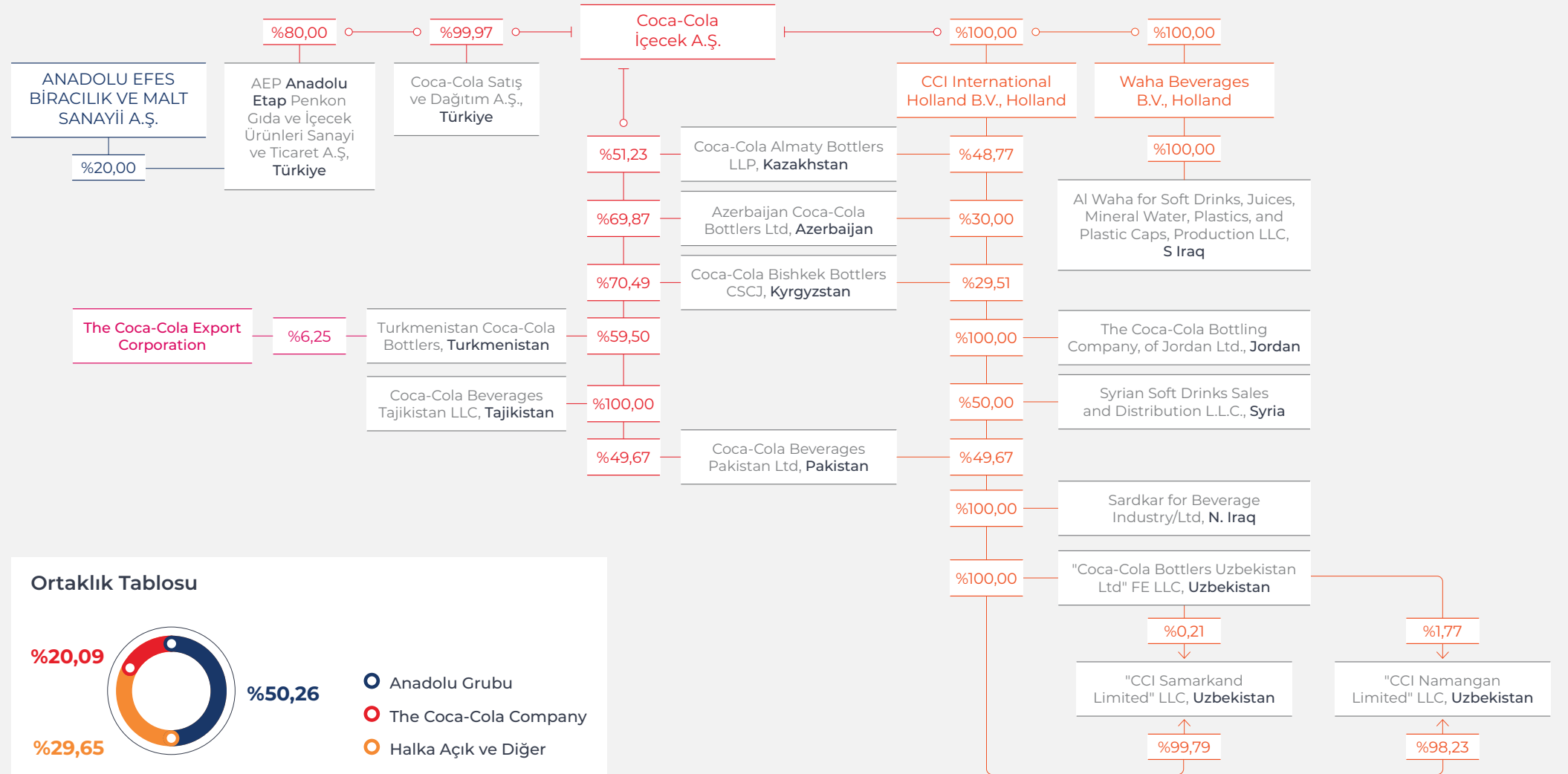
Müşteri ve Ticari  
Operasyonlar İcra  
Kurulu Üyesi

Tugay Keskin

Tugay Keskin, CCI'a 1993 yılında katılmış ve 1 Mart 2023 - 1 Mart 2024 tarihleri arasında Müşteri ve Ticari Operasyonlar İcra Kurulu Üyeliği görevini yürütmüştür. 2007 yılına kadar Türkiye'de satış fonksiyonunda ve farklı pozisyonlarda yöneticilik yapmış, 2007-2011 yılları arasında Türkiye Satış Direktörlüğü ve 2011-2014 yılları arasında Türkiye Ticari Direktörlüğü görevlerini yürütmüştür. Keskin, 2014-2016 yılları arasında Coca-Cola İçecek Ticari Mükemmellik Direktörü olarak görev yapmıştır. 2017-2018 yıllarında Türkiye Genel Müdürlüğü, 2019 yılında ise CCI Türkiye ve Orta Doğu Genel Müdürlüğü pozisyonlarını yürüten Keskin, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi mezunudur.

## Ortaklık ve İştirak Tablosu

### İştirak Tablosu



### Ortaklık Tablosu



## Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler

### İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler, çevrede meydana gelen önemli değişiklikler, işletmenin bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, işletmenin performansını güçlendirmek için uyguladığı yatırım ve temettü politikası

İşletmenin performansını etkileyen ana etmenler, çevrede meydana gelen önemli değişiklikler ve CCI'nın bu değişikliklere karşı uyguladığı politikalar, başta Finansal Performans Değerlendirmesi ve Mali Tabloların Sunumuna İlişkin Esaslar bölümlerinde olmak üzere entegre faaliyet raporunun tümünde ele alınmıştır.

Büyüme odaklı bir şirket olan CCI, gerçekleştirdiği yatırımlarda iç verim oranının belirli bir orana eşit ve daha yüksek olması, geri ödenme süresinin yatırıma bağlı olmakla birlikte genellikle belirli bir süre ile sınırlı olması ve yatırımın getirisinin (ROIC) ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinden (WACC) yüksek olması gibi ölçütleri dikkate almaktadır. Bununla birlikte çok geniş bir coğrafyada faaliyetlerine devam eden CCI bünyesinde yapılan

tüm fizibilite çalışmalarında makroekonomik ve demografik göstergeler ile Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejik hedefleri de değerlendirilmektedir.

Şirketin Kar Dağıtım, Tazminat ve İnsan Kaynakları ile Risk Yönetimi politikalarının esaslarına Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler bölümünde yer verilmiştir.

### İşletmenin finansman kaynakları ve risk yönetim politikaları

CCI, yatırımlarını finanse etmek amacıyla, yaratılan nakit ve sermayenin yanı sıra yerli ve yabancı bankalardan uzun vadeli döviz kredisi (USD ve EUR) ve mümkün olduğunca yerel para birimi cinsinden kredi kullanmakta, yurt içi ve yurt dışı yatırımcılardan Eurobond ihracı ve tahsisli tahvil ihracıyla uzun vadeli fon temin etmektedir. Ayrıca CCI, European Bank of Development and Restructuring ve International Finance Corporation gibi çok yönlü kalkınma bankaları ile uzun süredir Orta Asya ve Pakistan'da güçlü kredi ilişkisine sahiptir.

Grup riskleri, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası

Mevzuatı ve SPK'nın açıkladığı Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan düzenlemeler çerçevesinde kurulan "Riskin Erken Saptanması Komitesi" tarafından değerlendirilerek yönetilmekte ve raporlanmaktadır. Grup açısından, belirlenen öncelikli risklerden bazıları; uluslararası politikadaki istikrarsızlık ve güvenlik, makroekonomik istikrarsızlık, insan ve yetenek yönetimi, kurum/marka itibarına yönelik riskler ve sosyal lisans, etik, uyum, düzenlemeler ve vergiler, değişen tüketici tercihleri, perakende ortamı ve yeni dijital iş modelleri, bilgi koruma ve siber güvenlik, sürdürülebilirlik riskleri ve TCCC ilişkileridir.

Yasal değişiklikler ve düzenleyici kurumlar tarafından yapılan düzenlemelerin, Grup performansına önemli bir etkisinin olması beklenmemekte ve Grup'un varlığını veya devamını tehlikeye düşürecek nitelikte bir hukuki ihtilafı bulunmamaktadır.

### Finansal riskler

Grup'un temel finansal araçları banka kredileri, Türkiye ve uluslararası borsalarda bono ihraçları, nakit ve kısa vadeli

mevduatlardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların temel amacı, Grup'un işletme faaliyetlerini ve yatırımlarını finanse etmektir. Grup'un doğrudan işletme faaliyetlerinden kaynaklanan ticari borçlar ve ticari alacaklar gibi diğer finansal araçları da mevcuttur.

Grup'un finansal araçlarının getirdiği ana riskler; faiz riski, likidite riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Grup yönetimi ve Yönetim Kurulu, aşağıda belirtilen risklerin yönetilmesi hususundaki politikaları incelemekte ve kabul etmektedir. Grup, ayrıca bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

### (a) Sermaye yönetimi

Sermayeyi yönetirken Grup'un hedefleri, ortaklarına fayda sağlamak ve sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmek ve Şirket'in faaliyetlerinin devamlılığını sağlayabilmektir.

Grup, ekonomik koşulların değişimi ışığında, sermaye yapısını yönetmekte ve düzeltmeler yapmaktadır. Grup sermaye yapısını düzenlemek ve

korumak için, uygun gördüğü durumda hissedarlara ödenecek temettü tutarını belirleyebilir, yeni hisseler çıkarabilir ya da sermayeyi hissedarlara geri verebilir ve borçlanmayı azaltmak için varlıklarını satabilir.

### (b) Faiz oranı riski

Grup, faiz haddi bulunan varlık ve yükümlülüklerin tabii olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz riskine açıktır. Grup, varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarını dengede tutmaya çalışarak ya da piyasa koşullarına göre gerekli gördüğü durumlarda portföyündeki sabit/ değişken faiz ağırlığını değiştirerek bu riski yönetmektedir.

Finansal borçlarla ilgili olan faiz oranlarının bir kısmı, piyasada geçerli olan faiz oranlarına dayanmaktadır. Bundan dolayı Grup ulusal ve uluslararası piyasalarda faiz oranlarındaki değişikliklerden etkilenmektedir. Grup'un faiz oranlarındaki değişikliklerden kaynaklanan piyasa riskinden etkilenmesi öncelikli olarak borç yükümlülükleriyle ilişkilidir.

**(c) Yabancı para riski**

Grup'un, yaptığı işlemlerden doğan yabancı para riski vardır. Bu riskler Grup'un işlevsel para birimi dışındaki para birimi cinsinden mal alımı ve satımı yapması, borçlanması, banka kredisi kullanması ve vadeli / vadesiz mevduat bulundurmasından kaynaklanmaktadır. Grup yabancı para cinsinden varlıklarını ve borçlarını dengede tutmaya çalışarak ve türev işlemler kullanarak yabancı para riskini yönetmektedir. Varlık ve borç yönetiminde stratejik yabancı para ağırlığı, piyasa dinamiklerine göre taktiksel değişiklikler gösterebilmektedir.

**(d) Kredi riski**

Kredi riski karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal amaca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirememesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarar uğraması riskidir. Grup'un önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına sebep olabilecek finansal araçları, başlıca nakit ve nakit benzeri değerler ve ticari alacaklardan oluşmaktadır. Grup'un maruz kalabileceği maksimum kredi riski, finansal tablolarda yansıtılan tutarlar kadardır.

Grup'un çeşitli saygın finansal kuruluşlarda nakit ve nakit benzeri değerleri mevcuttur. Grup, söz konusu riski ilişkide bulunduğu finansal kuruluşların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmektedir.

Ticari alacaklardan kaynaklanabilecek kredi riski, yüksek müşteri hacmi ve Grup yönetiminin müşterilere uygulanan kredi tutarını sınırlı tutması sebebiyle sınırlıdır. Grup, bayileri dışındaki müşterilerine uygulanan kredi tutarını artırmak için genellikle teminata ihtiyaç duymaktadır.

**(e) Likidite riski**

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyaçlarını karşılayamama riskine denir. Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri, bono ihraçları, yerli ve yabancı finans kuruluşları ile güçlü ilişkiler, nakit ve kısa vadeli mevduat yönetimi aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

**(f) Emtia fiyat riski**

Grup, şeker, alüminyum, resin gibi belirli emtianın fiyat değişikliklerinden

etkilenebilmektedir. Şirket'in operasyonel faaliyetleri daimi bir biçimde bu emtianın alımını gerektirmekte olup, Şirket yönetimi tarafından bu emtianın fiyat riskinin yönetilmesi adına risk stratejileri uygulanmaktadır.

Şirket, ülke operasyonlarındaki ilgili kanun ve mevzuatlara bağlı olarak, emtia fiyat riskinden korunmak adına 12-24 aylık tahmini kutu, şeker ve resin alımlarına göre doğrudan tedarikçiler ya da finansal kurumlar ile türev işlemleri yapmaktadır.

**Yapılan araştırma ve geliştirme faaliyetleri**

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri The Coca-Cola Company (TCCC) tarafından yürütülmekte olup; CCI, TCCC'nin bilgi ve uzmanlığından yararlanmaktadır.

**Dönem içinde Esas Sözleşme'de yapılan değişiklikler ve nedenleri**

7 Nisan 2023 tarihinde yapılan Genel Kurul onayı ile Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Amaç ve Konu" başlıklı 3. maddesi yeniden düzenlenmiştir.

**Varsa, çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı**

2023 yılı Ocak ayında 1 milyar Türk Lirası tutarında, vadesinde tek kupon ödemeli 364 gün vadeli finansman bonosu ihraç edilmiş ve 2024 yılı Ocak ayında bu finansman bonosunun itfası gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı Eylül ayında 2 milyar Türk Lirası tutarında, üç ayda bir kupon ödemeli 734 gün vadeli özel sektör tahvili ihraç edilmiştir.

**İşletmenin üretim birimlerinin nitelikleri, kapasite kullanım oranları ve bunlardaki gelişmeler, genel kapasite kullanım oranı, faaliyet konusu mal ve hizmet üretimindeki gelişmeler, miktar, kalite, sürüm ve fiyatların geçmiş dönem rakamlarıyla karşılaştırmalarını içeren açıklamalar**

Yıllık üretim kapasitesi hesaplamaları, TCCC tarafından tüm şişeyicilerde standart olarak belirlenen formül üzerinden hesaplanmaktadır. Hesaplamalarda fabrikalardaki yüksek sezon kapasite kullanım oranları (KKO) dikkate alınır.

Ülke	Kapasite (Milyon UC)	Kapasite Kullanım Oranı (%)
Türkiye	689	82
Ürdün	34	52
Kırgızistan*	30	109
Tacikistan	21	63
Azerbaycan	78	84
Türkmenistan	25	11
Kazakistan	239	81
Pakistan	577	63
Irak	146	77
Özbekistan	177	9
CCI	2.015	76

\*Pazar günleri de çalışarak hesaplanan kapasitenin üzerinde üretim gerçekleştirilmiştir.

Fabrikalardaki hatların saatlik hızları ve fabrikalara düşen üretimdeki paket dağılımı göz önüne alındığında maksimum üretebileceği ünite kasa değeri bulunur. Her yıl, satış miktarı ve paket dağılımı değişeceğinden hat sayıları aynı olsa dahi, elde edilen yıllık kapasite miktarı değişkenlik gösterebilir.

YÖNETİM  
KURULUBAĞIMSIZLIK  
BEYANLARIÜST DÜZEY  
YÖNETİCİLERORTAKLIK VE  
İŞTİRAK TABLOSUFAALİYETLERİMİZE  
İLİŞKİN EK BİLGİLERYATIRIMCI  
İLİŞKİLERİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİKURUMSAL YÖNETİM  
UYUM RAPORUKURUMSAL YÖNETİM  
BİLGİ FORMURİSK YÖNETİMİ VE  
İÇ KONTROL MEKANİZMASI

## İşletmenin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler

Şirket, yatırımlarının finansmanı için uzun vadeli kredilerin yanı sıra işletme sermayesini fonlamak için kısa ve orta vadeli krediler kullanmaktadır. Finansman yapısının en sağlıklı şekilde oluşmasını sağlamak amacıyla işletme sermayesinin en sıkı şekilde yönetilmesine ek olarak finansman kaynaklarını çeşitlendirmek, borç vadelerini kullanım amacına en uygun şekilde planlamak, kur riskini azaltmak amacıyla para birimlerinde çeşitlendirmeye gitmek, finansman kurumları ile sürekli iletişim halinde kalarak piyasaları en etkin şekilde takip etmek, CCI'nın öncelikleridir.

Ortalama Çalışan Sayısı	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Mavi Yakalı	3.781	4.473
Beyaz Yakalı	5.400	5.394
Ortalama Çalışan Sayısı	9.181	9.867

## Personel ve işçi hareketleri, toplu sözleşme uygulamaları, personel ve işçiye sağlanan hak ve menfaatler

### Toplu İş Sözleşmesi Hakkında

► Coca-Cola İçecek ile Tek Gıda İş Sendikası arasındaki yürürlükteki Toplu İş Sözleşmesi'nin ikinci yılında; 1 Ocak 2023 tarihinde Sendika üyesi işçilerin ücreti TÜFE + 3 puan ile %67,27 oranında güncellendi. Senelik Sosyal Yardım Paketi ise %64,27 oranında güncellendi.

► 01.01.2024 – 31.12.2025 dönemini kapsayacak olan 5. Dönem Toplu İş Sözleşmesi görüşme süreci Şubat 2024'te başladı.

► 1 Ocak 2023 tarihinde toplu iş sözleşmesinin ikinci yılında sendika üyesi çalışanların ücretleri 2022 Ocak-Aralık TÜFE + 3 puan olarak güncellenmiştir.

► Senelik sosyal yardım paketi ilk yıl için %39,5 oranında, ikinci yıl için 2022 Ocak- Aralık TÜFE oranında artırılabacaktır.

### Bağışlar hakkında bilgiler

Şirket Esas Sözleşmemizde belirlendiği üzere, vergi öncesi karın bir kısmı Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı'na ve B Grubu payların çoğunluğunun belirleyeceği bir vakfa bağış yapılmak üzere ayrılmaktadır.

1979 yılında kurulan Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı; eğitim, sağlık ve sosyal yardım alanlarında faaliyet gösteren, hastaneden, sağlık merkezine, çeşitli eğitim kurumu binalarının yapımından onarımına, spor kompleksleri inşasından ilgili alanlarda yaptığı bağışlara kadar 50' den fazla projeyi tamamlamış bir kurumdur.

Şirketimiz 7 Nisan 2023 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 2022 yılı içinde Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı'na (vergiden muaf vakıf) 45.264.318 TL, diğer kamuya yararlı dernekler ile vergiden muaf vakıflara ise 450.716 TL bağışta bulunduğu ortakların bilgisine sunulmuştur.

Ayrıca, Şirketimiz Yönetim Kurulu ,13.03.2023 tarihli kararı ile, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 09.02.2023 tarih ve 8/174 sayılı kararı uyarınca 06.02.2023 tarihinde merkez üssü Kahramanmaraş olan ve 11 ili (Kahramanmaraş, Kilis, Hatay, Osmaniye, Adıyaman, Gaziantep, Şanlıurfa, Diyarbakır, Malatya, Adana, Elazığ) etkileyen depremler nedeniyle, Şirketimiz iştiraki Coca-Cola Satış ve Dağıtım A.Ş.'nin 2023 mali yılında yapılan ve yapılacak 11.000.000 TL tutara kadar nakdi ve 6.500.000 TL aynı bağış ve yardımın doğrudan ve/veya bağış toplamaya yetkili kuruluşlar aracılığıyla dolaylı olarak deprem bölgelerine gönderilmesinin onaylanmasına karar verilmiştir.

## Merkez dışı örgütlerinin olup olmadığı hakkında bilgi

Operasyonel olarak 11 farklı ülkede faaliyet gösteren CCI'nın merkezi İstanbul'dadır. Faaliyet gösterdiği ülkelerden Suriye hariç tüm ülkelerde 30 şişeleme fabrikası ve 3 meyve işletme tesisi bulunmaktadır. İlgili [İştirak tablosu](#) için tıklayın.

## Konsolide finansal tabloların hazırlanma süreciyle ilgili olarak; grubun iç denetim ve risk yönetim sistemlerinin ana unsurlarına ilişkin açıklamalar

CCI bünyesinde faaliyet göstermekte olan İç Denetim Departmanı, konsolide edilen tüm şirket ve birimlerden risk değerlendirmelerine göre öncelikli olanları periyodik aralıklarla denetlemektedir. Departmanın iş planı, Denetim Komitesi tarafından yıllık olarak onaylanmakta ve yıl içinde yaşanan gelişmelere bağlı olarak revize edilmektedir. CCI'nın konsolidasyona tabi tüm şirketlerinde iç denetim, Uluslararası İç Denetim Enstitüsü'nün yayımlamış olduğu standartlara göre gerçekleştirilmektedir.

### Ticaret Sicil Bilgileri

Ödenmiş Sermaye	254.370.782 TL
Tescil Tarihi	30.05.1990
Ticaret Sicil Numarası	265859
Ticaret Sicil Memurluğu	İstanbul Ticaret Odası
Mersis Numarası	0611000816000014

YÖNETİM  
KURULUBAĞIMSIZLIK  
BEYANLARIÜST DÜZEY  
YÖNETİCİLERORTAKLIK VE  
İŞTİRAK TABLOSUFAALİYETLERİMİZE  
İLİŞKİN EK BİLGİLERYATIRIMCI  
İLİŞKİLERİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİKURUMSAL YÖNETİM  
UYUM RAPORUKURUMSAL YÖNETİM  
BİLGİ FORMURİSK YÖNETİMİ VE  
İÇ KONTROL MEKANİZMASI

## Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasında çıkan çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirkette alınan tedbirler hakkında bilgi

Dönem içerisinde çıkar çatışması yaratan bir durum gözlenmemiştir. Yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet alımlarında SPK mevzuatı dâhil tüm mevzuat hükümlerine uyulmakta ve bu doğrultuda hazırlanan iç prosedürler ve raporlama mekanizmaları kullanılarak bu kurumların seçiminden başlayarak çıkar çatışmasına yol açabilecek bir durumun gerçekleşmemesi için azami özen gösterilmektedir.

## Bağlılık Raporu Sonuç Bölümü

Coca-Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Şirketler Topluluğu ile ilgili Bağlılık Raporu'nda yapılan açıklamalar ve tespitlere göre Coca-Cola İçecek A.Ş.'nin hakim şirket ve hakim şirketin bağlı şirketleri ile hâkim şirketin yönlendirmesi sayesinde veya

sadece onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına olacak neticeler elde edilmesi kastıyla gerçekleştirildiği herhangi bir işlem mevcut olmadığı gibi, hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem olmadığı, 2023 yılı içinde hakim şirket ve hakim şirketin bağlı şirketleri ile yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı anda mevcut piyasa koşullarında faaliyetin rekabetçi olarak sürdürülmesini sağlamak üzere tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde emsallerine uygun bir karşı edim sağlandığı, ayrıca Coca-Cola İçecek A.Ş.'nin hakim şirket ve hakim şirketin bağlı şirketleri lehine şirketi zarara uğratabilecek şekilde alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlem olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

## Diğer

Şirket'in dönem içinde iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

Şirket hesap dönemi içerisinde hiçbir özel denetimden geçmemiş olup, tabi olduğu

düzenlemelerin gerektirdiği ölçüde birtakım kamu denetimlerinden geçmiştir.

31 Aralık 2023 itibarıyla Şirket aleyhine açılmış olan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte bir dava bulunmamaktadır.

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu Üyeleri hakkında uygulanan önemli bir idari veya adli yaptırım bulunmamaktadır.

Yönetim organı üyelerinden birinin talep etmesi halinde hazırlanan Türk Ticaret Kanunu'nun 199. Maddesinin dördüncü fıkrasında öngörülen şekilde bir rapor istenmemiştir.

Genel Kurul'da alınan kararlar yerine getirilmiştir. Dönem içerisinde olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

Şirket'in mali durumu güçlü olup, sermayesinin karşılıksız kalması veya borca batık olması söz konusu değildir.

2023 yılı içerisinde Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri olmamıştır.

## Kurumsal Yönetim Coca-Cola İçecek A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

### Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Şirketimizin faaliyetleri, yasal düzenlemeler ve SPK tarafından düzenlenen "Kurumsal Yönetim İlkeleri" ile uyum içinde yürütülmektedir. Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'nda Kurumsal Yönetim İlkelerinde değinilen konu başlıklarının her biri için Şirket'imizin uygulamalarına dair bilgilerin yanında, bu ilkelere yer alan prensiplerin uygulanmadığı durumlar varsa buna ilişkin gerekçeli açıklamaya, varsa bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarına ve gelecekte Şirket'imizin yönetim uygulamalarında ilkelere yer alan prensipler çerçevesinde bir değişiklik yapma planının olup olmadığına ilişkin açıklamalara da yer verilmektedir.

Şirketimiz 01.01.2023- 31.12.2023 faaliyet döneminde, aşağıda belirtilen ve uymakla yükümlü olduğumuz ilkeler dışında kalan bazı ilkeler hariç SPK

tarafından yayımlanan "Kurumsal Yönetim İlkeleri"ne uymuştur. Aşağıda özetlenen uygulanmayan hususlardan kaynaklanan bir çıkar çatışması ise bulunmamaktadır.

Şirketimizin Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonlarına Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda bulunan Kurumsal Yönetişim butonundan ulaşılabilir.

Yönetim Kurulu'muzda bir kadın üye bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda Yönetim Kurulu'muza kadın üyelerin sayısının artırılması, Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na tavsiye olarak iletilmiş olup, bu yönde çalışmalarımız devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 4.6.5 no.lu maddesi uyarınca Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler, yıllık entegre faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır. Ancak yapılan açıklama kişi bazında değil, Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetici ayırımına yer verilecek şekildedir.

CCI'nın Esas Sözleşmesi'nde, C Grubu payların devrini sınırlandıran bir hüküm bulunmamaktadır. Ancak A Grubu ve B Grubu payların devriyle ilgili olarak bazı koşullar mevcuttur.

A Grubu ve B Grubu pay sahiplerinin hamillerine, yönetim ile ilgili olarak bazı imtiyazlı haklar tanınmıştır. Bunlardan biri de CCI Yönetim Kurulu'nun, 7'si A Grubu pay sahiplerince, 1 üyesi B grubu pay sahiplerince atanan, 4 üyesinin de bağımsız olmak üzere toplam 12 üyeden oluşmasıdır.

### Uğur Bayar

Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı

### Lale Develioğlu

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

### M. Hurşit Zorlu

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

### Dr. R. Yılmaz Argüden

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

### Çiçek Uşaklıgil Özgüneş

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi

## Yatırımcı İlişkileri

12 Mayıs 2006 tarihinde halka açılan CCI'nın, 31.12.2023 itibarıyla hisse sayısı 25.437.078.200'dür. (100 adet hissenin nominal değer 1 TL'dir.) CCI'nın sermayesinin %29,65'i halka açık ve diğer paylardan oluşmakta ve hisseleri Borsa İstanbul'da (BIST) CCOLA sembolü ile işlem görmektedir. CCI hissesi BIST 100, BIST YILDIZ, BIST Kurumsal Yönetim Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır. 2023 yılında CCI'nın hisse değeri TL bazında %157, dolar bazında ise %63 artış göstermiştir. CCI, hâlihazırda 24 aracı kurum ve banka tarafından takip edilmektedir.

CCI Yatırımcı İlişkileri Departmanı, yatırımcı ağını sürekli genişletirken, mevcut ve potansiyel yatırımcıları ile düzenli, kapsamlı ve doğru bilgi paylaşımına dayanan bir güven ilişkisi kurmayı amaçlamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Departmanı faaliyetleri kapsamında 2023 yılında;

- ▶ 9 adet fiziksel ve çevrim içi Yatırımcı Konferansı, 3 yatırımcı toplantısı ve çok sayıda analist/yatırımcı toplantısı ve telekonferansa katılım sağlandı ve bu toplantılarda 430'u aşkın analist ve yatırımcı ile görüşüldü.
- ▶ Yıl içinde 4 kez düzenlenen telekonferanslar aracılığı ile finansal sonuçlar paylaşıldı.
- ▶ Mevcut ve potansiyel yatırımcılar ve analistlerden gelen sözlü ve yazılı bilgi talepleri, CCI Bilgilendirme Politikası çerçevesinde yanıtlandı.

- ▶ Genel Kurul toplantısına ilişkin hazırlıklar, Hukuk Departmanı ile birlikte yürütüldü.

- ▶ Kurumsal Yönetim Komitesi ve Yönetim Kurulu, hazırlanan raporlar aracılığıyla Yatırımcı İlişkileri faaliyetleri ve hisse performansı konusunda düzenli olarak bilgilendirildi.

- ▶ Sermaye piyasası mevzuatındaki değişiklikler takip edilerek, Şirket içinde gerekli bilgilendirmeler yapıldı.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) değişen düzenlemeleriyle her geçen gün daha da önemli hale gelen kurumsal yönetim ilkelerine uyum kapsamında; 2022 yılında 10,00 üzerinden 9,48 olan Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notumuzu, 2023 yılında da koruduk. Şirketimizin 2023 yılına ait bağımsız denetim hizmeti, PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik

A.Ş. (PriceWaterhouseCoopers) tarafından gerçekleştirildi.

CCI, yatırımcı ilişkileri faaliyetlerini planlarken, tüm paydaşları için değer yaratmaya öncelik vermektedir. Yatırımcıları için uzun vadeli değer yaratmanın yanında, sürdürülebilirlik prensipleri ve stratejisi ile çevre, enerji verimliliği, iş sağlığı ve güvenliği ve kurumsal yönetim başta olmak üzere pek çok alanda itibarını artırmaya devam etmektedir. CCI bu alanlardaki başarılı uygulamaları sayesinde;

- ▶ 2009 yılında UNGC'yi imzalayan CCI, 2013 yılından beri Türkiye'de UNGC 100 Endeksi'ne dâhil olan tek şirkettir. Aynı zamanda 2022 yılında hayata geçirilen UNGC'nin "Early Adopter COP" raporlamasının ilk uygulayıcılarından biridir.
- ▶ 2015'te BIST 50 Sürdürülebilirlik Endeksi'ne giren ilk 29 şirketten biri olan CCI'nın BIST

Sürdürülebilir Endeks puanı 2023 yılında 82,2'den 83,07'ye yükseldi.

- ▶ 2016 yılında MSCI Küresel Sürdürülebilirlik Endeksi'ne dâhil olan CCI, 2022-2023 dönemi ESG performans değerlendirilmesinin ardından, -BBB puanını korudu.
- ▶ ESG konularındaki yüksek performansı nedeniyle 2016 yılında FTSE4Good Gelişim Endeksi'ne giren CCI, 2023 listesinde de yerini korumaya devam etti.
- ▶ 2017 Aralık ayı itibarıyla, CCI, Gelişmekte Olan Pazarlar ESG Özkaynak Endeksi'ne (ECPI) dâhil oldu. ECPI, ESG performansı ile ilgili araştırmalara özel lider bir derecelendirme ve endeks şirkettir.
- ▶ 2020 Temmuz ayında, 31 ülkeden 813 şirketi içeren

Hisse Senetleri Gelişmekte Olan Pazarlar evrenine dâhil olan en gelişmiş 100 şirketten biri seçilen CCI, bir kez daha Vigeo Eiris En İyi Gelişmekte Olan Pazar Performansları sıralamasına dâhil edildi.

- ▶ 2011'den beri CDP İklim Değişikliği ve 2014'ten beri Su Programlarına gönüllü olarak katılan CCI, performans ve şeffaflık kategorilerinde CDP Türkiye tarafından üç kez İklim Liderliği Ödülü'ne layık görüldü. CCI, 2023 yılında Su Güvenliği Programı'nda geçen seneki "A-" skorunu "A"ya; İklim Değişikliği Programı'nda ise "B" skorunu "A-"ye yükselterek küresel, bölgesel ve sektörel ortalamaların üzerine çıktı.
- ▶ CCI, 2021'de ilk kez S&P Global Kurumsal Sürdürülebilirlik Değerlendirmesine (CSA) davet edildi ve 10 şirket arasında yer aldı. 2023 yılında CCI'nın S&P puanı 56 olarak belirlendi.

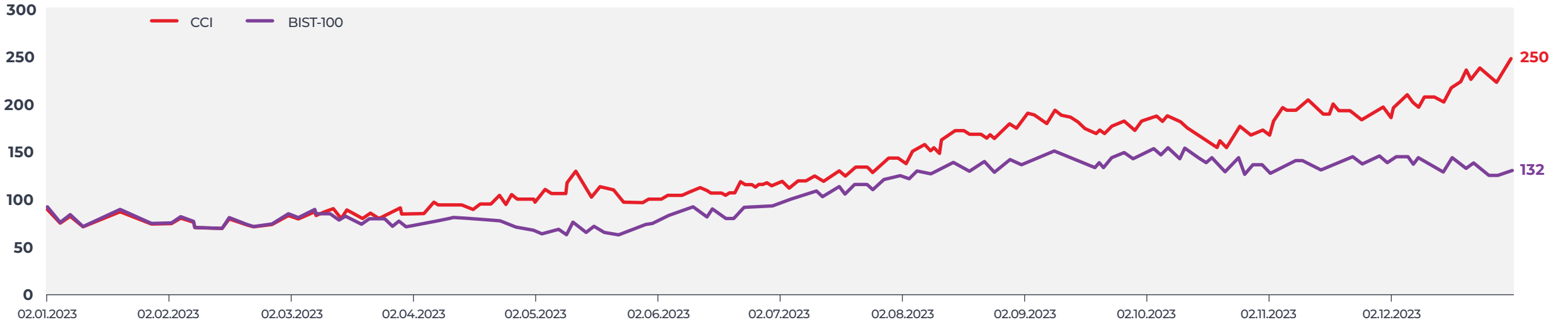
## Kredi Derecelendirme Notu

### Fitch Ratings (26 Haziran 2023)

Yabancı ve Yerli Para Cinsinden Uzun Vadeli Temerrüt Derecelendirmesi Notu bir puan yükseltilecek 'BBB' olarak belirlendi. Kredi notunun görünümü ise 'Durağan' olarak belirlendi. Ulusal Kredi notu ise en yüksek derece olan "AAA (tur)" olarak teyit edildi.

### JCR-ER (23 Haziran 2023)

Uzun Vadeli Ulusal Notu, "AAA (tr)", Durağan Görünüm  
Kısa Vadeli Ulusal Notu, "J1+ (tr)", Durağan Görünüm



1 Ocak – 31 Aralık 2023	En Düşük	En Yüksek	Ortalama	31 Aralık 2023
Hisse Fiyatı (TL)	173,5	525,5	298,75	525,5
Hisse Fiyatı (ABD Doları)	9,22	17,78	12,37	17,78

Kaynak: Bloomberg

Coca-Cola İçecek İşlem Kodları	En Düşük
Reuters	CCOLA.IS
Bloomberg	CCOLA TI
Eurobond - Irish Stock Exchange	CCOLAT

## SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi

		Uyum Durumu				Açıklama	Entegre Rapor Bölümü ve Sayfa Numarası
		Evet	Hayır	Kismen	İlgisiz		
<b>A. Genel İlkeler</b>							
<b>A1. Strateji, Politika ve Hedefler</b>							
A1.1	Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	✓					Önceliklendirme Analizi, sayfa: 47 Değer Yaratma Modelimiz, sayfa: 62
	Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Risk ve Fırsatlar, sayfa: 53-57 2024-2026 İçin Stratejik Önceliklerimiz, sayfa: 58 Değer Yaratma Yaklaşımımız sayfa: 61-144 <a href="https://cci.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar">https://cci.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/politikalar</a>
A1.2	ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 16-25 Risk Yönetimimiz, sayfa: 36-38 Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa: 61-144
<b>A2. Uygulama/İzleme</b>							
A2.1	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	✓					Entegre Yönetişim Yaklaşımımız, sayfa:34 <a href="https://cci.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-ve-yonetim-kurulu">https://cci.com.tr/yatirimci-iliskileri/kurumsal-yonetim/yonetim-ve-yonetim-kurulu</a>
	Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.	✓					
A2.2	ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 16-25 Risk Yönetimimiz, sayfa: 36-38 Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa: 61-144
A2.3	ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 16-25
A2.4	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	✓					Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa: 61-144

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ</b>	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	--	------------------------------	------------------------------	---

		Uyum Durumu				Açıklama	Entegre Rapor Bölümü ve Sayfa Numarası
		Evet	Hayır	Kismen	İlgisiz		
<b>A. Genel İlkeler</b>							
<b>A3. Raporlama</b>							
A3.1	Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	✓					Değer Yaratma Yaklaşımımız, sayfa: 61-144
A3.2	Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 16-25 Değer Yaratma Modelimiz sayfa: 62 Katkıda Bulduğumuz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, sayfa: 350-351
A3.3	ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	✓					Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler, sayfa: 169
<b>A4. Doğrulama</b>							
A4.1	Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Raporumuz Hakkında, sayfa: 5 Bağımsız Güvence, sayfa: 281 Bağımsız Güvence, sayfa: 281-282
<b>B. Çevresel İlkeler</b>							
B1	Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	✓					Sorumlu Üretim, sayfa: 116-131 <a href="#">BIST İçin Ek Açıklamalar, sayfa: 334-339</a>
B2	Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	✓					Raporumuz Hakkında, sayfa: 5 CCI Raporlama Kılavuzu, sayfa: 277
B3	A2.1'de verilmiştir.	✓					
B4	Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dâhil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergelerimiz, sayfa: 16-22
B5	Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	✓					Sorumlu Üretim, sayfa: 116-131
B6	A2.4'te verilmiştir.	✓					

		Uyum Durumu				Açıklama	Entegre Rapor Bölümü ve Sayfa Numarası
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz		
<b>B. Çevresel İlkeler</b>							
B7	Operasyon süreci dâhil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	✓					Değer Zincirimiz, sayfa: 61 Değer Yaratma Modelimiz, sayfa: 62 Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa: 112
B8	Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dâhil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırlık, sayfa: 32 Üyelikler, sayfa: 334-339
B9	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	✓					Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa: 315-331 BIST için Ek Açıklamalar, sayfa: 334-339
B10	Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	✓					CCI Raporlama Kılavuzu, sayfa: 278
B11	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	✓					Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa: 315-331
B12	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 16-22 Sorumlu Üretim, sayfa: 116-131
B13	İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergelerimiz, sayfa: 21-22
B14	Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Sorumlu Üretim, sayfa: 116-131
	Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	✓					Bayilerde Sürdürülebilirlik, sayfa: 110 Sorumlu Tedarik, sayfa: 111-113
B15	Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	✓					Sorumlu Üretim, sayfa: 117 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa: 320
B16	Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	✓					Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa: 317-319
B17	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 21

## Uyum Durumu

		Uyum Durumu				Açıklama	Entegre Rapor Bölümü ve Sayfa Numarası
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz		
<b>B. Çevresel İlkeler</b>							
B18	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 21
B19	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 21
B20	Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	✓					Sorumlu Üretim, sayfa: 127-131 Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa: 315-317
B21	Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	✓					Çevresel Performans Göstergeleri, sayfa: 326-332
B22	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.				✓	Raporlama döneminde karbon fiyatlama sistemine ve karbon ticaretine dâhil olunmamıştır.	
B23	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				✓	Raporlama döneminde karbon fiyatlama sistemine ve karbon ticaretine dâhil olunmamıştır.	
B24	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				✓	Raporlama döneminde karbon fiyatlama sistemine ve karbon ticaretine dâhil olunmamıştır.	
B25	Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	✓					Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırlık, sayfa: 32

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ</b>	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	--	------------------------------	------------------------------	---

		Uyum Durumu				Açıklama	Entegre Rapor Bölümü ve Sayfa Numarası
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz		
<b>C. Sosyal İlkeler</b>							
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>							
C1.1	İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	✓					Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları, sayfa: 64 <a href="https://www.cci.com.tr/uploads/sustainability/once-insan/insan-haklari-politika/Turkish_22.pdf">https://www.cci.com.tr/uploads/sustainability/once-insan/insan-haklari-politika/Turkish_22.pdf</a>
C1.2	Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	✓					Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları, sayfa: 64 <a href="https://www.cci.com.tr/uploads/sustainability/once-insan/insan-haklari-politika/Turkish_22.pdf">https://www.cci.com.tr/uploads/sustainability/once-insan/insan-haklari-politika/Turkish_22.pdf</a>
C1.3	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	✓					Bayilerde Sürdürülebilirlik, sayfa: 109 CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 137-138
C1.4	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	✓					Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları, sayfa: 64
C1.5	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	✓					Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları, sayfa: 64 Öğrenme ve Liderlik Gelişimi, sayfa: 85-88 Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler, sayfa: 168 <a href="https://cci.com.tr/uploads/documents/politikalar/Tazminat-Politikas%C4%B1.pdf">https://cci.com.tr/uploads/documents/politikalar/Tazminat-Politikas%C4%B1.pdf</a>
	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	✓					Etik Yönetimimiz, sayfa: 39-40
C1.6	Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	✓					Çalışanlarla İletişim ve Çalışan Bağlılığı, sayfa: 89 Ödüllendirme, sayfa: 90
	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓					İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 66-67
	İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	✓					İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa: 66-67

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ</b>	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	--	------------------------------	------------------------------	---

		Uyum Durumu				Açıklama	Entegre Rapor Bölümü ve Sayfa Numarası
		Evet	Hayır	Kısmen	İlgisiz		
<b>C. Sosyal İlkeler</b>							
<b>C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları</b>							
C1.7	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Risk Yönetimimiz, sayfa: 37 <a href="https://cci.com.tr/uploads/documents/politikalar/CCI_Bilgi_G%C3%BCvenli%C4%9Fi_Politikas%C4%B1.pdf">https://cci.com.tr/uploads/documents/politikalar/CCI_Bilgi_G%C3%BCvenli%C4%9Fi_Politikas%C4%B1.pdf</a>
C1.8	Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	✓					Etik Yönetimimiz, sayfa: 39-40 <a href="https://www.cci.com.tr/Portals/0/News/is_etigi_kodu_tr.pdf">https://www.cci.com.tr/Portals/0/News/is_etigi_kodu_tr.pdf</a>
C1.9							
C1.10	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	✓					Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa: 41 Sorumlu Üretim, sayfa: 117
<b>C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler</b>							
C2.1	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	✓					Müşterilerimizle İletişim, sayfa: 108
C2.2	Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	✓					Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa: 41-46
C2.3	Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	✓					Raporumuz Hakkında, sayfa: 5
C2.4	Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	✓					Raporumuz Hakkında, sayfa: 5 Üyelikler, sayfa: 332 Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırılık, sayfa: 32
C2.5	Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	✓					Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırılık, sayfa: 32
<b>D. Kurumsal Yönetim İlkeleri</b>							
D1	Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	✓					Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması, sayfa: 198
D2	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	✓					CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 134-138

## Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

### Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI</b>						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	✓					
<b>1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI</b>						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	✓					
<b>1.3. GENEL KURUL</b>						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	✓					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında Genel Kurul'da bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere Yönetim Kurulu'nu bilgilendirmiştir.					✓	Genel Kurul öncesinde ilgili kişilerden bu doğrultuda bir işlemleri olduğuna dair bilgi gelmemiştir.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili Yönetim Kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, Genel Kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	✓					
1.3.10-Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	✓					Şirket tarafından 7 Nisan 2023 tarihli Olağan Genel Kurulu'nda 2022 yılı içinde Anadolu Eğitim ve Sosyal Yardım Vakfı'na (vergiden muaf vakıf) 45.264.318 TL, diğer kamuya yararlı dernekler ile vergiden muaf vakıflara ise 450.716 TL bağışta bulunduğu ortakların bilgisine sunulmuştur.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açık olarak yapılmıştır.	✓					Medyanın ve menfaat sahiplerinin Genel Kurul'a katılmasına ilişkin Şirketin bir kısıtı bulunmamaktadır. 2023 yılında medyadan bu yönde bir talep gelmemiştir.

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	<b>KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU</b>	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	-------------------------------------	------------------------------	---

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>1.4. OY HAKKI</b>						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	✓					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	✓					Şirketin Esas Sözleşmesi oy haklarıyla ilgili olarak herhangi bir imtiyaz tanımamaktadır. Olağan veya Olağanüstü Genel Kurullarda her pay için bir oy hakkı tanınmaktadır. A Grubu ve B Grubu pay sahiplerinin hamillerine, yönetim ile ilgili olarak bazı imtiyazlı haklar tanınmıştır. Bunlardan biri de CCI Yönetim Kurulu'nun, 7'si A Grubu pay sahiplerince, 1 üyesi B grubu pay sahiplerince atanan, 4 üyesinin de bağımsız olmak üzere toplam 12 üyeden oluşmasıdır.
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					✓	Şirketimiz sermayesinde karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
<b>1.5. AZLIK HAKLARI</b>						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	✓					
1.5.2-Azlık hakları Esas Sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı Esas Sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.		✓				Şirketimiz azlık haklarının kullanılmasında azami özen gösterirken, Esas Sözleşmemiz de kanunen tanınması gereken tüm azlık haklarının kullanımını yürürlükteki mevzuata uygun olarak düzenlemektedir. Şirketimiz Esas Sözleşmesinde azlık haklarının kapsamını kanunen belirlenen ölçülere nazaran genişleten bir hüküm bulunmamaktadır.
<b>1.6. KÂR PAYI HAKKI</b>						
1.6.1 - Genel Kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	✓					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkân verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	✓					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					✓	
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	✓					

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>1.7. PAYLARIN DEVRİ</b>						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.		✓				CCI'nın Esas Sözleşmesinde, C Grubu payların devrini sınırlandıran bir hüküm bulunmamaktadır. Ancak A Grubu ve B Grubu payların devriyle ilgili olarak bazı koşullar mevcuttur.
<b>2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ</b>						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	✓					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkartılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	✓					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	✓					
<b>2.2. FAALİYET RAPORU</b>						
2.2.1 - Yönetim Kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	✓					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	✓					
<b>3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI</b>						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	✓					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	✓					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	✓					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	✓					

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	<b>KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU</b>	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	-------------------------------------	------------------------------	---

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ</b>						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, Esas Sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	✓					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	✓					
<b>3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI</b>						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	✓					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	✓					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	✓					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	✓					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	✓					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	✓					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	✓					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	✓					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	✓					

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER</b>						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	✓					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	✓					
3.4.3 - Şirket, mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	✓					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	✓					
<b>3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK</b>						
3.5.1 - Yönetim Kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	✓					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	✓					
<b>4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ</b>						
4.1.1-Yönetim Kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	✓					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	✓					

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	<b>KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU</b>	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	-------------------------------------	------------------------------	---

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI</b>						
4.2.1-Yönetim Kurulu, faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	✓					
4.2.2-Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	✓					
4.2.3 - Yönetim Kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	✓					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	✓					
4.2.5 - Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı (Genel Müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	✓					
4.2.7-Yönetim Kurulu, Yatırım İlişkileri Bölümü ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamak ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde Yatırım İlişkileri Bölümü ve Kurumsal Yönetim Komitesi ile yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	✓					
4.2.8 - Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	✓					
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.3.9- Şirket Yönetim Kurulu'nda kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim Kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		✓				Yönetim Kurulumuzda bir kadın üye bulunmaktadır. Önümüzdeki yıllarda Yönetim Kurulumuza kadın üyelerin sayısının artırılması Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na tavsiye olarak iletilmiş olup, bu yönde çalışmalarımız devam etmektedir.
4.3.10 - Denetimden Sorumlu Komite'nin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	✓					

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ</b>						
4.4.1 - Bütün Yönetim Kurulu üyeleri, Yönetim Kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	✓					
4.4.2 - Yönetim Kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	✓					Bu konuda yazılı olarak bir süre belirlenmemiştir. Ancak, Şirket Yönetimi, bilgi ve belgeleri toplantılardan makul bir süre önce üyelere sunmakta ve bu sürenin en az 3 gün olmasına özen gösterilmektedir.
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak Yönetim Kurulu'na bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	✓					
4.4.4 - Yönetim Kurulu'nda her üyenin bir oy hakkı vardır.	✓					
4.4.5 - Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	✓					
4.4.6 -Yönetim Kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	✓					
4.4.7 - Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		✓				Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamakla birlikte, Şirket Etik Kodu'nda açıkça belirtildiği üzere; başka bir kâr amaçlı işletmenin Yönetim Kurulu'nda yönetici ya da üye olarak görev almak için Yönetim Kurulu Başkanı'nın önceden yazılı onayını alınması gerekmektedir. Bu onayların her yıl yenilenmesi gerekmektedir.

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	<b>KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU</b>	KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	-------------------------------------	------------------------------	---

## Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
<b>4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER</b>						
4.5.5 - Her bir Yönetim Kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		✓				Yönetim Kurulu üyelerinden Ali Galip Yorgancıoğlu Denetim Komitesi'nde üye olarak, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nde başkan olarak görev almaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	✓					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.	✓					
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek Yönetim Kurulu üyelerine sunulmuştur.	✓					
<b>4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI</b>						
4.6.1 - Yönetim Kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.			✓			
4.6.4 - Şirket, Yönetim Kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	✓					
4.6.5 - Yönetim Kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		✓				Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatler yıllık faaliyet raporu vasıtasıyla kamuya açıklanmaktadır. Ancak yapılan açıklama kişi bazında değil, Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetici ayırımına yer verilecek şekildedir.

# Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

## 1. PAY SAHİPLERİ

### 1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması

Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	CCI Yönetimi ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü 2023 yılı içinde 9 adet yatırımcı konferansı, 3 yatırımcı toplantısı ve çok sayıda analist ve yatırımcı toplantı ve telekonferansına katılmıştır. Bu etkinliklerde, 433(*) yatırımcı/analistle bir araya gelinmiştir. Her çeyrekte yapılan finansal açıklamaların ertesi günü açıklanan sonuçları tartışmak amacıyla 4 adet telekonferans düzenlemiştir. Ayrıca Yatırımcı İlişkileri Bölümü, bireysel yatırımcılardan e-posta ve / veya telefon ile gelen bilgi taleplerini hızlı bir şekilde karşılamıştır. *Aynı kişi/ kişiler ile yapılan birden fazla görüşmeyi de içermektedir.
--	--

### 1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı

Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel Kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0

### 1.3. Genel Kurul

İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098</a>
Genel Kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş zamanlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Evet
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Yıl içerisinde böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1219208">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1219208</a> <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1140182">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1140182</a>
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1131337">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1131337</a>
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/ Kurumsal Yönetim / Politikalar / Bağış ve Yardım Politikası
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Bağış ve yardımlara ilişkin politika Esas Sözleşmemizin 15. maddesinde düzenlenmektedir. Esas Sözleşmenin Genel Kurul tarafından onaylanan son haline ilişkin bildirim <a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098</a> adresinde yer almaktadır.
Esas Sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Genel Kurul toplantılarına katılım Esas Sözleşmemizin 10. maddesinde düzenlenmektedir. Esas Sözleşmemizde hüküm bulunmamakla beraber Genel Kurul toplantıları, söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dâhil kamuya açıktır.
Genel Kurul'a katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	7 Nisan 2023 tarihli olağan genel kurul toplantısına yönetim kurulu üyemiz Sn. Mehmet Hurşit Zorlu, bağımsız denetim şirketi sorumlu denetçisi, hissedarlarımız ve şirket çalışanları katılmıştır.

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	<b>KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU</b>	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	------------------------------	-------------------------------------	---

#### 1.4. Oy Hakları

Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	-
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40,12

#### 1.5. Azlık Hakları

Azlık haklarının, şirketin Esas Sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili Esas Sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	-

#### 1.6. Kar Payı Hakkı

Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar / Kâr Dağıtım Politikası
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasına ilişkin bir teklifi bulunmamaktadır.
Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili Genel Kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Bulunmamaktadır.

#### Genel Kurul Toplantıları

Genel Kurul Tarihi	Genel Kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin Genel Kurul'a katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde Genel Kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde Genel Kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel Kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim Kurulu'na bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı	KAP'ta yayınlanan Genel Kurul bildirimine bağlantısı
7.04.2023	0	%92,31	%0,000011	%92,31	Yatırımcı İlişkileri Kurumsal Yönetim Genel Kurul	Yatırımcı İlişkileri Kurumsal Yönetim Genel Kurul	12	0	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1134098</a>

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	<b>KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU</b>	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	------------------------------	-------------------------------------	---

## 2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

### 2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları

Yatırımcı ilişkileri

Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm

Payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahibi bulunmamaktadır.

Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller

Türkçe ve İngilizce

### 2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

Kurumsal Yönetişim

a) Yönetim Kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim/Bağımsızlık Beyanları

b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim/Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

c) Yönetim Kurulu'nun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim / Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler/Diğer

d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim / Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler/Diğer

e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim / Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler

f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Karşılıklı iştirak bulunmamaktadır.

g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı

Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler/Menfaat Sahiplerine İlişkin Bilgiler

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	<b>KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU</b>	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	------------------------------	-------------------------------------	---

### 3. MENFAAT SAHİPLERİ

#### 3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar /Tazminat Politikası
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	15
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	Etik ve Uyum Müdürü
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	Etik ve Uyumluk İnternet Sitesi : <a href="http://www.cciethikhat.com">www.cciethikhat.com</a> CCI Etik Hattı Telefon Hattı +90-212-371 0732 CCI Etik Hattı Elektronik Posta Kanalı: <a href="mailto:cci@cciethikhat.com">cci@cciethikhat.com</a> <a href="mailto:cci@cciethicsline.com">cci@cciethicsline.com</a> <a href="mailto:ethics@cci.com.tr">ethics@cci.com.tr</a>

#### 3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri/Kurumsal Yönetim/Politikalar/İK Politikası
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, Kadın Çalışan Komitesi, Yemek ve Kafeterya Servis Kalitesini Artırma Komitesi, Disiplin Kurulu, Kaza Değerlendirme Komitesi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Danışma Komitesi

#### 3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde Yönetim Kurulu'nun rolü	Yıllık olarak yapılan Organizasyonel Gelişim Toplantılarında CCI'nın kilit pozisyonlarının belirlenmesi ve bu alanlardaki yedekleme sağlığının konfirmasyonu; gerektiğinde de alınacak önlemlerin tespit ve takibi değerlendirilmektedir. Ayrıca belli bir iş seviyesinin üzerindeki yönetici pozisyonlarının yakın / orta ve uzun dönemdeki yedekleri de bu kapsamda objektif bir şekilde değerlendirilmektedir. Yönetim Kurulu, planın oluşturulduğu ve etkin uygulanarak kilit pozisyonlar için yeni yöneticiler yetiştirildiği konusunda düzenli olarak İnsan Kaynakları tarafından bilgilendirilmektedir. Şirket Esas Sözleşmesi gereğince, Şirket Genel Müdürü ve Finans Direktörü A Grubu payların çoğunluğu tarafından Yönetim Kurulu'na aday gösterilerek seçilmiş bulunan Yönetim Kurulu üyelerince, Kurumsal Yönetim Komitesi gözetimi altında, gösterilen adaylar arasından seçilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı İlişkileri/ Kurumsal Yönetim / Politikalar / İK Politikası
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı İlişkileri/ Kurumsal Yönetim / Politikalar /Sürdürülebilirlik / İnsan Hakları / İnsan Hakları Politikası
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	Bulunmamaktadır.

### 3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı

Yatırımcı İlişkileri/ Kurumsal Yönetim / İş Etiği Kodu

Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler

Sürdürülebilirlik / Raporlama / Sürdürülebilirlik Raporları

İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler

CCI bu gereklilikleri yerine getirmek amacıyla etik ve uyum yönetim süreçlerini oluşturmuş, Etik Kod'unu kabul etmiş ve yayımlamıştır. Etik Kod açıkça rüşvet vermeyi ve yolsuzluğu yasaklamaktadır. Aynı zamanda CCI çalışanlarını, üçüncü şahıslar tarafından yapılan uygunsuz ödemeler konusunda gereken özeni göstermekle de yükümlü tutmaktadır. Bu sebeple CCI, üçüncü kişiler sebebi ile doğabilecek uyum risklerini azaltmak amacıyla tüm tedarikçilerine "Tedarikçiler için İş Yönetim Etiği Kodu" belgesini imzalatarak yasalara ve CCI ilkelerine uygun davranmalarını taahhüt altına almaktadır. Tüm çalışanlardan ve iş ortaklarından Etik Kodu bütünüyle kavramaları, faaliyetlerini yüksek etik standartlara ve dürüstlük değerlerine uygun şekilde yürütmeleri ve yasalara ve politikalara tamamen uygun şekilde hareket etmeleri beklenmektedir. Etik Kodun ihlali tolere edilmez ve her türlü ihlâl iç soruşturma yönetimi ilkelerince soruşturulur. Etik Kodun uygulanmasına ilişkin aşağıdaki kurallar benimsenmiştir:

- CCI Kurumsal Yönetim Komitesi, Etik Kodun eksiksiz şekilde uygulanmasını gözetmektedir.
- Etik Kodun uygulanmasına ilişkin sorumluluk, Etik ve Uygunluk Yöneticisi ile Etik ve Uygunluk Komitesi'ne aittir.
- Etik Kod ihlallerine ilişkin soruşturmalar, konunun içeriğine göre ilgili konuda uzman olan İç Denetim veya İnsan Kaynakları yahut diğer ilgili departmanlar tarafından yürütülmektedir.
- Etik Kod ihlallerine ilişkin tüm kararlar, Etik ve Uygunluk Komitesi tarafından verilir. Belirli kategorilerdeki karar yetkileri, İş Etiği Kodu İdare Kılavuzu'na uygun şekilde yerel yönetime devredilmiştir.
- CCI tarafından bağımsız bildirim kanalları oluşturulmuş ve tüm paydaşların erişimine açılmıştır. Bu kanallar aracılığıyla danışmanlık talep edilebilmekte ve endişeler aktarılabilmektedir.

## 4. YÖNETİM KURULU-I

### 4.2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

En son Yönetim Kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	Nisan 2020
Yönetim Kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Evet
Bütün Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen Yönetim Kurulu Üyeleri'nin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yetki devri olmamıştır.
İç kontrol birimi tarafından Denetim Kurulu'na veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	4
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması (183)
Yönetim Kurulu Başkanı'nın adı	Tuncay Özilhan
İcra Başkanı/Genel Müdür'ün adı	Karim Yahı
Yönetim Kurulu Başkanı ve İcra Başkanı/Genel Müdür'ün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim Kurulu Üyeleri'nin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1122798">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1122798</a>
Kurumsal internet sitesinde kadın Yönetim Kurulu Üyeleri'nin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Kurumsal internet sitemizde bu bilgi yer almamaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	Kadın üye sayısı 1 (bir); oranı %8

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	<b>KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU</b>	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	------------------------------	-------------------------------------	---

### Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu'na İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Tuncay Özilhan	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	28.06.2000	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
İlhan Murat Özgel	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	7.04.2023	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Mehmet Hurşit Zorlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	17.05.2004	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Talip Altuğ Aksoy	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	7.04.2023	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Kamilhan Süleyman Yazıcı	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	10.04.2017	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Agah Uğur	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	29.04.2021	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Ahmet Boyacıoğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	11.11.2005	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Rasih Engin Akçakoca	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	18.04.2022	-	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Lale Develioğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	18.04.2022	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Ali Galip Yorgancıoğlu	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	18.04.2022	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Uğur Bayar	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	13.04.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet
Tayfun Bayazıt	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	13.04.2018	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1012170</a>	Değerlendirildi	Hayır	Evet

## 4. YÖNETİM KURULU-II

### 4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan Yönetim Kurulu toplantılarının sayısı	5
Yönetim Kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%97
Yönetim Kurulu'nun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Evet
Yönetim Kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	Bu konuda yazılı olarak bir süre belirlenmemiştir. Ancak, Şirket Yönetimi bilgi ve belgeleri toplantılardan makul bir süre önce üyelere sunmakta ve bu sürenin en az 3 gün olmasına özen gösterilmektedir.
Kurumsal internet sitesinde Yönetim Kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Esas Sözleşme
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Yönetim Kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamakla birlikte Şirket Etik Kodu'nda açıkça belirtildiği üzere; başka bir kâr amaçlı işletmenin Yönetim Kurulu'nda yönetici ya da üye olarak görev almak için Yönetim Kurulu Başkanı'nın önceden yazılı onayının alınması ve bu onayların her yıl yenilenmesi gerekmektedir.

### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda Yönetim Kurulu Komiteleri'ne ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	<a href="https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/356133">https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/356133</a>

**Yönetim Kurulu Komiteleri-I**

Yönetim Kurulu Komiteleri'nin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	-	Ali Galip Yorgancıoğlu	Hayır	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi	-	Tayfun Bayazit	Evet	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Uğur Bayar	Evet	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Lale Develioğlu	Hayır	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Mehmet Hurşit Zorlu	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Recep Yılmaz Argüden	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi değil
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	Çiçek Uşaklıgil Özgüneş	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi değil
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Ali Galip Yorgancıoğlu	Evet	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Talip Altuğ Aksoy	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	Agah Uğur	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU	BAĞIMSIZLIK BEYANLARI	ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER	ORTAKLIK VE İŞTİRAK TABLOSU	FAALİYETLERİMİZE İLİŞKİN EK BİLGİLER	YATIRIMCI İLİŞKİLERİ	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİ	KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU	<b>KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU</b>	RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI
----------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------------	--------------------------------------	----------------------	---	------------------------------	-------------------------------------	---

#### 4. YÖNETİM KURULU-III

##### 4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, Denetim Komitesi'nin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, Kurumsal Yönetim Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, Aday Gösterme Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, Ücret Komitesi'nin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	Kurumsal Yönetişim / Kurumsal Yönetime İlişkin Ek Bilgiler / Yönetim Kuruluna İlişkin Bilgiler / Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

##### 4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Ekler
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı İlişkileri / Kurumsal Yönetim / Politikalar / Ücretlendirme Politikası
Faaliyet raporunun, Yönetim Kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	Ekler/Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar / Çalışanlara Sağlanan Faydalar

##### Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komiteleri'nin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kurulu'na Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi	-	%100	%100	4	4
Kurumsal Yönetim Komitesi	-	%80	%40	4	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi	-	%100	%33	2	6

# Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması

## YÖNETİM KURULU'NA İLİŞKİN BİLGİLER

### 1.1. Yönetim Kurulu'nun Yapısı ve Oluşumu

Şirket, Genel Kurul'da seçilmiş 12 üyeden oluşan bir Yönetim Kurulu tarafından idare ve temsil edilmektedir. CCI'nın Yönetim Kurulu, 7'si A Grubu pay sahiplerince, 1'i B Grubu pay sahiplerince atanan ve 4'ü bağımsız toplam 12 üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri 7 Nisan 2023 tarihinde yapılan Genel Kurul toplantısında 1 yıl müddetle ve 2023 yılı faaliyet neticelerini görüşmek amacıyla toplanacak Olağan Genel Kurul'a kadar görev yapmak üzere seçilmişlerdir. Aynı tarihli Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine TTK'nın 395. ve 396. maddelerindeki iş ve muameleleri yapabilmeleri hususunda izin verilmiştir.

Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca yapılması

gereken Yönetim Kurulu yapılandırılmalarına ilişkin olarak ayrı bir Aday Gösterme Komitesi oluşturulamaması durumunda Kurumsal Yönetim Komitesi bu komitenin görevlerini yerine getirebileceğinden Kurumsal Yönetim Komitesi, yönetim ve pay sahipleri de dâhil olmak üzere bağımsız üyelik için gösterilen ve Lale Develioğlu, Ali Galip Yorgancıoğlu, Uğur Bayar ve Tayfun Bayazıt'tan oluşan aday tekliflerini, adayların bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşıyamaması hususunu dikkate alarak değerlendirmiş ve buna ilişkin değerlendirmesini Yönetim Kurulu onayına 29 Mart 2023 tarihinde sunmuştur.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üye adayları da mevzuat, Esas Sözleşme ve Tebliğ'de yer alan kriterler çerçevesinde bağımsız olduklarına ilişkin yazılı beyanlarını aday gösterdikleri

esnada Kurumsal Yönetim Komitesi'ne vermişlerdir.

Bağımsız Yönetim Kurulu Üye adaylarının üyelik başvuruları, Sermaye Piyasası Kurulu'nun 16 Şubat 2023 tarihli toplantısında değerlendirilmiş ve anılan Yönetim Kurulu bağımsız üye adayları hakkında Kurul tarafından herhangi bir olumsuz görüş bildirilmemesine karar verilmiştir. Yönetim Kurulu Üyelerimizin bağımsızlık görevlerini de içerecek şekilde özgeçmişleri, hem 2023 yılı entegre faaliyet raporunda hem de Şirketimizin internet sitesinde mevcuttur.

Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmamakla birlikte, Şirket Etik Kodu'nda açıkça belirtildiği üzere; başka bir kâr amaçlı işletmenin Yönetim

Kurulu'nda yönetici ya da üye olarak görev almak için Yönetim Kurulu Başkanı'nın önceden yazılı onayının alınması ve bu onayların her yıl yenilenmesi gerekmektedir. Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilen kişiler tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiştir.

2023 yılında Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapan bağımsız üyelerin bağımsızlığını ortadan kaldıran bir durum ortaya çıkmamıştır.

Şirketimiz Yönetim Kurulu'nda hâlihazırda tek kadın üyemiz Lale Develioğlu'dur. Önümüzdeki yıllarda Yönetim Kurulu'muzda kadın üyelerin sayısının artırılması Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından Yönetim Kurulu'na tavsiye olarak iletilmiş olup, bu yönde çalışmalarımız devam etmektedir.

### 1.2. Yönetim Kurulu'nun Faaliyet Esasları

Yönetim Kurulu toplantılarının usulü ve sıklığı, toplantı ve karar nisabı, Kurul kararlarına itirazda bulunma yöntemiyle Kurul kararlarının geçerliliğine ilişkin hususlar, Esas Sözleşme'de açıkça belirtilmiştir. Yönetim Kurulu'nun görev ve yetkileri, Türk Ticaret Kanunu'nun 367, 371 ve ilgili maddelerine uygun olarak hazırlanan Coca-Cola İçecek A.Ş. Faaliyetlerine Yönelik Yetkilendirme Hakkında İç Yönerge'de belirtilmiştir.

Yönetim Kurulu toplantılarının gündemi, önceki Kurul toplantısında, gelecek Kurul toplantısında tekrar görüşüleceği karara bağlanan konulardan ve Şirket'in üst yönetiminin belirlediği konulardan oluşmaktadır. Herhangi bir Kurul Üyesi, üst yönetime bildirmek suretiyle gündeme başka konuları da ekleyebilir.

Kurulca görüşülmesi gerekli olan konular, Mali İşler Direktörü'ne iletilir ve gelecek toplantının gündemini oluşturmak amacıyla bir araya getirilir. Yönetim Kurulu toplantılarının tarihleri yılın başında saptanır ve üyelere bu toplantıların tarihleri bildirilir.

Yönetim Kurulu genel olarak yılda beş kez olağan toplantı yapmaktadır, ancak bununla birlikte Yönetim Kurulu Üyeleri olağanüstü durumların ortaya çıkması üzerine ve gündemdeki önemli konularla ilgili olarak karar almak üzere de toplanabilir. Başkan, Başkan Yardımcısı ve her Kurul Üyesi, toplantıdan en az on beş (15) gün önce diğer bütün Kurul üyelerine ihbarda bulunmak suretiyle, Kurul'u toplantıya çağırma ve/veya ilgili toplantının gündemine, ele alınmasını istediği konuları ekleme hakkına sahiptir.

YÖNETİM  
KURULUBAĞIMSIZLIK  
BEYANLARIÜST DÜZEY  
YÖNETİCİLERORTAKLIK VE  
İŞTİRAK TABLOSUFAALİYETLERİMİZE  
İLİŞKİN EK BİLGİLERYATIRIMCI  
İLİŞKİLERİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİKURUMSAL YÖNETİM  
UYUM RAPORUKURUMSAL YÖNETİM  
BİLGİ FORMURİSK YÖNETİMİ VE  
İÇ KONTROL MEKANİZMASI

Bu toplantılara ilişkin davetiyelerin faks ile gönderilmesi gerekmektedir. Kurul Üyeleri davetiye alma haklarından yazılı olarak feragat edebilirler. Kurul toplantıları, Şirket merkezinde ya da Kurul'un karar nisabının sağlandığı bir olağan toplantıda karar verebileceği Türkiye içindeki veya dışındaki başka bir yerde düzenlenir. Yönetim Kurulu Türk Ticaret Kanunu'nun 390/4 sayılı maddesine uygun olarak bir toplantı yapmaksızın karar alabilir. Şirket'in Esas Sözleşmesi'nde belirtilmiş olan toplantı ve karar nisabı bu kararlar için de geçerli olacaktır. 2023 yılında 5 Yönetim Kurulu Toplantısı yapılmıştır.

Yönetim Kurulu sekreterliği pozisyonu, Şirket'in Hukuk Baş Müşaviri tarafından gerçekleştirilmektedir. Toplantılar sırasında yöneltilen

bütün sorular ve ele alınan bütün konular toplantı tutanaklarına kaydedilmektedir.

Şirket Yönetim Kurulu Üyelerinin 2023 faaliyet dönemi içinde yapılan 5 toplantıya katılım oranı %97 seviyesinde gerçekleşirken, üyeler her toplantıya katılmaya ve görüş bildirmeye özen göstermektedirler. Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak gönderen üyelerin görüşleri diğer üyelere bildirilir.

Toplantı tutanaklarında yer alan ve ticari sır niteliğinde olan bilgiler kamuya açıklanmaz. Ancak karara bağlanan bütün önemli konular, bir özel durum açıklaması yoluyla kamuya açıklanmaktadır.

Kurul Üyelerinin eşitlik halinde oy hakkı ve/veya veto yetkileri bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu Başkanı da dâhil olmak üzere Yönetim Kurulu Üyelerinden her biri bir oya sahiptir ve hiçbir üyenin ağırlıklı oyu yoktur.

Şirketimizin her türlü ilişkili taraf işlemleri Yönetim Kurulu kararları Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı ile yürütülmektedir. 2023 yılı içinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde tarif edildiği şekilde önemli kapsamına giren bir işlem bulunmamakla birlikte, bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin çoğunluğu Yönetim Kurulu'nun aldığı kararlara iştirak etmişlerdir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile Şirket'te sebep olabilecekleri zararlara karşı sigortamız bulunmakta ve Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği'nin 4.2.8 maddesine uygun olarak Şirket sermayemizin %25'ini aşmaktadır. Toplam yıllık sorumluluk limiti Şirket yönetiminin alacağı karar doğrultusunda belirlenmekte olup, şu an için limitin mevcut seviyelerde seyredeceği öngörülmektedir.

### 1.3. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

CCI Yönetim Kurulu altında faaliyet gösteren üç komite bulunmaktadır.

#### Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'nun 21 Temmuz 2004 tarihli kararıyla kurulmuştur. Yönetim Kurulu'nun 11 Nisan 2023 tarihinde aldığı karar uyarınca, Denetim Komitesi başkanlığına bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Tayfun Bayazıt, üyeliğine ise bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi Ali Galip Yorgancıoğlu tayin edilmiştir.

#### Kurumsal Yönetim Komitesi

CCI'nın 31 Temmuz 2008 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Yönetim Kurulu Üyelerinden bir "Kurumsal Yönetim Komitesi" oluşturulmasına karar verilmiştir. 11 Nisan 2023 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda Kurumsal Yönetim Komitesi'nin başkanlığına Uğur Bayar, üyeliklerine ise M. Hurşit Zorlu, Yılmaz Argüden, Lale Develioğlu

ve Çiçek Uşaklıgil Özgüneş atanmıştır.

Şirketimizde Kurumsal Yönetim Komitesi, Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetmekle görevlendirilmiştir. Bu bağlamda Komite, yapılan tüm açıklamalara ilişkin standartları ve yatırımcı ilişkilerinin temel ilkelerini tespit eder, bu standart ve ilkeler ile bunlara uygunluğu her yıl gözden geçirir ve Yönetim Kurulu'na gerekli tavsiyelerde bulunur. Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün yürütmekte olduğu faaliyetlerle ilgili olarak hazırladığı ve her Kurumsal Yönetim Komitesi toplantısında Komite'ye sunduğu rapor, Komite tarafından Yönetim Kurulu'na da aktarılmaktadır.

#### Riskin Erken Saptanması Komitesi

CCI Riskin Erken Saptanması Komitesi, Yönetim Kurulu'nun 23 Mayıs 2012 tarihli kararıyla kurulmuştur. Yönetim

Kurulu'nun 11 Nisan 2023 tarihinde aldığı karar uyarınca, Riskin Erken Saptanması Komitesi başkanlığına Ali Galip Yorgancıoğlu, üyeliklerine ise Talip Altuğ Aksoy ve Agah Uğur tayin edilmiştir.

4.5.3 no.lu Kurumsal Yönetim İlkesi uyarınca ve 11 Nisan 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Denetim Komitesi üyelerinin tamamı, diğer komitelerin ise başkanları bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri arasından seçilmiştir. Yine ilkelere uygun olarak, Şirket Genel Müdürü komitelerde yer almamaktadır. Yönetim Kurulu bünyesinde şu an mevcut olmayan Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komiteleri'nin görevleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından yerine getirilmektedir.

## 1.4. Yönetim Kurulu Komitelerinin Çalışma Esasları ve Etkinliğine İlişkin Yönetim Kurulu Değerlendirmesi

Yukarıda bahsedilen üç komitenin görev alanları ve çalışma esaslarını düzenleyen Yönetmelikler de yeni Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak güncellenerek 30 Nisan 2014 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından kabul edilmiştir. Yönetmelikler Şirketimizin internet sitesinde kamuoyunun bilgisine sunulmuştur.

2023 yılında tüm Yönetim Kurulu Komiteleri, Kurumsal Yönetim İlkeleri ve kendi Yönetmelikleri uyarınca yerine getirmeleri gereken görev ve sorumlulukları yerine getirmiş ve etkin bir şekilde faaliyet göstermişlerdir.

2023 yılında çalışmalarının etkinliği için gerekli görülen, kendi yönetmeliklerinde belirtilen ve oluşturulan yıllık toplantı planlarına uygun şekilde;

- ▶ Denetim Komitesi 22 Şubat 2023, 30 Mayıs 2023, 26 Eylül 2023 ve 15 Aralık 2023 tarihlerinde olmak üzere dört kez,
- ▶ Kurumsal Yönetim Komitesi, 22 Şubat 2023, 25 Temmuz 2023, 16 Eylül 2023 ve 14 Aralık 2023 tarihlerinde olmak üzere dört kez,

- ▶ Riskin Erken Saptanması Komitesi, 30 Mayıs 2023 ve 15 Aralık 2023 tarihinde olmak üzere iki kez toplanmış ve çalışmaları hakkında bilgiler ile yıl içinde yapılan toplantıların sonuçlarını içeren raporlarını Yönetim Kurulu'na sunmuştur. Riskin Erken Saptanması Komitesi, çalışmaları hakkında bilgileri yıl içinde toplam 6 defa Yönetim Kurulu'na sunmuştur.

Buna göre;

- ▶ Her türlü iç ve bağımsız denetimin yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tüm tedbirlerin alınması yanında iç kontrol sisteminin etkin olarak uygulanmasından da sorumlu olan "Denetim Komitesi", iç denetim ve iç kontrol sistemine ilişkin görüş ve önerileri de dâhil olmak üzere sorumlu olduğu konulardaki tüm önerilerini Yönetim Kurulu'na iletmiştir.
- ▶ Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumunu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim

Kurulu'na öneriler sunmak üzere kurulan "Kurumsal Yönetim Komitesi", Şirkette Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise gerekçesini ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit etmiş, Yönetim Kurulu'na Kurumsal Yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunmuş ve pay sahipleri ile ilişkiler biriminin çalışmalarını gözetmiştir. Komite ayrıca Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını da takip etmiştir.

- ▶ Kuruluşundan itibaren yıl boyunca Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmalar yapan "Riskin Erken Saptanması Komitesi", Şirketin risk yönetim sistemlerini de Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Yönetmeliği'ne uygun olarak gözden geçirmiştir.

## MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN BİLGİLER

### 2.1. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Coca-Cola İletişim Hattı (0800 261 19 20) tüm tüketicilere açıktır. Tüketiciler, müşteriler ve pay sahipleri www.cci.com.tr adresindeki internet sitemizde yer alan haberleşme formlarını kullanarak da bize ulaşabilmektedirler.

Bayilerle ve diğer müşterilerle bilgi alışverişi, düzenli aralıklarla yapılan bayi toplantılarının yanı sıra çeşitli bölgelerde sorumlu personelin düzenlediği saha toplantılarıyla sağlanmaktadır. Ayrıca müşteriler ve tedarikçiler, görüşlerini, Şirketin yönetimine sözlü veya yazılı başvuruda bulunmak suretiyle iletmetedirler.

Gerek satın alınan malzemelerin ve hizmetlerin kalitesini artırmak amacıyla, gerekse sektördeki diğer gelişmelerle ve ortaklaşa yürütülen projeler çerçevesinde yapılan pilot faaliyetlerle ilgili olarak tedarikçilerle toplantılar yapılmaktadır.

Müşterilerimizle aramızda kurmuş olduğumuz geniş bilgilendirme ağı sayesinde, gerçek zamanlı bilgi alışverişinde

bulunulmaktadır. İnternetteki e-satış sistemi aracılığıyla uygulamaya konulan değişiklikler müşterilerimize derhal bildirilmekte, gerekli olduğu durumlarda eğitim verilmekte ve memnuniyet anketleri yapılmaktadır.

Menfaat sahiplerinin Şirket'in mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemlerini Kurumsal Yönetim Komitesi'ne veya Denetim Komitesi'ne iletebilmesi için gerekli mekanizmalar Kurumsal Yönetim Komitesi tarafından oluşturulmuştur. Diğer yandan, Kurumsal Yönetim Komitesi kendi tüzüğü uyarınca yönetimin iş davranış kuralları ve etik kurallara ilişkin bir sistem oluşturup oluşturmadığını gözetmekle yükümlüdür. Denetim Komitesi ise ayrıca Şirket'in iş davranış kuralları ve etik kurallara uygunluğunun yönetim tarafından izlendiğini, suistimal risk değerlendirmelerinin yapıldığını, suistimal ve iş davranış kuralları ile etik kural eğitimlerinin verildiğini de gözden geçirmektedir.

### 2.2. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Faaliyetlerimiz nedeniyle etkilediğimiz ya da faaliyetlerimizi etkileyen kişi, grup ya da kuruluşların tümü paydaşlarımızdır. Menfaat sahiplerinin yönetime katılımı konusunda aşağıda belirtilen diyalog platformlarıyla iletişim kurulmakta ve karar alma süreçlerinde bu görüşler dikkate alınmaktadır.

YÖNETİM  
KURULUBAĞIMSIZLIK  
BEYANLARIÜST DÜZEY  
YÖNETİCİLERORTAKLIK VE  
İŞTİRAK TABLOSUFAALİYETLERİMİZE  
İLİŞKİN EK BİLGİLERYATIRIMCI  
İLİŞKİLERİSÜRDÜRÜLEBİLİRLİK  
İLKELERİ UYUM ÇERÇEVESİKURUMSAL YÖNETİM  
UYUM RAPORUKURUMSAL YÖNETİM  
BİLGİ FORMURİSK YÖNETİMİ VE  
İÇ KONTROL MEKANİZMASI**Paydaşlar****Diyalog Platformu**

Çalışanlarımız	Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı Anketi, Workplace, Digital Screens, CokePort, Basın özetleri, CCIdea Platformu ve Inovasyon Günü, CCI Eğitim Programları, Liderlik Geliştirme Eğitimleri, Satış vb. Teşvik Programları, İtibar Araştırmaları, Fonksiyon bazında yapılan durum değerlendirme ya da servis seviyesi ölçümlenme anketleri, dijital ekranlar, CEO ile buluşma toplantıları, gönüllülük programları, İş Sağlığı ve Güvenliği Komitesi, Kadın Çalışan Komitesi, Yemek ve Kafeterya Servis Kalitesini Artırma Komitesi, Disiplin Kurulu, Kaza Değerlendirme Komitesi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Danışma Komitesi
Bayilerimiz/Satıcılarımız	Bayi toplantıları, diagnostik çalışmaları, düzenli ziyaretler, eğitim programları, fabrika ziyaretleri, bayi memnuniyeti anketi, Bayi Portalı, CCI Satış Noktası Danışma Hattı
Hissedarlarımız	Genel Kurul toplantıları, İnternet sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)
Müşterilerimiz	Eğitimler, destek programları, düzenli ziyaretler, fabrika ziyaretleri, Coca-Cola Müşteri Kervanı, Müşteri memnuniyeti anketi, CCI Satış Noktası Danışma Hattı, Focus grup çalışmaları, Ortak İş Planlama Toplantıları
Tedarikçilerimiz	Eğitim Programları, iyileştirme denetimleri, fabrika ziyaretleri, tedarikçi günleri, tedarikçi performans skorları, tedarikçi anketleri, iş birliği portalı
Yatırımcılarımız	Genel Kurullar, web sitesi, Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP), sosyal medya hesapları, webcast, webcast sunumları, e-posta dağıtımları, yatırımcı konferansları, yatırımcı toplantıları, yatırımcı sunumları, yatırımcı toplantısı, faaliyet raporları, sürdürülebilirlik raporları
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Sektörel gelişime katkı için bilgilendirme, yasa ve yönetmeliklere tam uyum, altyapı yatırımlarıyla ilgili destekler, İtibar Araştırması
Sivil Toplum Kuruluşları	Proje ortaklıkları, kurumsal ve bireysel çalışan üyelikleri, konferans katılımları ve sunumları, İtibar Araştırması, Paydaş Günleri
Sendika	Sendika temsilciliği, toplu iş sözleşmesi, yönetici-temsilci toplantıları, fabrika ziyaretleri
Medya	Düzenli bilgilendirmeler, demeçler, destek programları, düzenli ziyaretler, internet sitesi, fabrika ziyaretleri, İtibar Araştırması
Tüketicilerimiz	Coca-Cola Danışma Merkezi, Coca-Cola Türkiye Merak Ettim Platformu, internet sitesi, bilgilendirici yayınlar, fabrika ziyaretleri, ürün etiketleri
Sektörel Gruplar	Kurumsal üyelikleri, ortak iş birliği projeleri, toplantılara ve konferanslara katılım
Toplum	Bağışlar, internet sitesi, fabrika ziyaretleri, destek programları, gönüllü uygulamalar, Coca-Cola Danışma Merkezi, toplu iletişim araçlarıyla bilgilendirme, ürün etiketleri, reklam ve tanıtım etkinlikleri, çevre eğitimleri, toplumsal projeler, saha çalışmaları, toplantılar, anket ve görüş sunma, itibar araştırması, Coca-Cola Türkiye Merak Ettim Platformu, Kurumsal Yayınlar- Entegre Faaliyet Raporu

## RİSK YÖNETİMİ VE İÇ KONTROL MEKANİZMASI

CCI'da, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Sistemi, Şirket Yönetimi'nin sorumluluğunda ve kontrolündedir. Yönetim'e bu konularda güvence vermek ve danışmanlık yapmak amacıyla faaliyette bulunan Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonu, Risklerin Erken Saptanması Komitesi'ne doğrudan rapor etmektedir.

CCI Üst Yönetimi, Kurumsal Risk Yönetimi çerçevesinde şirketin hedeflerine ulaşması açısından oluşabilecek önemli fırsat ve tehditleri belirlemekte ve bunları şirketimizin risk iştahına uygun olarak yönetmektedir. Kurumsal Risk Yönetimi, CCI'nın iş stratejilerini belirlemek amacıyla oluşturulan, şirketin tüm çalışanları tarafından etkilenen ve şirket uygulamalarının tamamını kapsayan sistematik ve disiplinli bir süreçtir.

Kurumsal Risk Yönetimi fonksiyonunun koordinasyonu ile şirketin hedeflerine ulaşması açısından oluşabilecek riskler yönetimin değerlendirmesine sunulmakta ve öncelikli olarak takip edilmesi gereken riskler belirlenmektedir. Öncelikli riskler ve bu riskleri azaltmaya yönelik aksiyon planları Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Riskleri Erken Teşhis Komitesi ile paylaşmaktadır. Stratejik iş planları ile entegre olan bu sürecin yönetimi ve sürekliliği Kurumsal Risk Yönetimi yazılımı ile desteklenmektedir.

Risklerimizi yönetmek amacıyla kullanılan birtakım metotlar aşağıdaki gibidir:

- ▶ Risklerin takibi ve zamanında gerekli önlemlerin alınması için performans ve risk göstergeleri erken uyarı sistemi olarak kullanılmaktadır. Şirket bünyesinde tüm süreçlere entegre olan ve anlık olarak üretilen tüm verilerin yer aldığı SAP sistemi, temel performans ve temel risk göstergelerinin takibinin sağlandığı etkin bir teknolojik karar destek sistemidir.

- ▶ Bu kullanım ile faaliyet sonuçları anlık bazda takip edilerek, beşeri hatalar ortadan kaldırılırken, riskin erken saptanması ve iç kontrol sisteminin etkinliği de artırılmıştır. Aynı zamanda üst düzey teknoloji kullanılan iç iletişim sistemi de karşılaşılan sorunlara kısa zamanda müdahale etme ve çözüm üretme olanağı tanımaktadır.
- ▶ Doğal riskler, tedarik zinciri problemleri gibi iş ve üretim kesintilerine neden olabilecek risklerden kaynaklanan kayıpları önlemek ve azaltmak için iş sürekliliği ve kriz yönetimi çalışmaları yapılmakta ve etkin bir sigorta yönetimi ile desteklenmektedir.
- ▶ Herhangi bir olağanüstü durumda sistemlerin etkilenmemesi ve veri kaybına uğramaması için, siber güvenlik uyarı ve koruma sistemleriyle birlikte yedekleme sistemlerine yönelik yatırımlar yapılmaktadır.
- ▶ Küresel Atıksız Dünya stratejimiz doğrultusunda, ambalajlarımızla ilgili riskleri belirlemek, sürdürülebilir ve yenilikçi ambalaj ve atık çözümleri uygulamak ve atık toplama ile geri dönüşüm konusunda yerel yetkililerle koordinasyon sağlamak için çalışılmaktadır.

İç Denetim Departmanı, risk esaslı yapmış olduğu denetim planı çerçevesinde, şirketin risk yönetimi ve iç kontrol sistemini, aşağıdaki amaçlara ulaşacak şekilde düzenli olarak gözden geçirmekte, Denetim Komitesi ve Şirket Yönetimi'ne raporlamaktadır:

- ▶ Operasyonların etkinliği ve verimliliği
- ▶ Şirket varlıklarının korunması
- ▶ Finansal ve operasyonel bilgilerin doğruluğu ve güvenilirliği

## ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Şirketin vizyonuna ve misyonuna paralel olan hedefler ve kritik performans göstergeleri, yıllık Stratejik Faaliyet Planları kapsamında belirlenmektedir. Bu hedefler ve kritik performans göstergeleri önceki yılın sonunda düzenlenen bütçe toplantılarında Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır. Yönetim Kurulu, olağan toplantılarında, faaliyet sonuçlarını önceki yılın performansıyla ve hedef göstergeleriyle karşılaştırarak gözden geçirmektedir.

## MALİ HAKLAR

7 Nisan 2023 tarihli CCI Olağan Genel Kurul toplantısında bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinin her birine yıllık toplam net 504.000 TL ücret ödenmesine, aynı zamanda bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerine bu görevleri nedeniyle belirlenen ücretin 10 aylık biriken toplam tutarına %20 enflasyon farkı eklenerek nakden, tek seferde veya bir defaya mahsus olmak üzere her birine toplam 84.000 TL geriye dönük toplu fark ödemesi yapılmasına, diğer Yönetim Kurulu Üyelerine ise bu sıfatları dolayısıyla ücret ödenmemesinin onaylanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyelerine verilen başka bir ücret veya hak mevcut değildir. Yönetim Kurulu Üyelerinin hak kazandığı ücretler ve menfaatler, gösterdikleri performanslara göre belirlenmemektedir. Tüm Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticiler, Yönetici Sorumluluk Sigortası'na sahiptir. CCI, herhangi bir Kurul Üyesine borç veya kredi vermemiştir ya da bir üçüncü şahıs aracılığıyla kişisel borç verdiği bir kişi ve üçüncü şahsın menfaatine olmak üzere verdiği, tazminat gibi herhangi bir teminat veya garanti mevcut değildir.

## KURUMSAL YÖNETİME İLİŞKİN POLİTİKALAR

### 6.1. CCI Kâr Dağıtım Politikası

Şirketimiz Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Sermaye Piyasası Düzenlemeleri, Vergi Düzenlemeleri ve diğer ilgili düzenlemeler ile Ana Sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddesi çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Şirketimiz her yıl dağıtılabilir kârın en fazla %50'si oranındaki tutarın nakit ve/veya bedelsiz hisse olarak dağıtılmasını hedeflemektedir. Bu kâr dağıtım politikası; şirketin uzun dönemli büyümesinin gerektireceği yatırım ve sair fon ihtiyaçları ile ekonomik koşullardaki olağanüstü gelişmelerin getireceği özel durumlara tabidir.

Kâr payı ile ilgili Yönetim Kurulu tarafından her hesap dönemi için ayrı karar alınır ve Genel Kurul onayına sunulur. Kâr payı dağıtımına, en geç Genel Kurul Toplantısı'nın yapıldığı yılın sonuna kadar olmak kaydıyla, Genel Kurul tarafından belirlenecek tarihte başlanır. Şirket yürürlükteki mevzuat hükümlerine uygun olarak kâr payı avansı dağıtmayı veya kâr payını eşit veya farklı tutarlı taksitlerle ödemeyi değerlendirebilir. Yönetim Kurulu, yatırım planları ve işletme gereklerine halez gelmedikçe belirtilen orandan daha yüksek bir oranda kâr dağıtımını yapılmasını Genel Kurul'un onayını almak üzere teklif etmek hakkını haizdir.

Şirket'in kârına katılım konusunda pay sahiplerine tanınmış bir imtiyaz bulunmamaktadır.

### 6.2. CCI Tazminat Politikası

Şirketimizde çalışanlara yönelik tazminat politikasını belirlerken, yürürlükteki 4857 sayılı İş Kanunları hükümleri, yürürlükten kaldırılan 1475 sayılı İş Kanunu'nun yürürlükte olan 14. maddesi ile Coca-Cola İçecek A.Ş. İnsan Kaynakları Politika Hükümleri esas alınmaktadır. Şirketimizde Toplu İş Sözleşmesi kapsamında çalışanlara ise tazminat politikasını belirlerken ve uygularken Toplu İş Sözleşmesi'nin kıdem ve ihbar tazminatı maddeleri uygulanır.

#### Kıdem Tazminatı

Kıdem Tazminatı; İş Sözleşmesi, 4857 sayılı İş Kanunu ile yürürlükten kaldırılan 1475 sayılı İş Kanunu'nun yürürlükteki 14. Maddesi hükümlerinde belirtilen kıdem tazminatı ödenmesini gerektiren durumlardan birine göre sona eren ve Şirkette en az bir yıllık çalışması bulunan çalışanlara veya çalışanın vefat etmesi durumunda kanuni mirasçılara, çalışanın şirketteki hizmet süresi için kıdem tazminatı ödenmektedir.

Çalışanlara ödenecek kıdem tazminatına esas gün sayısında Şirket Yönetmelikleri ve sendikali çalışanlar için ise Toplu İş Sözleşmesi esas alınmaktadır.

#### İhbar Öneli ve Ücreti

İhbar oneli tanınması gereken hallerde; 4857 sayılı İş Kanununun 17. Maddesine istinaden veya sendikali çalışanlar için ise Toplu İş Sözleşmesi'nde belirtilen esaslar dâhilinde uygulama yapılmaktadır. Ayrıca, personelin iş sözleşmesi ihbar süresinin sonuna kadar olan ücreti nakden ödenmek suretiyle de sona erdirilebilmektedir. İhbar oneli tanınan hallerde, personele iş arama izni verilmektedir.

### 6.3. CCI İnsan Kaynakları Politikası

CCI İnsan Kaynakları Politikası, bağlılığı yüksek çalışanlardan oluşan yetkin bir organizasyon yaratarak CCI'nın tercih edilen bir işveren olmasını sağlamayı hedeflemektedir. Bu amaç doğrultusunda aşağıda belirtilen ana stratejik önceliklerde sürekli iyileşme prensibini esas almaktadır:

- ▶ Rekabet gücünü artıracak ana organizasyonel yetkinliklerin kurumsal olarak geliştirilmesi
- ▶ Lider kadroların devamlılığını sağlamak üzere yeteneklerin şirkete kazandırılması ve geliştirilmesi

- ▶ Yüksek çalışan bağlılığının ve performansın teşvik edilmesi

- ▶ Farklılıkları bir arada tutabilen ve bu zenginlikten faydalanabilen ortak bir şirket kültürünün inşa edilmesi

CCI'da iş gücü ihtiyacının planlanmasından başlayarak işe alım ve yerleştirme, performans yönetimi, yetenek yönetimi, eğitim ve gelişim yönetimi, ücret ve yan haklar yönetimi, ödüllendirme gibi tüm insan kaynakları sistemleri; sürekli gelişim ve üstün performansı sağlama, teşvik etme ve ödüllendirme prensibi çerçevesinde işletilmektedir.

Bu kapsamda, çalışan gelişimi hem tüm yöneticilerimizin hem de tüm çalışanlarımızın yıllık bireysel hedefleri içinde yer almaktadır ve bu doğrultuda performansları ölçülmektedir.

Gelişim ve yüksek performans için sadece bilgi, beceri gelişimi değil, bunun yanı sıra yetkinlik gelişimi de ön plana çıkartılmaktadır.

“Etkile ve İkna Et, İlham Ver, Müşteri ile Birlikte Kazan, Kapsayıcı Ol, Çıtayı Daima Yükselt, Geleceği Düşün” olarak belirlenen, Liderlik Davranışları çerçevesinde işe alım yapılmakta ve çalışan gelişimi hedeflenmektedir.

Tüm insan kaynakları politika ve prosedürleri tüm çalışanlarımıza açık bir platformda yayımlanmakta, şirket içi açık pozisyonlar çalışanlara duyurulmakta, düzenli olarak gerçekleştirilen iç müşteri memnuniyeti ve çalışan bağlılığı anketleri ile çalışan görüş ve önerileri düzenli olarak toplanmakta, gelişim alanlarına ilişkin aksiyon planları çalışılıp uygulanmakta, tüm çalışanlarımız e-öğrenme platformuna erişerek gelişim alanlarına göre eğitimleri alabilmekte, açık kapı toplantıları ve insan kaynakları bilgilendirme toplantıları gibi uygulamalarla çalışan ve yönetim ekibi arasındaki iletişim sağlanmaktadır.

#DahaYakındanBak

EKLER

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

## Faaliyet Raporu Sorumluluk Beyanı

### FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 13.3.2024

KARAR SAYISI : 13

### SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1)" NİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

13 Mart 2024

Şirketimiz Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi tarafından onaylanmış olan, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1)" uyarınca ve Türk Ticaret Kanunu kapsamında hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporunu da içeren Entegre Faaliyet Raporu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih 2/49 sayılı kararı gereğince KAP platformu üzerinden Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum raporlamalarının ilgili mevzuat çerçevesinde;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı tebliği uyarınca hazırlanmış finansal tabloların, konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte Şirketimizin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kar ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını yansıttığını, Şirketimizin finansal durumunu, karşı karşıya olduğu önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını,

Beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Erdi Kurşunoğlu  
CFO

Tayfun Bayazıt  
Denetim Komitesi Başkanı

Ali Galip Yorgancıoğlu  
Denetim Komitesi Üyesi

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	<b>BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ</b>	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	--	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Bağımsız Denetçi Görüşü



## YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Coca-Cola İçecek A.Ş. Genel Kurulu'na

### 1. Görüş

Coca-Cola İçecek A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 1 Ocak - 31 Aralık 2023 tarihli hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında denetlenmiş olan konsolide finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarda ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ve Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta bağımsız denetimle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### 3. Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 13 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

### 4. Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514. ve 516. Maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

### 5. Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Tebliğ hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun denetlenmiş olan finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarda ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Burak Özpoyraz, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2024

## Operasyonel Performans

### Satış Hacmi

#### Konsolide

2023 yılında, doğal afetler, makroekonomik olumsuzluklar ve komşu bölgelerdeki siyasi huzursuzlukların tüketicilerin satın alım gücünü, harcama isteğini ve dolayısıyla iş üretimini etkilemesiyle faaliyet ortamımızdaki zorluklar devam etmiş, CCI'nın satış hacmi de bu dış faktörlerden olumsuz etkilenmiştir.

CCI'nın konsolide satış hacmi 2023 yılında geçen yıla kıyasla %2,6 azalarak 1,5 milyar ünite kasa ("ü.k.") olmuştur. Orta Asya ve Irak operasyonları sırasıyla %11,9 ve %10,7 artışla

hacim büyümesine oldukça olumlu katkı sağlarken, Türkiye ve Pakistan operasyonları, konsolide hacim performansını aşağı çekmiştir. Genel olarak, uluslararası operasyonların hacim payı yıllık 95 baz puan artışla %63,1'e ulaşmıştır.

2023 yılında gazlı içecek kategorisi yıllık bazda %3,3 oranında gerilerken, Coca-ColaTM performansı görece daha güçlü olmuştur. Gazsız içecekler kategorisi 2022 yılında gerçekleşen %18,7'lik büyümenin üzerine %6,2 oranında artmıştır. Son olarak, su kategorisi kaliteli büyümeye odaklanma stratejimiz doğrultusunda %3,5 oranında gerilemiştir. 2023 yılında Enerji kategorisinde %4,6 ve Yetişkin

Premium Kategorisinde (Schweppes markası ile) ise %10,9 büyüme sağlanmıştır.

Küçük paketlere ve yerinde tüketim kanalına öncelik verilerek, değer üretimi odağına devam edilmiştir. Bu doğrultuda, küçük paketlerin toplamdaki payı 2023 yılının tamamında 129 baz puan artışla %27,3'e yükselirken, Yerinde Tüketim kanalının payı 101 baz puan artışla %19,0'a ulaşmıştır. Az şekerli/şekersiz portföye odaklanmaya devam edilmesi de olumlu sonuç vermiş, az şekerli/şekersiz portföyün toplam gazlı içecek satışları içindeki payı, yıllık bazda 5 puan artarak 2023 itibarıyla %13,3'e ulaşmıştır.

### Türkiye

6 Şubat 2023 tarihinde Türkiye, ülke tarihinin en yıkıcı depremiyle sarsılmış ve 11 ilde 14 milyondan fazla insan etkilenmiştir. Depremin yansımalarının yanı sıra, ikinci çeyrekte gerçekleşen seçimler ve tüm yıl boyunca devam eden yüksek enflasyon, tüketicilerin harcama iştahını da etkilemiştir. Tüm bu gelişmelerin sonucunda, Türkiye'de yıllık bazda %5,1 hacim düşüşü kaydedilmiştir.

Küçük paketlerin toplamdaki payı 187 baz puan artarak 2023'te %33,6'ya yükselirken, Yerinde Tüketim kanalının payı 265 baz puan iyileşme ile %30,1'e ulaşmıştır. Az şekerli/şekersiz portföye odaklanmaya devam edilmesi de sonuç vermiş ve az şekerli/şekersiz portföyün toplam gazlı içecek satışları içindeki payı yıllık bazda 20 puan artışla 2023 itibarıyla %38,8 olarak kayıtlara yansımıştır.

### Uluslararası

Uluslararası operasyonlar, çoğunlukla Pakistan'daki düşük hacim üretimi nedeniyle 2023 mali yılında yıllık %1,1'lik hafif bir gerileme kaydetmiştir.

Kaliteli portföy karması odağı, uluslararası operasyonlarımızda da olumlu sonuçlar vermeye devam etmiştir. Küçük paketlerin payı 2023'te 109 baz puan artışla %23,7'ye yükselirken, Yerinde Tüketim kanalının payı 29 baz puan artışla %12,7'ye ulaşmıştır.

Bu dönemde Pakistan da tarihinin en zorlu makroekonomik sıkıntılarını yaşamış, buna bağlı olarak, tüketici güven endeksi yılın ikinci yarısında, son 11 yılın en düşük rakamlarına gerilemiştir. Yerel para birimi Rupî, ABD Doları karşısında tarihinin en yüksek seviyelerinde seyretmiş ve yıllık bazda yaklaşık %25 oranında değer kaybetmiştir. Enflasyon yıl boyunca son 50 yılın en yüksek seviyesine ulaşarak tüketicilerin alım gücünü olumsuz etkilemiştir. Buna bağlı olarak, 2022'deki %13,1 büyümenin üzerine Pakistan operasyonunun

satış hacmi, 2023 yılının tamamında %16,4 oranında gerilemiştir. Pazarlama girişimleri ve uygulama kabiliyetlerine yönelik devam eden sistemsel çabalarımız yine olumlu bir etki yaratmış ve CCI yılbaşından bu yana Pakistan'da pazar payını artırmayı başarmıştır. (Kaynak: Nielsen, Kasım'23 itibarıyla Kentsel Değer Payı).

Özbekistan, 2023 yılının tamamında yıllık %25,8 artışla tüm CCI ülkeleri arasında en hızlı büyüme kaydeden ülke olmuştur. CCI'nın başarılı iş kılavuzunu tüm unsurlarıyla dikkatli bir şekilde uygulayan ve bu sayede odaklanmış soğutucu yerleştirmeleriyle doğru RTM altyapısını kuran Özbekistan, güçlü operasyonel sonuçlar elde etmeye devam etmektedir.

Kazakistan'da hacim büyümesi, geçen seneki %16,0'lık artışın üzerine, yıllık %2,4 seviyesinde gerçekleşmiştir. Yılın tamamındaki büyümenin lokomotif, 2022 yılında gerçekleşen %19,7'lik yıllık büyümenin üzerine %4,7'lik yıllık artış kaydeden gazlı içecek kategorisi olmuştur.

Hacim (mln ünite kasa)	2023	2022	Δ %
Konsolide	1.535	1.577	%-2,6
Türkiye	567	597	%-5,1
Uluslararası	968	979	%-1,1

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	<b>FINANSAL PERFORMANS</b>	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Finansal Performans

- **Net satış geliri** bir önceki yıla göre %8,4 oranında artarak 101,0 milyar TL'ye ulaşırken, ünite kasa başına net satış geliri ise; hassas gelir yönetimi girişimleri sayesinde %11,4 oranında artmıştır. TMS 29 öncesi konsolide NSK/ük değerimiz 2,5 ABD Doları olarak gerçekleşerek son 10 yılın en yüksek seviyesine ulaşmış ve ABD Doları bazında %21,7'lik bir büyümeye işaret etmiştir.
- Türkiye'de 2023 yılında %25,7 net satış geliri büyümesi kaydetmiş ve ünite kasa başına net satış geliri %32,4 oranında artmıştır. Zamanında ve hassas fiyat ayarlamalarının yanı sıra tüketici satın alım gücünün yakından takip edilmesi ve "Enerji" ve "Yetişkin Premium" gibi premium kategorilerin payının artması bu büyümenin itici faktörleri olmuştur. Küçük paket payının bir önceki yıla göre 187baz puan artması, yerinde tüketim kanal payının 265baz puan genişlemesi ve son olarak optimize edilmiş promosyon yönetimi, net satış gelirlerinde güçlü bir büyüme kaydedilmesine yardımcı olmuştur.
- Uluslararası operasyonlarda, TMS 29 ile yapılan satın alma gücü ayarlaması nedeniyle NSG %3,3 oranında azalırken, TMS 29'un etkisi olmadan %59,3 oranında büyüme kaydedilmiştir. NSR/ük gelişimi ise TL bazında TMS 29 öncesi yıllık %61,2 olarak gerçekleşmiştir. Dinamik fiyatlandırma aksiyonları ile birlikte kaliteli ürün karması büyümesine odaklanılması, uluslararası operasyonlarda da güçlü net satış geliri elde edilmesini sağlamış ve böylece geçen yılın aynı dönemine kıyasla %12,3 artışla 2,4 ABD Doları net satış geliri kaydedilmiştir.

	Net Satışlar (milyon TL)		Ünite Kasa Başı Gelir (TL)	
	2023	Yıllık Değişim	2023	Yıllık Değişim
Türkiye	46.717	%25,7	82,4	%32,4
Uluslararası	54.396	-%3,3	56,2	-%2,2
Konsolide	101.042	%8,4	65,8	%11,4

- **Brüt kar marjı**, büyük ölçüde Türkiye ve Kazakistan'ın etkisiyle konsolide bazda 214 baz puan artarak %32,7'ye yükselmiştir. Türkiye'de ana maliyet avantajı ambalajda elde edilirken, uluslararası pazarlarda düşük şeker fiyatları 2023'te ana katkıyı sağlamıştır. TMS 29 muhasebesi olmaksızın brüt marj artışı ise 307 baz puan olmuştur.
- Türkiye'de brüt kar marjı, disiplinli ve dinamik fiyat artışları, karlı kategori & kanal karmasındaki artış ve riskten korunma girişimleri sayesinde temel hammadde maliyetleri etkin bir şekilde yönetilmiştir. Böylelikle, brüt kar marjı 2023 yılında 165 baz puan artarak %31,2'ye yükselmiştir.
- Uluslararası operasyonlarımızın brüt kar marjı, zamanında yapılan fiyat artışları ve disiplinli maliyet kontrolleri sayesinde 288 baz puan artarak %34,1'e yükselmiştir. Özellikle Kazakistan ve Irak bu iyileşmenin ana itici güçleri olmuştur.
- **Konsolide FVÖK** marjımız 2023 yılında 201 baz puan iyileşerek %14,3'e ulaşmıştır. TMS 29 muhasebesi olmadan FAVÖK marjı %18,0 olarak gerçekleşmiş ve 300 baz puan artarak sene başındaki "yatay ya da hafif bir artış" beklentimizin üzerinde gerçekleşmiştir.
- **FAVÖK marjı** da 2023 yılında 83 baz puan artışla %17,9'a yükselmiştir. TMS 29 raporlaması olmadan FAVÖK marjımız %20,8 olarak gerçekleşmiş olup yıllık bazda 195 baz puan artmıştır.
- TFRS 16 ile ilgili kira borçları dahil **net finansman gideri**, 2022 yılında (2.484) milyon TL iken, TL'deki değer kaybının yanı sıra toplam faiz giderlerini artıran faiz oranlarındaki yükseliş nedeniyle 2023 yılında (4.198) milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Finansal Gelirler / (Giderler) (milyon TL)	2023	2022
Faiz geliri	976	463
Faiz gideri (-)	-4.427	-3.155
Diğer finansal kur farkı gelir / (gideri)	2.001	2.053
Türev işlemlerden gelir / (gider)	10	170
Faiz geliri / (gideri) – Net Türev işlemler	473	207
Kur farkı gelir / (gideri) - Krediler	-3.230	-1.112
Finansal Gelir / (Giderler), Net	-4.198	-2.462

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	<b>FINANSAL PERFORMANS</b>	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

- **Kontrol gücü olmayan paylar** (azınlık payları) 2022'de 510 milyon TL iken 2023'te 581 milyon TL olmuştur.
- **Net kâr** geçen yıl 13,9 milyar TL iken 2023 yılında 20,6 milyar TL olarak kaydedilmiştir. Net kârdaki artış kısmen TMS 29 muhasebesinin etkisiyle ortaya çıkan "parasal kazanç/kayıp" kaleminden kaynaklanmaktadır. TMS 29 muhasebesi olmadan net kâr ABD Doları bazında %33,6 oranında artmıştır. Hisse başına net kar, 1.4 ABD Doları olmuş ve son 10 yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.
- **Serbest nakit akışı**, önceki yıla kıyasla Net İşletme Sermayesinin Net Satış Gelirlerine oranındaki iyileşme ve görece düşük yatırım harcamaları ile 2023 yılında 3,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- Yatırım harcamaları 2023 yılı itibarıyla 6.129 milyon TL'dir. Toplam yatırım harcamalarının %33'ü Türkiye operasyonları ile ilgili iken, %67'si uluslararası operasyonlarla ilgilidir. Yatırım harcamasının net satışlara oranı 2023 yılında %6,1 olarak gerçekleşmiştir.

#### Finansal Kaldıraç Oranları

	2023	2022
Net Borç / FAVÖK	0,82	0,63
Borç Oranı (Toplam Finansal Borç/Toplam Varlıklar)	%34	%32
Finansal Borç / Sermaye Toplamı	%82	%73

- **Konsolide borç** 31 Aralık 2023 itibarıyla 1,3 milyar ABD doları ve konsolide nakit 752 milyon ABD doları olup, konsolide net borç 504 milyon ABD Doları olarak kaydedilmiştir. Net borçluluk oranı ise 0,82x seviyesinde gerçekleşmiştir.
- 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, 150 milyon ABD Doları tutarındaki riskten korunma işlemi de dahil olmak üzere, konsolide finansal borcumuzun %63'ü ABD Doları, %11'i Avro, %21'i TL ve kalan %6'sı diğer para birimlerinden oluşmaktadır.
- Konsolide borç portföyünün ortalama vadesi 3,2 yıl olup, vade profili aşağıdaki gibidir:

Vade Tarihi	2024	2025	2026	2028	2029
Borcun %'si	%47	%9	%2	%1	%41

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	<b>FINANSAL PERFORMANS</b>	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Finansal Tablolar Sorumluluk Beyanı

### FİNANSAL TABLO VE FAALİYET RAPORLARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN

KARAR TARİHİ: 13.3.2024

KARAR SAYISI : 13

#### SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ (II-14.1)" NİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE HAZIRLANAN SORUMLULUK BEYANI

13 Mart 2024

Şirketimiz Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi tarafından onaylanmış olan, 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK)'nın "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği (II-14.1)" uyarınca ve Türk Ticaret Kanunu kapsamında hazırlanan Yıllık Faaliyet Raporunu da içeren Entegre Faaliyet Raporu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih 2/49 sayılı kararı gereğince KAP platformu üzerinden Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca hazırlanan Kurumsal Yönetim Uyum raporlamalarının ilgili mevzuat çerçevesinde;

- Tarafımızca incelendiğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibarıyla yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediğini,
- Şirketimizdeki görev ve sorumluluk alanında sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-14.1 sayılı tebliği uyarınca hazırlanmış finansal tabloların, konsolidasyon kapsamındakilerle birlikte Şirketimizin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kar ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığını ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını yansıttığını, Şirketimizin finansal durumunu, karşı karşıya olduğu önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte, dürüstçe yansıttığını,

Beyan ederiz.

Saygılarımızla,

Erdi Kurşunoğlu  
CFO

Tayfun Bayazıt  
Denetim Komitesi Başkanı

Ali Galip Yorgancıoğlu  
Denetim Komitesi Üyesi

## COCA-COLA İÇECEK ANONİM ŞİRKETİ VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA  
HAZIRLANAN KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR  
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### COCA-COLA İÇECEK ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolar

Konsolide Finansal Durum Tablosu

Konsolide Kar veya Zarar Tablosu

Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

Konsolide Nakit Akış Tablosu

Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar



FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	<b>BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU</b>	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	--	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Bağımsız Denetçi Raporu



## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Coca-Cola İçecek A.Ş. Genel Kurulu'na

### A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

#### 1. Görüş

Coca-Cola İçecek A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar tablosu, konsolide diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tabloların denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişkikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

#### 2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etkiye ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<b>Şerefiye ve sınırsız ömre sahip maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testleri</b>	
Grup geçmiş yıllarda faaliyetlerini işletme birleşmeleri ile genişletmiştir. Bu işletme birleşmeleri sonucunda, Grup'un konsolide finansal tablolarında oluşan şerefiye ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıkların değeri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 22,2 milyar TL'dir. Söz konusu şerefiye ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıklar, Grup'un toplam varlıklarının %20'sini oluşturmaktadır.	Denetimimiz sırasında, söz konusu değer düşüklüğü testleri ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: <ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili nakit yaratan birimlerin yönetim tarafından doğru olarak belirlenip, belirlenmediğinin değerlendirilmesi,</li> <li>Grup yönetimi ile görüşmeler yapılarak ilgili nakit yaratan birimler özelinde geleceğe yönelik planların anlaşılması ve bu planların makroekonomik veriler çerçevesinde değerlendirilmesi,</li> <li>Her bir nakit yaratan birim için hazırlanmış nakit akış tahminlerinin, geçmiş finansal performans sonuçları ile karşılaştırılarak makul olup olmadığının değerlendirilmesi,</li> <li>Değerleme uzmanlarımızı da dahil ederek, hesaplamalarda kullanılan uzun vadeli büyüme oranları, nakit akışlarının bugüne indirgeme oranları gibi önemli varsayımların uygunluğunun makroekonomik veriler çerçevesinde değerlendirilmesi,</li> <li>İndirgenmiş nakit akışları hesaplama modelinin kurgusunun ve matematiksel doğruluğunun kontrol edilmesi,</li> <li>Kullanılan varsayımların piyasa şartlarına duyarlılığına ilişkin yönetim analizlerinin kontrol edilmesi,</li> <li>Şerefiye ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testlerine ve sonuçlarına ilişkin konsolide finansal tablo muhasebe politikalarını da içeren ilgili açıklamalar Not 2, 15 ve 16'da yer almaktadır.</li> </ul>
Grup Yönetimi TFRS'ye uygun olarak, şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten her bir birimi ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıklarını, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutmaktadır.	
Nakit yaratan birimlerin ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıkların geri kazanılabilir değeri, kullanım değeri temel alınarak hesaplanmaktadır. Geri kazanılabilir değer, yönetimin faiz, vergi, amortisman öncesi kar ("FAVÖK"), ağırlıklı ortalama sermaye maliyeti ve uzun vadeli büyüme oranı gibi önemli tahminleri kullanarak, ileriye dönük nakit akış tahminlerinin bugüne indirilmesi yoluyla hesaplanmaktadır.	
Yönetim tarafından gerçekleştirilen söz konusu değer düşüklüğü testleri sırasında önemli tahmin ve varsayımlar kullanılması, bu tahmin ve varsayımların gelecekteki piyasa koşullarına duyarlı olması ve konsolide finansal tablolarda önemli bir büyüklüğü sahip olmaları sebebiyle şerefiye ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğünün ölçülmesi, kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	
Şerefiye ve sınırsız ömürlü maddi olmayan duran varlıkların değer düşüklüğü testlerine ilişkin muhasebe politikalarını da içeren ilgili açıklamalar Not 2, 15 ve 16'da yer almaktadır.	

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
<b>TMS 29 - Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Uygulaması</b>	
Grup'un 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarında TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uygulanmıştır.	Denetimimiz sırasında, TMS 29 uygulaması ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: <ul style="list-style-type: none"> <li>Yönetim tarafından tasarlanan ve uygulanan TMS 29 uygulamasına ilişkin sürecin ve kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi,</li> <li>Yönetim tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemler ayrımının TMS 29'a uygun bir şekilde yapıp yapılmadığının kontrol edilmesi,</li> <li>Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, orijinal kayıt tarihlerinin ve tutarlarının örneklem yöntemiyle test edilmesi,</li> <li>Yönetimin kullandığı hesaplama yöntemlerinin değerlendirilmesi ve her dönemde tutarlı bir şekilde kullanılıp kullanılmadığının kontrol edilmesi,</li> <li>Hesaplamalarda kullanılan genel fiyat endeksi oranlarının, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden elde edilen katsayılar ile kontrol edilmesi,</li> <li>Enflasyon etkileri ile yeniden düzenlenen parasal olmayan kalemlerin, kar veya zarar tablosunun ve nakit akış tablosunun matematiksel doğruluğunun test edilmesi,</li> <li>TMS 29'un uygulanmasının konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS'lere göre yeterliliğinin değerlendirilmesi.</li> </ul>
TMS 29, konsolide finansal tabloların raporlama dönemi sonundaki cari satın alm gücüne göre yeniden düzenlenmesini gerektirmektedir. Bu nedenle, 2023 yılı içerisindeki işlemler ve dönem sonundaki parasal olmayan bakiyeler, 31 Aralık 2023 bilanço tarihindeki güncel fiyat endeksini yansıtmak üzere yeniden düzenlenmiştir. TMS 29 uygulaması konsolide finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bu sebepler ile birlikte, TMS 29'un uygulanmasında kullanılan verilerin doğru ve tam olmaması riski ve harcanan ek denetim çabası göz önünde bulundurulduğunda, TMS 29'un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	
TMS 29'un uygulamasına yönelik açıklamalar Not 2'de yer almaktadır.	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	<b>BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU</b>	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	--------------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------



#### 4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

#### 5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecilikimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.

- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varılmamış hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararı aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

#### B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
- TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 13 Mart 2024 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Burak Özpoyraz, SMMM Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2024

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>VARLIKLAR</b>			
<b>Nakit ve Nakit Benzerleri</b>	5	21.754.655	23.083.020
<b>Finansal Yatırımlar</b>	6	375.771	1.252.823
<b>Ticari Alacaklar</b>		8.814.498	6.122.703
- İlişkili taraflardan ticari alacaklar	30	1.189.440	1.313.883
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklar		7.625.058	4.808.820
<b>Diğer Alacaklar</b>	10	120.538	133.796
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar		120.538	133.796
<b>Türev Finansal Araçlar</b>	7 - 32	141.431	18.722
<b>Stoklar</b>	12	12.982.517	11.192.910
<b>Peşin Ödenmiş Giderler</b>	11	1.866.496	2.134.268
<b>Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar</b>		634.862	767.353
<b>Diğer Dönen Varlıklar</b>	20	1.563.664	1.818.796
- İlişkili olmayan taraflardan diğer dönen varlıklar		1.563.664	1.818.796
<b>Dönen Varlıklar Toplamı</b>		<b>48.254.432</b>	<b>46.524.391</b>
<b>Diğer Alacaklar</b>		134.909	174.765
- İlişkili olmayan taraflardan diğer alacaklar		134.909	174.765
<b>Maddi Duran Varlıklar</b>	14	35.234.526	33.678.082
<b>Maddi Olmayan Duran Varlıklar</b>		23.945.235	25.293.880
- Şerefiye	16	4.645.019	5.288.289
- Diğer maddi olmayan duran varlıklar	15	19.300.216	20.005.591
<b>Kullanım Hakkı Varlıkları</b>	14	542.174	653.915
<b>Peşin Ödenmiş Giderler</b>	11	1.217.222	524.110
<b>Ertelenmiş Vergi Varlıkları</b>	28	580.677	384.994
<b>Türev Finansal Araçlar</b>	7 - 32	33.437	25.093
<b>Diğer Duran Varlıklar</b>		215.372	-
<b>Duran Varlıklar Toplamı</b>		<b>61.903.552</b>	<b>60.734.839</b>
<b>Toplam Varlıklar</b>		<b>110.157.984</b>	<b>107.259.230</b>

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>KAYNAKLAR</b>			
<b>Kısa Vadeli Borçlanmalar</b>	<b>8</b>	<b>8.533.181</b>	<b>4.005.218</b>
- Banka kredileri		8.533.181	4.005.218
<b>Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları</b>	<b>8</b>	<b>9.530.147</b>	<b>5.532.407</b>
- Banka kredileri		9.334.210	5.342.371
- Kiralama işlemlerinden borçlar		195.937	190.036
<b>Ticari Borçlar</b>		<b>18.596.246</b>	<b>13.650.188</b>
- İlişkili taraflara ticari borçlar	30	7.690.960	3.940.105
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar	9	10.905.286	9.710.083
<b>Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar</b>	<b>21</b>	<b>361.267</b>	<b>280.384</b>
<b>Diğer Borçlar</b>		<b>2.493.721</b>	<b>2.821.947</b>
- İlişkili taraflara diğer borçlar	30	231.090	213.440
- İlişkili olmayan taraflara diğer borçlar	10	2.262.631	2.608.507
<b>Türev Finansal Araçlar</b>	<b>7 - 32</b>	<b>278.389</b>	<b>157.826</b>
<b>Ertelenmiş Gelirler</b>	<b>11</b>	<b>205.376</b>	<b>300.263</b>
<b>Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü</b>		<b>408.980</b>	<b>272.709</b>
<b>Kısa Vadeli Karşılıklar</b>		<b>966.401</b>	<b>1.285.297</b>
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kısa vadeli karşılıklar		262.336	412.516
- Diğer kısa vadeli karşılıklar		704.065	872.781
<b>Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>20</b>	<b>134.202</b>	<b>78.275</b>
<b>Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>41.507.910</b>	<b>28.384.514</b>

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>KAYNAKLAR (Devamı)</b>			
<b>Uzun Vadeli Borçlanmalar</b>	<b>8</b>	<b>18.976.256</b>	<b>24.807.852</b>
- Banka kredileri		18.511.878	24.198.299
- Kiralama işlemlerinden borçlar		464.378	609.553
<b>Ticari Borçlar</b>		<b>4.994</b>	<b>2.694</b>
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlar		4.994	2.694
<b>Uzun Vadeli Karşılıklar</b>		<b>731.777</b>	<b>896.637</b>
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin uzun vadeli karşılıklar	21	731.777	896.637
<b>Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü</b>	<b>28</b>	<b>3.934.991</b>	<b>5.032.830</b>
<b>Türev Finansal Araçlar</b>	<b>7 - 32</b>	<b>2.970</b>	<b>894.073</b>
<b>Ertelenmiş Gelirler</b>	<b>11</b>	<b>44.307</b>	<b>90.327</b>
<b>Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>23.695.295</b>	<b>31.724.413</b>
<b>Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar</b>		<b>39.286.590</b>	<b>40.796.872</b>
<b>Ödenmiş Sermaye</b>	<b>22</b>	<b>254.371</b>	<b>254.371</b>
<b>Sermaye Düzeltme Farkları</b>	<b>22</b>	<b>3.191.375</b>	<b>3.191.375</b>
<b>Paylara İlişkin Primler (İskontolar)</b>		<b>2.721.919</b>	<b>2.800.276</b>
<b>Kar / Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir (Giderler)</b>		<b>(386.346)</b>	<b>(316.358)</b>
- Tanımlanmış fayda planları yeniden ölçüm kazançları / kayıpları		(386.346)	(316.358)
<b>Kar / Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelir (Giderler)</b>		<b>(7.956.518)</b>	<b>4.631.637</b>
- Yabancı para çevrim farkları		14.093.852	19.984.536
- Riskten korunma kazanç/kayıpları		(22.050.370)	(15.352.899)
- Nakit akış riskinden korunma kazanç / (kayıpları)		(1.329.115)	(1.692.581)
-Yurtdışındaki işletmeye ilişkin yatırım riskinden korunma kazançları (kayıpları)		(20.721.255)	(13.660.318)
<b>Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler</b>	<b>22</b>	<b>2.041.218</b>	<b>2.180.860</b>
<b>Geçmiş Yıllar Karları / Zararları</b>		<b>18.840.752</b>	<b>14.177.975</b>
<b>Net Dönem Karı / (Zararı)</b>		<b>20.579.819</b>	<b>13.876.736</b>
<b>Kontrol Gücü Olmayan Paylar</b>		<b>5.668.189</b>	<b>6.353.431</b>
<b>Özkaynaklar Toplamı</b>		<b>44.954.779</b>	<b>47.150.303</b>
<b>Toplam Kaynaklar</b>		<b>110.157.984</b>	<b>107.259.230</b>

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Kar veya Zarar Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	
		1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
Hasılat (net)	23	101.042.378	93.189.575
Satışların Maliyeti (-)	23	(68.002.645)	(64.711.010)
<b>Brüt Kar / (Zarar)</b>		<b>33.039.733</b>	<b>28.478.565</b>
Genel Yönetim Giderleri (-)	24	(4.274.262)	(3.546.434)
Pazarlama, Satış ve Dağıtım Giderleri (-)	24	(14.535.174)	(12.892.111)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	26	2.701.304	1.484.369
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	26	(2.456.651)	(2.050.458)
<b>Esas Faaliyet Karı / (Zararı)</b>		<b>14.474.950</b>	<b>11.473.931</b>
Yatırım Faaliyetlerinden Gelirler	26	189.664	471.544
Yatırım Faaliyetlerinden Giderler (-)	26	(216.072)	(13.984)
Özkaynak Yöntemiyle Değerlenen Yatırımların Zararlarından Paylar	13	(16.847)	(5.185)
<b>Finansman Geliri / (Gideri) Öncesi Faaliyet Karı / (Zararı)</b>		<b>14.431.695</b>	<b>11.926.306</b>
<b>Finansman Gelir / (Giderleri)</b>	<b>27</b>	<b>(4.198.087)</b>	<b>(2.472.172)</b>
Finansman Gelirleri		6.724.488	5.183.996
Finansman Giderleri (-)		(10.922.575)	(7.656.168)
<b>Parasal Kayıp / Kazanç</b>		<b>15.722.625</b>	<b>9.548.871</b>
<b>Sürdürülen Faaliyetler Vergi Öncesi Karı / (Zararı)</b>		<b>25.956.233</b>	<b>19.003.005</b>
<b>Sürdürülen Faaliyetler Vergi Gideri</b>	<b>28</b>	<b>(4.795.687)</b>	<b>(4.615.771)</b>
Ertelenmiş Vergi Gelir / Gideri (-)		(1.329.688)	(1.670.571)
Dönem Vergi Gideri (-)		(3.465.999)	(2.945.200)
<b>Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı / (Zararı)</b>		<b>21.160.546</b>	<b>14.387.234</b>
<b>Dönem Karının (Zararının) Dağılımı</b>			
Kontrol Gücü Olmayan Paylar		580.727	510.498
Ana Ortaklık Payları	29	20.579.819	13.876.736
<b>Dönem Karı / (Zararı)</b>		<b>21.160.546</b>	<b>14.387.234</b>
<b>Pay Başına Kazanç / (Zarar) (Tam TL)</b>	<b>29</b>	<b>0,809047</b>	<b>0,545531</b>

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	
		1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
<b>Dönem Karı / (Zararı)</b>		<b>21.160.546</b>	<b>14.387.234</b>
Aktüer Kazanç / (Kayıplar)		(80.368)	(394.832)
Ertelenmiş vergi etkisi	28	10.380	78.474
<b>Kar veya zarar olarak yeniden sınıflandırılmayacaklar toplamı</b>		<b>(69.988)</b>	<b>(316.358)</b>
Riskten korunma kazanç / (kayıpları)		(8.998.391)	(7.265.619)
- <i>Nakit akış riskinden korunma kazanç / (kayıpları)</i>		416.193	105.949
- <i>Yurtdışındaki İşletmeye İlişkin Yatırım riskinden korunma kazançları / (kayıpları)</i>		(9.414.584)	(7.371.568)
Ertelenmiş vergi etkisi	28	2.300.920	1.490.213
Yabancı para çevrim farklarındaki değişim		(5.365.324)	(8.813.759)
<b>Kar veya zarar olarak yeniden sınıflanabilecekler toplamı, net</b>		<b>(12.062.795)</b>	<b>(14.589.165)</b>
<b>Vergi Sonrası Toplam Kapsamlı Gelir</b>		<b>9.027.763</b>	<b>(518.289)</b>
<b>Toplam Kapsamlı Gelirin Dağılımı:</b>			
Kontrol gücü olmayan paylar		1.106.087	1.227.241
Ana ortaklık payları		7.921.676	(1.745.530)

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu	Diğer Kapsamlı Birikmiş Gelir ve Giderler												
	Ödenmiş Sermaye	Sermaye Düzeltilmesi Farkları	Paylara İlişkin Primler / İskontolar	Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları / Kayıpları	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / Giderler		Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / Giderler		Geçmiş Yıllar Karları / Zararları	Net Dönem Karı / (Zararı)	Ana Ortaklığa Ait Özkaynaklar Toplamı	Kontrol Gücü Olmayan Paylar	Özkaynaklar Toplamı
Riskten Korunma Kazanç / Kayıpları					Yabancı Para Çevrim Farkları	Kardan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	Riskten Korunma Kazanç / Kayıpları	Yabancı Para Çevrim Farkları					
1 Ocak 2022	254.371	3.191.375	2.800.276	-	(9.577.493)	29.515.038	2.058.631	9.385.793	6.148.089	43.776.080	5.182.373	48.958.453	
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	(316.358)	(5.775.406)	(9.530.502)	-	6.148.089	(6.148.089)	(15.622.266)	716.743	(14.905.523)	
Net dönem karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	13.876.736	13.876.736	510.498	14.387.234	
<b>Toplam kapsamlı gelir / (gider)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(316.358)</b>	<b>(5.775.406)</b>	<b>(9.530.502)</b>	<b>-</b>	<b>6.148.089</b>	<b>7.728.647</b>	<b>(1.745.530)</b>	<b>1.227.241</b>	<b>(518.289)</b>	
Kar Payları	-	-	-	-	-	-	-	(1.233.678)	-	(1.233.678)	(56.183)	(1.289.861)	
Transferler	-	-	-	-	-	-	122.229	(122.229)	-	-	-	-	
31 Aralık 2022	254.371	3.191.375	2.800.276	(316.358)	(15.352.899)	19.984.536	2.180.860	14.177.975	13.876.736	40.796.872	6.353.431	47.150.303	
<b>1 Ocak 2023</b>	<b>254.371</b>	<b>3.191.375</b>	<b>2.800.276</b>	<b>(316.358)</b>	<b>(15.352.899)</b>	<b>19.984.536</b>	<b>2.180.860</b>	<b>14.177.975</b>	<b>13.876.736</b>	<b>40.796.872</b>	<b>6.353.431</b>	<b>47.150.303</b>	
Diğer kapsamlı gelir / (gider)	-	-	-	(69.988)	(6.697.471)	(5.890.684)	-	13.876.736	(13.876.736)	(12.658.143)	525.360	(12.132.783)	
Net dönem karı / (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	20.579.819	20.579.819	580.727	21.160.546	
<b>Toplam kapsamlı gelir / (gider)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>(69.988)</b>	<b>(6.697.471)</b>	<b>(5.890.684)</b>	<b>-</b>	<b>13.876.736</b>	<b>6.703.083</b>	<b>7.921.676</b>	<b>1.106.087</b>	<b>9.027.763</b>	
Kar Payları	-	-	(78.357)	-	-	-	-	(994.213)	-	(1.072.570)	(37.773)	(1.110.343)	
Transferler	-	-	-	-	-	-	(139.642)	139.642	-	-	-	-	
Ortak Kontrole Tabi Teşebbüs veya İşletmeleri İçeren Birleşmelerin Etkisi (Not 3)	-	-	-	-	-	-	-	(1.812.345)	-	(1.812.345)	323.620	(1.488.725)	
Kontrol Gücü Olmayan Pay Sahipleri ile Yapılan İşlemler <sup>(1)</sup>	-	-	-	-	-	-	-	(6.547.043)	-	(6.547.043)	(2.077.176)	(8.624.219)	
<b>31 Aralık 2023</b>	<b>254.371</b>	<b>3.191.375</b>	<b>2.721.919</b>	<b>(386.346)</b>	<b>(22.050.370)</b>	<b>14.093.852</b>	<b>2.041.218</b>	<b>18.840.752</b>	<b>20.579.819</b>	<b>39.286.590</b>	<b>5.668.189</b>	<b>44.954.779</b>	

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

<sup>(1)</sup>CCI, tamamına sahip olduğu iştiraki CCI International Holland BV ("CCI Hollanda") aracılığı ile Coca-Cola Beverages Pakistan Limited'in ("CCBPL") %49,67 hissesini 300 milyon ABD doları (8.624.218 TL) karşılığında The Coca-Cola Company'nin iştiraki konumunda olan Atlantic Industries Company'den satın almıştır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş	
	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022
<b>Sürdürülen Faaliyetler Dönem Karı / (Zararı)</b>	<b>21.160.546</b>	<b>14.387.234</b>
<b>Dönem net karı (zararı) mutabakatı ile ilgili düzeltmeler</b>	<b>(1.190.337)</b>	<b>(1.558.063)</b>
<b>Amortisman ve itfa gideriyle ilgili düzeltmeler</b>	<b>25</b>	<b>3.984.356</b>
<b>Değer düşüklüğü (iptali) ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>131.437</b>
- Alacaklarda değer düşüklüğü (iptali) ile ilgili düzeltmeler		34.679
- Stok değer düşüklüğü (iptali) ile ilgili düzeltmeler		64.541
- Maddi duran varlık değer düşüklüğü (iptali) ile ilgili düzeltmeler	14, 26	32.217
<b>Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>486.324</b>
- Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar (iptaller) ile ilgili düzeltmeler		346.212
- Diğer karşılıklar (iptaller) ile ilgili düzeltmeler		140.112
<b>Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>3.377.487</b>
- Faiz gelirleriyle ilgili düzeltmeler	27	(975.520)
- Faiz giderleriyle ilgili düzeltmeler	27	4.353.007
<b>Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) İle İlgili Düzeltmeler</b>		<b>(482.993)</b>
- Türev Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değer Kayıpları (Kazançları) İle İlgili Düzeltmeler		(482.993)
<b>Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>1.229.236</b>
<b>Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımların dağıtılmamış karları ile ilgili düzeltmeler</b>	<b>13</b>	<b>16.847</b>
<b>Vergi (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>4.795.687</b>
<b>Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından kaynaklanan kayıp / (kazançlar) ile ilgili düzeltmeler</b>	<b>26</b>	<b>(159.889)</b>
<b>Kiralama yükümlülüklerindeki faiz giderleri</b>	<b>8, 27</b>	<b>74.357</b>
<b>Önceki Dönemde Diğer Kapsamlı Giderde Muhasebeleştirilen Yabancı Çevrim Farklarının Gelir Tablosuna Transferi</b>		<b>154.080</b>
<b>Parasal kayıp kazançla ilgili düzeltmeler</b>		<b>(14.500.164)</b>
<b>İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler</b>		<b>(3.675.651)</b>
<b>Ticari alacaklardaki azalış (artış) ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>(2.147.135)</b>
- İlişkili taraflardan ticari alacaklardaki azalış (artış)		146.297
- İlişkili olmayan taraflardan ticari alacaklardaki azalış (artış)		(2.293.432)
<b>Stoklardaki azalışlar (artışlar) ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>125.569</b>
<b>Ticari borçlardaki artış (azalış) ile ilgili düzeltmeler</b>		<b>(1.314.503)</b>
- İlişkili taraflara ticari borçlardaki artış (azalış)		(2.269.935)
- İlişkili olmayan taraflara ticari borçlardaki artış (azalış)		955.432
- Diğer borçlardaki artış (azalış) ile ilgili düzeltmeler		(339.582)
<b>Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları</b>	<b>16.294.558</b>	<b>9.788.266</b>

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş		
	1 Ocak – 31 Aralık 2023	1 Ocak – 31 Aralık 2022	
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler		(217.781)	(353.598)
Vergi iadeleri (ödemeleri)		(3.187.385)	(2.940.417)
Diğer duran ve dönen varlıklar ve yükümlükler		(346.618)	457.875
<b>A.İŞLETME FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>12.542.774</b>	<b>6.952.126</b>
<b>Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları</b>		<b>(6.129.278)</b>	<b>(5.735.542)</b>
- Maddi duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	14	(5.630.025)	(5.286.483)
- Maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları	15	(499.253)	(449.059)
<b>Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların satışından kaynaklanan nakit girişleri</b>		<b>224.535</b>	<b>511.263</b>
<b>Diğer nakit girişleri (çıkışları)</b>		<b>331.292</b>	<b>(1.358.397)</b>
<b>Başka işletmelerin edinimi için yapılan nakit çıkışları</b>		<b>(5.863.164)</b>	<b>-</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>(11.436.615)</b>	<b>(6.582.676)</b>
Kiralama yükümlülüklerine ilişkin nakit girişleri /çıkışları	8	(256.671)	(160.464)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	8	19.148.128	34.928.111
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	8	(16.498.472)	(21.109.619)
Türev araçlardan nakit girişleri /çıkışları		(67.137)	(81.350)
Ödenen faiz	8	(3.507.550)	(2.534.664)
Alınan faiz		988.923	484.294
Ödenen temettüler		(1.099.883)	(1.289.861)
Bağlı ortaklıklardaki kontrolün kaybına yol açmayan şekilde ortaklık payları değişmelerinden kaynaklanan nakit çıkışları		-	(129.961)
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN NAKİT AKIŞLARI</b>		<b>(1.292.662)</b>	<b>10.106.486</b>
<b>D. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ PARASAL KAYIP KAZANÇ ETKİSİ</b>		<b>(1.224.028)</b>	<b>(1.291.038)</b>
Yabancı para çevrim farklarının etkisinden önce nakit ve nakit benzerlerindeki net artış / azalış (A+B+C+D)		(1.410.531)	9.184.898
<b>D. YABANCI PARA ÇEVİRİM FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ ÜZERİNDEKİ ETKİSİ</b>		<b>82.166</b>	<b>2.687.938</b>
Nakit ve nakit benzeri değerlerdeki net artış / (azalış) (A+B+C+D)		(1.328.365)	11.872.836
<b>E. DÖNEM BAŞI NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ</b>	<b>5</b>	<b>23.083.020</b>	<b>11.210.184</b>
<b>DÖNEM SONU NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ (A+B+C+D+E)</b>	<b>5</b>	<b>21.754.655</b>	<b>23.083.020</b>

İlişikteki dipnotlar, konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

#### Genel

Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi ("CCI" - "Şirket"), Türkiye, Pakistan, Orta Asya ve Orta Doğu'da faaliyet gösteren bir alkolsüz içecek üretim, satış ve dağıtım şirkettir. CCI'nin faaliyeti esas olarak The Coca-Cola Company ("TCCC") markalarından oluşan gazlı ve gazsız alkolsüz içeceklerin üretim, satış ve dağıtımından oluşmaktadır. Şirket'in Türkiye'nin değişik bölgelerinde 13 (2022 -10 ) adet üretim tesisi bulunmakta olup, faaliyet gösterdiği diğer ülkelerde 20 (2022 - 20) üretim tesisine daha sahiptir. Şirket merkezinin adresi OSB Mah. Deniz Feneri Sok. No:4 Ümraniye İstanbul, Türkiye'dir. Şirket'in halka açık hisseleri Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir.

Grup; Şirket, bağlı ortaklıkları ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarından oluşmaktadır.

Grup'un konsolide finansal tabloları, Yönetim Kurulu tarafından 13 Mart 2024 tarihinde yayımlanmak üzere onaylanmış, Denetim Komitesi ile Genel Müdür Karim Yahi tarafından imzalanmıştır. Genel Kurul ve belirli düzenleyici kurullar, konsolide finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

#### Şirket'in Hissedarları

Şirket, ana ortağı AG Anadolu Grubu Holding A.Ş. tarafından kontrol edilmektedir. AG Anadolu Grubu Holding A.Ş. ise AG Sinai Yatırım ve Yönetim A.Ş. tarafından kontrol edilmekte olup, AG Sinai Yatırım ve Yönetim A.Ş. ise nihai olarak Süleyman Kamil Yazıcı Ailesi ve Özilhan Ailesi tarafından eşit temsil ve eşit yönetim prensibi doğrultusunda AG Anadolu Grubu Holding A.Ş.'nin iştiraklerini yöneten bir yönetim şirkettir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı ve ortakların payları aşağıda özetlendiği gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Tutar	Tutar	Oran	Oran
Anadolu Efes Biracılık ve Malt Sanayi A.Ş. ("Anadolu Efes")	102.047	40,12	102.047	40,12
The Coca-Cola Export Corporation ("TCCEC")	51.114	20,09	51.114	20,09
Efes Pazarlama ve Dağıtım Ticaret A.Ş. ("Efpa")	25.788	10,14	25.788	10,14
Özgörkey Holding A.Ş.	2.020	0,79	3.573	1,40
Halka açık kısım	73.402	28,86	71.849	28,25
	254.371	100,00	254.371	100,00
<b>Enflasyon düzeltme etkisi</b>	<b>3.191.375</b>	-	<b>3.191.375</b>	-
	3.445.746	-	3.445.746	-

#### Grup'un Faaliyet Alanları

CCI ve Türkiye'de faaliyette bulunan bağlı ortaklıklarından Coca-Cola Satış ve Dağıtım A.Ş. ("CCSD"), Türkiye'nin alkolsüz içecek üreten ve dağıtan en büyük şirketlerindedir. Şirket'in tek faaliyet alanı gazlı ve gazsız içeceklerin üretimi, satışı ve dağıtımıdır.

Şirket, ortağı konumunda bulunan TCCEC ve TCCC ile imzalamış olduğu şişeleme ve dağıtım sözleşmeleri neticesinde TCCC adına tescilli Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Coca-Cola Şekersiz, Coca-Cola Light, Fanta, Sprite, Cappy, Sen Sun, Powerade ve Fuse Tea markalı içeceklerin TCCC'nin onayladığı ambalajlarda Türkiye'de üretim, satış ve dağıtımında tek yetkilidir. Grup'un TCCEC ve TCCC ile imzalamış olduğu söz konusu şişeleme ve dağıtım sözleşmelerinin süreleri farklı olup, yenileme dönemleri 2018 ile 2028 yılları arasındadır.

Şirket, TCCC'nin global enerji içeceği portföyünü devralan ve aynı zamanda TCCC'nin hissedar olduğu Monster Energy Limited ("MEL") ile imzalamış olduğu satış ve dağıtım sözleşmesi neticesinde Monster markalı ürünlerin satış ve dağıtımına; Monster Energy Company ("MEC") ile yapmış olduğu şişeleme sözleşmeleri neticesinde ise Burn ve Gladiator markalı enerji içeceklerinin onaylı ambalajlarda Türkiye'de üretim, satış ve dağıtımında tek yetkilidir.

CCI'nin yurt dışında faaliyet gösteren diğer bağlı ortaklıkları ve müşterek yönetime tabi teşebbüsleri, Türkiye dışında TCCC markalarından oluşan gazlı ve gazsız alkolsüz içeceklerin üretim, satış ve dağıtımını yapmaktadır.

Grup, Schweppes Holdings Limited ile imzalanan şişeleme ve dağıtım sözleşmesi çerçevesinde Schweppes markalı ürünlerin şişeleme ve dağıtımını konusunda Türkiye'de tek yetkilidir. Ayrıca zaman zaman Grup'un faaliyet gösterdiği Türkiye dışındaki ülkeler için de özel yetkilendirme yapılabilmektedir.

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla CCI'nin bağlı ortaklıkları ve müşterek yönetime tabi teşebbüsleri ile nihai hisse oranları aşağıda sunulduğu gibidir:

Bağlı Ortaklıklar	Kurulduğu Ülke	Ana Faaliyet Konusu	İştirak ve Oy Hakkı	
			31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Coca-Cola Satış ve Dağıtım Anonim Şirketi ("CCSD")	Türkiye	Coca-Cola ürünlerinin satışı ve dağıtımı	99,97	99,97
Anadolu Etap Penkon Gıda ve İçecek Ürünleri San. Ve Tic. A.Ş. ("Etap") <sup>(2)</sup>	Türkiye	Meyve, sebze suyu konsantr ve püre üretimi, satışı	80,00	-
J.V. Coca-Cola Almaty Bottlers Limited Liability Partnership ("Almaty CC")	Kazakistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
Azerbayjan Coca-Cola Bottlers Limited Liability Company ("Azerbaijan CC")	Azerbaycan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	99,87	99,87
Coca-Cola Bishkek Bottlers Closed Joint Stock Company ("Bishkek CC")	Kırgızistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
CCI International Holland B.V. ("CCI Holland")	Hollanda	Holding şirketi	100,00	100,00
The Coca-Cola Bottling Company of Jordan Limited ("TCCBCJ")	Ürdün	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
Turkmenistan Coca-Cola Bottlers ("Turkmenistan CC")	Türkmenistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	59,50	59,50
Sardkar for Beverage Industry/Ltd ("SBIL")	Irak	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
Waha Beverages B.V. ("Waha B.V.")	Hollanda	Holding Şirketi	100,00	100,00
Coca-Cola Beverages Tajikistan Limited Liability Company ("Tacikistan CC")	Tacikistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
Al Waha for Soft Drinks, Juices, Mineral Water, Plastics, and Plastic Caps Production LLC ("Al Waha")	Irak	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
Coca-Cola Beverages Pakistan Limited ("CCBPL") <sup>(1)</sup>	Pakistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	99,34	49,67
LLC Coca-Cola Bottlers Uzbekistan ("CCBU")	Özbekistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	100,00
CCI Samarkand Limited LLC ("Samarkand") <sup>(3)</sup>	Özbekistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	-
CCI Namangan Limited LLC ("Namangan") <sup>(4)</sup>	Özbekistan	Coca-Cola ürünlerinin üretimi, dağıtımı ve satışı	100,00	-

<sup>(1)</sup> 21 Kasım 2023 tarihi itibarıyla CCBPL şirketinin sermayesinin %49,67'sini temsil eden payların alımı 300 milyon USD bedel ile tamamlanmıştır.

<sup>(2)</sup> 19 Nisan 2023 tarihi itibarıyla Etap şirketinin sermayesinin %80'ini temsil eden payların alımı 112 milyon USD bedel ile tamamlanmıştır (Bakınız Not 3).

<sup>(3)</sup> 18 Nisan 2023 itibarıyla Samarkand şirketi kurulmuştur.

<sup>(4)</sup> 25 Ekim 2023 itibarıyla Namangan şirketi kurulmuştur.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 1. ŞİRKET'İN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

#### Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüs

	Kurulduğu Ülke	Ana Faaliyet Konusu	İştirak ve Oy Hakkı (%)	
			31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Syrian Soft Drink Sales and Distribution L.L.C. ("SSDSD")	Suriye	Coca-Cola ürünlerinin dağıtım ve satışı	50,00	50,00

#### Bağlı Ortaklıkların ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerin Ekonomik Koşulları ve Risk Faktörleri

Konsolide edilen bazı bağlı ortaklıkların ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin faaliyetlerine devam ettiği ülkelerde son yıllarda önemli politik ve ekonomik değişimler göze çarpmaktadır. Politik, yasal, vergisel ve/veya düzenleyici ortamda süregelen belirsizlikler ve bu faktörlerin herhangi birindeki olumsuz değişiklikler, bağlı ortaklıkların ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin ticari olarak faaliyet göstermelerini önemli ölçüde etkileyebilir. Grup yönetimi, söz konusu olası belirsizlik ve olumsuz değişiklikleri erken teşhis etmeye ve olası etkilerini minimize etmeye odaklı bir politika izlemektedir.

Bu kapsamda Grup riskleri; Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Mevzuatı ve SPK'nın açıkladığı Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan düzenlemeler çerçevesinde kurulan "Riskin Erken Saptanması Komitesi" tarafından değerlendirilerek yönetilmekte ve raporlanmaktadır. Grup açısından belirlenen

öncelikli risklerden bazıları; politik istikrarsızlık ve güvenlik, siber güvenlik, kur riski, yetenek yönetimi, kurum / marka itibarına yönelik riskler, su yönetimi, sürdürülebilir ambalajlama, enerji verimliliği ve iklim değişikliği gibi çevresel riskler, değişen tüketici tercihleri, değişken vergi ve yasal mevzuat, kanal yapısındaki kayma, ekonomik durgunluk, hukuk ve düzen ve endüstriyel ilişkiler. Yasal değişiklikler ve düzenleyici kurumlar tarafından yapılan düzenlemelerin Grup performansına önemli bir etkisinin olması beklenmemekte ve Grup'un varlığını veya devamını tehlikeye düşürecek nitelikte bir hukuki ihtilafı bulunmamaktadır.

#### Ortalama Personel Sayısı

Kategoriler itibarıyla dönem içinde çalışan ortalama personel sayısı aşağıdaki gibidir (müşterek yönetime tabi ortaklık 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla tam olarak dahil edilmiştir).

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Mavi yakalı	4.568	4.473
Beyaz yakalı	5.499	5.394
<b>Ortalama çalışan sayısı</b>	<b>10.067</b>	<b>9.867</b>

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

#### Sunuma İlişkin Temel Esaslar

##### TFRS'ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup Tebliğin 5. Maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

Ayrıca finansal tablolar, KGK tarafından 15 Ekim 2022 tarihinde yayımlanan "TFRS Taksonomisi Hakkında Duyuru" ile SPK tarafından yayımlanan Finansal Tablo Örnekleri ve Kullanım Rehberi'nde belirlenmiş olan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

CCI ve Türkiye'de faaliyette bulunan bağlı ortaklıkları, muhasebe kayıtlarını ve yasal finansal tablolarını SPK tarafından yayımlanan muhasebe ve finansal raporlama standartlarına, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") ve Vergi Mevzuatı hükümlerine ve Maliye Bakanlığı'nca yayımlanan Tek Düzen Hesap Planı gereklerine uygun şekilde TL olarak hazırlamaktadır. Yurt dışında faaliyette bulunan bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüsler ise muhasebe kayıtlarını ve yasal finansal tablolarını faaliyette buldukları ülke kanunlarına ve düzenlemelerine uygun olarak hazırlamaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

#### Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı ile KGK tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan duyuru ve yayınlanan "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Hakkında Uygulama Rehberi"ne istinaden, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Türk Lirası'nın genel satın alma gücündeki değişikliklerle ilgili olarak TMS 29 ("Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Mali Raporlama") şartlarına göre düzeltme yapılmıştır. TMS 29 şartları, yüksek enflasyonun bulunduğu ekonomide tedavülde bulunan para birimi cinsinden hazırlanan mali tabloların bu para biriminin bilanço tarihinde geçerli olan alım gücünden sunulmasını ve daha önceki dönemlerdeki oluşan tutarların da aynı şekilde yeniden düzenlenmesini gerektirmektedir. TMS 29 uygulamasını gerektiren zorunluluklardan biri, %100'e yaklaşan veya %100'ü aşan üç yıllık bileşik enflasyon oranıdır. Endeksleme işlemi Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden elde edilen katsayı kullanılarak yapılmıştır. 1 Ocak 2005 tarihinden bu yana cari ve önceki dönemlere ait finansal tabloların düzeltilmesinde kullanılan endeksler ve düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Tarih	Endeks	Düzeltilme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Faiz Oranı
31 Aralık 2023	1.859,38	1,00000	268%
31 Aralık 2022	1.128,45	1,64773	156%
31 Aralık 2021	686,95	2,70672	74%

Şirket'in yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama amacıyla yaptığı düzeltme işleminin ana unsurları aşağıdaki gibidir:

- TL cinsinden hazırlanmış cari dönem finansal tablolar, paranın bilanço tarihinde geçerli olan satın alma gücü ile, önceki raporlama dönemlerine ait tutarlar da yine paranın en son bilanço tarihindeki satın alma gücüne göre düzeltilerek ifade edilmektedir.
- Parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda, bilanço tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edildiğinden düzeltilmemektedir. Parasal olmayan kalemlerin enflasyona göre düzeltilmiş değerlerinin, geri kazanılabilir tutarı ya da net gerçekleşebilir değeri aştığı durumda, sırasıyla TMS 36 ve TMS 2 hükümleri uygulanmıştır.
- Bilanço tarihindeki cari satın alma gücüyle ifade edilmemiş olan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir.
- Gelir tabloları ve diğer kapsamlı gelir tablolarında yer alan, satışların maliyeti, amortisman gideri,

varlık satış karı/zararı kalemleri dışındaki tüm kalemler, ilgili aylık düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir. Satışların maliyeti, amortisman gideri, varlık satış karı/zararı kalemleri ise düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiş bilanço kalemleri temel alınarak yeniden hesaplanmıştır.

- Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmektedir
- Enflasyonun Şirket'in cari dönemdeki net parasal varlık pozisyonu üzerindeki etkisi, gelir tablosunda net parasal pozisyon kaybı hesabına kaydedilmiştir.

#### Karşılaştırmalı Rakamlar:

- Önceki raporlama dönemine ait ilgili rakamlar, karşılaştırmalı mali tabloların raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden sunulması için genel fiyat endeksi uygulanarak yeniden düzenlenir. Daha önceki dönemlere ilişkin olarak açıklanan bilgiler de raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden sunulur.

#### Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

- 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar
- TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
  - TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.
  - TMS 12 'de değişiklik, Uluslararası vergi reformu – Sütun iki model kuralları;** Ertelenmiş vergi istisnası ve istisna uygulandığının açıklanması yürürlüğe girmiştir. Diğer açıklama gereklilikleri 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişiklikler şirketlere Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü tarafından uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesinden geçici olarak muafiyet sağlamaktadır. Değişiklikler ayrıca etkilenen şirketler için hedeflenen açıklama gerekliliklerini de içermektedir.
  - TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri';** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

b) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar

Grup henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

- TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.
- TMS 7 ve TFRS 7 'deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, UMSK (Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu)'nun , yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanıtıdır.
- TMS 21 Değiştirilebilirliğin Eksikliği;** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Bir işletme, belirli bir amaç için belirli bir ölçüm tarihinde başka bir para birimine çevrilemeyen yabancı para biriminde yapılan bir işlem veya faaliyete sahip olduğunda bu değişikliklerden etkilenir. Bir para birimi, başka bir para birimini elde etme olanağı mevcut olduğunda (normal bir idari gecikmeyle) değiştirilebilir ve işlem; uygulanabilir haklar ve yükümlülükler yaratan bir piyasa veya takas mekanizması yoluyla gerçekleşir.
- TSRS 1, "Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler";** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu, standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.
- TSRS 2, "İklimle ilgili açıklamalar";** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu, standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Söz konusu değişikliklerin, Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

### İşlevsel ve Sunum Para Birimi

Konsolide edilen yabancı bağlı ortaklıkların çoğu ve müşterek yönetime tabi teşebbüsler finansal, ekonomik ve organizasyon olarak bağımsız olduklarından yabancı kuruluşlar olarak nitelendirilmektedir. Grup, TMS 21 "Kur Değişiminin Etkileri" standardı çerçevesinde muhasebeleşme yapmaktadır. Parasal olmayan varlık ve yükümlülükler maliyet değerleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Şirket'in işlevsel ve sunum para birimi Türk Lirası (TL) olarak kabul edilmiştir. Bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüs işlevsel para birimleri aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Ulusal Para Birimi	İşlevsel Para Birimi	Ulusal Para Birimi	İşlevsel Para Birimi
CCSD	Türk Lirası	Türk Lirası	Türk Lirası	Türk Lirası
Etap	Türk Lirası	Türk Lirası	Türk Lirası	Türk Lirası
Almaty CC	Kazak Tengesi	Kazak Tengesi	Kazak Tengesi	Kazak Tengesi
Azerbayjan CC	Manat	Manat	Manat	Manat
Turkmenistan CC	Türkmenistan Manatı	Türkmenistan Manatı	Türkmenistan Manatı	Türkmenistan Manatı
Bishkek CC	Som	Som	Som	Som
TCCBCJ	Ürdün Dinarı	Ürdün Dinarı	Ürdün Dinarı	Ürdün Dinarı
SBIL	Irak Dinarı	Irak Dinarı	Irak Dinarı	Irak Dinarı
SSDSD	Suriye Poundu	Suriye Poundu	Suriye Poundu	Suriye Poundu
CCBPL	Pakistan Rupisi	Pakistan Rupisi	Pakistan Rupisi	Pakistan Rupisi
CCI Holland	Euro	Amerikan Doları	Euro	Amerikan Doları
Waha B.V.	Euro	Amerikan Doları	Euro	Amerikan Doları
Al Waha	Irak Dinarı	Irak Dinarı	Irak Dinarı	Irak Dinarı
Tacikistan CC	Somoni	Somoni	Somoni	Somoni
CCBU	Özbek Somu	Özbek Somu	Özbek Somu	Özbek Somu
Samarkand	Özbek Somu	Özbek Somu	Özbek Somu	Özbek Somu
Namangan	Özbek Somu	Özbek Somu	Özbek Somu	Özbek Somu

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

#### Yabancı Para Cinsinden İşlemler

Yabancı para cinsinden yapılan işlemlerin çevrimi yapılırken, işlem tarihinde geçerli olan ilgili kurlar esas alınır. Oluşan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde konsolide kar veya zarar tablosuna yansıtılır. Grup'un Türkiye'de yerleşik şirketlerinde yabancı para cinsinden finansal durum tablosunda varlık kalemlerinin TL'ye çevrilmesinde bilanço tarihinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın açıkladığı resmi döviz alış kuru olan, 1 USD = 29,4382 TL (31 Aralık 2022; 1 USD = 18,6983 TL) kuru, yükümlülük kalemlerinin TL'ye çevrilmesinde bilanço tarihinde geçerli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nın açıkladığı resmi döviz satış kuru olan, 1 USD = 29,4913 TL (31 Aralık 2022; 1 USD = 18,7320 TL) kuru, gelir tablosunun çevriminde ise dönem içinde oluşan ortalama kur, 1 USD = 23,7776 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2022; 1 USD = 16,5659 TL) esas alınmıştır.

Yabancı ülkelerde faaliyet gösteren bağlı ortaklıkların ve müşterek yönetime tabi teşebbüsün finansal durum tablosu kalemlerinin çevrilmesinde, bilanço tarihinde geçerli olan döviz kurları, kar veya zarar tablosu çevriminde ise ilgili dönemin ortalama döviz kurları esas alınır. Kapanış ve ortalama kur kullanımı sonucu ortaya çıkan kur farkları özkaynaklar içerisindeki yabancı para çevrim farkları kalemi altında takip edilmektedir.

#### Netleştirme / Mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, netleştirmeye yönelik yasal bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olunması ve söz konusu varlık ve yükümlülükleri net bazda tahsil etme/ödeme veya eş zamanlı sonuçlandırma niyetinin olması durumunda bilançoda netleştirilerek gösterilmektedir.

#### Kullanılan Tahminler ve Varsayımlar

Konsolide finansal tabloların hazırlanmasında Grup yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarı ile vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen tahminler ve varsayımlar yapması gerekmektedir. Gerçekleşen sonuçlar, tahmin ve varsayımlardan farklı olabilir. Bu tahmin ve varsayımlar düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve ilgili dönemin faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır. Konsolide finansal tablolara yansıtılan tutarlar üzerinde önemli derecede etkisi olabilecek yorumlar ve bilanço tarihinde var olan veya ileride gerçekleşebilecek tahminlerin esas kaynakları göz önünde bulundurularak yapılan önemli varsayımlar ve değerlendirmeler aşağıdaki gibidir:

- Grup, gelişen olaylar veya değişen koşullar doğrultusunda, varlıkların defter değerleriyle satılamayabileceği ortaya çıktığında değer düşüklüğü karşılığı ayrılmak üzere varlıklarını gözden geçirir. Böyle bir belirti olduğu takdirde ve varlıkların defter değeri tahmini elde edilebilir değerini aştığı takdirde, aktifler ve nakit sağlayan birimler tahmini elde edilebilir değerinden gösterilir. Varlıkların elde edilebilir değeri net satış fiyatı veya kullanım değerinden büyük olanıdır (Not 14 ve Not 15).
- Ertelenen vergi aktifleri gelecek yıllarda vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda ertelenmiş vergi aktifleri taşınan her türlü geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır.
- Beklenen zarar karşılığı TFRS 9 standardında tanımlanan beklenen kredi zararları kullanılarak muhasebeleştirilmektedir. Beklenen kredi zararları geçmiş yıllara ait deneyimlere ek olarak Grup'un geleceğe yönelik tahminleri dikkate alınarak hesaplanmaktadır (Not 9).

d) Kıdem tazminatı iskonto oranları, gelecekteki maaş artışları ve çalışanların ayrılma oranlarını içeren birtakım varsayımlara dayalı aktüeryal hesaplamalar ile belirlenmektedir (Not 21).

e) Grup, zamana dayalı pazarlama faaliyetlerine katılım sözleşmeleri için sözleşme şartlarına göre doğrusal amortisman yöntemi uygulanmakta olup, 2021 yılında Rekabet Kanunu düzenlemesi gerekliliklerine göre amortisman için maksimum 2 yıllık bir süre belirlemiştir.

f) Grup, belirlenmiş olan muhasebe politikaları çerçevesinde, sınırsız faydalı ömre sahip şişeleme sözleşmeleri ve şerefiye kayıtlı değerlerini, yılda bir kez veya şartların değer düşüklüğünü işaret ettiği durumlarda daha sık aralıklarla değer düşüklüğü testine tabi tutmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sınırsız faydalı ömre sahip maddi olmayan duran varlıklar ve şerefiye kayıtlı değerlerini geri kazanılabilir değeri ile karşılaştırılarak değer düşüklüğü testine tabi tutulmuştur. Geri kazanılabilir değer, kullanım değeri hesaplamaları temel alınarak belirlenmiştir. 10 yıllık dönemler için yapılan bu hesaplamalarda, yönetim kurulu tarafından onaylanan üç yıllık dönemi kapsayan finansal bütçeyi temel alan serbest nakit akım tahminleri esas alınmış; üç yıllık dönemden sonraki 7 yıla ait tahmini serbest nakit akımları ise beklenen büyüme oranları kullanılarak hesaplanmıştır. Tahmini serbest nakit akımları iskonto edilerek peşin değerine indirgenmiştir. Grup, ilgili nakit üreten birimlerin faaliyetleri gelişmekte olan piyasa şartlarını taşıdığı için, hesaplamalarında beş yıldan uzun bir süreye ilişkin analizin daha uygun olduğunu öngörmektedir. Dolayısıyla değer düşüklüğü testini on yıllık dönemler üzerinden yapmıştır. Faaliyette bulunulan piyasalardaki büyüme oranları, kişi başı gayrisafi yurt içi hasılat ve fiyat indeksleri gibi bilgiler dış kaynaklardan edinilmiştir. Nakit üreten birim; diğer varlıklardan veya varlık gruplarından sağlanan nakit girişlerinden büyük ölçüde bağımsız bir nakit girişi yaratan belirlenebilir en küçük varlık grubu olarak ifade edilmektedir (Not 15 ve Not 16).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla değer düşüklüğü testi için kullanılan tahminler aşağıdaki gibidir;

	Sabit Büyüme Oranları (%)	Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (%)
Almaty CC	9,20	11,55
Azerbaijan CC	6,52	11,44
Turkmenistan CC	13,68	27,65
Bishkek CC	8,20	17,80
TCCBCJ	3,30	12,33
CCBPL	17,20	25,93
SBIL	3,72	16,43
Al Waha	3,72	16,43
Tacikistan CC	12,60	20,33
CCBU	11,24	14,61

Gerçekleştirilen duyarlılık analizlerinde; sabit büyüme oranı, ağırlıklı ortalama sermaye maliyeti ve FAVÖK marjı %1 daha olumsuz varsayılması durumunda da tüm nakit yaratan birimlerde geri kazanılabilir değerlerin defter değerinin üzerinde kaldığı görülmüştür. Buna bağlı olarak herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı gerekmemektedir.

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

## 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

### Uygulanan Konsolidasyon Esasları ve Müşterek Yönetime Tabi Ortaklıklardaki Paylar

Konsolide finansal tablolar ana şirket olan CCI ile bağlı ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarının 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarını içermektedir. Bağlı ortaklıklar, kontrolün Grup'a transfer olduğu tarihten itibaren konsolide edilmekte ve kontrolün Grup'tan çıktığı tarihte konsolide edilen bağlı ortaklıklar arasından çıkarılmaktadır. Grup'un konsolide finansal tabloları, CCI ve kontrolü altında olan şirketleri içermektedir. Bu kontrol normal şartlarda eğer Grup bir şirketin sermayesi üzerindeki oy hakkının doğrudan ya da dolaylı olarak %50'sinden fazlasına sahipse ve bir şirketin operasyonlarından kar sağlamak için finansman ve faaliyet politikalarını yönlendirebiliyorsa bulunmaktadır.

Bağlı ortaklıklar tam konsolidasyon yöntemi kullanılarak konsolide edilmiş, dolayısıyla kayıtlı bağlı ortaklık değerleri, ilgili özkaynakları karşılığında netleştirilmiştir. Bağlı ortaklıkların ana ortaklık dışı hak sahiplerine atfedilen özkaynaklar ve net dönem karları, konsolide bilanço ve gelir tablosunda kontrol gücü olmayan paylar olarak gösterilmektedir.

TFRS 11, "Müşterek Düzenlemeler"; 1 Ocak 2013 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Standart, ortak düzenlemelerin yasal şekli yerine düzenlemenin sağladığı hak ve yükümlülükleri vurgulayarak ortak düzenlemelere daha gerçekçi bir bakış açısı getirmektedir. İki çeşit ortak düzenleme tanımlanmaktadır: müşterek faaliyetler ve iş ortaklıkları. Bu standart ile iş ortaklarının oransal konsolidasyon yöntemine son verilmiştir. Bu düzenlemeyle birlikte, müşterek yönetime tabi ortaklıklar 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren konsolide finansallarda özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirilmektedir. Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar; konsolide bilançoda, maliyetlerine Grup'un iştirakin net varlıklarındaki payına alım sonrası değişikliklerin eklenmesi ve herhangi bir değer düşüklüğü varsa bununla ilgili karşılığın düşülmesiyle gösterilmektedir. Konsolide gelir tablosu Grup'un iştirakinin faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır.

Grup şirketleri arasındaki bakiyeler ve işlemler, şirketler arası karlar ile gerçekleşmemiş karlar ve zararlar dahil olmak üzere elimine edilmiştir. Konsolide finansal tablolar benzer durumlardaki işlemler ve olaylar için uygulanan benzer muhasebe prensipleri kullanılarak hazırlanmıştır.

### ÖNEMLİ MUHASEBE POLİTİKALARININ ÖZETİ

#### Nakit ve Nakit Benzerleri

Hazır değerler, kasa ve bankalardaki nakit parayı ve vadeleri bilanço tarihinden önce olan çekleri içermektedir. Nakit benzeri değerler kolayca nakde dönüştürülebilir ve değer kaybetme riski bulunmayan kısa vadeli yüksek likiditeye sahip olan, vadeleri 3 ay veya daha kısa süreli olan yatırımlardır.

### Finansal varlıkların sınıflandırma ve ölçümü

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirilmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapar.

- İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar;** Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar" ve "nakit ve nakit benzerleri" kalemlerini içermektedir. Grup, konsolide finansal tablolarda yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları önemli bir finansman bileşeni içermediği için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi kullanmaktadır (Not 9).
- Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar;** Finansal durum tablosunda "finansal yatırımlar" kalemlerini içermektedir. Grup, söz konusu varlıklarını gerçeğe uygun bedelinden ölçer. İlgili finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç veya kayıplardan, değer düşüklüğü ile kur farkı gelir veya giderleri dışında kalanlar diğer kapsamlı gelire yansıtılır. Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire kaydedilen finansal varlıkların satılması durumunda diğer kapsamlı gelire sınıflandırılan değerleme farkı geçmiş yıl karlarına sınıflandırılır (Not 7).
- Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar";** itfa edilmiş maliyeti üzerinden ölçülen ve gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Finansal varlıkların, sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini amaçlayan bir iş modeli ya da sözleşmeye bağlı nakit akışlarının tahsil edilmesini ve finansal varlıkların satılmasını amaçlayan bir iş modeli kapsamında elde tutulmaması durumunda, bu finansal varlıklar gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarara yansıtılarak ölçülür. Söz konusu varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan kazanç ve kayıplar konsolide gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

### Türev Finansal Araçlar

Şirket, nihai üretim için gerekli emtia'nın fiyatlarındaki dalgalanmalardan kaynaklanan fiyat riskinden korunmak amacıyla emtia swap işlemleri, faiz ve kur dalgalanmalarından korunmak için çeşitli swap ve opsiyon işlemleri gerçekleştirmektedir. Türev işlemlerin bazıları riskten korunma muhasebesi kapsamında riskten korunma aracı olarak belirlenmekte ve buna uygun olarak riskten korunma muhasebesi uygulanmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	------------------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

#### Riskten Korunma Muhasebesi

Riskten Korunma Muhasebesi kapsamında korunma işlemleri,

- Muhasebeleştirilmiş bir varlık veya borcun ya da muhasebeleştirilmemiş bir kesin taahhüdün veya bu tür bir varlık, borç ya da taahhüdün belirlenebilir bir bölümünün gerçeğe uygun değerinde meydana gelen, belirli bir risk unsuru ile ilişkilendirilebilen ve kâr veya zararı etkileyebilecek nitelikteki değişikliklere karşı gerçekleştirilen bir finansal riskten korunma işlemi olan gerçeğe uygun değer riskinden korunma işlemleri
- Muhasebeleştirilmiş bir varlık veya borca (örneğin, değişken oranlı borçların gelecekteki faiz ödemelerinin tamamı veya bir kısmı) ya da gerçekleşme ihtimali yüksek tahmini bir işleme ilişkin belirli bir riskle ilişkilendirilebilen ve net kâr veya zararı etkileyebilen nitelikteki nakit akışı değişikliklerinden korunmak için gerçekleştirilen bir finansal riskten korunma işlemi olan nakit akış riskinden korunma işlemleri olarak sınıflandırılır.

Grup, finansal riskten korunma işleminin başlangıcında, Grup'un finansal riskten korunma işlemine neden olan risk yönetimi hedef ve stratejisine uygun olarak finansal riskten korunma ilişkisini tayin eder ve belgelendirir. Söz konusu belgelendirme, riskten korunma aracını, riskten korunma konusu kalemi ve işlemi, korunulan riskin niteliği ve riskten korunma aracının gerçeğe uygun değerinde meydana gelen değişikliklerin, riskten koruma konusu kalem ve işlemin gerçeğe uygun değerinde ve nakit akışlarında meydana gelen değişiklikleri dengelemesinin etkinliğinin nasıl belirleneceğini kapsamaktadır. Söz konusu riskten korunma işlemlerinin başlangıcında gerçeğe uygun değer ve nakit akımlarındaki değişikliklerin karşılanmasında etkin olacağı beklenmekte olup raporlama dönemleri boyunca periyodik olarak riskten korunma işleminin etkinliği değerlendirilmektedir.

Gerçeğe uygun değer riski muhasebesinde, riskten korunma aracının gerçeğe uygun değerindeki değişiklik konsolide gelir tablosuna dahil edilir. Riskten korunma konusu kalem ve işlemin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler, riskten korunma konusu kalem ve işlemin taşınan değerinin bir parçası olarak muhasebeleştirilir ve finansal gelir/gider kalemi içerisinde gelir tablosuna dahil edilir.

Nakit akış riskinden korunma muhasebesinde, riskten koruma aracına ait kazanç ve kayıpların etkin kısmı, diğer kapsamlı gelir içerisinde nakit akış riski korunma fonuna intikal ettirilir, etkin olmayan kısım ise finansal gelir/gider kalemi içerisinde gelir tablosuna dahil edilir.

Nakit akış riskinden korunma işlemlerinde, doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan tutarlar, finansal riskten korunma konusu tahmini işlemin kâr veya zararı etkilediği dönem veya dönemlerde (örneğin finansal gelirin veya giderin veya tahmin edilen bir satışın gerçekleşmesi halinde) kâr ya da zarara dahil edilir. Riskten korunma konusu kalemin finansal olmayan bir varlık veya borç olduğu durumlarda, daha önceden özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş bulunan kazanç veya kayıpları iptal ederek varlık veya borcun ilk maliyetine veya defter değerine dahil edilir.

Şirket, tahmini metal kutu alımlarının maruz olduğu alüminyum fiyat riskinden korunmak adına alüminyum swap ve alüminyum swap satın alma opsiyonu sözleşmeleri gerçekleştirmiş olup nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında alüminyum swap işlemlerini riskten korunma aracı, planlanan metal kutu alımlarından dolayı gerçekleşme ihtimali yüksek tahmini nakit çıkışlarını riskten korunma konusu kalem olarak tayin etmiştir (Not 7, 31, 32).

Şirket, tahmini şeker alımlarının maruz olduğu şeker fiyat riskinden korunmak adına şeker swap sözleşmeleri gerçekleştirmiş olup nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında şeker swap işlemlerini riskten korunma aracı, planlanan şeker alımlarından dolayı gerçekleşme ihtimali yüksek tahmini nakit çıkışlarını riskten korunma konusu olarak tayin etmiştir (Not 7, 31, 32).

Şirket, uzun vadeli kur riskinden korunmak amacıyla, yapılandırılmış çapraz kur swap sözleşmesi aracılığıyla gerçekleştirilmiş türev finansal araç ve opsiyon kullanmaktadır.

#### Riskten korunma muhasebesine konu edilmeyen diğer türev araçlar

Riskten korunma muhasebesine konu edilmeyen diğer türev finansal araçlar; işlem maliyetleri işlemin yapıldığı tarihte muhasebeleştirilmek üzere gerçeğe uygun değerleriyle muhasebeleştirilir. İlk kayıtlara alınmalarına müteakiben, türev finansal araçların gerçeğe uygun değerinde oluşan değişiklikler, konsolide gelir tablosunda finansal gelir ve gider kalemlerine intikal ettirilir.

#### Ticari Alacaklar

Vadeleri genel olarak 3 aya kadar olan ticari alacaklar fatura edilmiş tutarları ile kayda alınmakta ve beklenen kredi zararı düşülerek taşınmaktadır.

#### *Finansal varlıklarda değer düşüklüğü*

Grup, itfa edilmiş maliyetleri üzerinden gösterilen veya gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak ölçülen borçlanma araçları, kira alacakları, ticari alacaklar, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan varlıklar ve ayrıca finansal teminat sözleşmelerine yapılan yatırımlarına dair beklenen kredi zararları için finansal tablolarında değer düşüklüğü karşılığı ayırır.

Grup önemli finansman unsuru olmayan ticari alacaklar, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan varlıklar ve kira alacakları için basitleştirilmiş yaklaşımdan faydalanarak değer düşüklüğü karşılıklarını, ilgili finansal varlıkların ömürleri boyunca beklenen kredi zararına eşit tutarda hesaplar.

#### *Beklenen kredi zararlarının ölçümü ve muhasebeleştirilmesi*

Beklenen kredi zararlarının ölçümü, temerrüt ihtimali, temerrüt halinde kayıp (örneğin temerrüt varsa kaybın büyüklüğü) ve temerrüt halinde riske esas tutarın bir fonksiyonudur. Temerrüt olasılığı ve temerrüt halinde kaybın değerlendirilmesi, ileriye dönük bilgilerle düzeltilmiş geçmişe ait verilere dayanır. Finansal varlıkların temerrüt halinde riske esas tutarı, ilgili varlıkların raporlama tarihindeki brüt defter değeri üzerinden yansıtılır.

Finansal varlıkların beklenen kredi zararı, Grup'un sözleşmeye dayalı olarak vadesi geldikçe gerçekleşecek nakit akışlarının tamamı ile Grup'un tahsil etmeyi beklediği nakit akışlarının tamamı arasındaki farkın (tüm nakit çıkışlarının) başlangıçtaki etkin faiz oranı (ya da satın alındığında veya oluşturulduğunda kredi-değer düşüklüğü bulunan finansal varlıklar için krediye göre düzeltilmiş etkin faiz oranı) üzerinden hesaplanan bugünkü değeridir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

## 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

### İlişkili Taraflar

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda Şirket ile ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- Şirket üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Şirket üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Şirket veya Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme Şirket ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde.
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- İşletmenin, Şirket'in ya da Şirket ile ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de Şirket ile ilişkilidir.
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

### Stoklar

Stoklar, hasarlı ve yavaş hareket eden stoklara ayrılan karşılık düşüldükten sonra, maliyet veya net gerçekleşebilir değer düşük olanı üzerinden değerlendirilmektedir. Net gerçekleşebilir değer, normal koşullarda oluşan piyasa fiyatından ürünün tamamlanma sürecindeki maliyeti ile ve pazarlama ve dağıtım giderlerinin çıkartılması ile oluşan değerdir. Stok maliyeti, ürünü satışa hazır hale getirmek için katılan tüm giderleri içermektedir ve ağırlıklı ortalama maliyet yöntemi ile hesaplanmaktadır.

### Maddi Duran Varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve eğer var ise değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir. Arazi ve arsalar amortismanına tabi tutulmamıştır.

Amortismanına tabi tutulan varlıklar, maliyet tutarları üzerinden aşağıda belirtilen tahmini ekonomik ömürlerine dayanan oranlarla doğrusal amortismanına tabi tutulmuştur.

Binalar ve Özel Maliyetler	5 - 49 yıl
Makine, Tesis ve Cihazlar	6 - 20 yıl
Döşeme ve Demirbaşlar	5 - 10 yıl
Taşıtlar	5 - 10 yıl
Diğer Maddi Duran Varlıklar	5 - 12 yıl

Özel maliyetlerin ekonomik ömrü sözleşmeye dayalı kiralama süresine göre belirlenir. Yapılan yatırımın ekonomik ömrü, kiralanan varlığın sözleşmeye göre belirlenmiş kalan kiralama yılına eşittir.

Bakım ve onarım giderleri herhangi bir maddi duran varlığın gelecekteki ekonomik faydasını artırıcı nitelikte ise aktifleştirilebilirler, diğer tüm bakım ve onarım masrafları, giderler oluştuğu gelir tablosu ile ilişkilendirilmektedir.

Maddi duran varlık yatırımları ile ilgili tüm maliyetler ilgili varlık kullanım aşamasına gelene kadar yapılmakta olan yatırımlar hesabında takip edilir ve kullanıma hazır hale geldiği tarihten itibaren amortisman hesaplanmaya başlanır.

Maddi duran varlıklar gelişen olaylar veya değişen koşullar doğrultusunda, defter değerleriyle satılamayabileceği ortaya çıktığında değer düşüklüğü karşılığı ayrılmak üzere gözden geçirilir. Böyle bir belirti olduğu takdirde ve varlıkların defter değeri tahmini elde edilebilir değerini aştığı takdirde aktifler ve nakit sağlayan birimler tahmini elde edilebilir değerinden gösterilir. Varlıkların elde edilebilir değeri net satış fiyatı veya kullanım değerinden büyük olanıdır.

Maddi duran varlığın kullanım değeri, gelecekte oluşacak tahmini nakit akımlarının ilgili varlığın risklerini ve geçerli piyasa koşullarını yansıtan vergi öncesi iskonto oranı kullanılarak günümüz değerine indirgenmesi ile tespit edilir.

İlgili varlık eğer tek başına nakit üreten bir birim değilse, bağlı bulunduğu nakit üreten birimin elde edilebilecek değeri tespit edilir. Değer düşüklüğü karşılığı gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Değer düşüklüğünün iptali nedeniyle varlığın kayıtlı değerinde meydana gelen artış, önceki yıllarda değer düşüklüğünün finansal tablolara alınmamış olması halinde oluşacak olan defter değerini (amortismanına tabi tutulduktan sonra kalan net tutar) aşmayacak şekilde gelir tablosuna kaydedilmektedir.

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

## 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

### Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Bir işletmenin satın alınmasından bağımsız olarak elde edilen maddi olmayan duran varlıklar maliyet bedeli üzerinden aktifleştirilmektedir. Bir işletmenin alınmasının bir parçası olarak elde edilen maddi olmayan duran varlıklar, ilgili varlığın gerçeğe uygun bedelinin güvenilir bir şekilde ölçülebildiği durumlarda aktifleştirilir. Geliştirme giderleri dışında, bir işletme içerisinde yaratılmış olan maddi olmayan duran varlıklar aktifleştirilmemektedir ve harcama yapıldığı yılın karından düşülmektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, şişeleme ve dağıtım sözleşmelerinden doğan haklar hariç doğrusal amortisman yöntemine göre ilgili varlığın tahmini ekonomik ömrü boyunca itfa edilmektedir.

Konsolidasyon kapsamında, satın alınan yurt dışında faaliyetlerini sürdüren bağlı ortaklıkların ve müşterek yönetime tabi ortaklığın makul değer esasına göre hazırlanmış finansal tablolarında oluşan maddi olmayan duran varlıklar TCCC ile yapılmış olan "Şişeleme ve Dağıtım Sözleşmeleri"ni temsil etmektedir. Şirket yönetimi, TCCC'nin Şirket'teki hissedarlığını, uzun soluklu yatırım planlarının oluşturulmasında ve iş süreçlerinin geliştirilmesindeki dahililiyetini ve dünyadaki diğer önemli şişeleme ve dağıtım prensiplerini göz önünde bulundurduğunda, şişeleme ve dağıtım sözleşmelerinin süreleri dolduktan sonra da herhangi bir ek maliyet olmaksızın yenileneceği görüşüne vardığından, bu sözleşmelerle ilgili herhangi bir süre kısıtlamasına gerek görülmemiştir. Bu nedenden dolayı sözleşmelerin ekonomik ömürlerinin belirsiz olması sebebiyle, oluşan sözkonusu maddi olmayan duran varlıklar amortismanına tabi tutulmamaktadır. Amortismanına tabi tutulmayan söz konusu maddi olmayan duran varlıkları için her yıl değer düşüklüğü testleri gerçekleştirilmektedir.

Diğer haklar, 2-15 yıl tahmini ekonomik ömürlerine dayanan oranlarla doğrusal amortismanına tabi tutulmuştur.

Amortismanına tabi tutulan maddi olmayan duran varlıkların taşıdıkları değerlerin gerçekleşmeyeceği durum ve şartlar geçerli ise ilgili varlıklar değer düşüklüğü için gözden geçirilir.

### İşletme Birleşmeleri ve Şerefiye

Grup, bir işletme satın aldığı anda, edindiği finansal varlık ve borçların sınıflandırmalarını ve belirlemeleri birleşme tarihinde var olan sözleşme hükümleri, ekonomik koşullar ve konuya ilişkin diğer tüm koşulları esas alarak yapar. Bu saklı bir türev ürünün ana sözleşmeden ayrılması gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesini de kapsar.

Satın alma metodu, satın alma maliyetini satın alınan varlıklar, yükümlülükler ve şarta bağlı yükümlülüklerin satın alınan gündeki rayiç değerlerine dağıtılmasını gerektirmektedir. Söz konusu satın alınan şirketlerin TFRS 3'e göre belirlenmiş varlıkları, yükümlülükleri ve şarta bağlı yükümlülükleri satın alınma günündeki rayiç değerlerinden kayıtlara yansıtılmaktadır. Satın alınan şirket, satın alma tarihinden itibaren konsolidasyona dahil edilmektedir.

İktisap edilen tanımlanabilir varlıkların, yükümlülüklerin ve koşullu yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerlerinin veya birleşme maliyetinin sadece geçici olarak belirlendiği durumlarda, birleşmenin gerçekleştiği dönemin sonunda birleşmenin ilk defa muhasebeleştirilmesinde geçici olarak yapıma zorunluluğu ortaya çıkarsa, Şirket söz konusu geçici değerler üzerinden birleşme işlemini muhasebeleştirmiştir. Geçici olarak belirlenmiş birleşme muhasebesinin birleşme tarihini takip eden on iki ay içerisinde tamamlanması ve düzeltme kayıtlarının birleşme tarihinden itibaren yapılması gerekmektedir.

Şerefiye, satın alınan ortaklığın satın alım tarihindeki maliyeti ile net aktiflerinin gerçeğe uygun bedelleri arasında kalan pozitif farktır. Grup, şerefiye tutarlarını itfa etmemektedir. Şerefiye tutarı, taşıdığı değerini gerçekleştirilmeyeceği durum ve şartlarda ve yılda en az bir kere değer düşüklüğü için gözden geçirilmektedir.

Yurtdışındaki işletmelerin satın alınmasında ortaya çıkan şerefiye ve yine bu satın alma sırasında aktif ve pasiflerin defter değerlerine yapılan gerçeğe uygun değer düzeltmeleri, yurt dışındaki işletmenin aktif ve pasifleri olarak dikkate alınır. Bu nedenle, yurt dışındaki işletmenin raporlama para birimi cinsinden ifade edilir ve bilanço kapanış kurundan çevrilir.

### Finansal Enstrümanların Kayda Alınması ve Kayıttan Çıkarılması

Grup, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri sadece ve sadece finansal enstrümanın sözleşmesine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Grup, finansal varlığı veya finansal varlığın bir kısmını sadece ve sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan hakları üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıtlarından çıkarır. Grup, finansal yükümlülüğü sadece sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıtlarından çıkarır.

### Finansal yükümlülükler

İşletme, finansal yükümlülüğü ilk defa finansal tablolara alırken gerçeğe uygun değerinden ölçer. Gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılanlar dışındaki yükümlülüklerin ilk ölçümünde, bunların edinimiyle veya ihracıyla doğrudan ilişkilendirilebilen işlem maliyetleri de gerçeğe uygun değere ilave edilir.

İşletme, aşağıdakiler dışında kalan tüm finansal yükümlülüklerini sonraki muhasebeleştirmede itfa edilmiş maliyetinden ölçülen olarak sınıflandırır:

- Gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan finansal yükümlülükler: Bu yükümlülükler, türev ürünler de dâhil olmak üzere, sonraki muhasebeleştirmede gerçeğe uygun değerinden ölçülür.
- Finansal varlığın devredilmesi işleminin finansal tablo dışı bırakma şartlarını taşımaması veya devam eden ilişki yaklaşımının uygulanması durumunda ortaya çıkan finansal yükümlülükler: Grup, bir varlığı devam eden ilişkisi ölçüsünde finansal tabloda göstermeye devam ettiği durumda, finansal tabloya buna bağlı bir yükümlülük de yansır. Devredilen varlık ve buna bağlı yükümlülük, işletmenin elinde tutmaya devam ettiği hak ve mükellefiyetleri yansıtabilecek şekilde ölçülür. Devredilen varlığa bağlı yükümlülük, devredilen varlığın net defter değeri ile aynı usulde ölçülür.
- TFRS 3'ün uygulandığı bir işletme birleşmesinde edinen işletme tarafından finansal tablolara alınan şarta bağlı bedel: İlk defa finansal tablolara alınmasından sonra, bu tür bir şarta bağlı bedeldeki gerçeğe uygun değer değişimleri kâr veya zarara yansıtılarak ölçülür.

İşletme, herhangi bir finansal yükümlülüğü yeniden sınıflandırmaz.

### Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması

Grup finansal yükümlülükleri yalnızca Grup'un yükümlülükleri ortadan kalktığı anda, iptal edildiğinde veya zaman aşımına uğradığında finansal tablo dışı bırakır. Finansal tablo dışı bırakılan finansal yükümlülüğün defter değeri ve devredilen nakit dışı varlıklar veya istenilen yükümlülükler dahil olmak üzere ödenen veya ödenecek tutar arasındaki fark, kar veya zararda muhasebeleştirilir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

#### Kiralama İşlemleri

##### Kiracı durumunda Grup

Grup, sözleşmenin başlangıcında bir sözleşmenin kiralama sözleşmesi olması ya da kiralama şartlarını içermesi durumunu değerlendirir. Grup, kısa vadeli kiralamalar (12 ay veya daha az süreli kira dönemi bulunan kiralamalar) ve düşük değerli varlıkların kiralaması haricinde kiracısı olduğu tüm kira sözleşmelerine ilişkin kullanım hakkı varlığı ve ilgili kiralama yükümlülüğünü muhasebeleştirir. Kiralanan varlıklardan elde edilen ekonomik faydalarının kullanıldığı zamanlama yapısını daha iyi yansıtan başka bir sistematik temelin bulunmaması durumunda bu kiralamalar için Grup, kira ödemelerini kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile faaliyet gideri olarak muhasebeleştirir.

İlk muhasebeleştirmede kiralama yükümlülükleri, sözleşme başlangıç tarihinde ödenmemiş olan kira ödemelerinin kiralama oranında iskonto edilip bugünkü değeri üzerinden muhasebeleştirilir. Bu oranın önceden belirtilmemiş olması halinde Grup, kendi tespit edeceği alternatif borçlanma oranını kullanır.

Kiralama yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri aşağıdakilerden oluşur:

- sabit kira ödemelerinden (özü itibarıyla sabit ödemeler) her türlü kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar;
- bir endeks ya da orana bağlı olan, ilk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan değişken kira ödemeleri;
- kiracı tarafından kalıntı değer teminatları altında ödenmesi beklenen borç tutarı;
- kiracının ödeme seçeneklerini makul bir şekilde uygulayacağı durumlarda ödeme seçeneklerinin uygulama fiyatı ve kiralama döneminde kiralama iptal hakkının bulunması halinde kiralama iptalinin ceza ödemesi.

Kiralama yükümlülüğü, konsolide finansal durum tablolarında ayrı bir kalem olarak sunulmaktadır. Kiralama yükümlülükleri sonradan kiralama yükümlülüğü üzerindeki faizin yansıtılması için net defter değeri arttırılarak (etkin faiz yöntemini kullanarak) ve yapılan kira ödemesini yansıtmak için net defter değeri azaltılarak ölçülür. Grup, aşağıdaki durumlarda kira yükümlülüğünü yeniden ölçer (ve ilgili kullanım hakkı varlığı üzerinde uygun değişiklikleri yapar).

- Kiralama dönemi veya bir satın alma seçeneğinin uygulanmasının değerlendirilmesinde değişiklik meydana geldiğinde revize iskonto oranı kullanılarak revize kira ödemeleri iskonto edilerek kiralama yükümlülüğü yeniden ölçüldüğünde.

- Endeks, oran üzerindeki değişiklikler veya taahhüt edilen kalıntı değerdeki beklenen ödeme değişikliği nedeniyle kira ödemelerinde değişiklik meydana geldiğinde ilk iskonto oranı kullanılarak yeniden düzenlenmiş kira ödemelerinin iskonto edilip kiralama yükümlülüğü yeniden ölçüldüğünde (kira ödemelerindeki değişiklik değişken faiz oranındaki değişiklikten kaynaklıyorsa revize iskonto oranı kullanılır).
- Bir kiralama sözleşmesi değiştirildiğinde ve kiralama değişikliği ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmediğinde revize iskonto oranı kullanılarak revize kira ödemeleri iskonto edilip kiralama yükümlülüğü yeniden düzenlenir.

Grup, finansal tablolarda sunulan dönemler boyunca bu tür bir değişiklik yapmamıştır.

Kullanım hakkı varlıkları, karşılık gelen kiralama yükümlülüğünün, kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan kira ödemelerinin ve diğer doğrudan başlangıç maliyetlerinin ilk ölçümünü kapsar. Bu varlıklar sonradan birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek maliyet değerinden ölçülmektedir.

Grup bir kiralama varlığını demonte etmek ve ortadan kaldırmak, varlığın üzerinde bulunduğu alanı restore etmek ya da kiralama koşul ve şartlarına uygun olarak ana varlığı restore etmek için gerekli maliyetlere maruz kaldığı durumlarda TMS 37 uyarınca bir karşılık muhasebeleştirilir. Bu maliyetler, stok üretimi için katlanılmadıkları sürece ilgili kullanım hakkı varlığına dâhil edilir.

Kullanım hakkı varlıkları, ana varlığın kiralama süresi ve faydalı ömründen kısa olanına göre amortisman tabii tutulur. Kiralamada ana varlığın sahipliği devredildiğinde ya da kullanım hakkı varlığının maliyetine göre Grup, bir satın alma seçeneğini uygulamayı planladığında ilişkili kullanım hakkı varlığı, ana varlığın faydalı ömrü üzerinden amortisman tabii tutulur. Amortisman, kiralamanın fiilen başladığı tarihte başlar.

Kullanım hakkı varlıkları, konsolide finansal durum tablosunda ayrı bir kalemde sunulur.

Grup, kullanım hakkı varlıklarının değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını belirlemek için TMS 36 standardını uygular ve tüm belirlenen değer düşüklüğü zararlarını, 'Maddi Duran Varlıklar' politikasında belirtildiği üzere muhasebeleştirir.

Bir endeks ya da orana bağlı olmayan değişken kiralalar, kiralama yükümlülüğü ve kullanım hakkı varlığının ölçümüne dâhil edilmez. İlişkili ödemeler, bu ödemelere zemin hazırlayan durum veya olayların meydana geldiği dönemde gider olarak muhasebeleştirilir ve kar veya zarar tablosunda 'Diğer giderler' kalemine dâhil edilir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

#### Kiralama İşlemleri (devamı)

Kolaylaştırıcı uygulama olarak, TFRS 16 bir kiracıya, kirayla ilişkili olmayan kalemleri ayrı sunmaması ve tüm kiralama ve kirayla ilişkili olmayan kalemleri tek bir kiralama sözleşmesi olarak muhasebeleştirilmesi konusunda izin vermektedir. Grup, bu kolaylaştırıcı uygulamayı kullanmamıştır.

#### Kiraya veren durumunda Grup

Grup'un kiraya veren konumunda olduğu kiralama, finansal kiralama ya da faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır. Kiralama şartlarına göre tüm mülkiyet riski ve getirilerinin önemli derecede kiracıya devredilmesi halinde sözleşme bir finansal kiralama olarak sınıflandırılır. Diğer tüm kiralama faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Grup, aracı kiraya veren konumunda olması durumunda, ana kira ve alt kirayı iki ayrı sözleşme olarak muhasebeleştirir. Alt kira, ana kiradan kaynaklanan kullanım hakkı varlığına ilişkin olarak, finansal kiralama veya faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılır.

Faaliyet kiralamalarından elde edilen kira geliri, ilgili kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile muhasebeleştirilir. Faaliyet kiralamasının gerçekleşmesi ve müzakere edilmesinde katlanılan doğrudan başlangıç maliyetleri kiralanan varlığın maliyetine dâhil edilir ve doğrusal yöntem ile kira süresi boyunca itfa edilir.

Kiracıardan finansal kiralama alacakları, Grup'un kiralamalardaki net yatırımının tutarında alacak olarak muhasebeleştirilir. Finansal kiralama geliri, kiralamalara ilişkin Grup'un ödenmemiş net yatırımı üzerindeki sabit dönemsel getiri oranını yansıtmak için muhasebe dönemlerine dağıtılır.

Bir sözleşmenin kiralamaya ilişkin olan ve olmayan unsurlar içermesi halinde Grup, sözleşmede belirtilmiş bedeli her bir unsura dağıtmak için TFRS 15 standardını uygular.

#### Ticari Borçlar

Grup'un vadeleri genellikle 90 güne kadar olan ticari ve senetli borçları, faturalanmış mal ve hizmet alımları için gelecekte yapılacak ödemelerin gerçeğe uygun değerini temsil eden tutarlar üzerinden yansıtılmaktadır.

#### Yurtdışındaki İşletmenin Kısmi Sermaye Geri Ödemesi

Yurtdışındaki işletmenin elden çıkarılmasında diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilmiş ve özkaynağın ayrı bir bileşeninde biriktirilmiş söz konusu işletmeye ait birikmiş kur farkları özkaynaktan kar veya zarara aktarılarak yeniden sınıflandırılır. Yurtdışındaki bir işletmedeki payının tamamının elden çıkarılmasına ek olarak, aşağıdaki kısmi elden çıkarmalar da elden çıkarma olarak muhasebeleştirilir:

(a) Kısmi elden çıkarmadan sonra işletmenin önceki bağlı ortaklığında kontrol gücü bulunmayan bir payı elinde bulundurmasına bağlı olmaksızın, yurtdışında bir işletmesi olan bağlı ortaklık üzerindeki kontrolün kaybedilmesini içeren kısmi elden çıkarmalar ve

(b) Müşterek anlaşmadaki payın kısmen elden çıkarılmasından veya yurtdışında bir işletmesi olan iştirakdeki payın kısmen elden çıkarılmasından sonra elde kalan payın yurtdışında işletmesi olan bir finansal varlık olması.

Grup yurtdışı bağlı ortaklıklarında, azınlık paylarında veya söz konusu bağlı ortaklığın nihai ortaklık oranında değişiklik olmasa dahi, kısmi sermaye geri ödenmesi durumunda, bunu kısmi elden çıkarma olarak değerlendirir ve söz konusu geri ödemeyle ilgili birikmiş yabancı para çevrim farklarını kar veya zarar tablosuna sınıflandırır.

#### Çalışanlara Sağlanan Faydalar

*Türkiye'de kurulu şirketler için:*

##### a) Tanımlanan Fayda Planı

Kıdem tazminatı karşılıkları TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar" a göre aktüer çalışmasına dayanarak yansıtılmıştır.

İlişkideki konsolide finansal tablolarda, Grup, kıdem tazminatı karşılığını "Projeksiyon Metodu"nu kullanarak yansıtılmıştır. Profesyonel aktüerler tarafından yapılan değerlendirmelere göre, birikmiş aktüer kazanç veya kayıplar gelir veya gider olarak gelir tablosuyla ilişkilendirilmektedir. Kıdem tazminatı yükümlülüğü, bilanço tarihinde geçerli olan devlet tahvilleri faiz oranı ile iskonto edilerek hesaplanmıştır. Aktüeryal varsayımın gerçekleşen arasındaki fark düzeltmeleri ile aktüeryal varsayım değişikliklerinden doğan aktüeryal kazanç ve kayıplar, oluştukları dönem içinde diğer kapsamlı gelirler olarak özkaynaklara yansıtılır.

Bilanço tarihleri itibarıyla kullanılan temel aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İskonto oranı	%24,60	%9,34
Enflasyon	%20,97	%8,80

##### b) Tanımlanan Katkı Planları

Şirket, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in, bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır. İlgili primlerle ilişkin 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam 337.823 TL (31 Aralık 2022 – 144.851 TL) tutarında gider gerçekleşmiştir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

#### Yurtdışındaki İşletmenin Kısmi Sermaye Geri Ödemesi (devamı)

*Yurt dışında kurulu bağlı ortaklıklar için:*

Yurt dışında faaliyette bulunan bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi teşebbüsler ilgili ülkelerin mevzuatına uygun olarak katkı payı ödemelerini gerçekleştirerek, ilgili dönemde giderleştirmektedir. Sosyal sigortalar primi olarak hem işveren hem de çalışan, çalışan maaşı üzerinden aşağıda belirtilen oranlarda ödeme yapmakta olup, bu primler tahakkuk etikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

	Çalışandan yapılan kesinti oranı	İşveren tarafından yapılan ödeme oranı
Almaty CC	%12	%12,5
Azerbajjan CC	%10	%15
Bishkek CC	%10	%17,25
Turkmenistan CC	-	%20
Tajikistan CC	%2	%20
TCCBCJ	%7,5	%14,25
SBIL	%5	%12
Al Waha	%5	%12
CCBU	%12	%12
CCBPL	%1 (asgari ücretin)	%5 (asgari ücretin)

Ayrıca, tanımlanan fayda planı kapsamında CCBPL'nin TMS 19 "Çalışanlara Sağlanan Faydalar"na göre aktüer çalışmasına dayanarak taşıdığı tazminat karşılığı bulunmaktadır. En az üç yıl çalışmış olmak şartı ile işten ayrılan ya da emekli olan her çalışan bu fayda planından faydalanmaktadır. Profesyonel aktüerler tarafından yapılan değerlendirmelere göre taşıdığı bu karşılık üzerindeki birikmiş aktüer kazanç veya kayıplar gelir veya gider olarak gelir tablosuyla ilişkilendirilmektedir. Aktüeryal varsayım gerçekleşen arasındaki fark düzeltmeleri ile aktüeryal varsayım değişikliklerinden doğan aktüeryal kazanç ve kayıplar, oluştukları dönem içinde diğer kapsamlı gelirler olarak özkaynaklara yansıtılır.

#### Karşılıklar, Şarta Bağlı Varlık ve Yükümlülükler

Karşılıklar ancak ve ancak bir işletmenin geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle Grup'a ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleştirilecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde belirlenebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar ileride oluşması muhtemel giderlerin bilanço tarihindeki indirgenmiş değeriyle yansıtılır. İndirgenmiş değer kullanıldığında zamanın ilerlemesinden dolayı karşılıklarda meydana gelebilecek artışlar faiz gideri olarak kaydedilir.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

#### Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

##### Satış Gelirleri

Grup, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardı doğrultusunda aşağıda yer alan beş aşamalı model kapsamında hasılatı finansal tablolarında muhasebeleştirmektedir.

- Müşteriler ile yapılan sözleşmelerin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki edim yükümlülüklerinin tanımlanması,
- Sözleşmelerdeki işlem bedelinin belirlenmesi,
- İşlem bedelinin edim yükümlülüklerine dağıtılması ve
- Hasılatın muhasebeleştirilmesi.

Grup, aşağıdaki şartlarının tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylanmış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir.
- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlanabilmektedir.
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlanabilmektedir.

- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir ve Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Grup, müşterilerle yapılan her bir sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirerek, söz konusu mal veya hizmetleri devretmeye yönelik verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak belirlemektedir.

Her bir edim yükümlülüğü için, edim yükümlülüğünün zamana yayılı olarak mı yoksa belirli bir anda mı yerine getirileceği sözleşme başlangıcında belirlenir. Grup, bir mal veya hizmetin kontrolünü zamanla devreder ve dolayısıyla ilgili satışlara ilişkin edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak yerine getirirse, söz konusu edim yükümlülüklerinin tamamen yerine getirilmesine yönelik ilerlemeyi ölçerek hasılatı zamana yayılı olarak finansal tablolara alır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

## 2. KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (devamı)

### Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe, bu edim yükümlülüğüne tekabül eden işlem bedelini hasılat olarak finansal tablolarına kaydeder. Mal veya hizmetlerin kontrolü müşterilerin eline geçtiğinde (veya geçtikçe) mal veya hizmet devredilmiş olur.

Grup, sözleşmenin başlangıcında, müşteriye taahhüt ettiği mal veya hizmetin devir tarihi ile müşterinin bu mal veya hizmetin bedelini ödediği tarih arasında geçen sürenin bir yıl veya daha az olacağını öngörmesi durumunda, taahhüt edilen bedelde önemli bir finansman bileşeninin etkisi için düzeltme yapmamaktadır. Diğer taraftan, hasılatın içerisinde önemli bir finansman unsuru bulunması durumunda, hasılat değeri gelecekte oluşacak tahsilatların, finansman unsuru içerisinde yer alan faiz oranı ile indirgenmesi ile tespit edilir. Fark, tahakkuk esasına göre esas faaliyetlerden diğer gelirler olarak ilgili dönemlere kaydedilir.

Müşteriye mal veya hizmet devrine ilişkin hiçbir yükümlülüğünün kalmaması ve müşteri tarafından taahhüt edilen bedelin tamamının veya tamamına yakınının işletme tarafından tahsil edilmesi ve bu bedelin iadesinin mümkün olmaması veya sözleşmenin feshedilmiş olması ve müşteriden tahsil edilen bedelin iadesinin mümkün olmaması durumunda iade olarak değerlendirilir.

### Faiz Gelirleri

Finansal varlıklardan elde edilen faiz geliri, Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece kayıtlara alınır. Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

### Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Vergi karşılığı gideri veya geliri, dönem içerisinde ortaya çıkan kazanç veya zararlar ile alakalı olarak hesaplanan yasal ve ertelenmiş verginin toplamıdır.

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metoduna göre hesaplanmıştır. Ertelenmiş vergi, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yansıtılan değerleri ile yasal vergi matrahları arasındaki geçici farkların vergi etkisi olup finansal raporlama amacıyla dikkate alınarak yansıtılmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığı ileride bu zamanlama farklılıklarının kullanılabilmesi için bir mali kar oluşabileceği ölçüde; tüm indirilebilir geçici farklar ve geçmiş dönemlere ilişkin taşınan mali zararlar için tanımlanır. Ertelenmiş vergi varlığı her bilanço döneminde gözden geçirilmekte ve ertelenmiş vergi aktifinin ileride kullanılması için yeterli mali karın oluşmasının mümkün olmadığı durumlarda, bilançoda taşınan değeri azaltılmaktadır.

Ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğünün hesaplanmasında Grup'un bu geçici farkları kullanabileceğini düşündüğü tarihlere geçerli olacak ve bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş vergi oranları kullanılmaktadır.

Aynı ülkenin vergi mevzuatına tabi olunması ve cari vergi varlıklarının cari vergi yükümlülüklerinden mahsup edilmesi konusunda yasal olarak uygulanabilir bir hakkın bulunması şartlarıyla ertelenen vergi varlıkları ve ertelenen vergi yükümlülükleri, karşılıklı olarak birbirinden mahsup edilir.

### Yabancı Para Cinsinden İşlemler

Grup içindeki her şirket yabancı para cinsinden yapılan işlemleri ve bakiyelerini kullandığı para birimine çevirirken işlem tarihinde geçerli olan kurları esas almaktadır. Parasal kalemlerin yıl boyunca ilk olarak kayıtlara alındıkları ya da geçmiş finansal tablolarda raporlandıkları kurlardan farklı kurlarla ifade edilmesinden veya raporlanmasından doğan kur farkı giderleri veya gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

### Pay Başına Kazanç

Konsolide gelir tablolarında belirtilen hisse başına kazanç, net karın, raporlama dönemleri boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımı yapılması halinde, hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değerler dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir. Şirket'in sulandırılmış enstrümanı bulunmamaktadır.

### Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar

Grup'un bilanço tarihindeki durumu hakkında ilave bilgi veren bilanço tarihinden sonraki olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolarda yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

### Devlet teşvik ve yardımları

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 32/A maddesi çerçevesinde, teşvik belgesine bağlanan yatırımlardan elde edilen kazançlar için indirimli kurumlar vergisinden yararlanılmaktadır. Belirlenen yatırıma katkı oranına göre hesaplanan, yatırıma katkı tutarına ulaşılan kadar her yıl ödenecek kurumlar vergisi tutarı oluşması halinde kurumlar vergisinde ilgili indirim oranı uygulanarak bu teşvikten yararlanılmaktadır. Yatırım teşvik belgeleri gereğince Katma Değer Vergisi ("KDV") ve gümrük vergisi teşvikinden de yararlanılmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 3. İŞLETME BİRLEŞMELERİ

#### Cari dönem:

19 Nisan 2023 tarihi itibarıyla, Coca-Cola İçecek A.Ş., Anadolu Etap Penkon Gıda ve İçecek Ürünleri Sanayi ve Ticaret A.Ş sermayesini temsil eden payların %80'inin 112 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır.

	ETAP Net Defter Değeri
Nakit ve nakit benzerleri	103.700
Ticari alacaklar	559.409
Stoklar	1.491.872
Maddi duran varlıklar	1.950.605
Maddi olmayan duran varlıklar	49.542
Varlık kullanım hakları	2.716
Diğer dönen ve duran varlıklar	411.467
Ertelenmiş vergi varlıkları	56.163
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>4.625.474</b>
Krediler	2.043.061
Ticari borçlar	847.560
Diğer yükümlülükler	116.753
<b>Toplam Yükümlülükler</b>	<b>3.007.374</b>
<b>Net varlıkların / (yükümlülüklerin) değeri</b>	<b>1.618.100</b>
Toplam satın alma maliyeti	(3.106.824)
Net varlıkların / (yükümlülüklerin) grup tarafından konsolide edilen kısmı	1.294.479
<b>Satın alımdan kaynaklanan</b>	<b>(1.812.345)</b>

### 4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merci (Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim) bölümsel raporlamayı Not 2'de anlatılan sunuma ilişkin temel esaslara göre ölçmektedir. Raporlanan bilgiler, yönetimin faaliyet bölümlerinin performansını değerlendirmek ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içermektedir.

Düzeltilmiş FAVÖK, TFRS kapsamında bir muhasebe ölçüsü değildir ve standart bir hesaplaması bulunmamaktadır fakat bölüm performanslarının değerlendirilmesinde aynı endüstride yer alan şirketlerle karşılaştırılabilirliği açısından en uygun yöntem olarak görülmektedir.





FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 4. BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (devamı)

Grup yönetimi, bölümlere göre raporlamanın gerekliliklerine ek olarak bazı finansal tablo okuyucularının yaptığı analizlerde bu verileri kullanabileceğinden yola çıkarak bölümlere göre raporlama dipnotlarında bu bilgilere yer vermiştir.

Grup'un "Faiz, Amortisman ve Vergi Öncesi Kar (Düzeltilmiş FAVÖK)" hesaplaması "Esas Faaliyet Karı" kalemine, amortisman ve itfa giderleri, çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin kıdem tazminatı ve izin ödemeleri gibi karşılıklar (yönetim primi ve uzun vadeli teşvik planı karşılıkları hariç) ile negatif şerefiye, satın alınan bağlı ortaklık yoluyla değer artışı gibi diğer nakdi olmayan gelir / giderlerin eklenmesiyle yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Esas faaliyet karı ve Düzeltilmiş FAVÖK arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyet karı	14.474.950	11.473.931
Amortisman ve itfa giderleri	3.517.503	3.814.583
Kıdem tazminatı ve ücretli izin karşılığı	217.193	143.424
Esas faaliyetlerden diğer gelir / gider hesapları içerisindeki kur farkı gelir / gideri (Not 25)	(252.537)	339.513
Kullanım hakkı varlığı amortisman gideri	169.751	169.773
<b>Düzeltilmiş FAVÖK</b>	<b>18.126.860</b>	<b>15.941.224</b>

#### 5. NAKİT VE NAKİT BENZERLERİ

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kasa	32.610	12.083
Banka		
-Vadeli	16.311.725	17.939.171
-Vadesiz	5.410.320	5.131.766
Çekler		
	<b>21.754.655</b>	<b>23.083.020</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden 3 aydan kısa vadeli mevduatlar, 1 gün ile 74 gün (31 Aralık 2022 - 1 gün ile 51 gün) arasında değişen vadelerde olup faiz oranları %0,50 - %20,5 (31 Aralık 2022 %0,03 - %15,25) arasında değişmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TL cinsinden vadeli mevduatlar, 2 gün ile 12 gün vadeli olup (31 Aralık 2022 - 2 ile 10 gün) faiz oranı %38,00 - %45,00'dir (31 Aralık 2022 - %15,00 - %22,00).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 3 aydan kısa vadeli mevduatlar üzerinde 42.342 TL (31 Aralık 2022 - 45.041 TL) tutarında faiz geliri tahakkuku bulunmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla hazır değerlerin gerçeğe uygun değerleri kayıtlı değerlerine eşittir.

Grup'un mevduatlarının bulunduğu bankaların kredi riskleri, bağımsız veriler dikkate alınarak değerlendirilmekte olup herhangi önemli bir kredi riski beklenmemektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin piyasa değerleri, bilanço tarihindeki tahakkuk eden faiz gelirini de içeren taşınan değerlerine yaklaşmaktadır.

#### 6. FİNANSAL YATIRIMLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vadesi üç aydan uzun vadeli mevduatlar	92	141.229
Kur korumalı mevduat hesabı (KKMH)	306.916	893.597
Kullanımı kısıtlı banka bakiyeleri	68.763	217.997
	<b>375.771</b>	<b>1.252.823</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 179 gün kalan vadesi bulunan 3 aydan uzun vadeli mevduat USD cinsinden oluşmakta olup faiz oranı %2,25'dir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 174 ile 305 gün arasında kalan vadeleri bulunan 3 aydan uzun vadeli mevduatlar USD ve UZS cinsinden oluşmakta olup faiz oranları USD için %2,25 ve UZS için %8,00 arasında değişmektedir.

Kullanımı kısıtlı banka bakiyesi, Özbekistan'da ve Pakistan'da akreditiflerin teminatı için bankadaki blokeli tutardır.

KKMH için faiz oranı %35,00'dir (31 Aralık 2022 - %17,00 ve %12,00).

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 7. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un gerçekleştirdiği nominal değerleri toplamı 1.584.776 TL olan, 22.580 tonluk, 10 adet alüminyum swap işlemi bulunmaktadır. 2024-25 yıllındaki metal kutu alımlarının nakit akışlarından kaynaklanabilecek finansal riskten korunma aracı olarak tayin edilmiş ve nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu edilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un gerçekleştirdiği nominal değerleri toplamı 1.401.006 TL olan, 18.280 tonluk, 7 adet alüminyum swap işlemi ve nominal değerleri toplamı 590.067 TL olan, 6.720 tonluk (kaldıraçlı miktar 13.440 ton), 2 adet alüminyum opsiyon işlemi bulunmaktadır. 2023-25 yıllındaki metal kutu alımlarının nakit akışlarından kaynaklanabilecek finansal riskten korunma aracı olarak tayin edilmiş ve nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup'un gerçekleştirdiği nominal değerleri toplamı 1.229.871 TL olan, 89.650 tonluk, 8 adet şeker swap işlemi bulunmaktadır. 2024-25 yıllındaki şeker alımlarının nakit akışlarından kaynaklanabilecek finansal riskten korunma aracı olarak tayin nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu edilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un gerçekleştirdiği nominal değerleri toplamı 1.050.119 TL olan, 70.100 tonluk, 3 adet şeker swap işlemi bulunmaktadır. 2023 yılındaki şeker alımlarının nakit akışlarından kaynaklanabilecek finansal riskten korunma aracı olarak tayin nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu edilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in, uzun vadeli kur riskinden korunmak amacıyla, 150 milyon ABD Doları tutarında ve 19 Eylül 2024 vadeli, yapılandırılmış çapraz kur swap sözleşmesi aracılığıyla gerçekleştirilmiş türev finansal aracı ve bulunmaktadır. Şirket, döviz kurlarındaki hareketliliği dikkate alarak çapraz kur swap sözleşmesine ilaveten yine 150 Milyon ABD Doları tutarında opsiyon satın almış olup, bu iki işlemi birlikte korunma aracı olarak belirlemiştir. ( 4.415.730 TL nominal tutar). Kur riskinden korunmak amacıyla yukarıdaki işlemlere ilaveten 50 milyon ABD Doları tutarında 19 Eylül 2024 vadeli forward türev finansal aracı bulunmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in, uzun vadeli kur riskinden korunmak amacıyla, 150 milyon ABD Doları tutarında ve 19 Eylül 2024 vadeli, yapılandırılmış çapraz kur swap sözleşmesi aracılığıyla gerçekleştirilmiş türev finansal aracı bulunmaktadır. Şirket, döviz kurlarındaki hareketliliği dikkate alarak çapraz kur swap sözleşmesine ilaveten yine 150 Milyon ABD Doları tutarında opsiyon satın almış olup, bu iki işlemi birlikte korunma aracı olarak belirlemiştir (4.621.460 TL nominal tutar).

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla riskten korunma amaçlı ve alım satım amaçlı işlemlerine ilişkin detaylar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Nominal Değer	Kontrat Tutarları veya Miktarları	Gerçeğe Uygun Değer Varlık / (Yükümlülük)	Finansal Durum Tablosundaki Hesap Kalemi	Vade
<b>Riskten korunma amaçlı işlemler:</b>					
Nakit akış riskinden korunma işlemleri:					
Emtia swap işlemleri					
- Alüminyum	1.584.776	22.580 ton	27.530	Türev araçlar	Ocak 2024 - Aralık 2025
- Şeker	1.229.871	89.650 ton	114.696	Türev araçlar	Ocak 2024 - Aralık 2025
Fx forward (kur riskinden korunma)	1.471.910	50 milyon USD	12.822	Türev araçlar	Eylül 2024
Birlikte korunma aracı olarak belirlenen işlemlerden varlıklar/(yükümlülükler)	4.415.730	150 milyon USD	(261.539)	Türev araçlar	Eylül 2024
	<b>8.702.287</b>		<b>(106.491)</b>		
<b>Riskten korunma amaçlı işlemler:</b>					
Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırım Riskinden Korunma İşlemleri	-	650 milyon USD	(19.169.345)	Borçlanmalar	Ocak 2029

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 7. TÜREV FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

31 Aralık 2022	Nominal Değer	Kontrat Tutarları veya Miktarları	Gerçeğe Uygun Değer Varlık / (Yükümlülük)	Finansal Durum Tablosundaki Hesap Kalemi	Vade
<b>Riskten korunma amaçlı işlemler:</b>					
Nakit akış riskinden korunma işlemleri:					
Emtia swap işlemleri					
- Alüminyum	1.991.073	25.000 ton	(141.895)	Türev araçlar	Ocak 2023 - Aralık 2025
- Şeker	1.050.119	70.100 ton	27.883	Türev araçlar	Ocak - Aralık 2023
Birlikte korunma aracı olarak belirlenen işlemlerden varlıklar/(yükümlülükler)	4.621.460	150 milyon USD	(894.073)	Türev araçlar	Eylül 2024
	<b>7.662.652</b>		<b>(1.008.084)</b>		
<b>Riskten korunma amaçlı işlemler:</b>					
Yurtdışındaki İşletmede Bulunan Net Yatırım Riskinden Korunma İşlemleri	-	770 milyon USD	(23.766.253)	Borçlanmalar	Ocak 2029

#### 8. FİNANSAL BORÇLANMALAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli banka kredileri	8.533.181	4.005.218
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları ve çıkarılan tahviller	9.334.210	5.342.371
<b>Toplam kısa vadeli finansal borçlar</b>	<b>17.867.391</b>	<b>9.347.589</b>
Uzun vadeli krediler ve çıkarılan tahviller	18.511.878	24.198.299
<b>Toplam finansal borçlar</b>	<b>36.379.269</b>	<b>33.545.888</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam finansal borçların üzerinde 1.176.075 TL (31 Aralık 2022 – 675.635 TL) tutarında faiz gideri tahakkuku bulunmaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 raporlama dönemlerindeki finansal taahhütleri borçlanma imkanları için belirlenenlerle uyumludur. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kısa ve uzun vadeli finansal borçların döviz ve TL cinsinden dökümü aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kısa vadeli	Uzun vadeli	Kısa vadeli	Uzun vadeli
USD	4.807.052	14.743.025	4.063.383	19.893.906
EUR	2.576.246	1.407.248	771.854	1.701.298
TL	8.786.298	2.000.617	3.338.032	2.603.094
PKR	303.626	-	395.234	-
KZT	1.315.854	-	779.084	-
KGS	74.894	290.613	-	-
JOD	3.317	-	-	-
AZM	104	70.375	-	-
	<b>17.867.391</b>	<b>18.511.878</b>	<b>9.347.589</b>	<b>24.198.299</b>

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 8. FİNANSAL BORÇLANMALAR (devamı)

Bilanço tarihlerindeki en düşük ve en yüksek etkin faiz oran aralıkları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Kısa vadeli</b>		
USD cinsinden krediler	(%3,00) - (6M Libor + %2,50)	(%3,00)
PKR cinsinden krediler	(1M Kibor - %0,10) - (6M Kibor + %1)	(1M Kibor - %0,10) - (6M Kibor + %0,21)
TL cinsinden krediler	(%9,00 - %45,50)	(%13,69 - %32,00)
KZT cinsinden krediler	(%16,55 - %19,75)	(%6,00 - %19,75)
EUR cinsinden krediler	(%7,25)	-
KGS cinsinden krediler	(%14,28)	-
<b>Uzun vadeli</b>		
USD cinsinden krediler	(%4,22) - (6M Libor + %2,50)	(%4,22) - (6M Libor + %2,50)
EUR cinsinden krediler	(6M Euribor + %1,30) - (6M Euribor + %2,75)	(6M Euribor + %1,60) - (3M Euribor + %2,75)
TL cinsinden krediler	(%12,00 - %47,00)	(%11,74)
AZM cinsinden krediler	(%9,00)	-
KGS cinsinden krediler	(%14,28)	-

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla uzun vadeli kredilerin (cari kısım dahil) geri ödeme planları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
2023	-	5.342.071
2024	9.334.210	8.234.618
2025	2.918.343	15.963.681
2026 ve sonrası	15.593.535	
	<b>27.846.088</b>	<b>29.540.670</b>

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 8. FİNANSAL BORÇLANMALAR (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla finansal borç hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Dönem başı itibarıyla finansal borç</b>	<b>33.545.888</b>	<b>24.553.350</b>
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	19.148.128	34.928.111
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(16.498.472)	(21.109.619)
Satın alınan bağlı ortaklık yoluyla eklenen	2.584.360	-
<b>Nakit akış etkisi</b>	<b>5.234.016</b>	<b>13.818.492</b>
Faiz giderleriyle ilgili düzeltmeler	4.353.007	3.099.004
Ödenen faiz	(3.507.550)	(2.534.664)
<b>Faiz tahakkukları değişimi</b>	<b>845.457</b>	<b>564.340</b>
Döviz cinsinden finansal borçlardan doğan kur farkı geliri / (gideri)	12.639.256	9.569.965
Parasal kazanç / kayıp	(15.475.772)	(13.993.176)
Yabancı para düzeltmeleri	(409.576)	(967.083)
<b>Dönem sonu itibarıyla finansal borç</b>	<b>36.379.269</b>	<b>33.545.888</b>

#### Kiralama İşlemlerinden Borçlar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kiralama işlemlerinden kaynaklanan borçların bugünkü değeri 660.315 TL olup,

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kiralama işlemlerine bağlı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	799.589	865.286
Kiralama borçlarından artış	251.027	384.238
Kiralama borçlarından değişiklikler	(22.433)	(22.953)
Dönem içinde yapılan ödemeler	(256.671)	(160.464)
Kiralama borçları faiz gideri	74.357	55.529
Kur farkı gideri/(geliri)	5.285	13.274
Parasal kazanç / (kayıp)	1.071	-
Yabancı para çevrim farkı	(191.910)	(335.321)
<b>Dönem sonu bakiyeleri</b>	<b>660.315</b>	<b>799.589</b>

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 9. TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR

#### Ticari Alacaklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari alacaklar	7.848.545	4.968.349
Vadeli çekler	13.994	63.167
Eksi: Beklenen kredi zararı karşılığı	(237.481)	(222.696)
	<b>7.625.058</b>	<b>4.808.820</b>

Beklenen kredi zararı karşılığının 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	222.696	345.078
Dönem içinde ayrılan karşılık	54.541	40.788
Konusu kalmayan karşılıklar	(8.592)	(23.099)
Kayıtlardan silinen beklenen zarar karşılığı	(11.270)	(51.889)
Yabancı para çevrim farkları	3.699	(53.358)
Parasal kazanç / (kayıp)	(24.159)	(34.824)
Satın alınan bağlı ortaklık yoluyla eklenen	566	-
	<b>237.481</b>	<b>222.696</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 9. TİCARİ ALACAK VE BORÇLAR (devamı)

Grup, ticari alacakları için değer düşüklüğünü ömür boyu beklenen kredi zararına göre ölçmektedir. Ticari alacaklarda beklenen kredi zararları, müşterilerin geçmişteki temerrüde düşme durumuna bakılarak, mevcut finansal durumu analiz edilerek ve ilgili müşterinin faaliyet gösterdiği endüstrinin genel ekonomik koşulları ve raporlama tarihindeki koşullar dikkate alınarak oluşturulan bir karşılık matrisi kullanılarak tahmin edilir. Grup, vadesini 90 gün üstünde geçmiş olan tüm alacaklara geçmiş tecrübelerinde tahsil edilememe riskine dayanarak %100'lük karşılık ayırır. Cari dönemde, yönetimin tahminlerinde ve varsayımlarında önemli bir değişiklik olmamıştır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, alacakların vadelerine göre detayı aşağıdaki gibidir;

31 Aralık 2023	Vadesi gelmemiş alacaklar	Vadesi geçmiş alacaklar (Gün)					Toplam
		<30	31-60	61-90	91-180	>180	
Ticari alacaklar	6.589.682	623.676	187.268	29.661	38.908	141.869	7.611.064
Vadeli çekler	13.735	259	-	-	-	-	13.994
	<b>6.603.417</b>	<b>623.935</b>	<b>187.268</b>	<b>29.661</b>	<b>38.908</b>	<b>141.869</b>	<b>7.625.058</b>

31 Aralık 2022	Vadesi gelmemiş alacaklar	Vadesi geçmiş alacaklar (Gün)					Toplam
		<30	31-60	61-90	91-180	>180	
Ticari alacaklar	4.227.049	406.905	30.279	11.063	5.449	64.908	4.745.653
Vadeli çekler	63.167	-	-	-	-	-	63.167
	<b>4.290.216</b>	<b>406.905</b>	<b>30.279</b>	<b>11.063</b>	<b>5.449</b>	<b>64.908</b>	<b>4.808.820</b>

Ticari Borçlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satıcı cari hesapları	10.905.286	9.710.083
	<b>10.905.286</b>	<b>9.710.083</b>

Ticari alacaklar ve borçlardaki risklerin niteliği ve düzeyine ilişkin açıklamalar 32.notta verilmiştir.

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 10. DİĞER ALACAK VE BORÇLAR

#### Diğer Alacaklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Personelden alacaklar	34.796	36.133
Depozito ve teminatlar	4.909	3.440
Diğer	80.833	94.223
	<b>120.538</b>	<b>133.796</b>

#### Diğer Borçlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Depozitolar ve teminatlar	1.220.846	1.572.747
Ödenecek vergi, harç ve diğer kesintiler	1.017.419	1.012.761
Diğer	24.366	22.999
	<b>2.262.631</b>	<b>2.608.507</b>

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 11. PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER

#### a) Kısa vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Peşin ödenmiş pazarlama giderleri	558.668	406.689
Peşin ödenmiş sigorta giderleri	181.760	95.468
Peşin ödenmiş kira giderleri	9.669	5.256
Peşin ödenmiş diğer giderler	269.094	246.184
Tedarikçilere verilen avanslar	847.305	1.380.671
	<b>1.866.496</b>	<b>2.134.268</b>

#### b) Uzun vadeli peşin ödenmiş giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Peşin ödenmiş pazarlama giderleri	255.611	235.634
Peşin ödenmiş diğer giderler	26.018	62.464
Tedarikçilere verilen avanslar	935.593	226.012
	<b>1.217.222</b>	<b>524.110</b>

#### c) Kısa vadeli ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan avanslar	148.217	244.024
Ertelenmiş gelirler	57.159	56.239
	<b>205.376</b>	<b>300.263</b>

#### d) Uzun vadeli ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş gelirler	44.307	90.327
	<b>44.307</b>	<b>90.327</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 12. STOKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Mamuller	3.464.699	2.588.902
Hammaddeler	6.400.483	5.690.927
Ambalaj malzemeleri	1.237.044	1.175.098
Yoldaki mallar	896.467	1.595.705
Diğer malzemeler	1.146.319	250.419
Eksi: Stok değer düşüklüğü karşılığı (-)	(162.495)	(108.141)
	<b>12.982.517</b>	<b>11.192.910</b>

Stok değer düşüklüğü karşılığının 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla hareket tablosu aşağıdaki gibidir, yıl içinde kaydedilen net gider 64.541 TL'dir (31 Aralık 2022 - net gider toplamı 58.855 TL).

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	108.141	71.628
Yıl içinde ayrılan karşılıklar	69.233	75.733
Yıl içinde konusu kalmayan karşılıklar	(2.177)	(1.966)
İmha edilen stoklar	(2.515)	(14.912)
Yabancı para çevrim farkları	(10.187)	(22.342)
	<b>162.495</b>	<b>108.141</b>

### 13. ÖZKAYNAK YÖNTEMİYLE DEĞERLENEREN YATIRIMLAR

Özkaynak yöntemiyle değerlendirilen yatırımlar; konsolide bilançoda, maliyetlerine Grup'un iştirakinin net varlıklarındaki payına alım sonrası değişikliklerin eklenmesi ve herhangi bir değer düşüklüğü varsa bununla ilgili karşılığın düşülmesiyle gösterilmektedir. Konsolide gelir tablosu Grup'un iştirakinin faaliyet sonuçlarındaki payını yansıtmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, SSDSD'nin toplam aktif ve yükümlülükleri ile 31 Aralık 2023 ve 2022 net satışları ve dönem karı / (zararı) aşağıdaki gibidir:

SSDSD	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Toplam Varlıklar	189	1.197
Toplam Kaynaklar	53.522	52.416
Özkaynaklar	(53.333)	(51.219)
SSDSD	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satışlar	-	-
Dönem Zararı	(33.694)	(10.370)
Grup'un zarardaki payı	(16.847)	(5.185)

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 14. MADDİ DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla maddi duran varlıklar hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2023	Girişler	Transferler <sup>(1)</sup>	Çıkışlar	Değer düşüklüğü	Satın alma yoluyla edinilen varlıklar	Yabancı Para Çevrim Farkı	31 Aralık 2023
Arazi ve Binalar	17.871.372	97.072	234.205	(6.534)	-	1.010.779	(841.211)	18.365.683
Makine ve Teçhizat <sup>(1)</sup>	35.435.011	895.661	220.938	(159.049)	22.169	870.677	(1.646.809)	35.638.598
Taşıtlar	818.469	136.307	8.399	(94.020)	-	7.725	(45.755)	831.125
Döşeme ve Demirbaşlar	1.121.933	54.710	(8.836)	(15.265)	-	49.766	(105.109)	1.097.199
Diğer Maddi Varlıklar <sup>(1)</sup>	18.121.392	1.455.936	439.022	(495.448)	(7.586)	195.814	(1.246.619)	18.462.511
Özel Maliyetler	200.645	-	(2.996)	-	-	-	(22.418)	175.231
Yapılmakta Olan Yatırımlar	1.532.530	2.990.339	(1.474.052)	-	(46.800)	18.153	(86.236)	2.933.934
	<b>75.101.352</b>	<b>5.630.025</b>	<b>(583.320)</b>	<b>(770.316)</b>	<b>(32.217)</b>	<b>2.152.914</b>	<b>(3.994.157)</b>	<b>77.504.281</b>
<b>Amortisman</b>								
Arazi ve Binalar	(5.534.600)	(332.793)	24.543	1.986	-	(48.366)	183.180	(5.706.050)
Makine ve Teçhizat	(22.502.629)	(1.375.495)	60.289	145.974	-	(35.644)	617.218	(23.090.287)
Taşıtlar	(564.858)	(64.384)	-	92.596	-	(4.056)	43.559	(497.143)
Döşeme ve Demirbaşlar	(925.450)	(36.530)	17.956	11.354	-	(36.859)	98.630	(870.899)
Diğer Maddi Varlıklar	(11.744.892)	(1.495.014)	953	458.255	-	(77.384)	882.307	(11.975.775)
Özel Maliyetler	(150.841)	(486)	2.996	-	-	-	18.730	(129.601)
	<b>(41.423.270)</b>	<b>(3.304.702)</b>	<b>106.737</b>	<b>710.165</b>	<b>-</b>	<b>(202.309)</b>	<b>1.843.624</b>	<b>(42.269.755)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>33.678.082</b>	<b>2.325.323</b>	<b>(476.583)</b>	<b>(60.151)</b>	<b>(32.217)</b>	<b>1.950.605</b>	<b>(2.150.533)</b>	<b>35.234.526</b>

<sup>(1)</sup> 31 Aralık 2023 itibarıyla net defter değeri 477.658 TL tutarındaki yedek parça, stoklara transfer edilmiştir.

<sup>(1)</sup> 31 Aralık 2023 itibarıyla net defter değeri 1.075 TL tutarında maddi olmayan duran varlıklar maddi duran varlıklara transfer olmuştur.

<sup>(1)</sup> Diğer maddi duran varlıklar içerisinde soğutucular ve depozitolu şişeler takip edilmektedir.

31 Aralık 2023 itibarıyla maddi duran varlıklar üzerinde 89.144 TL tutarında ipotek bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 93.298 TL). Bu tutara taahhütler notunun TRİ pozisyonunda yer verilmiştir (Not 18).

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 14. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

#### Değer Düşüklüğü Karşılığı

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 32.217 TL dir. (31 Aralık 2022 – 50.273 TL) tutarındaki değer düşüklüğü karşılığı Grup'un cari dönemde defter değeri, gerçekleştirilebilir değerini aşan maddi varlıkları için hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Bu karşılık "Kullanımdan Kalkmış" maddi varlıklar için ayrılmıştır (Not 26).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü tutarlarından ters çevrilen tutar 29.775 TL dir. (31 Aralık 2022 – 64.257 TL) (Not 26).

Maliyet	1 Ocak 2022	Girişler	Transferler	Çıkışlar	Değer düşüklüğü	Yabancı Para Çevrim Farkı	31 Aralık 2022
Arazi ve Binalar	19.845.881	197.782	495.032	(35.196)	959	(2.633.086)	17.871.372
Makine ve Teçhizat	40.400.605	1.003.445	24.329	(86.987)	31.697	(5.938.078)	35.435.011
Taşıtlar	1.074.617	62.582	(39.384)	(94.820)	-	(184.526)	818.469
Döşeme ve Demirbaşlar	1.131.218	28.097	26.278	(4.320)	(773)	(58.567)	1.121.933
Diğer Maddi Varlıklar (*)	18.827.947	1.629.030	986.048	(948.077)	19.347	(2.392.903)	18.121.392
Özel Maliyetler	211.452	25	1.233	(297)	(957)	(10.811)	200.645
Yapılmakta Olan Yatırımlar	1.574.103	2.365.522	(2.045.962)	-	-	(361.133)	1.532.530
	<b>83.065.823</b>	<b>5.286.483</b>	<b>(552.426)</b>	<b>(1.169.697)</b>	<b>50.273</b>	<b>(11.579.104)</b>	<b>75.101.352</b>
<b>Amortisman</b>							
Arazi ve Binalar	(5.870.279)	(371.580)	121.673	4.348	-	581.238	(5.534.600)
Makine ve Teçhizat	(24.341.797)	(1.650.032)	430.222	75.975	-	2.983.003	(22.502.629)
Taşıtlar	(774.738)	(61.091)	38.623	93.502	-	138.846	(564.858)
Döşeme ve Demirbaşlar	(946.959)	(35.603)	(1.188)	4.034	-	54.266	(925.450)
Diğer Maddi Varlıklar	(12.688.602)	(1.520.698)	(36.904)	888.054	-	1.613.258	(11.744.892)
Özel Maliyetler	(151.313)	(302)	-	-	-	774	(150.841)
	<b>(44.773.688)</b>	<b>(3.639.306)</b>	<b>552.426</b>	<b>1.065.913</b>	<b>-</b>	<b>5.371.385</b>	<b>(41.423.270)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>38.292.135</b>	<b>1.647.177</b>	<b>-</b>	<b>(103.784)</b>	<b>50.273</b>	<b>(6.207.719)</b>	<b>33.678.082</b>

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 14. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

##### Kullanım Hakkı Varlığı

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2023	İlaveler	Değişiklikler	Çıkışlar	Satın alma yoluyla edinilen varlıklar	Çevrim Farkı	31 Aralık 2023
Arazi ve Binalar	434.932	128.991	4.487	(527)	-	(39.885)	527.998
Makine ve Teçhizat	60.526	12.195	-	(1.824)	-	(19.189)	51.708
Taşıtlar	530.105	109.810	(27.350)	(113.369)	5.774	(134.606)	370.364
Ofis Ekipmanları	2.338	31	430	-	-	186	2.985
	<b>1.027.901</b>	<b>251.027</b>	<b>(22.433)</b>	<b>(115.720)</b>	<b>5.774</b>	<b>(193.494)</b>	<b>953.055</b>
<b>Amortisman</b>							
Arazi ve Binalar	(193.213)	(43.879)	-	527	-	7.419	(229.146)
Makine ve Teçhizat	(26.271)	(4.975)	-	1.824	-	5.246	(24.176)
Taşıtlar	(151.994)	(120.637)	-	94.167	(3.058)	26.831	(154.691)
Ofis Ekipmanları	(2.508)	(260)	-	-	-	(100)	(2.868)
	<b>(373.986)</b>	<b>(169.751)</b>	<b>-</b>	<b>96.518</b>	<b>(3.058)</b>	<b>39.396</b>	<b>(410.881)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>653.915</b>	<b>81.276</b>	<b>(22.433)</b>	<b>(19.202)</b>	<b>2.716</b>	<b>(154.098)</b>	<b>542.174</b>

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

31 Aralık 2023  
Tarihi İtibarıyla  
Konsolide Finansal  
Tablolara İlişkin  
Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

## 14. MADDİ DURAN VARLIKLAR (devamı)

### Kullanım Hakkı Varlığı (devamı)

Maliyet	1 Ocak 2022	İlaveler	Değişiklikler	Çıkışlar	Çevrim Farkı	31 Aralık 2022
Arazi ve Binalar	709.949	20.662	(57.907)	(6.890)	(230.882)	434.932
Makine ve Teçhizat	82.277	1.936	-	(18.257)	(5.430)	60.526
Taşıtlar	447.541	361.640	34.954	(196.551)	(117.479)	530.105
Ofis Ekipmanları	7.135	-	-	(3.558)	(1.239)	2.338
	<b>1.246.902</b>	<b>384.238</b>	<b>(22.953)</b>	<b>(225.256)</b>	<b>(355.030)</b>	<b>1.027.901</b>
<b>Amortisman</b>						
Arazi ve Binalar	(227.828)	(36.020)	-	6.890	63.745	(193.213)
Makine ve Teçhizat	(40.156)	(10.207)	-	17.989	6.103	(26.271)
Taşıtlar	(290.147)	(122.214)	-	174.621	85.746	(151.994)
Ofis Ekipmanları	(4.944)	(1.332)	-	3.558	210	(2.508)
	<b>(563.075)</b>	<b>(169.773)</b>	<b>-</b>	<b>203.058</b>	<b>155.804</b>	<b>(373.986)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>683.827</b>	<b>214.465</b>	<b>(22.953)</b>	<b>(22.198)</b>	<b>(199.226)</b>	<b>653.915</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 15. MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla maddi olmayan duran varlıkların hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

Maliyet	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	Transferler	Satın alma yoluyla edinilen varlıklar	Çevrim Farkı	31 Aralık 2023
Su kaynakları kullanım hakları	310.429	-	-	-	-	-	310.429
Şişeleme ve dağıtım sözleşmeleri	18.542.593	-	(3.609)	-	-	(948.709)	17.590.275
Kuruluş örgütlenme	-	-	-	17.095	-	-	17.095
Diğer haklar	2.099.501	154.454	(3.397)	82.902	32.944	10.316	2.376.720
Yapılmakta olan yatırımlar	325.706	344.799	-	-	(34.184)	-	636.321
	<b>21.278.229</b>	<b>499.253</b>	<b>(7.006)</b>	<b>99.997</b>	<b>(1.240)</b>	<b>(938.393)</b>	<b>20.930.840</b>
<b>Amortisman</b>							
Su kaynakları kullanım hakları	(310.429)	-	-	-	-	-	(310.429)
Kuruluş örgütlenme	-	-	-	(4.216)	-	-	(4.216)
Diğer haklar	(962.209)	(212.801)	2.511	(46.239)	165	(97.406)	(1.315.979)
	<b>(1.272.638)</b>	<b>(212.801)</b>	<b>2.511</b>	<b>(50.455)</b>	<b>165</b>	<b>(97.406)</b>	<b>(1.630.624)</b>
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>20.005.591</b>	<b>286.452</b>	<b>(4.495)</b>	<b>49.542</b>	<b>(1.075)</b>	<b>(1.035.799)</b>	<b>19.300.216</b>
Maliyet	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	Transferler	Çevrim Farkı	31 Aralık 2022	
Su kaynakları kullanım hakları	310.429	-	-	-	-	310.429	
Şişeleme ve dağıtım sözleşmeleri	22.142.173	-	-	-	(3.599.580)	18.542.593	
Diğer haklar	1.735.633	298.410	(5.218)	20.865	49.811	2.099.501	
Yapılmakta olan yatırımlar	195.922	150.649	-	(20.865)	-	325.706	
	<b>24.384.157</b>	<b>449.059</b>	<b>(5.218)</b>	<b>-</b>	<b>(3.549.769)</b>	<b>21.278.229</b>	
<b>Amortisman</b>							
Su kaynakları kullanım hakları	(310.429)	-	-	-	-	(310.429)	
Diğer haklar	(836.882)	(175.277)	5.026	-	44.924	(962.209)	
	<b>(1.147.311)</b>	<b>(175.277)</b>	<b>5.026</b>	<b>-</b>	<b>44.924</b>	<b>(1.272.638)</b>	
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>23.236.846</b>	<b>273.782</b>	<b>(192)</b>	<b>-</b>	<b>(3.504.845)</b>	<b>20.005.591</b>	

Devlet teşviği ile alınan su kaynağı kullanım hakkı yoktur.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 16. ŞEREFİYE

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla şerefiyenin hareket tabloları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	Yabancı Para Çevrim Farkları	31 Aralık 2023
Maliyetler	5.744.486	(597.535)	5.146.951
Değer düşüklüğü karşılıkları	(456.197)	(45.735)	(501.932)
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>5.288.289</b>	<b>(643.270)</b>	<b>4.645.019</b>
	1 Ocak 2022	Yabancı Para Çevrim Farkları	31 Aralık 2022
Maliyetler	7.197.898	(1.453.412)	5.744.486
Değer düşüklüğü karşılıkları	(332.863)	(123.334)	(456.197)
<b>Net Defter Değeri</b>	<b>6.865.035</b>	<b>(1.576.746)</b>	<b>5.288.289</b>

30 Eylül 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla şerefiyenin bölümlere göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Yurt içi	Yurt dışı	Konsolide
31 Aralık 2023	-	4.645.019	4.645.019
31 Aralık 2022	-	5.288.289	5.288.289

#### 17. DEVLET TEŞVİK VE YARDIMLARI

Grup'un teşvik belgesine bağlanan yatırımlarından elde ettiği kazançlar, yatırımın kısmen veya tamamen işletilmesine başlanılan hesap döneminden itibaren yatırıma katkı tutarına ulaşıncaya kadar indirimli oranlar üzerinden kurumlar vergisine tabi tutulur. Bu kapsamda, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup öngörülebilir gelecekte faydalanacağı 823.399 TL (31 Aralık 2022: 518.669 TL) tutarında vergi avantajı, ertelenmiş vergi varlığı olarak finansal tablolara yansıtılmıştır. Söz konusu vergi avantajının 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla muhasebeleştirilmesi neticesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2023 dönemine ilişkin kar veya zarar tablosunda 320.215 TL tutarında ertelenmiş vergi geliri oluşmuştur.

Yukarıda özetlenen teşvik belgeleri kapsamında, cari dönem yasal vergi karşılığında 33.385 TL (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır.) indirimli kurumlar vergisi avantajı kullanılmış ve bu rakam ertelenmiş vergi varlığından mahsup edilmiştir.

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecek yıllarda vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilen gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda ertelenmiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farklar, mali zararlar ve indirimli kurumlar vergisi ödemesine imkan sağlayan sınırsız ömre sahip yatırım indirimleri nedeniyle hak kazanılan vergi

avantajları üzerinden hesaplanmaktadır. Bu kapsamda Grup yatırım teşviklerinden doğan ertelenmiş vergi varlıklarının finansal tablolara yansıtılmasını uzun süreli planlara dayandırmakta olup, söz konusu yatırım indirimlerine ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğini, vergilendirilebilir kar tahminlerini içeren iş modellerini baz alarak her bilanço tarihi itibarıyla değerlendirmektedir. Söz konusu ertelenmiş vergi varlıklarının bilanço tarihinden itibaren 5 yıl içerisinde geri kazanılması öngörülmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla gerçekleştirilen duyarlılık analizinde, iş planlarını oluşturan temel makroekonomik ve sektörel varsayımlarda yer alan girdiler %10 artırılarak/azaltılarak yapıldığında yatırım teşviklerine ilişkin ertelenmiş vergi varlıklarının 5 yıl olarak öngörülen geri kazanım sürelerinde bir değişiklik olmamıştır.

Grup, yasal defterlerinde 5746 sayılı yasa kapsamında yapmış olduğu Ar-Ge harcamalarını aktifleştirmektedir. Aynı yasa hükümlerine göre Grup'un yaptığı Ar-Ge harcamaları üzerinden ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplama yaparak, gerçekleşen Ar-Ge harcamalarının kanunun izin verdiği kısmı için Ar-Ge indiriminden yararlanmaktadır. 31 Aralık 2023 itibarıyla Grup yasal vergi karşılığında 2.831 TL (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır) tutarında Ar-Ge indirimi avantajı kullanmıştır.

#### 18. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

##### CCI ve Türkiye'de mukim bağlı ortaklıkları

###### Aleyhe Davalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile CCI ve Türkiye'de mukim bağlı ortaklıkları aleyhine 229 adet 19.268 TL (31 Aralık 2022 - 205 adet 28.188 TL) tutarında, ticari faaliyetler ile ilgili açılmış bulunan çeşitli davalar mevcuttur. Bu davaların 31 Aralık 2023 tarihi itibarı ile nasıl sonuçlanacağı henüz kesinlik kazanmamıştır. Söz konusu davalarla ilgili Grup yönetimi olumsuz bir sonuç beklememektedir ve bu davalar Grup'un faaliyet sonuçlarını, finansal durumunu veya likiditeyi önemli ölçüde etkileyebilecek nitelikte değildir.

###### Yurt dışında faaliyet gösteren bağlı ortaklıklar

###### Aleyhe Davalar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, CCBPL'nin vergi davaları olup davaların CCBPL'nin aleyhine sonuçlanması durumunda oluşabilecek vergi yükümlülüğü 83.648 TL'dir (31 Aralık 2022 – 145.138 TL).

Grup yönetimi söz konusu davalarla ilgili olumsuz bir sonuç beklememektedir ve söz konusu davalar Grup'un faaliyet sonuçlarını, finansal durumu etkileyebilecek nitelikte değildir.

Pakistan'da 2013 yılında yapılan kanun değişikliğiyle, daha önce dolaylı vergi olarak uygulanan "Satış ve Özel Tüketim Vergileri" yerine 9 Temmuz 2013 tarihinden itibaren üretim kapasitesiyle ilişkilendirilen "Kapasite Vergisi" uygulanmaya başlanmış olup, CCBPL bu kanun değişikliğine paralel olarak kanuni yükümlülüklerini yeni kanuni düzenleme çerçevesinde yerine getirmiştir.

"Kapasite Vergisi" ne ilişkin söz konusu kanun uygulaması Mayıs 2014 tarihinde Anayasa Mahkemesinin kararıyla iptal edilmiş ve daha önce uygulanan "Satış ve Özel Tüketim Vergileri" sistemine geri dönmüştür. CCBPL de bu iptal kararı sonrası "Satış ve Özel Tüketim Vergileri" sistemine göre kanuni yükümlülüklerini yerine getirmiştir.

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 18. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

Pakistan vergi idaresi, iptal kararını gerekçe göstererek, "Satış ve Özel Tüketim Vergileri" sisteminin iptal öncesi de geriye dönük olarak uygulanması talebiyle, CCBPL'den 3.839 milyon PKR karşılığı, 400.977 TL ek vergi talebinde bulunmuştur. Şirket yönetimi Anayasa Mahkemesi iptal kararlarının geriye yürümezliği ilkesine dayanarak ve aynı zamanda ilgili zaman diliminde yürürlükte bulunan "Kapasite Vergisi" uygulaması yükümlülüklerinin tam olarak yerine getirildiğinden hareketle, söz konusu talebe itiraz etmiş ve konuyu yargıya taşımıştır. Şirket yönetimi söz konusu davayla ilgili olumsuz bir sonuç beklememektedir (31 Aralık 2022 - 3.839 milyon PKR karşılığı, 522.325 TL).

#### Ana Ortak (CCI) ve Konsolidasyon Kapsamına Dahil Edilen Ortaklıklar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ana ortak ve konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar için verilen teminat rehin ipotek (TRI) pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023					
	Toplam TL Karşılığı	Orijinal Para Birimi TL	Orijinal Para Birimi Bin USD	Orijinal Para Birimi Bin EUR	Orijinal Para Birimi Bin PKR	Diğer Yabancı Para TL Karşılığı
A. Kendi tüzel kişiliği adına verilenlerin toplam tutarı	1.972.502	1.445.149	8.468	4.863	162.152	102.727
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine verilenlerin toplam tutarı	9.829.231	11.595	76.263	79.198	16.800.000	3.238.098
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla 3. diğer kişilerin borcunu temin amacıyla verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
D. Diğer verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
i. Ana ortaklık lehine verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam teminat, garanti ve rehinler</b>	<b>11.801.733</b>	<b>1.456.744</b>	<b>84.731</b>	<b>84.061</b>	<b>16.962.152</b>	<b>3.340.825</b>
<b>Diğer verilenlerin özkaynaklara oranı (%)</b>	-	-	-	-	-	-

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 18. KARŞILIKLAR, KOŞULLU VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER (devamı)

	31 Aralık 2022					
	Toplam TL Karşılığı	Orijinal Para Birimi TL	Orijinal Para Birimi Bin USD	Orijinal Para Birimi Bin EUR	Orijinal Para Birimi Bin PKR	Diğer Yabancı Para TL Karşılığı
A. Kendi tüzel kişiliği adına verilenlerin toplam tutarı	645.969	217.405	633	8.389	162.152	111.444
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine verilenlerin toplam tutarı	4.552.517	-	36.546	59.926	6.150.000	621.390
C. Olağan ticari faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla 3. diğer kişilerin borcunu temin amacıyla verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
D. Diğer verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
i. Ana ortaklık lehine verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
ii. B ve C maddeleri kapsamına girmeyen diğer grup şirketleri lehine verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
iii. C maddesi kapsamına girmeyen 3. kişiler lehine verilenlerin toplam tutarı	-	-	-	-	-	-
<b>Toplam teminat, garanti ve rehinler</b>	<b>5.198.486</b>	<b>217.405</b>	<b>37.179</b>	<b>68.315</b>	<b>6.312.152</b>	<b>732.834</b>
<b>Diğer verilenlerin özkaynaklara oranı (%)</b>	-	-	-	-	-	-

#### Vergi ile İlgili ve Yasal Konular

Grup'un yurt dışında faaliyette bulunduğu bölgelerin çoğunda, vergilendirme ve yabancı para ile yapılan işlemlerle ilgili yasalar ve düzenlemeler, gelişme göstermeye devam etmektedir. Çeşitli yasalar ve düzenlemeler her zaman yazılı olarak ifade edilmemiştir ve bu düzenlemelerin uygulanması yerel, bölgesel ve milli vergi otoriteleri, ilgili ülkelerin merkez bankaları ve maliye bakanlıklarının yorumuna tabidir. Vergi beyanları ve diğer yasal alanlar, yasalarla ceza kesme ve faiz oranı uygulama hakkı verilmiş çeşitli otoriteler tarafından gözden geçirme ve incelemeye tabidir. Bu, Grup'un yurt dışında ağırlıklı olarak faaliyette bulunduğu bölgelerde, daha gelişmiş vergi sistemleri olan ülkelerde görülmeyen vergi ile ilgili riskler yaratmaktadır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 19. TAAHHÜTLER

#### Murabaha

CCBPL, Standard Chartered Bankası, Habib Bankası Limited ve Meezan Bank ("Bankalar") ile murabaha hizmet anlaşması imzalamıştır. Bu anlaşma gereğince CCBPL ve Bankalar anlaşma hükümlerine uygun olarak belirli miktarlarda belirli zaman aralıklarında şeker ve resin alım işlemi yapacaklardır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla bu anlaşmadan kaynaklı CCBPL'nin 74,1 milyon USD tutarındaki şeker ve resini 31 Mart 2024 sonuna kadar, 37,6 milyon USD tutarındaki şeker ve resini 30 Haziran 2024 sonuna kadar Bankalar'dan satın alma taahhüdü bulunmaktadır.

CCBPL, Standard Chartered Bankası ve Habib Bankası Limited ("Bankalar") ile murabaha hizmet anlaşması imzalamıştır. Bu anlaşma gereğince CCBPL ve Bankalar anlaşma hükümlerine uygun olarak belirli miktarlarda belirli zaman aralıklarında şeker ve resin alım işlemi yapacaklardır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla bu anlaşmadan kaynaklı CCBPL'nin 60 milyon USD tutarındaki şeker ve resini 30 Haziran 2023 sonuna kadar Bankalar'dan satın alma taahhüdü bulunmaktadır.

### 20. DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER

#### a) Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
KDV alacakları	1.245.012	1.718.886
Diğer	318.652	99.910
	<b>1.563.664</b>	<b>1.818.796</b>

#### b) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hisse satın alma opsiyonu	69.474	72.843
Diğer	64.728	5.432
	<b>134.202</b>	<b>78.275</b>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, Day Investments Ltd.'in (Day) sahip olduğu %12,5 oranındaki Turkmenistan CC hissesini satın alma opsiyon bedeli olarak taşınan 2.360 bin USD, konsolide finansalda bilanço tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası satış kuru ile çevrilmiş ve 69.474 TL karşılığı olarak, diğer kısa vadeli yükümlülükler altında hisse satın alma opsiyon hesabına yansıtılmıştır.(31 Aralık 2022 – 72.843 TL).

### 21. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, sırasıyla 361.267 TL ve 280.384 TL tutarındaki çalışanlara sağlanan faydalar kapsamındaki borçlar; ödenecek maaş ve ücretler, sosyal güvenlik primleri ve ödenecek muhtasar vergiden oluşmaktadır.

#### a) Çalışanlara Sağlanan Kısa Vadeli Faydalar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yönetim primi karşılığı	86.156	72.103
İzin ödemeleri karşılığı	94.602	78.056
Çalışanlara sağlanan diğer kısa vadeli faydalar	81.578	262.357
	<b>262.336</b>	<b>412.516</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, yönetim primi karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	72.103	84.371
Yapılan ödemeler	(319.932)	(260.079)
Cari dönem provizyonu	335.519	265.051
Parasal kazanç / (kayıp)	(2.341)	(5.154)
Yabancı para çevrim farkı	807	(12.086)
	<b>86.156</b>	<b>72.103</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, izin ödemeleri karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	78.056	79.664
Yapılan ödemeler	(17.496)	(7.397)
Konusu kalmayan karşılıklar	(182.623)	(17.929)
Cari dönem provizyonu	215.625	35.403
Parasal kazanç / (kayıp)	(2.546)	(2.012)
Yabancı para çevrim farkı	464	(9.673)
Satın alma yoluyla eklenen	3.122	-
	<b>94.602</b>	<b>78.056</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

## 21. ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (devamı)

### b) Çalışanlara Sağlanan Uzun Vadeli Faydalar

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla uzun vadeli karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	723.480	891.753
Uzun vadeli teşvik planı karşılığı	8.297	4.884
	<b>731.777</b>	<b>896.637</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, uzun vadeli teşvik planı karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	4.884	3.951
Yapılan ödemeler	(53.710)	(37.265)
Cari dönem provizyonu	59.320	39.536
Konusu kalmayan karşılıklar	(396)	(557)
Parasal kazanç / (kayıp)	(1.801)	(781)
Yabancı para çevrim farkı	4.884	3.951
	<b>8.297</b>	<b>4.884</b>

#### Kıdem Tazminatı

Şirket ve yurt içinde faaliyette bulunan bağlı ortaklıkları, mevcut iş kanunu gereğince, en az bir yıl hizmet verdikten sonra emeklilik nedeni ile işten ayrılan veya kötü davranış dışındaki nedenlerle işine son verilen personele belirli miktarda kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, 23.489,83 TL (31 Aralık 2022 – 15.371,40 TL) ile sınırlanmıştır.

1 Ocak 2024 tarihinden itibaren kıdem tazminatı tavanı 35.058,58 TL'ye yükselmiştir.

İlişikteki konsolide finansal tablolarda belirtilen kıdem tazminatı yükümlülüğünün hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	891.753	635.312
Faiz gideri	219.371	59.338
Dönem içinde yapılan ödemeler	(186.045)	(48.857)
Cari dönem hizmet gideri	(35.172)	66.613
Aktüeryal kayıp/(kazanç)	41.515	392.374
Parasal kazanç / kayıp	(276.715)	(199.735)
Yabancı para çevrim farkı	27.453	(13.292)
Satın alma yoluyla eklenen	41.320	-
	<b>723.480</b>	<b>891.753</b>

Tanımlanan fayda planları kapsamında aktüer çalışmalara dayanan ve çalışanlara sağlanan diğer kısa vadeli faydalar ile kıdem tazminatı yükümlülüğü içinde taşınan karşılıktan konsolide kapsamlı gelir / (gider) tablosuna yansıtılan vergi sonrası gelir / (gider) tutarları, 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla sırasıyla 67.234 TL ve 191.996 TL giderdir.

## 22. ÖZKAYNAKLAR

### Sermaye

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Adi hisseler beher değeri 1 Kuruş		
Onaylanmış ve ihraç edilmiş olan (adet)	<b>25.437.078.200</b>	<b>25.437.078.200</b>

### Yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine yüzde beş oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	---	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 22. ÖZKAYNAKLAR (devamı)

Halka açık şirketler, kar payı dağıtımlarını SPK'nın 1 Şubat 2014 tarihinden itibaren yürürlüğe giren II-19.1 no'lu Kar Payı Tebliği'ne göre yaparlar.

Ortaklıklar, karlarını genel kurulları tarafından belirlenecek kar dağıtım politikaları çerçevesinde ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak genel kurul kararıyla dağıtır. Söz konusu tebliğ kapsamında, asgari bir dağıtım oranı tespit edilmemiştir. Şirketler esas sözleşmelerinde veya kar dağıtım politikalarında belirlenen şekilde kar payı öderler.

Özkaynak enflasyon düzeltmesi farkları ile olağanüstü yedeklerin kayıtlı değerleri bedelsiz sermaye artırımını; nakit kar dağıtımı ya da zarar mahsubunda kullanılabilecektir. Ancak özsermaye enflasyon düzeltme farkları, nakit kar dağıtımında kullanılması durumunda kurumlar vergisine tabi olacaktır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla CCI'nin Vergi Usul Kanununa uygun olarak hazırlanan finansal tablolarında özkaynaklar içerisinde yer alan fon kalemleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2023		
	ÜFE Endekli Yasal Kayıtlar	TÜFE Endekli Kayıtlar	Geçmiş Yıllar Kar / Zararlarında Takip Edilen Tutarlar
Sermaye Düzeltme Farkları	5.828.865	3.191.375	2.637.490
Paylara İlişkin Primler/İskontolar	-	2.721.919	(2.721.919)
Kardan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	1.771.969	2.041.218	(269.249)

### Temettüleri

Şirketimizin SPK muhasebe standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tablolarına göre 2023 mali yılı net dönem kârı 20.579.819TL olarak gerçekleşmiştir. Yasal mükellefiyetler düşüldükten sonra, tamamı 2023 yılı net dönem kârından karşılanmak üzere toplam brüt 2.000.015 TL'nin 27 Mayıs 2024 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılması ve 2023 yılı net dönem kârından kalan kısmın olağanüstü yedek olarak Şirketimizin bünyesinde bırakılması için Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına karar vermiştir.

Yönetim Kurulu'nun yukarıda bahsedilen kâr dağıtım teklifinin Genel Kurul'da benimsenmesi durumunda, Şirketimiz 2023 net dönem kârından tam mükellef kurumlar ile Türkiye'de bir işyeri veya daimi temsilcilik aracılığı ile kâr payı elde eden dar mükellef kurumlara 1 TL nominal değerde olan 100 adet hisse senedi karşılığında 7,8626 TL brüt (7,8626 TL net), diğer hissedarlara ise 7,8626 TL brüt (7,07634 TL net) nakit temettü ödemesi yapılacaktır.

Kar payı dağıtımıyla ilgili olarak, hiçbir pay grubuna imtiyaz tanınmamaktadır.

### 23. HASILAT VE SATIŞLARIN MALİYETİ

Grup, mal devrederek edim yükümlülüklerini belirli bir anda yerine getirir. Bu durum, TFRS 8 kapsamında raporlanabilir her bir bölüm için açıklanan hasılat bilgileriyle uyumludur (Not 4).

a) Net Satışlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	b) Satışların Maliyeti	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Brüt satışlar	169.871.719	151.549.472	Hammadde maliyetleri	51.759.543	52.133.424
Satış iskontoları	(58.938.720)	(49.994.124)	Amortisman giderleri ve diğer maddi olmayan varlıkların itfası	1.835.808	2.103.398
Diğer indirimler	(9.890.621)	(8.365.773)	Personel giderleri	2.123.063	1.655.967
			Diğer giderler	12.284.231	8.818.221
	<b>101.042.378</b>	<b>93.189.575</b>		<b>68.002.645</b>	<b>64.711.010</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 24. FAALİYET GİDERLERİ

a) Genel Yönetim Giderleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Personel giderleri	2.309.415	1.813.442
Dijital teknoloji giderleri	417.847	373.980
Amortisman giderleri	374.226	340.978
Denetim ve danışmanlık giderleri	250.329	214.701
Enerji ve haberleşme giderleri	192.487	175.131
Seyahat giderleri	98.019	96.890
Vergi, resim ve harçlar	129.989	88.158
Dışarıdan sağlanan hizmetler	67.387	56.232
Sigorta giderleri	131.125	59.552
Beklenen zarar karşılık gideri (Not 9)	54.541	40.788
Bakım ve onarım giderleri	21.618	30.857
Kira giderleri*	36.466	14.406
Diğer	190.813	241.319
	<b>4.274.262</b>	<b>3.546.434</b>
b) Satış ve Pazarlama Giderleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakliye giderleri	4.582.178	4.166.821
Pazarlama ve reklam giderleri	4.165.856	3.416.257
Personel giderleri	2.607.747	2.389.073
Amortisman giderleri	1.438.180	1.508.594
Bakım ve onarım giderleri	395.321	345.883
Dışarıdan sağlanan hizmetler	428.520	335.720
Enerji ve haberleşme giderleri	204.943	233.693
Seyahat giderleri	123.512	81.106
Kira giderleri <sup>(1)</sup>	124.824	83.841
Vergi, resim ve harçlar	27.137	19.723
Sigorta giderleri	63.589	23.966
Diğer	373.367	287.434
	<b>14.535.174</b>	<b>12.892.111</b>

<sup>(1)</sup> TFRS 16 kapsamına girmeyen düşük değerli ve kısa dönemli kiralama giderlerinden oluşmaktadır.

### 25. NİTELİKLERİNE GÖRE GİDERLER

a) Amortisman ve İtfa Giderleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satışların maliyeti	1.845.154	2.103.398
Pazarlama, satış, dağıtım ve genel yönetim giderleri	1.812.406	1.849.572
Stoklar	29.694	31.386
	<b>3.687.254</b>	<b>3.984.356</b>
b) Personel Giderleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Maaş ve ücretler	5.490.946	4.705.128
Sosyal sigorta giderleri	663.890	553.789
Kıdem tazminatı karşılık gideri	184.199	125.951
Diğer fayda ve hizmetler	701.190	473.614
	<b>7.040.225</b>	<b>5.858.482</b>
	<b>18.848</b>	<b>16.172</b>

Grup'un bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bağımsız denetim ücreti	15.598	12.139
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	3.250	4.033
	<b>18.848</b>	<b>16.172</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 26. ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİR / GİDERLER

a) Esas faaliyetlerden diğer gelir/giderler	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler</b>		
Kur farkı geliri	1.922.691	760.805
Hurda satış geliri	284.908	251.001
Konusu kalmayan beklenen zarar karşılığı (Not 9)	8.592	23.099
Sigorta gelirleri	52.910	9.296
Konusu kalmayan stok karşılığı	2.177	1.966
Diğer gelirler	493.704	472.563
	<b>2.701.304</b>	<b>1.484.369</b>
<b>Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler</b>		
Kur farkı gideri	(1.670.154)	(1.100.318)
Ceza karşılık giderleri <sup>(1)</sup>	-	(497.474)
Hurda satış giderleri	(307.707)	(116.526)
Bağış ve yardımlar	(119.536)	(77.548)
Diğer giderler	(359.273)	(258.592)
	<b>(2.456.651)</b>	<b>(2.050.458)</b>
<b>b) Yatırım faaliyetlerinden diğer gelir/giderler</b>	<b>31 Aralık 2023</b>	<b>31 Aralık 2022</b>
<b>Yatırım Faaliyetlerinden Diğer Gelirler</b>		
Maddi varlık satış karları, net	159.889	407.287
Maddi varlık değer düşüklüğü iadesi (Not 14)	29.775	64.257
	<b>189.664</b>	<b>471.544</b>
<b>Yatırım Faaliyetlerinden Diğer Giderler</b>		
Maddi varlık değer düşüklüğü karşılığı (Not 14)	(61.992)	(13.984)
Önceki dönemde diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilen yabancı para çevrim farklarının gelir tablosuna transferi	(154.080)	-
	<b>(216.072)</b>	<b>(13.984)</b>

<sup>(1)</sup> Ceza karşılıklarının içerisinde Rekabet kurumu tarafından idari para cezasına istinaden 336.335 TL karşılık bulunmaktadır.

#### 27. FİNANSMAN GELİR / GİDERLERİ

a) Finansman Gelirleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kur farkı geliri	5.248.297	4.296.490
Faiz gelirleri	975.520	463.389
Türev işlemlerden gelir	500.671	424.117
	<b>6.724.488</b>	<b>5.183.996</b>
<b>b) Finansman Giderleri</b>	<b>31 Aralık 2023</b>	<b>31 Aralık 2022</b>
Kur farkı gideri	(6.477.533)	(4.454.670)
Faiz giderleri	(4.353.007)	(3.099.004)
Kiralama borçları faiz gideri	(74.357)	(55.529)
Türev işlemlerden gider	(17.678)	(46.965)
	<b>(10.922.575)</b>	<b>(7.656.168)</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, döviz cinsinden olan finansal borçların kur farkı geliri / (gideri) aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Döviz cinsinden finansal borçlardan doğan kur farkı geliri / (gideri), net	(12.639.256)	(9.569.965)

#### 28. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

##### Genel Bilgiler

Grup faaliyetlerini sürdürdüğü ülkelerin vergi yönetmelik ve kanunları dahilinde vergilendirilmektedir. Türkiye'de vergi mevzuatı, ana ve bağlı ortaklıklarının konsolide vergi beyannamesi doldurmasına izin vermemektedir. Bu sebeple finansal tablolara yansıtılan vergi karşılığı, ayrı şirketler üstünden hesaplanmıştır.

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla %25'dir (31 Aralık 2022: %23). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak safi kurum kazancına uygulanır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 28. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Yabancı ülkelerdeki bağlı ortaklıkların farklı vergi oranları vardır, bu oranlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Vergi ve azınlık payları öncesi kar</b>	<b>25.956.233</b>	<b>19.003.005</b>
Vergi karşılığı (25% - 23%)	(6.489.058)	(4.370.691)
<b>Gelir vergisinin hesaplanmasında indirilemeyen kalemlerin etkisi</b>		
Yurtdışı iştiraklerdeki vergi oranı farklılığının etkisi	594.770	289.447
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(233.791)	(225.782)
Kullanılmayan yatırım indiriminin ertelenmiş etkisi	186.074	322.373
Parasal olmayan kalemlerde çevrim farkının ertelenmiş vergi etkisi	(27.767)	(25.388)
Taşınan vergi zararlarının etkisi	(1.843.888)	(1.523.453)
Vergi oranı farklılığının etkisi	-	221.147
Vergiye tabi olmayan enflasyon düzeltmeleri	1.113.973	1.280.327
VUK hükümlerine göre enflasyon muhasebesinden kaynaklanan geçici farklara ilişkin hesaplanan ertelenmiş vergi etkisi *	1.545.907	-
Diğer	358.093	(583.751)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(4.795.687)</b>	<b>(4.615.771)</b>

\*Vergi Usul Kanunu'nun 30/12/2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliği ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farkların ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla cari dönem vergi giderinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi gideri	(1.329.688)	(1.670.571)
Dönem vergi gideri	(3.465.999)	(2.945.200)
<b>Toplam vergi gideri</b>	<b>(4.795.687)</b>	<b>(4.615.771)</b>

Yabancı ülkelerdeki bağlı ortaklıkların farklı vergi oranları vardır, bu oranlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kazakistan	%20	%20
Azerbaycan	%20	%20
Kırgızistan	%10	%10
Türkmenistan	%8	%8
Tacikistan	%18	%13
Ürdün	%20	%19
Irak	%15	%15
Pakistan	%39	%33
Özbekistan	%15	%15

Konsolide finansal tablolar oluşturulurken, bağlı ortaklıkların ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerin finansal tablolarının Şirket'in işlevsel ve sunum para birimi olan TL'ye çevrilmesinde ortaya çıkan kur farkları, özkaynaklar içerisindeki yabancı para çevrim farkları kalemi altında takip edilmektedir. TMS12 kapsamında, söz konusu bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarla ilgili bir satış işlemi planlanmadığı için, konsolidasyon sırasında oluşan yabancı para çevrim farklarının geçici olduğu düşünülmemekte ve buna ilişkin bir ertelenmiş vergi hesaplanmamaktadır.

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kümülatif Değerleme Farkları	Varlık / (Yükümlülük)	Kümülatif Değerleme Farkları	Varlık / (Yükümlülük)
Maddi ve maddi olmayan varlıklar	(16.660.377)	(4.511.590)	(26.350.747)	(5.797.322)
Kullanım hakkı varlığı	(48.934)	(12.642)	44.550	8.909
Finansal borçlar	(577.812)	(144.453)	(106.125)	(23.872)
Kidem tazminatı karşılığı, personele sağlanan diğer menfaatler ve diğer borç karşılıkları	81.535	20.384	718.707	145.701
Kullanılmayan yatırım indirimi	560.148	823.399	624.964	518.669
Taşınan vergi zararı	12.860.733	3.215.183	11.501.037	2.300.207
Ticari alacaklar, borçlar ve diğer	2.732.799	628.472	1.956.839	545.348
Türev finansal araçlar	(116.603)	(32.357)	92.522	24.307
Stoklar	(59.870)	(125.527)	(322.373)	(69.576)
	<b>(1.228.381)</b>	<b>(139.131)</b>	<b>(11.840.626)</b>	<b>(2.347.629)</b>
Eksi: Taşınan vergi zararı için değerlendirme karşılığı	(12.860.733)	(3.215.183)	(11.501.037)	(2.300.207)
	<b>(14.089.114)</b>	<b>(3.354.314)</b>	<b>(23.341.663)</b>	<b>(4.647.836)</b>
Ertelenmiş vergi varlıkları	-	580.677	-	384.994
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	(3.934.991)	-	(5.032.830)
<b>Net ertelenmiş vergi yükümlülüğü</b>	<b>-</b>	<b>(3.354.314)</b>	<b>-</b>	<b>(4.647.836)</b>

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 28. VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (devamı)

Ertelenmiş vergi varlığı hesaplanmayan geçmiş yıl zararlarının son kullanma tarihleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
2023	-	455.505
2024	46.464	76.560
2025	75.718	124.763
2026	2.286.323	3.226.942
2027	3.076.677	7.617.267
2028	7.375.551	-
	<b>12.860.733</b>	<b>11.501.037</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla net ertelenmiş vergi yükümlülüğünün hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	4.647.836	5.356.816
Ertelenmiş vergi gideri / (geliri)	1.592.674	1.261.731
Kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan	(2.204.258)	(1.490.213)
Satın alma yoluyla eklenen	56.163	-
Yabancı para çevrim farkları	(32.184)	(768.429)
Parasal kayıp / kazanç	(705.917)	287.931
	<b>3.354.314</b>	<b>4.647.836</b>

#### 29. PAY BAŞINA KAZANÇ / (KAYIP)

Pay başına kazanç, net karın / (zararın), raporlama dönemi boyunca piyasada bulunan hisse senetlerinin ağırlıklı ortalama adedine bölünmesiyle bulunmaktadır. Şirket'in sulandırılmış enstrümanı bulunmamaktadır. 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla pay başına kazanç / (kayıp) aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Net Dönem Karı / (Zararı)	20.579.819	13.876.736
Ağırlıklı Ortalama Hisse Sayısı	25.437.078.200	25.437.078.200
<b>Pay Başına Kazanç / (Kayıp) (Tam TL)</b>	<b>0,809047</b>	<b>0,545531</b>

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 30. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup olağan faaliyetleri dahilinde ilişkili taraflarla ticari olarak çeşitli işlemler gerçekleştirmiştir. Bu işlemlerin en önemlileri aşağıda belirtilmiştir:

	31 Aralık 2023				
	İlişkili taraflara olan satışlar ve diğer gelirler	İlişkili taraflardan olan alışlar ve diğer giderler	İlişkili taraflardan olan alacaklar	İlişkili taraflara olan borçlar	
				Kısa Vadeli	Uzun Vadeli
<b>İlişkili Taraflar ve Ortaklar</b>					
Anadolu Grubu Şirketleri <sup>(1)</sup>	1.781.430	479.841	492.498	97.961	-
The Coca-Cola Company Şirketleri <sup>(1)</sup>	937.206	26.862.018	653.372	7.660.801	-
Özgörkey Holding Grubu Şirketleri <sup>(1)</sup>	1.711	86.989	407	9.225	-
Syrian Soft Drink Sales and Distribution L.L.C. <sup>(4)</sup>	-	-	43.163	-	-
Day Trade <sup>(2)</sup>	-	-	-	154.063	-
National Beverage Co. <sup>(3)</sup>	-	6.631	-	-	-
Diğer	-	298.542	-	-	-
<b>Toplam</b>	<b>2.720.347</b>	<b>27.734.021</b>	<b>1.189.440</b>	<b>7.922.050</b>	<b>-</b>
	31 Aralık 2022				
	İlişkili taraflara olan satışlar ve diğer gelirler	İlişkili taraflardan olan alışlar ve diğer giderler	İlişkili taraflardan olan alacaklar	İlişkili taraflara olan borçlar	
				Kısa Vadeli	Uzun Vadeli
<b>İlişkili Taraflar ve Ortaklar</b>					
Anadolu Grubu Şirketleri <sup>(1)</sup>	1.253.708	530.615	454.624	254.306	-
The Coca-Cola Company Şirketleri <sup>(1)</sup>	803.323	20.746.227	824.289	3.744.089	-
Özgörkey Holding Grubu Şirketleri <sup>(1)</sup>	2.925	88.496	-	9.731	-
Syrian Soft Drink Sales and Distribution L.L.C. <sup>(4)</sup>	-	-	34.970	-	-
Day Trade <sup>(2)</sup>	-	-	-	142.296	-
National Beverage Co. <sup>(3)</sup>	-	7.613	-	-	-
Diğer	-	152.043	-	3.123	-
<b>Toplam</b>	<b>2.059.956</b>	<b>21.524.994</b>	<b>1.313.883</b>	<b>4.153.545</b>	<b>-</b>

<sup>(1)</sup> Şirket'in ortakları ve ortakların bağlı ortaklıkları, iştirakleri ve müşterek yönetime tabi ortaklıkları

<sup>(2)</sup> Şirket ortaklarının ilişkili kuruluşu

<sup>(3)</sup> Müşterek yönetime tabi teşebbüs ve bağlı ortakların diğer ortakları

<sup>(4)</sup> Şirket'in özkaynak yöntemine göre konsolide edilen müşterek yönetime tabi teşebbüsü

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 30. İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili taraflardan olan alışlar ve diğer giderlerin önemli bölümü hizmet, hammadde ve sabit kıymet alımları ile fason üretim giderlerinden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili şirketlere olan satışlar ve diğer gelirler, mamul satışları ve ilişkili şirketlere yansıtılan promosyon harcamaları katkı paylarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in Yönetim Kurulu başkan ve üyeleriyle, genel müdür, genel müdür yardımcıları ve direktör gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Yönetim Kurulu	Üst Düzey Yöneticiler	Yönetim Kurulu	Üst Düzey Yöneticiler
Çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar	2.053	82.110	1.969	111.843
Diğer uzun vadeli faydalar	-	2.489	-	24.634
	<b>2.053</b>	<b>84.599</b>	<b>1.969</b>	<b>136.477</b>
<b>Üst yönetimdeki kişi sayısı</b>	<b>4</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>10</b>

#### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

Grup'un temel finansal araçları banka kredileri, bono ihraçları, nakit ve kısa vadeli mevduatlardan oluşmaktadır. Söz konusu finansal araçların temel amacı Grup'un işletme faaliyetlerini finanse etmektir. Grup'un doğrudan işletme faaliyetlerinden kaynaklanan ticari borçlar ve ticari alacaklar gibi diğer finansal araçları da mevcuttur.

Grup'un finansal araçlarının getirdiği ana riskler faiz riski, likidite riski, yabancı para riski ve kredi riskidir. Grup yönetimi ve yönetim kurulu, aşağıda belirtilen risklerin yönetilmesi hususundaki politikaları incelemekte ve kabul etmektedir. Grup, ayrıca bütün finansal araçlarının pazar değeri riskini de göz önünde bulundurmaktadır.

##### (a) Sermaye Yönetimi

Sermayeyi yönetirken Grup'un hedefleri, ortaklarına fayda sağlamak ve sermaye maliyetini azaltmak amacıyla en uygun sermaye yapısını sürdürmek ve Şirket'in faaliyetlerinin devamlılığını sağlayabilmektir.

Grup, ekonomik koşulların değişimi ışığında, sermaye yapısını yönetmekte ve düzeltmeler yapmaktadır. Grup sermaye yapısını düzenlemek ve korumak için, uygun gördüğü durumda hissedarlara ödenecek temettü tutarını belirleyebilir, yeni hisseler çıkarabilir ya da sermayeyi hissedarlara geri verebilir ve borçlanmayı azaltmak için varlıklarını satabilir.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, nakit ve nakit benzeri değerlerin ve kısa vadeli finansal yatırımların finansal borçlardan düşülmesiyle hesaplanan net borcun, toplam ödenmiş sermayeye bölünmesi ile bulunan borç sermaye oranı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Finansal borçlar	37.039.584	34.345.477
Eksi: Nakit ve nakit benzeri değerleri ve kısa vadeli finansal yatırımlar	(22.130.426)	(24.335.843)
<b>Net borç</b>	<b>14.909.158</b>	<b>10.009.634</b>
<b>Toplam ödenmiş sermaye</b>	<b>254.371</b>	<b>254.371</b>
<b>Net borç / Toplam sermaye oranı (%)</b>	<b>58,61</b>	<b>39,35</b>

##### (b) Faiz Oranı Riski

Grup, faiz haddi bulunan varlık ve yükümlülüklerin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz riskine açıktır. Grup, varlık ve yükümlülüklerinin faiz oranlarını dengede tutmaya çalışarak bu riski yönetmektedir.

Finansal borçlarla ilgili olan faiz oranlarının bir kısmı piyasada geçerli olan faiz oranlarına dayanmaktadır. Bundan dolayı Grup ulusal ve uluslararası piyasalarda faiz oranlarındaki değişikliklerden etkilenmektedir. Grup'un faiz oranlarındaki değişikliklerden kaynaklanan piyasa riskinden etkilenmesi öncelikli olarak borç yükümlülükleriyle ilişkilidir.

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihinde yabancı para birimi cinsinden olan değişken faizli kredilerinin faizi 100 baz puan yüksek / düşük olur ve diğer tüm değişkenler sabit kalırsa, değişken faiz oranlı kredilerden kaynaklanan yüksek / düşük faiz giderinin, bir sonraki raporlama dönemi olan 31 Mart 2024 tarihinde sona eren döneme ait vergi öncesi kara etkisi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
USD cinsinden kredi faiz oranlarının %1 artması / azalması halinde:	88	138
EUR cinsinden kredi faiz oranlarının %1 artması / azalması halinde:	6.587	6.148
PKR cinsinden kredi faiz oranlarının %1 artması / azalması halinde:	-	465
<b>Toplam</b>	<b>6.675</b>	<b>6.751</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla, Grup'un faiz oranına duyarlı finansal araçları aşağıdaki gibidir:

Faiz Pozisyonu Tablosu	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<b>Sabit faizli finansal araçlar</b>		
Vadeli mevduatlar	16.687.496	19.191.994
Finansal yükümlülükler (Not 8)	33.373.604	30.622.052
<b>Sabit faizli finansal araçlar</b>		
Finansal yükümlülükler (Not 8)	3.005.666	2.923.836

#### Yabancı Para Pozisyonu

Grup'un ve iştiraklerinin, 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla yabancı para pozisyonu (işlevsel para birimi dışındakiler) aşağıdaki gibidir:

	Döviz pozisyonu tablosu			
	31 Aralık 2023			
	Toplam TL Karşılığı	USD	Euro	Diğer Yabancı Para TL Karşılığı
1. Ticari ve İlişkili Taraflardan Alacaklar	749.465	18.936	5.895	-
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	3.550.257	98.018	20.364	1.449
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer Dönen Varlıklar ve Alacaklar	239.291	7	7.335	155
<b>4. Dönen Varlıklar (1+2+3)</b>	<b>4.539.013</b>	<b>116.961</b>	<b>33.594</b>	<b>1.604</b>
5. Ticari ve İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	77.025	170	2.211	-
<b>8. Duran Varlıklar (5+6+7)</b>	<b>77.025</b>	<b>170</b>	<b>2.211</b>	<b>-</b>
<b>9. Toplam Varlıklar (4+8)</b>	<b>4.616.038</b>	<b>117.131</b>	<b>35.805</b>	<b>1.604</b>
10. Ticari ve İlişkili Taraflara Borçlar	4.935.958	140.602	23.128	34.695
11. Kısa Vadeli Finansal Borçlar ve Uzun Vadeli Finansal Borçların Kısa Vadeli Kısmı	7.383.298	162.999	78.947	-
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	73.757	2.491	9	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-

#### (c) Yabancı Para Riski

Grup'un, yaptığı işlemlerden doğan yabancı para riski vardır. Bu riskler Grup'un işlevsel para birimi dışındaki para birimi cinsinden mal alımı ve satımı yapması, banka kredisi kullanması, ve vadeli / vadesiz mevduat bulundurmasından kaynaklanmaktadır. Grup yabancı para cinsinden varlıklarını ve borçlarını dengede tutmaya çalışarak ve türev işlemler kullanarak yabancı para riskini yönetmektedir. (Not 7)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Toplam ihracat tutarı	1.355.881	311.894
Toplam ithalat tutarı	28.223.521	19.504.484

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### Yabancı Para Pozisyonu (devamı)

	Döviz pozisyonu tablosu			
	31 Aralık 2023			
	Toplam TL Karşılığı	USD	Euro	Diğer Yabancı Para TL Karşılığı
<b>13. Kısa Vadeli Yükümlükler (10+11+12)</b>	<b>12.393.013</b>	<b>306.092</b>	<b>102.084</b>	<b>34.695</b>
14. Ticari ve İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-	-
15.a. Uzun Vadeli Krediler	16.150.274	499.911	43.124	-
15.b. Uzun Vadeli Kiralama İşlemleri	116.338	2.804	1.031	-
16 a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16 b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)</b>	<b>16.266.612</b>	<b>502.715</b>	<b>44.155</b>	<b>-</b>
<b>18. Toplam Yükümlülükler (13+17)</b>	<b>28.659.625</b>	<b>808.807</b>	<b>146.239</b>	<b>34.695</b>
<b>19. Bilanço Dışı Türev Araçların Net Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu</b>	<b>19.440.176</b>	<b>659.200</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı <sup>(1)</sup>	19.440.176	659.200	-	-
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	-	-	-	-
<b>20. Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)</b>	<b>(4.603.411)</b>	<b>(32.476)</b>	<b>(110.434)</b>	<b>(33.091)</b>
<b>21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) pozisyonu (TFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)</b>	<b>(24.359.903)</b>	<b>(691.853)</b>	<b>(119.980)</b>	<b>(33.246)</b>
<b>22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

<sup>(1)</sup>Hollanda'da faaliyet gösteren bağlı ortaklıklardaki net yatırımların Türk Lirasına çevrilmesinden kaynaklanan döviz kuru riskinden korunmak amacıyla, USD cinsinden ihraç edilen tahviller net yatırım riskinden korunma aracı olarak tayin edilmiştir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### Yabancı Para Pozisyonu (devamı)

	Döviz pozisyonu tablosu			
	31 Aralık 2022			
	Toplam TL Karşılığı	USD	Euro	Diğer Yabancı Para TL Karşılığı
1. Ticari ve İlişkili Taraflardan Alacaklar	551.464	17.899	-	-
2a. Parasal Finansal Varlıklar (Kasa, Banka hesapları dahil)	3.644.729	76.617	39.079	537
2b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
3. Diğer Dönen Varlıklar ve Alacaklar	65.676	2.119	8	127
<b>4. Dönen Varlıklar (1+2+3)</b>	<b>4.261.869</b>	<b>96.635</b>	<b>39.087</b>	<b>664</b>
5. Ticari ve İlişkili Taraflardan Alacaklar	-	-	-	-
6a. Parasal Finansal Varlıklar	-	-	-	-
6b. Parasal Olmayan Finansal Varlıklar	-	-	-	-
7. Diğer	-	-	-	-
<b>8. Duran Varlıklar (5+6+7)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>9. Toplam Varlıklar (4+8)</b>	<b>4.261.869</b>	<b>96.635</b>	<b>39.087</b>	<b>664</b>
10. Ticari ve İlişkili Taraflara Borçlar	3.729.697	105.973	12.975	31.849
11. Kısa Vadeli Finansal Borçlar ve Uzun Vadeli Finansal Borçların Kısa Vadeli Kısmı	4.835.238	131.649	23.456	-
12a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	81.560	2.635	7	-
12b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
<b>13. Kısa Vadeli Yükümlülükler (10+11+12)</b>	<b>8.646.495</b>	<b>240.257</b>	<b>36.438</b>	<b>31.849</b>
14. Ticari ve İlişkili Taraflara Borçlar	-	-	-	-
15.a. Uzun Vadeli Krediler	21.595.205	644.540	51.701	-
15.b. Uzun Vadeli Kiralama İşlemleri	104.337	2.181	1.125	-
16 a. Parasal Olan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
16 b. Parasal Olmayan Diğer Yükümlülükler	-	-	-	-
17. Uzun Vadeli Yükümlülükler (14+15+16)	21.699.542	646.721	52.826	-
18. Toplam Yükümlülükler (13+17)	30.346.037	886.978	89.264	31.849
19. Bilanço Dışı Türev Araçların Net Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu	24.582.723	796.500	-	-
19a. Hedge Edilen Toplam Varlık Tutarı <sup>(1)</sup>	24.582.723	796.500	-	-
19b. Hedge Edilen Toplam Yükümlülük Tutarı	-	-	-	-
20. Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) Pozisyonu (9-18+19)	(1.501.445)	6.157	(50.177)	(31.185)
21. Parasal Kalemler Net Yabancı Para Varlık / (Yükümlülük) pozisyonu (TFRS 7.B23) (=1+2a+5+6a-10-11-12a-14-15-16a)	(26.149.844)	(792.462)	(50.185)	(31.312)
22. Döviz Hedge'i İçin Kullanılan Finansal Araçların Toplam Gerçeğe Uygun Değeri	-	-	-	-

<sup>(1)</sup>Hollanda'da faaliyet gösteren bağlı ortaklıklardaki net yatırımların Türk Lirasına çevrilmesinden kaynaklanan döviz kuru riskinden korunmak amacıyla, USD cinsinden ihraç edilen tahviller net yatırım riskinden korunma aracı olarak tayin edilmiştir.

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### Yabancı Para Pozisyonu (devamı)

Aşağıdaki tabloda USD, Euro ve diğer yabancı para cinsinden varlıklar / (yükümlülükler) karşısında TL'deki %20 oranındaki bir değer kaybının / kazancının, diğer tüm değişkenler sabit kaldığı varsayımıyla vergi öncesi kar seviyesinde etkisi gösterilmektedir.

	Döviz pozisyonu tablosu			
	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kar / (zarar) Yabancı paranın değer kazanması	Kar / (zarar) Yabancı paranın değer kaybetmesi	Kar / (zarar) Yabancı paranın değer kazanması	Kar / (zarar) Yabancı paranın değer kaybetmesi
<b>USD'nin TL karşısında %20 değişmesi halinde:</b>				
1- USD net varlık / (yükümlülüğü)	(4.080.929)	4.080.929	(4.879.904)	4.879.904
2- USD riskinden korunan kısım (-)	3.888.035	(3.833.869)	4.978.164	(4.753.253)
<b>3- USD Net Etki (1+2)</b>	<b>(192.894)</b>	<b>247.060</b>	<b>98.260</b>	<b>126.651</b>
<b>Euro'nun TL karşısında %20 değişmesi halinde:</b>				
4- Euro net varlık / (yükümlülüğü)	(721.170)	721.170	(330.693)	330.693
5- Euro riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>6- Euro Net Etki (4+5)</b>	<b>(721.170)</b>	<b>721.170</b>	<b>(330.693)</b>	<b>330.693</b>
<b>Diğer döviz kurlarının TL karşısında ortalama %20 değişmesi halinde:</b>				
7- Diğer döviz net varlık / (yükümlülüğü)	(6.618)	6.618	(6.237)	6.237
8- Diğer döviz kuru riskinden korunan kısım (-)	-	-	-	-
<b>9- Diğer Döviz Varlıkları Net Etki (7+8)</b>	<b>(6.618)</b>	<b>6.618</b>	<b>(6.237)</b>	<b>6.237</b>
<b>TOPLAM (3+6+9)</b>	<b>(920.682)</b>	<b>974.848</b>	<b>(238.669)</b>	<b>463.580</b>

#### (d) Kredi Riski

Kredi riski karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal amaca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirememesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Grup'un önemli ölçüde kredi riski yoğunlaşmasına sebep olabilecek finansal araçları başlıca nakit ve nakit benzeri değerler ve ticari alacaklardan oluşmaktadır. Grup'un maruz kalabileceği maksimum kredi riski, finansal tablolarda yansıtılan tutarlar kadardır.

Grup'un çeşitli finansal kuruluşlarda nakit ve nakit benzeri değerleri mevcuttur. Grup, söz konusu riski ilişkide bulunduğu finansal kuruluşların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmektedir.

Ticari alacaklardan kaynaklanabilecek kredi riski yüksek müşteri hacmi ve Grup yönetiminin müşterilere uygulanan kredi tutarını sınırlı tutması sebebiyle sınırlıdır. Grup, bayileri dışındaki müşterilerine uygulanan kredi tutarını artırmak için genellikle teminata ihtiyaç duymaktadır.

Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla borçlanmalarından kaynaklanan finansal taahhütlerini yerine getirmiştir.

## Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

### 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

#### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

##### (d) Kredi Riski (devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri, 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Alacaklar		Verilen Avanslar	Bankalardaki Mevduat
	Ticari Alacaklar ve İlişkili Taraf Alacakları	Diğer Alacaklar		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	8.814.498	255.447	1.782.898	22.097.816
- Azami riskin teminat, ipotek ve alacak sigortası ile güvence altına alınmış kısmı	6.186.941	-	596.978	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	7.792.881	255.447	1.782.898	22.097.816
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	1.021.617	-	-	-
- Teminat, ipotek ve alacak sigortası ile güvence altına alınmış kısmı	292.593	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	237.481	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	(237.481)	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar (akreditifler ve teminat mektupları)	-	-	-	-

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### (d) Kredi Riski (devamı)

31 Aralık 2022	Alacaklar		Verilen Avanslar	Bankalardaki Mevduat
	Ticari Alacaklar ve İlişkili Taraf Alacakları	Diğer Alacaklar		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (A+B+C+D+E)	6.122.701	308.560	1.606.774	24.323.749
- Azami riskin teminat, ipotek ve alacak sigortası ile güvence altına alınmış kısmı	3.974.530	-	30.740	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	5.604.168	308.560	1.606.774	24.323.749
B. Koşulları yeniden görüşülmüş bulunan, aksi takdirde vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış sayılacak finansal varlıkların defter değeri	-	-	-	-
C. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	518.533	-	-	-
- Teminat, ipotek ve alacak sigortası ile güvence altına alınmış kısmı	87.989	-	-	-
D. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	222.696	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	(222.696)	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	-	-	-
- Net değer teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	-	-	-
E. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar (akreditifler ve teminat mektupları)	-	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### (e) Likidite Riski

Likidite riski bir şirketin fonlama ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini uzun vadeli banka kredileri, bono ihraçları, nakit ve kısa vadeli mevduat yönetimi aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Varlık ve yükümlülüklerin vadelerine göre kırılımı bilanço tarihinden vade tarihine kadar geçen süre dikkate alınarak gösterilmiştir. Belirli bir vadesi olmayan finansal varlık ve yükümlülükler "1 - 5 yıl arası" vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla bilançoya yansıyan finansal yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Defter Değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (=I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
<b>Sözleşme uyarınca vadeler</b>						
Finansal borçlar	36.379.269	42.565.800	4.785.284	15.274.340	7.575.576	14.930.600
Kiralama işlemlerinden borçlar	660.315	660.314	44.836	128.448	487.030	-
Ticari borçlar	10.910.280	10.910.280	6.109.935	4.795.351	4.994	-
İlişkili taraflara borçlar	7.922.050	7.922.050	7.542.352	379.698	-	-
Türev olmayan finansal yükümlülükler	55.871.914	62.058.444	18.482.407	20.577.837	8.067.600	14.930.600
<b>Sözleşme uyarınca vadeler</b>						
Diğer borçlar	2.262.631	2.262.631	2.262.631	-	-	-
Türev olmayan finansal yükümlülükler	2.262.631	2.262.631	2.262.631	-	-	-
<b>31 Aralık 2022</b>						
<b>Sözleşme uyarınca vadeler</b>						
Finansal borçlar	33.545.871	39.501.333	2.327.860	8.283.109	12.416.041	16.474.342
Kiralama işlemlerinden borçlar	799.589	797.590	50.890	141.614	605.086	-
Ticari borçlar	9.712.772	9.712.798	6.307.983	3.402.099	2.694	-
İlişkili taraflara borçlar	4.153.543	4.153.543	1.075.660	3.077.885	-	-
Türev olmayan finansal yükümlülükler	48.211.799	54.165.265	9.762.393	14.904.707	13.023.821	16.474.342
<b>Sözleşme uyarınca vadeler</b>						
Diğer borçlar	2.608.507	2.608.507	2.608.507	-	-	-
Türev olmayan finansal yükümlülükler	2.608.507	2.608.507	2.608.507	-	-	-

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 31. FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (devamı)

#### (f) Emtia Fiyat Riski

Grup, şeker, alüminyum, resin gibi belirli emtianın fiyat değişkenliklerinden etkilenebilmektedir. Şirketin operasyonel faaliyetleri daimi bir biçimde bu emtianın alımını gerektirmekte olup, Şirket yönetimi tarafından bu emtianın fiyat riskinin yönetilmesi adına risk stratejileri uygulanmaktadır.

12 aya kadar tahmini kutu alımları baz alınarak, emtia fiyat (alüminyum) riskinden korunmak adına şirket, alüminyum swap işlemleri ve alüminyum swap satın alma opsiyonu gerçekleştirmektedir (Not 7).

15 aya kadar tahmini pet şişe alımları baz alınarak, emtia fiyat (resin) riskinden korunmak adına şirket, resin swap işlemleri ve resin swap satın alma opsiyonu gerçekleştirmektedir (Not 7).

24 aya kadar tahmini üretim baz alınarak, emtia fiyat (şeker) riskinden korunmak adına şirket, şeker swap işlemleri ve şeker swap satın alma opsiyonu gerçekleştirmektedir (Not 7).

### 32. FİNANSAL ARAÇLAR

#### Gerçeğe Uygun Değer

Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış veya tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım-satıma konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın makul değerini en iyi yansıtan değerdir.

Yabancı para bazlı finansal alacak ve borçlar finansal tablo tarihinde geçerli olan kurlar üzerinden değerlendirilmektedir.

Grup'un finansal araçlarının gerçeğe uygun değerlerinin tahmininde aşağıda belirtilen yöntemler ve varsayımlar kullanılmıştır:

**Finansal Varlıklar** – Bazı finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri maliyet bedelleri ile finansal tablolarda yer alan nakit ve nakit benzerleri, bunların üzerindeki faiz tahakkukları ve diğer kısa vadeli finansal varlıkları içermektedir ve kısa vadeli olmalarından dolayı, gerçeğe uygun değerlerinin taşınan değerlerine yakın olduğu düşünülmektedir. Ticari alacakların, beklenen zararlar karşılığı düşüldükten sonraki taşınan değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu düşünülmektedir.

**Finansal Yükümlülükler** – Ticari borçların ve diğer parasal yükümlülüklerin kısa vadeli olmaları nedeniyle gerçeğe uygun değerlerinin taşıdıkları değere yaklaştığı düşünülmektedir. Sabit faizli banka kredileri iskonto edilmiş maliyet ile ifade edilir ve işlem maliyetleri kredilerin ilk kayıt değerlerine eklenir. Değişken faizli kredilerin, üzerlerindeki faiz oranları değişen piyasa koşulları dikkate alınarak güncellendiği için kredilerin gerçeğe uygun değerlerinin taşıdıkları değeri ifade ettiği düşünülmektedir. Ticari borçların kısa vadeli olmalarından dolayı gerçeğe uygun değerlerinin taşıdıkları değere yakın olduğu öngörülmektedir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FİNANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	<b>KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR</b>	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	--	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

# Coca-Cola İçecek Anonim Şirketi

## 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe Türk Lirası'nın ("TL"), 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak ifade edilmiştir.)

### 32. FİNANSAL ARAÇLAR (devamı)

#### Gerçeğe Uygun Değer Hiyerarşi Tablosu

Grup gerçeğe uygun değer ölçümlerini, her finansal araç sınıfının girdilerinin kaynağına göre, üç seviyeli hiyerarşi kullanılarak, aşağıdaki şekilde sınıflandırmaktadır:

Seviye 1: Aktif piyasada işlem gören piyasa fiyatı kullanılan değerlendirme teknikleri

Seviye 2: Dolaylı veya dolaysız gözlemlenebilir girdi içeren diğer değerlendirme teknikleri

Seviye 3: Gözlemlenebilir piyasa girdilerini içermeyen değerlendirme teknikleri

31 Aralık 2023	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>a) Gerçeğe uygun değer ile gösterilen varlıklar</b>			
Türev Finansal Araçlar	-	174.868	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>-</b>	<b>174.868</b>	<b>-</b>
<b>b) Gerçeğe uygun değer ile gösterilen yükümlülükler</b>			
Türev Finansal Araçlar	-	281.359	-
Hisse satın alma opsiyonu	-	-	69.474
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>-</b>	<b>281.359</b>	<b>69.474</b>
31 Aralık 2022	Seviye 1	Seviye 2	Seviye 3
<b>a) Gerçeğe uygun değer ile gösterilen varlıklar</b>			
Türev Finansal Araçlar	-	43.815	-
<b>Toplam varlıklar</b>	<b>-</b>	<b>43.815</b>	<b>-</b>
<b>b) Gerçeğe uygun değer ile gösterilen yükümlülükler</b>			
Türev Finansal Araçlar	-	1.051.899	-
Hisse satın alma opsiyonu	-	-	72.843
<b>Toplam yükümlülükler</b>	<b>-</b>	<b>1.051.899</b>	<b>72.843</b>

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihi itibarıyla seviye 3 altında yer alan hisse satın alım opsiyonunun hareket tablosu aşağıdaki gibidir;

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 Ocak bakiyesi	72.843	85.297
Yabancı para çevrim farkları	(3.369)	(12.454)
	<b>69.474</b>	<b>72.843</b>

### 33. BİLANÇO TARİHİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

Coca-Cola İçecek A.Ş. ("CCI" veya "Şirketimiz") - tamamına sahip olduğu bağlı ortaklığı CCI International Holland B.V. ("CCIHBV") ile birlikte, The Coca-Cola Company'nin ("TCCC") bir bağlı ortaklığına ait olan Coca-Cola Bangladesh Beverages Limited'deki ("CCBB") %100 hissesinin satın alınması için bir hisse alım sözleşmesi ("SPA") imzalamıştır. CCBB'nin ana hissedarı doğrudan CCIHBV olacaktır. CCBB, Bangladeş'te TCCC'nin gazlı ve gazsız içecek markalarının üretim, satış ve dağıtım faaliyetlerini yürüten iki işleyici şirketten biridir.

Yapılan anlaşma ile CCI, CCBB'nin sermayesini temsil eden payların %100'ünü 130 milyon ABD Doları olan işletme değerinden kapanış tarihi itibarıyla tahmini net finansal borcun düşülmesi ile hesaplanacak olan hisse değeri ("Hisse Değeri") karşılığında satın alacaktır. Hisse Değeri, bir fiyat düzeltme mekanizmasına tabi olup CCBB'nin kapanış tarihi itibarıyla net finansal borcunun kapanıştan sonra yapılacak bir kapanış denetimi ile nihai hale gelmesiyle yeniden hesaplanacaktır. Satın alınan CCIHBV'nin mevcut nakit kaynakları tarafından finanse edilmesi ve CCI'nin net kaldıracı üzerinde hafif bir etki yaratması beklenmektedir.

Şirketimizin SPK muhasebe standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tablolarına göre 2023 mali yılı net dönem kârı 20.579.819TL olarak gerçekleşmiştir. Yasal mükellefiyetler düşüldükten sonra, tamamı 2023 yılı net dönem kârından karşılanmak üzere toplam brüt 2.000.015 TL'nin 27 Mayıs 2024 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılması ve 2023 yılı net dönem kârından kalan kısmın olağanüstü yedek olarak Şirketimiz bünyesinde bırakılması için Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına karar vermiştir.

Yönetim Kurulu'nun yukarıda bahsedilen kâr dağıtım teklifinin Genel Kurul'da benimsenmesi durumunda, Şirketimiz 2023 net dönem kârından tam mükellef kurumlara ile Türkiye'de bir işyeri veya daimi temsilcilik aracılığı ile kâr payı elde eden dar mükellef kurumlara 1 TL nominal değerinde olan 100 adet hisse senedi karşılığında 7,8626 TL brüt (7,8626 TL net), diğer hissedarlara ise 7,8626 TL brüt (7,07634 TL net) nakit temettü ödemesi yapılacaktır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	<b>KÂR DAĞITIM TABLOSU</b>	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Kâr Dağıtım Tablosu

Şirketimizin SPK muhasebe standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tablolarına göre 2023 mali yılı net dönem kârı 20.579.818.000,00 TL olarak gerçekleşmiştir. Yasal mükellefiyetler düşüldükten sonra, tamamı 2023 yılı net dönem kârından karşılanmak üzere toplam brüt 2.000.015.710,55 TL'nin 27 Mayıs 2024 tarihinden itibaren ortaklara dağıtılması ve 2023 yılı net dönem kârından kalan kısmın olağanüstü yedek olarak Şirketimiz bünyesinde bırakılması için Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına karar vermiştir. Yönetim Kurulu'nun yukarıda bahsedilen kâr dağıtım teklifinin Genel Kurul'da benimsenmesi durumunda, Şirketimiz 2023 net dönem kârından tam mükellef kurumlar ile Türkiye'de bir işyeri veya daimi temsilcilik aracılığı ile kâr payı elde eden dar mükellef kurumlara 1 TL nominal değerinde olan 100 adet hisse senedi karşılığında 7,8626 TL brüt (7,8626 TL net), diğer hissedarlara ise 7,8626 TL brüt (7,07634 TL net) nakit temettü ödemesi yapılacaktır.

Yönetim Kurulumuzun ilgili teklifi çerçevesinde düzenlenen Coca-Cola İçecek A.Ş. 2023 yılı kâr dağıtım tablosu ve dağıtılan kâr payı oranı hakkında bilgi tablosu aşağıda sunulmaktadır.

### COCA-COLA İÇECEK A.Ş. 2023 YILI KAR PAYI DAĞITIM TABLOSU (TL)

	SPK'ya Göre	Yasal Kayıtlara (YK) Göre
1 Ödenmiş/Çıkarılmış Sermaye	254.370.782,00	254.370.782,00
2 Toplam Yasal Yedek Akçe (Yasal Kayıtlara Göre)	257.487.453,90	257.487.453,90
Esas sözleşme uyarınca kar dağıtımda imtiyaz var ise söz konusu imtiyaza ilişkin bilgi		
3 Dönem Karı / (Zararı) 2023	25.375.505.000,00	6.109.629.970,76
4 Vergiler (-)	-4.795.687.000,00	-
<b>5 Net Dönem Karı / (Zararı) (=)</b>	<b>20.579.818.000,00</b>	<b>6.109.629.970,8</b>
6 Geçmiş Yıllar Zararları (-)	-	-1.344.365.496,4
7 Genel Kanuni Yedek Akçe (-)	-	-
<b>8 NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI (=)</b>	<b>20.579.818.000,00</b>	<b>4.765.264.474,37</b>
9 Yıl İçinde Yapılan Bağışlar (+)	110.529.544,13	-
<b>10 BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KARI</b>	<b>20.690.347.544,13</b>	-
<b>11 Ortaklara Birinci Kar Payı</b>	<b>2.000.015.710,55</b>	-
-Nakit	2.000.015.710,55	-
-Bedelsiz	-	-
-Toplam	2.000.015.710,55	-
12 İmtiyazlı Pay Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı	-	-
13 Dağıtılan Diğer Kar Payı	-	-
-Yönetim Kurulu Üyelerine	-	-
-Çalışanlara	-	-
-Pay Sahibi Dışındaki Kişilere	-	-
14 İntifa Senedi Sahiplerine Dağıtılan Kar Payı	-	-
<b>15 Ortaklara İkinci Kar Payı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
16 İkinci Tertip Yasal Yedek Akçe	201.273.424,97	-
17 Statü Yedekleri	-	-
18 Özel Yedekler	-	-
19 OLAĞANÜSTÜ YEDEK	18.378.528.864,48	-
<b>20 Dağıtılması Öngörülen Diğer Kaynaklar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
-Geçmiş Yıl Karı	-	-
-Olağanüstü Yedekler	-	-
-Kanun ve Esas Sözleşme Uyarınca Dağıtılabilir Diğer Yedekler	-	-

(<sup>1</sup>) İştirak kavramı, ana ortaklığın iştirak, bağlı ortaklık ve müşterek yönetime tabi ortaklıklarını da içerecek şekilde kullanılmıştır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	<b>KÂR DAĞITIM TABLOSU</b>	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## COCA-COLA İÇECEK A.Ş.'NİN 2023 YILINA AİT KÂR PAYI ORANLARI TABLOSU

	GRUBU	TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI		TOPLAM DAĞITILAN KÂR PAYI / NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRI	1 TL NOMİNAL DEĞERLİ PAYA İSABET EDEN KÂR PAYI	
		NAKİT (TL)	BEDELSİZ (TL)	ORANI (%)	TUTARI (TL)	ORANI (%)
NET	A	629.008.000,00	-	%3,0	7,8626000	786,26000
	B stopajlı	361.702.155,97	-	%1,7	7,0763400	707,63400
	C stopajlı	519.522.603,13	-	%2,5	7,0763400	707,63400
	C stopajsız	391.869.089,33	-	%1,9	7,8626000	786,26000
	<b>TOPLAM</b>	<b>1.902.101.848,43</b>		<b>%9,2</b>	<b>7,47767</b>	

ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYI TUTARI (TL)	ORTAKLARA DAĞITILAN KÂR PAYININ BAĞIŞLAR EKLENMİŞ NET DAĞITILABİLİR DÖNEM KÂRINA ORANI
<b>2.000.015.710,55</b>	<b>%9,67</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	<b>CCI RAPORLAMA KILAVUZU</b>	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---------------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

Temel Tanımlar Raporlama Kapsamı Veri Hazırlama

# CCI Raporlama Kılavuzu

## Temel Tanımlar

### Bu raporun amaçları doğrultusunda aşağıdaki tanımlar geçerlidir:

**TCCC:** TCCC kısaltması "The Coca-Cola Company" anlamına gelir.

**TCCS:** TCCS kısaltması "The Coca-Cola Sistemi" anlamına gelir.

**ESG:** Çevresel, Sosyal ve Yönetişim

**KSS:** Kurumsal Sosyal Sorumluluk

**FABRİKA:** Üretim binaları, su arıtma üniteleri, atık su arıtma üniteleri, depolar, laboratuvarlar, idari binalar ve teknik servis faaliyetleri dâhil tüm iş yeri tesisleri.

**ENERJİ:** Elektrik, doğal gaz, dizel, benzin, akaryakıt, sıvılaştırılmış petrol gazı (LPG) ve buhar. Bu raporun amaçları doğrultusunda, enerji tamamı toplam enerji tüketiminde ve karbon emisyonlarında önemsiz bir paya sahip olan biyolojik atık, biyokütle, biyodizel gibi alternatif formları veya rüzgâr ve güneş enerjisi gibi yenilenebilir enerji kaynaklarını içermez.

**ENERJİ TÜKETİMİ:** Raporlama yılında tüketilen enerji (1 Ocak ila 31 Aralık). Enerji tüketim verileri, elektrikli sistemler, ısıtma, aydınlatma, tesis içi ulaşım, hava dolaşımı ve klima (HVAC sistemi) dâhil yerinde sanayi tesislerinin ve üretim süreçlerinin işletilmesinde kullanılan enerjiyi kapsar. Üretim süreçleri, temel şişeleme (dolum) operasyonunda tüketilen enerjiye atıfta bulunur. Toplam enerji tüketimi aynı zamanda bu enerji yoğun süreci kullanan bu fabrikalar için preform enjeksiyonu ve Kazakistan ve Azerbaycan'daki fabrikamızda CO<sub>2</sub> üretim süreçleri için kullanılan enerjiyi de içerir.

**ENERJİ KULLANIM ORANI (EUR, MJ):** Üretilen ürün litresi başına tüketilen MJ cinsinden enerji, dolum (temel) üretim süreçlerinden (MJ cinsinden) gelen tüm ayrı enerji kaynaklarının toplamının üretim hacmine (litre cinsinden) bölünmesiyle hesaplanır. Farklı CCI fabrikaları arasında karşılaştırma yapabilmek adına:

► Enerji yoğun bir işlem olan preform enjeksiyonu sırasındaki enerji tüketimi temel EUR'ya dâhil edilmez. Toplam EUR hesaplamalarına dâhil edilir.

► CO<sub>2</sub> üretim işlemlerindeki enerji tüketimi de temel EUR hesaplamasına dâhil edilmez. Toplam EUR hesaplamalarına dâhil edilir.

**GHG EMİSYONLARI (TON):** Raporlama yılındaki emisyonlar (1 Ocak ila 31 Aralık). Raporlanan GHG'ler hâlihazırda UNGC ve Kyoto Protokolü tarafından istenen değerlerdir. Hali hazırda bu GHG'ler şunlardır: karbon dioksit (CO<sub>2</sub>), metan (CH<sub>4</sub>), nitroz oksit (N<sub>2</sub>O), hidroflorokarbonlar (HFC'ler), perflorokarbonlar (PFC'ler), sülfür heksaflorid (SF<sub>6</sub>) ve nitrojen triflorid (NF<sub>3</sub>). Montreal Protokolü ile düzenlenenler dâhil diğer GHG'ler, GHG emisyonlarına dâhil edilmez ve ayrıca analiz edilir. GHG emisyonları, şişeleme ve preform enjeksiyonu gibi Şirket'in fabrikalarından doğan tüm üretim süreçlerindeki emisyonları ifade eder. Türkiye'de, CCI, GHG emisyonlarının Şirket düzeyinde ölçülmesi ve raporlanması için 2012 yılından beri ISO 14064-1 Standardı doğrultusunda GHG emisyonlarını daha kapsamlı bir şekilde raporlamaktadır. Sonuç olarak, Türkiye için raporlanan GHG emisyonları, CCI'nın ofis, filo taşıması ve kaçak emisyonlar gibi fabrika dışı GHG emisyonlarını da içerir. Fabrikanın yerinde enerji

ürettiği durumlarda, ilgili enerji tüketimi üretim için kullanılan yakıtın enerjisi olarak tanımlanır (ör. tesis içi dizel ateşlemeli elektrik jeneratörleri için, enerji tüketimi jeneratörün elektrik çıktısı yerine kullanılan dizel olacaktır).

**ATIK (TON):** Belli bir tesiste üretilen atık, üretim, inşaat, gıda hizmetleri ve her türlü diğer faaliyetten kaynaklanan atıkları içerir. Şirket tarafından üretilen katı atık türlerine örnek olarak, kâğıt, plastik, oluklu mukavva, metal, cam, su çamuru, atık yağlar, filo atıkları (lastik, akü, soğutucu, yağ vb.) ve hasarlı malzemeler veya ürünler ile çözücüler, mürekkepler ve laboratuvar atığı gibi tüm tehlikeli atıklar verilebilir. Atık su sisteminden atılan sıvı atık, atık su tahliye hacmine ve atık su çamuruna dâhil edildiğinde, hesaplamalarda yer almaz.

**TOPLAM ATIK ORANI (g/L):** Üretilen ürün litresi başına üretilen toplam atık ağırlığı (gram).

**ATIK GERİ DÖNÜŞÜM ORANI (%):** Geri kazanılan, yeniden kullanılan veya geri dönüştürülen atıkların ağırlığı (ton); ör. Atık Geri Dönüşüm Oranı atığın çöp sahasına

atılmayan veya yakılmayan kısmını temsil eder.

**ATIK BERTARAFI (TON):** Bertaraf yöntemini belirlemek için, CCI akredite atık yüklenicilerinin verdiği bertaraf belgelerinde öngörülen yasal kategorileri kullanmıştır. Bertaraf belgelerine göre, CCI tarafından raporlama döneminde üretilen atıkların kategorileri geri dönüşüm, yeniden kullanım, geri kazanma, yakma ve çöp atığıydı. Bazı tehlikeli atıklar, çimento imalatı gibi süreçlerde yakıt olarak kullanılmak üzere satılır. Akredite atık belgelerindeki yasal kategoriler uyarınca, bu atık yakma yerine geri kazanma olarak sınıflandırılmıştır.

**YENİDEN KULLANILAN ATIK (TON):** Yeniden arıtmadan aynı veya farklı amaçlar için tekrar kullanılan atık; ör. ağaç.

**GERİ DÖNÜŞTÜRÜLMÜŞ ATIK (TON):** Kullanım için ham maddelerine ayrılmış, değiştirilmiş ve yeniden işlenmiş ve yeni ürünler için kullanılmış atık. Geri dönüştürülebilir malzemeler, cam, kâğıt, metal, plastik, tekstil ve elektronik gibi pek çok malzeme türünü içerir. Gıda veya bahçe atığı gibi doğada çözünür atıkların

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	<b>CCI RAPORLAMA KILAVUZU</b>	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	-------------------------------	---	------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

[Temel Tanımlar](#) [Raporlama Kapsamı](#) [Veri Hazırlama](#)

kompostlanması veya başka şekilde yeniden kullanımı da geri dönüşüm olarak kabul edilir. Geri dönüştürülecek malzemeler bir toplama merkezine getirilir veya mağaza önünden teslim alınır ve ardından sınıflandırılır, temizlenir ve üretime gidecek yeni malzemeler şeklinde yeniden işlenir.

#### GERİ KAZANILMIŞ ATIK (TON):

Geri dönüştürülebilir olmayan atık malzemeler ve yakma, gazlaştırma, piroliz ve oksijensiz sindirim gibi çeşitli işlemlerle bunlardan elde edilen ısı, elektrik veya enerji. Örneğin, atık bir yakma tesisinde enerji üretmek için yakılıyorsa, atık "geri kazanılmıştır". İşlem sırasında enerji kullanılmıyorsa, atık yakılmıştır. Atıktan enerji geri kazanmanın birçok yolu vardır. Oksijensiz sindirim, organik maddenin oksijen olmadığında daha basit bir kimyasal bileşene

indirgenmesiyle doğal olarak meydana gelen bir ayrıştırma sürecidir. "Geri kazanma" aynı zamanda katı kentsel atıkların atığı azaltmak ve enerji yaratmak için yakılmasını veya doğrudan kontrollü olarak yakılmasını da ifade eder. Geri kazanılmış ikincil yakıt, yeniden kullanılamayacak veya mekanik ya da biyolojik arıtma faaliyetleri vasıtasıyla geri dönüştürülemeyecek atıklardan elde edilir. Atığın büyük bölümü depolama öncesi lisanslı tesislerde enerji için geri kazanıldığından, Türkiye'de tehlikeli atıklar "geri kazanılmış" olarak sınıflandırılır.

#### TESİSTE DEPOLANAN ATIKLAR (TON):

Son işlem öncesi ilk olarak depolanan atık. Ağaç atıkları farklı şekilde işlenir ve son işleme yöntemi tedarikçilerle teyit edilerek faaliyetlere göre sınıflandırılır. Tehlikeli atıkların yeniden kullanım, geri dönüşüm

ve geri kazanım yöntemleri, CCI'nın atık yönetim hizmet sağlayıcıları ile teyit edilir. Türkiye faaliyetlerimiz için, imha ve işleme yöntemleri, Türkiye Tehlikeli Atık Kontrolü Yönetmeliği'nde tanımlanan atık imha kurallarına göre belirlenir. Piyasada üretilen soğuk içecek ekipmanı ve iki yönlü şişelerden kaynaklanan atık miktarı, doğrudan tartarak veya ekipmanın her bir parçasının tam ağırlığını ölçtükten sonra kaydedilen atık katsayılarını kullanarak hesaplama yapmak suretiyle ölçülür.

#### ÇÖP SAHASINA BOŞALTILAN ATIK (TON):

Çöp sahasına gönderilen (bir belediye veya akredite bir şirket tarafından) veya yakarak imha edilen atıklar.

**SU:** Kuyular, kaynak suyu,

belediye ve toplanmış yağmur suyu dâhil her kaynaktan gelen suyu içerir.

**SU TÜKETİMİ (LİTRE):** Raporlama yılında kullanılan suyun tamamı (1 Ocak ila 31 Aralık). Su tüketim verileri; üretim, su arıtma, kazan imalatı, soğutma (temaslı ve temassız), temizlik ve hijyen, geri yıkama filtreleri, sulama, mutfak ve kantin, tuvalet ve lavabolar ve yangın kontrolü için kullanılan suyu içerir.

#### SU KULLANIM ORANI (L/L):

Üretilen ürün litresi başına kullanılan su litresi, toplam su kullanımı (litre) üretim hacmine (litre) bölerek hesaplanır.

**SU ÇEKME (L):** Raporlama yılında (1 Ocak ila 31 Aralık) yeraltı suyu, şehir suyu ve toplanmış yağmur suyu dâhil herhangi bir kaynaktan çekilen toplam su hacmi.

**ATIK SU (L):** Arıtma yöntemi dâhil tahliye ve kaliteye göre raporlama dönemindeki toplam su tahliyesi hacmi.

**ÇEVREYE UYUM:** Önemli cezaların (10.000 \$ ve üzeri) maddi değeri ve ulusal çevre kanunlarına ve düzenlemelerine uymama nedeniyle maddi olmayan yaptırımların toplam sayısı.

**ÇALIŞAN SAYILARI:** Şirket'in genel merkezinde, fabrikalarında ve satış ofislerinde çalışan CCI çalışanları. Çalışan sayıları, daimi, geçici ve sözleşmeli çalışanlar olarak sınıflandırılır ve bu veriler yıl sonu sayıları olarak kaydedilir. Türkiye operasyonu, Türkiye'deki fabrikaları ve Türkiye'deki satış ofislerini içermektedir.

**YARALANMA VE KAYIP GÜNLER:**

Bölge bazında yaralanma türü, yaralanma oranları, kayıp gün ve işle ilgili ölümlerin toplam sayısı. CCI'nın temel yaralanma ölçütü, Gün Kayıplı Kaza Oranıdır (LTIR). Bu oran gün kayıplı kaza/ iş hastalıkları sayısının 200.000 ile çarpılması ve ardından raporlama döneminde çalışılan toplam saate bölünmesiyle hesaplanır.

**EĞİTİM (SAAT):** Raporlama döneminde çalışan başına gerçekleştirilen ortalama eğitim saati; İSG eğitimi, çevre eğitimi ve toplam eğitim olarak sınıflandırılır.

**SROI:** Social Return On Investment – Sosyal Yatırım Getirisi

**KORE:** Coca-Cola İşletme Gereklikleri



FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	<b>CCI RAPORLAMA KILAVUZU</b>	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	---------------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

Temel Tanımlar Raporlama Kapsamı **Veri Hazırlama**

## Veri Hazırlama

### Enerji Tüketimi

Enerji tüketim verileri, elektrik ve doğal gaz, dizel, LPG, akaryakıt ve buhar gibi birincil yakıt kaynakları için raporlanır. Elektrik ve doğal gaz verileri tedarikçi ölçüm cihazlarından alınır ve kurum içi ölçüm cihazlarıyla (varsa) ve/veya hizmet tedarikçisi faturalarıyla mutabakatı sağlanır. Dizel, LPG, buhar ve akaryakıt tüketim verileri, tedarikçi faturalarından alınır. CCI Operasyonu, aşağıda yayınlanan dönüştürme katsayılarını kullanmıştır:

- ▶ Elektrik için tedarik birimi kWh cinsinden fatura edilir. Enerji kullanım oranını hesaplamak için, kWh, 3,6 katsayısıyla megajoule'e (MJ) dönüştürülür.
- ▶ Doğal gaz için, çoğu tedarikçinin tedarik birimi m<sup>3</sup> cinsinden fatura edilir. Enerji kullanım oranını hesaplamak için, tesiste kullanılan doğal gaz için 2016 yılında akredite bir yerel laboratuvar tarafından gerçekleştirilen analize göre 34,4 katsayısının kullanıldığı Kazakistan hariç, 37,3 dönüştürme katsayısı ile MJ'ye dönüştürülür.

- ▶ Doğal gaz hariç diğer yakıtlar için (dizel ve akaryakıt), enerji dönüştürme katsayıları (litreden veya kilogramdan MJ'ye) TCCC Varsayılan Katsayılar tarafından sağlanan hesaplama aracından alınır.
- ▶ LPG için (MJ/kg), ISO 14064-1 gereklilikleri uyarınca GHG doğrulama süreci kapsamında dönüştürme katsayısı (net ısı değeri) olarak 50,0 kullanılmıştır.
- ▶ Dizel için (MJ/L), dönüştürme katsayısı olarak 39,0 kullanılmıştır.
- ▶ Buhar için (MJ), dönüştürme katsayısı olarak (GKAL): 4.186,8 kullanılmıştır (sadece Kazakistan operasyonları).

### GHG Emisyonları

GHG emisyonları yayımlanan dönüştürme katsayıları kullanılarak CCI tarafından hesaplanır. Dönüştürme katsayıları, tüketilen enerji birimi başına atmosfere salınan GHG'lerin miktarının tahmin edilmesini sağlar. Farklı enerji kaynağı türleri, karbon dioksit yoğunluklarını

yansıtan farklı dönüştürme katsayılarına sahiptir. Gelecek dönemlerde, yayımlanan verilerdeki değişiklikleri ve/veya iyileştirmeleri yansıtmak için dönüştürme katsayıları güncellenebilir. Mevcut dönemde, aşağıdaki dönüştürme faktörleri kullanılmıştır:

Doğal gaz, dizel ve LPG gibi yakıtlar için, dönüştürme katsayıları GHG Protokolü web sitesinden ([www.ghgprotocol.org](http://www.ghgprotocol.org)) erişilebilen GHG Protokolü Standartlarının Mayıs 2015 versiyonuna göre hesaplama araçlarından elde edilir. Farklı GHG'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğerleri bakımından emisyonlarını hesaplamak için kullanılan Küresel Isınma Potansiyelleri (GWP'ler), İklim Değişikliği Beşinci Değerlendirme Raporu Devletlerarası Paneli'nden alınmaktadır.

2014 yılında, çalışan ulaşımı ve iş kategorileri için emisyon değerlerini hesaplamak amacıyla, Dünya Kaynakları Enstitüsü ve Dünya İş Konseyi'nin GHG Protokolü'nden "Ulaşım kaynaklarından veya

mobil kaynaklardan çıkan GHG emisyonları" aracının Mayıs 2015 2.6 versiyonunu kullanmaya başladık. Türkiye'nin GHG emisyonları, ISO 14064-1 Standardı doğrultusunda denetleme firması tarafından doğrulanan rapordan alınmıştır. 2017 yılından beri, dizel yakıtlı kamyonetler (sınıf 3) için DEFRA emisyon katsayılarını kullanıyoruz.

### Enerji Kullanımı Hesaplanması ve Toplam Enerji Tüketimi için Kullanılan Dış Değerleme Yöntemi

Faturaların kapsadığı dönem her zaman Şirket'in raporlama dönemi ile tam uyumlu olmayabileceğinden, Şirket'in doğrulayıcıları ile kararlaştırıldığı gibi, faturalardaki tüketim verilerini raporlama dönemi ile uyumlu hale getirmek için gerekli hallerde düzeltmeler yapılır.

### TCCC Varsayılan CO<sub>2</sub> Emisyonu Katsayıları

**Doğalgaz (MJ):** 0,050539 kg CO<sub>2</sub>

**LPG (MJ):** 0,056839 kg CO<sub>2</sub>

**Dizel (MJ, hafif yakıt):** 0,070636 kg CO<sub>2</sub>

**Akaryakıt (MJ):** 0,073771 kg CO<sub>2</sub>

**Hafif Akaryakıt (MJ):** 0,070626 kg CO<sub>2</sub>

Elektrik (kWh): Elektrik için, GHG emisyonlarının dönüştürme katsayıları Uluslararası Enerji Kurumu'ndan (IEA) alınır ve TCCC tarafından tüm Coca-Cola sistemi ile paylaşıılır.

Bu yılki raporda, 2021 yılına ait IEA katsayılarını kullandık (zira IEA belli bir yıl için katsayıları iki yıllık gecikmelerle yayımlamaktadır). Sürdürülebilirlik Raporu'ndaki tüm faaliyetler için birleşik katsayılar kullanılmıştır. Bu bilgi, her yıl TCCC tarafından güncellenen "SDW Yakıt Dönüştürme Katsayıları" isimli Şirket içi belgede yer almaktadır.



## Yönetim Sistemleri Standartları ve İlkeleri

Önemli Başlık	Şirket içi Politikalar	İlgili Şirket Dışı Standartlar ve İlkeler	
Üretim	Çevresel Ayak İzi	CCI Sağlık, Emniyet ve Çevre (SEÇ) Politikası TCCC SEÇ Politikası KORE - EOSH* Gereklilikleri	ISO 14001
	Su Yönetimi	KORE - EOSH Gereklilikleri	ISO 14001
	Enerji Yönetimi ve Karbon Emisyonları	KORE - EOSH Gereklilikleri	ISO 14001, ISO 50001, ISO 14064-1 GHG Protokolü
	Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi	KORE - EOSH Gereklilikleri	ISO 14001, PAS223
	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	KORE - OE	ISO 9001, EFQM Ticari Mükemmellik Modeli, Yalın Altı Sigma, TSE Covid-19 Güvenli Üretim Sertifikası
	Ürün Kalitesi ve Güvenliği	KORE	ISO 9001, ISO 22000, FSSC 22000, GFSI**
	Sağlık ve Güvenlik	KORE - EOSH Gereklilikleri	OHSAS 18001, ISO 45001
Diğer	Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları	Tedarikçi Kılavuz İlkeleri	UNGC, GRI
	Toplam İçecek Portföyü	TCCC Sorumlu Pazarlama Politikası, TCCC Küresel Okul İçeceği Kılavuzu	
	Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları	İnsan Hakları Politikası, Ev İçi Şiddet Politikası	BM İş ve İnsan Hakları ile ilgili Kılavuz İlkeleri
	Toplumsal Gelişim	TCCC'nin Politikası	UNGC
	Risk Yönetimi	CCI Etik Kuralları, İnsan Hakları Politikası	UNGC
	Genel	İş Ahlakı Tüzüğü, KORE	UNGC, GRI
	Bilgi Güvenliği		ISO 27001

\*EOSH: Çevre ve İş Güvenliği ve Sağlığı - \*\*GFSI: Küresel Gıda Güvenliği İnsiyatifi

## Bağımsız Güvence



### Sınırlı Güvence Raporu Coca Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Coca Cola İçecek A.Ş. ("Şirket" veya "CCI") tarafından 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Coca-Cola İçecek 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda ("2023 Entegre Faaliyet Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

#### Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 316., 317., 318., 325., 326., 327. ve 328. sayfalarında bulunan ve ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

#### Çevresel Göstergeler

- Kaynağına Göre Toplam Su Çekimi ve Toplam Su Tüketimi (m3)
- Su Kullanım Oranı (L/L)
- Faaliyetlerdeki Toplam Enerji Kullanımı (Milyon MJ)
- Toplam Enerji Kullanım Oranı (MJ/L)
- Üretilen Toplam Tehlikeli Atık (Ton)
- Üretilen Toplam Tehlikesiz Atık (Ton)
- Geri Dönüştürülen Toplam Atık Miktarı (Ton)
- Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (Ton CO<sub>2</sub>e)
- Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (Ton CO<sub>2</sub>e)
- Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (Ton CO<sub>2</sub>e)

Güvence raporumuz yalnızca 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

#### Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgiler'i hazırlarken 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun 283., 284., 285., 286., 287., 288., 289., 290. ve 291. sayfalarında bulunan Ek-1: Coca Cola İçecek 2023 Entegre Faaliyet Raporu - Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

#### Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

#### Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler'in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MJ birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarla sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

#### Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar'ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

# Bağımsız Güvence



## Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı"na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtlar üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler'den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler'in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmuştur. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler'in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler'in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

## Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2023 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl itibarıyla Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

## Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Coca Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Coca Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporunu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2023 Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Coca Cola İçecek A.Ş. Yönetim Kurulu ve Coca Cola İçecek A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve  
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.

Burak Özpoyraz, SMMM  
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 13 Mart 2024

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENCE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	-------------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

# Bağımsız Güvence Denetleme Kılavuzu

## CCI 2023 Entegre Faaliyet Raporu – Raporlama Kılavuzu

### Genel Raporlama İlkeleri

Bu raporlama kılavuzu (“Kılavuz”), Coca Cola İçecek A.Ş. (“Şirket” veya “CCI”) 2023 Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2023 Entegre Faaliyet Raporu”, “Rapor”) yer alan sınırlı güvence denetimi kapsamındaki göstergelere ait verilerin hazırlanma, hesaplama ve raporlanma metodolojilerine dair bilgi vermektedir.

Bu göstergeler; Çevresel göstergeleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, “Şirket” yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren 2023 mali yılını (1 Ocak- 31 Aralık 2023) ve “Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi Coca Cola İçecek A.Ş.’nin sorumluluğunda olan toplamda 11 ülke, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Suriye,

Kazakistan ve Ürdün’de bulunan toplam 30 üretim tesisindeki ilgili operasyonları kapsamaktadır. Suriye’de 2023 yılında bir faaliyet yürütülmediğinden raporlamada kapsam dışı bırakılmıştır.

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında- bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında- bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

### Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Grup aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	<b>Su Tüketimi</b>	
	Kaynağına göre toplam su çekimi ve toplam su tüketimi (m <sup>3</sup> )	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün’deki üretim tesislerindeki, “Yerel yönetimden tedarik”, “Yüzey Suyu”, “Kuyu Suyu” ve “Diğer” kategorilerinden oluşan toplam su tüketim miktarını ifade etmektedir.
	Su kullanım oranı-WUR (L/L)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün’de bulunan üretim tesislerinde, üretilen ürün litresi başına kullanılan su litresini ifade eder. Toplam su kullanımının (litre) toplam üretim hacmine (litre) bölünmesi ile hesaplanır.
	<b>Su Tüketimi</b>	
	Faaliyetlerdeki Toplam Enerji Kullanımı (Milyon MJ)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün’deki üretim tesislerinde Enerji tüketimi kapsamına giren Elektrik, doğal gaz, dizel, akaryakıt, buhar ve LPG enerji türlerinin sanayi tesislerinin ve üretim süreçlerinin işletilmesinde kullanılan toplam enerji tüketimini ifade etmektedir.
	Toplam Kullanılan Enerji Oranı (MJ/L)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün’de bulunan üretim tesislerinde üretilen ürün litresi başına tüketilen toplam enerji miktarını (MJ) ifade eder. Kullanılan toplam enerji miktarının üretilen ürün litresine bölünmesi ile hesaplanmaktadır.
	<b>Türüne ve İmha Yöntemine Göre Atık Miktarı</b>	
	Üretilen Toplam Tehlikeli Atık (Ton)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün’deki üretim tesislerinde oluşan ve tehlikeli atık kapsamında değerlendirilen atıkların toplam miktarını ifade etmektedir.
	Üretilen Toplam Tehlikesiz Atık (Ton)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün’deki üretim tesislerinde oluşan ve tehlikesiz atık kapsamında değerlendirilen atıkların toplam miktarını ifade etmektedir.
	Geri Dönüştürülen Toplam Atık Miktarı (Ton)	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması, sayfa:196

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	-------------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

Türü	Gösterge	Kapsam
	<b>GHG Emisyonları</b>	
	Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (TonCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün'deki üretim tesislerinde Doğrudan Enerji Tüketimi kaynaklı, Şirket'in sabit ve hareketli kaynakları sonucu oluşan doğrudan sera gazı emisyonu miktarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1:2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplanmaktadır.
<b>Çevresel Göstergeler</b>	Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (TonCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün'deki üretim tesislerinde Dolaylı Enerji Tüketimi kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonu miktarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1:2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplanmaktadır.
	Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (TonCO <sub>2</sub> e)	Raporlama döneminde, Türkiye, Irak, Özbekistan, Türkmenistan, Tacikistan, Pakistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Kazakistan ve Ürdün'deki üretim tesislerinde Kategori 3: Ulaşım ve taşıma ile ilgili faaliyetler, Kategori 4: Satın alınan mal ve hizmetler, atıklar ve yakıt ve enerji kaynaklı faaliyetler, Kategori 5: Ürün kullanımı kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonlarını ifade eder. Şirket, sera gazı emisyonlarını "TS EN ISO 14064-1:2018 Sera Gazları-Bölüm 1: Sera Gazı Salımlarının ve Uzaklaştırmalarının Kuruluş Seviyesinde Hesaplanmasına ve Raporlanmasına Dair Kılavuz ve Özellikler" standardına göre hesaplanmaktadır.

## Verilerin Hazırlanması

### Çevresel Göstergeler

#### Su Tüketimi

##### Kaynağına göre Toplam Su Çekimi ve Toplam Su Tüketimi (m<sup>3</sup>)

Çekimi yapılan ve tamamı çekildiği anda tüketildiği kabul edilen su, ülkelerdeki üretim tesislerinde, CCI ürünlerinin üretimleri esnasındaki kullanımlar, temizlik amaçlı kullanımlar ve tesislerdeki diğer su ihtiyacı gerektiren alanlardaki tüketimleri içermektedir.

Su tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından ve ayrıca CCI'ye ait kalibreli su sayaçlarıyla aylık olarak takip edilmektedir.

##### Su Kullanım Oranı-WUR (L/L)

Su kullanım oranı, CCI üretim tesislerinin bulunduğu ülkelerdeki, yerel yönetimden tedarik, yüzey suyu, kuyu suyu ve diğer kategorileri olmak üzere 4 kaynaktan çekimi yapılan toplam su kullanımının (L), CCI üretim tesislerinin bulunduğu ülkelerdeki toplam üretim hacmine (L)

bölünmesiyle ülke bazlı ve ülkelerin toplam WUR(L/L) elde edilmektedir. Diğer kategorisi, taşıma ile üretim tesisine girişi yapılan ve sodalarda kullanılan mineralli suları kapsamaktadır.

Formül: Total su tüketimi (Lt) / Total Üretim Hacmi (L)

### Enerji Tüketimi

#### Faaliyetlerdeki Toplam Enerji Kullanımı (Milyon MJ)

Toplam kullanılan enerji, CCI'ye ait 11 ülkedeki 30 üretim tesisinde kullanılan enerji kaynaklarının kullanılması ile ortaya çıkan enerji miktarıdır. Bu enerji kaynakları, elektrik (kWh), doğalgaz (kWh), dizel (L), hafif akaryakıt (L), ağır akaryakıt (L), LPG (Kg) ve buhar (gcal) olmak üzere toplamda 7 farklı enerji çeşidinden toplam kullanılan enerji hesaplanmaktadır.

Toplam elektrik tüketimi, CCI lokasyonlarında servis sağlayıcı firmanın düzenlediği faturalar üzerinden aylık olarak kWh cinsinden hesaplanmaktadır.

Toplam doğal gaz tüketimi, CCI lokasyonlarında servis sağlayıcı firmanın düzenlediği faturalar üzerinden aylık olarak kWh cinsinden hesaplanmaktadır. Pakistan, Kazakistan, Azerbaycan lokasyonlarında faturalar m3 olarak kesilmekte ve 10.64 ile çarpılarak kWh'e çevrilmektedir.

Toplam dizel tüketimi, CCI lokasyonlarında genelde CO<sub>2</sub> üretimini destekleyen veya forklift yakıtlarında kullanılmaktadır. Servis sağlayıcı firmaların düzenlediği alım faturası veya dolum fişleri ile L olarak ölçülmektedir.

Toplam hafif ve ağır akaryakıt tüketimi, CCI lokasyonlarında servis sağlayıcı firmanın düzenlediği faturalarla L cinsinden takip edilmektedir.

Toplam LPG tüketimi, CCI lokasyonlarında servis sağlayıcı firmaların düzenlediği faturalarla veya kantar fişleri ile Kg cinsinden takip edilmektedir. Forkliftlerde, laboratuvarlarda, yemekhanelerde ve buhar üretimi yapılırken tüketilmektedir.

Toplam buhar tüketimi, CCI lokasyonlarında sayaçlar ile takip edilmektedir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	-------------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

Kullanılan enerji kaynaklarının Megajoule çevriminde aşağıdaki tablo kullanılmıştır.

Birim	Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Pakistan	Kazakistan	Irak	Özbekistan
Elektrik(kWh)	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6	3,6
Doğalgaz(kWh)	3,6	3,6	3,6	34,4	3,6	3,6	37,3	3,6	3,6	37,3
LPG (Kg)	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Dizel (L)	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Buhar (GCAL)	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8	4186,8
Hafif Akaryakıt(L)	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7	38,7
Ağır Akaryakıt(L)	41,7	41,8	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7	41,7

#### Toplam Kullanılan Enerji Oranı (MJ/L)

Enerji kullanım oranı CCI'ye ait 11 ayrı ülkedeki 30 üretim tesisindeki toplam kullanılan enerji miktarının (MJ), ülkedeki üretim tesislerinde yapılan toplam üretim hacmine (L) bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Ülkeler bazlı hesaplanıp toplam veri oluşmaktadır.

Formül: Toplam Kullanılan Enerji (MJ)/ Üretim Hacmi (L)

#### Atık

##### Üretilen toplam Tehlikeli Atık (Ton)

Toplam tehlikeli atık miktarı hesaplanırken 11 ülkede toplam 30 üretim tesisindeki tehlikeli atık kategorisindeki atık verilerinin kg bazlı aylık toplanmasıyla oluşmaktadır. Tehlikeli atıklar CCI lokasyonlarından çıkış yaparken hem servis sağlayıcı firmalar tarafından hem de CCI tarafından tartılarak çıkış irsaliyeleri ve faturalar ile takip edilmektedir. Üretilen tehlikeli atıklar geri dönüştürmeye, yakılmaya gönderilir. Kg olarak takip edilen tehlikeli atık miktarı Ton biriminde raporlanmaktadır.

##### Üretilen toplam Tehlikesiz Atık (Ton)

Toplam tehlikesiz atık miktarı hesaplanırken 11 ülkede toplam 30 üretim tesisindeki tehlikesiz atık kategorisindeki atık verilerinin kg bazlı aylık toplanmasıyla oluşmaktadır. Tehlikesiz atıklar CCI lokasyonlarından çıkış yaparken hem servis sağlayıcı firmalar tarafından hem de CCI tarafından tartılarak çıkış irsaliyeleri ve faturalar ile takip edilmektedir. Tehlikesiz atık sınıfı raporda, Kağıt, Cam, Kapak, Metal, Alüminyum, Pet, Plastik, Ahşap ve diğerleri olarak sınıflandırılmıştır. KG olarak toplanan tehlikeli atıklar Ton biriminde raporlanmaktadır.

##### Geri Dönüştürülen Toplam Atık Miktarı (Ton)

Geri dönüştürülen atıklar 11 ülkedeki 30 üretim tesisinden, ilgili lokasyona ait servis sağlayıcı firmalar tarafından tartılarak (kg) geri dönüşüm tesislerine gönderilmektedir. CCI üretim tesislerinde geri dönüştürme, yakma işlemleri uygulanmamaktadır.

#### GHG Emisyonları

##### Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (TonCO<sub>2</sub>e)

Kapsam 1 sera gazı emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak operasyonel kontrol ilkesiyle sabit yanma, taşıma aktivitelerinden doğan enerji tüketimlerini ve soğutucu gaz sızıntılarını kapsamaktadır.

##### Sabit Yakma Aktiviteleri

##### Doğalgaz

Doğalgaz tüketimi sonrası oluşan karbon emisyonu miktarı CCI'ye ait raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerde bulunan üretim tesislerindeki doğalgaz tüketimleri (Ürdün ve Irak hariç) ve CCI Türkiye ofislerinin ve depolarının doğal gaz tüketimlerini kapsamaktadır.

##### Doğal gaz tüketimi karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report 'ta belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG Tool kullanılmıştır. GHG Tool yakıtın kazanlarda, fırınlarda ve diğer sabit yakma ekipmanlarında yanmasından kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Tüketilen Doğalgaz Miktarı (Kwh, m<sup>3</sup>)\*Emisyon faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	-------------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

## Dizel

Dizel tüketimleri sonrası oluşan karbon emisyonu miktarı CCI'ye ait raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerde bulunan üretim tesislerindeki dizel tüketimleri ve ek olarak Türkiye/Ankara'da bulunan depolardaki Dizel tüketimlerini kapsamaktadır.

### Dizel tüketim karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report 'ta belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG Tool kullanılmıştır. GHG Tool yakıtın kazanlarda, fırınlarda ve diğer sabit yakma ekipmanlarında yanmasından kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Tüketilen Dizel Miktarı (L)\*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

## Ağır Yakıt

Ağır yakıt tüketimleri sonrası oluşan karbon emisyonu miktarı Ürdün ve Kırgızistan lokasyonlarında bulunan CCI fabrikalarına ait üretim tesislerinde kullanılan ağır yakıt tüketimlerini kapsamaktadır.

### Ham petrol tüketim karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report 'ta belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG Tool kullanılmıştır. GHG Tool yakıtın kazanlarda, fırınlarda ve diğer sabit yakma ekipmanlarında yanmasından kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Tüketilen Emisyon Miktarı (L)\* Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

## LPG

LPG tüketimleri sonrası oluşan karbon emisyonu miktarı Özbekistan, Kırgızistan, Azerbaycan, Türkmenistan ve Kazakistan'daki CCI'ye ait üretim tesislerinde kullanılan LPG tüketimlerini kapsamaktadır.

### LPG tüketim karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report 'ta belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG Tool kullanılmıştır. Bu tool yakıtın kazanlarda, fırınlarda ve diğer sabit yakma ekipmanlarında yanmasından kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Tüketilen LPG Miktarı(m<sup>3</sup>) \*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

## Taşıma Aktiviteleri

### **Sahip Olunan/Kiralanan CCI Yönetimindeki Araçlar**

Araçların kullanımı sonrası oluşan karbon emisyonu CCI Türkiye'deki üretim tesislerinin filoları ve kiralanan şirket araçlarının ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarlama yapılarak Dizel ve Benzin tüketimlerini kapsamaktadır.

CCI bünyesinde toplam üretim miktarları Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim (L)/ Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (Total üretim (L)/Unit case (5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye ait sahip olunan/kiralanan CCI yönetimindeki araçların karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

### Sahip olunan/kiralanan CCI yönetimindeki araçlar karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report, DEFRA ve EPA'da belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG mobil yanma Tool kullanılmıştır. GHG Tool yük kamyonları da dahil olmak üzere sahibi olunan/kontrol edilen araçları, Karayolu, demiryolu, hava ve su yoluyla toplu taşıma ve tarım ve inşaat ekipmanları gibi mobil makinelerden kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Tüketilen Yakıt Miktarı\*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

## Forklift LPG

Forkliftlerin LPG tüketimleri sonucu oluşan karbon emisyonu CCI'ye ait raporlama kılavuzunda belirtilen Türkiye, Pakistan, Irak ve Ürdün'de bulunan üretim tesislerindeki tüketimi kapsamaktadır.

### Forklift LPG karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report, DEFRA ve EPA'da belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG mobil yanma Tool kullanılmıştır. GHG Tool yük kamyonları da dahil olmak üzere sahibi olunan/kontrol edilen araçları, karayolu, demiryolu, hava ve su yoluyla, tarım ve inşaat ekipmanları gibi mobil makinelerden kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Tüketilen Yakıt Miktarı(m<sup>3</sup>)\*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	-----------------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Kaçaklar

### Üretimde Kullanılan CO<sub>2</sub>

Üretimde kullanılan CO<sub>2</sub> kaçakları karbon emisyonu CCI Türkiye'deki üretim tesislerinde CO<sub>2</sub> dolumu ve üretim esnasında ürün doldurma aşamasında oluşan kaçak miktarını ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarılama yapılarak Pakistan, Irak ve Ürdün'deki üretim tesislerinde CO<sub>2</sub> dolumu esnasındaki kaçak miktarını kapsamaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplamalar ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (total üretim (L)/Unit case (5.678)) bölünmesi ile yapılmaktadır.

CO<sub>2</sub> sızıntısı Azerbaycan, Özbekistan, Kazakistan, Kırgızistan, Tacikistan ve Türkmenistan'daki üretim tesisleri CO<sub>2</sub> gazını ürettikleri için yakıt tüketimi kapsamında değerlendirilmektedir.

#### Üretimde kullanılan CO<sub>2</sub> karbon hesaplaması:

CCI Türkiye için CO<sub>2</sub> sızıntı miktarı toplam satın alınan CO<sub>2</sub> (kg) miktarı ile ürüne eklenmiş olan CO<sub>2</sub> (kg) değeri arasındaki fark bulunarak hesaplanmaktadır.

Kaçak CO<sub>2</sub> miktarı(kg)\* Emisyon Faktör (1kgCO<sub>2</sub>e/kgCO<sub>2</sub>)

### Soğutucu Ekipmanlar (Ürün Soğutucuları-HVAC)

Soğutucu Ekipmanlar karbon emisyonu, CCI Türkiye'de bulunan üretim tesisleri, ofis ve araçlarda bulunan soğutucu gaz içeren ekipmanlardaki soğutucu gazların yıllık kaçak miktarını kapsamaktadır. Diğer ülkeler için soğutucu gaz içeren ekipmanlardaki soğutucu gazların yıllık kaçak miktarı CCI Türkiye'den uyarlanarak hesaplanıp kapsama dahil edilmektedir.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplamalarla ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ile yapılmaktadır.

#### Soğutucu Ekipmanlar (Ürün soğutucuları) karbon hesaplaması:

*Soğutma Ekipmanların Çalışmalarından Kaynaklanan Emisyonlar*

*Ürün bazına göre;*

Ürün adedi\*Ürün şarj kapasitesi(kg)\*Raporlama yıl sayısı(1)\*Yıllık kaçak oranı\*Küresel Isınma Potansiyeli(GWP)

*Soğutma Ekipmanların Çalışmalarından Kaynaklanan Emisyonlar(Arabalar)*

*Ürün bazına göre;*

Ürün adedi\*Ürün şarj kapasitesi (kg)\*Raporlama yıl sayısı(1)\*Yıllık kaçak oranı\*Küresel Isınma Potansiyeli(GWP)

UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting'te bulunan türüne ve boyutuna göre soğutucu ekipmanların yıllık sızma miktarını içeren faktörler kullanılmaktadır. Hesaplamalarda R134, R290, R404, R600, R744' soğutucu gazlarının CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Kaynak: <https://archive.ipcc.ch/pdf/special-reports/sroc/sroc04.pdf>

### Soğutucu Ekipmanlar (Klima ve benzeri-CDE)

Soğutucu Ekipmanlar (klima ve benzeri) karbon emisyonu CCI Türkiye'de bulunan (marketler vs.) üzerinde CCI amblemi olan soğutucuların sızıntıları kaynaklı ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarılama yapılarak soğutucuların sızıntılarını kapsamaktadır. Kapsama dahil edilmeyen bir unsur ise bakım sırasında eklenen gaz şarjlarıdır, yıllık sızıntı miktarları içerisinde bu miktarlar hesaplandığı için dahil edilmemektedir. Kapsamda hesaba dahil edilen bir unsur da hurdaya çıkmış olan soğutucuların gazlarının sızıntı miktarlarıdır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplamalar ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (Total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ile yapılmaktadır.

#### Soğutucu Ekipmanlar (Klima ve Benzeri) karbon hesaplaması:

*Soğutma Ekipmanların Çalışmalarından Kaynaklanan Emisyonlar*

*Ürün bazına göre;*

Ürün adedi\*Ürün şarj kapasitesi(kg)\*Raporlama yıl sayısı(1)\*Yıllık kaçak oranı\*Küresel Isınma Potansiyeli(GWP)

*Soğutma Ekipmanlarının Bertarafından Kaynaklanan Emisyonlar*

*Ürün bazına göre;*

Ürün adedi\*Kalan Ürün şarj kapasitesi (%)\*Recovered Soğutucu(%)\*Küresel Isınma Potansiyeli(GWP)

UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting'te bulunan türüne ve boyutuna göre soğutucu ekipmanların yıllık sızma miktarını içeren faktörler kullanılmaktadır. Hesaplamalarda R134, R290, R404, R600, R744' soğutucu gazlarının CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Kaynak: <https://archive.ipcc.ch/pdf/special-reports/sroc/sroc04.pdf>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	-----------------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (TonCO<sub>2</sub>e)

### Elektrik

Elektrik tüketimi sonrası oluşan karbon emisyonu miktarı CCI'ye ait raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerde bulunan üretim tesislerindeki elektrik tüketimlerini ve Türkiye'deki CCI ofislerinin elektrik tüketimini kapsamaktadır. Kapsama fabrika sahalarında bulunan rüzgar tribünlerinden ve solar panellerden üretilen elektrik dahil edilmemektedir.

#### Elektrik Tüketimi karbon hesaplaması:

Ülke baz alınarak,

Elektrik Tüketimi(kWh)\*Emisyon Faktör

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de ( Institutue for energy and environmental research heidelberg) belirtilen IEA 2018'e göre ülkeler bazlı yakıt yanması emisyon faktörlerini kullanan çalışma baz alınmıştır.

Kaynak: <https://www.iea.org/data-and-statistics/data-product/emissions-factors-2022>

### Buhar

Buhar tüketimi sonrası oluşan karbon emisyonu miktarı CCI üretim tesislerinin bulunduğu Kazakistan'daki buhar tüketimlerini kapsamaktadır.

#### Buhar tüketimi Karbon hesaplaması:

Tüketilen Buhar'ın karbon emisyonu, üretimi sırasında kullanılan doğal gaz tüketimi üzerinden hesaplanmaktadır.

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report'ta belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG Tool kullanılmıştır. Bu tool yakıtın kazanlarda, fırınlarda ve diğer sabit yakma ekipmanlarında yanmasından kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Buhar oluşumu sırasında Tüketilen Doğalgaz Miktarı (m<sup>3</sup>)\* Emisyon faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

## Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (TonCO<sub>2</sub>e)

Kapsam 3 sera gazı emisyonları için CCI, Kategori 3 (ulaşım/taşıma )-Kategori 4 (satın alınan mal ve hizmetler/ atıklar/yakıt ve enerji kaynaklı faaliyetler)-Kategori 5 (Ürün kullanımı CO<sub>2</sub>/ Yaşam döngüsü sonu etkiler) tüketimleri kapsama alınmıştır.

### İş Seyahati

İş seyahati uçak ile yapılan ulaşımlardan oluşan karbon emisyonu miktarı CCI raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerdeki üretim tesislerini (Özbekistan ve Azerbaycan Hariç) ve CCI Türkiye'den uyarlanan Özbekistan ve Azerbaycan lokasyonlarındaki üretim tesislerini kapsamaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Azerbaycan ve Özbekistan için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretimi (L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye ait uçak ile yapılan seyahatlerden kaynaklanan karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

#### İş Seyahati kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report, DEFRA ve EPA'da belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG mobil yanma Tool kullanılmıştır. GHG Tool yük kamyonları da dahil olmak üzere sahibi olunan/ kontrol edilen araçları, Karayolu, demiryolu, hava ve su yoluyla toplu taşıma ve tarım ve inşaat ekipmanları gibi mobil makinelerden kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Uçuş tipi ve sınıfı baz alınarak,

Güzergah Uzunluğu (km)\*Emisyon faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	-------------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

## Personel Servisleri

Personel Servisleri kullanımı sonrası oluşan karbon emisyonu CCI Türkiye'deki üretim tesislerini ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarlama yapılarak personel servisleri kullanımı kaynaklı oluşan karbon emisyonlarını kapsamaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir Diğer ülkeler için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye ait personel servislerinden oluşan karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

### Personel Servisleri kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IPCC's Fifth Assessment Report, DEFRA ve EPA'da belirtilen emisyon faktörlerini referans alan GHG mobil yanma Tool kullanılmıştır. Bu tool yük kamyonları da dahil olmak üzere sahibi olunan/kontrol edilen araçları, Karayolu, demiryolu, hava ve su yoluyla toplu taşıma ve tarım ve inşaat ekipmanları gibi mobil makinelerden kaynaklanan CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Personel servisi tipi baz alınarak,

Güzergah uzunluğu (km)\*Servis Sayısı (Adet)\*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://ghgprotocol.org/calculation-tools-and-guidance>

## Taşıma – Aşağı Yönlü

Aşağı yönlü taşıma aktivitesi sonrası oluşan karbon emisyonu CCI Türkiye'deki üretim tesislerinin ürünlerinin taşınması kaynaklı ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarlama yapılarak ürünlerin taşınması kaynaklı oluşan tüketimleri kapsamaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir Diğer ülkeler için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye ait taşıma- aşağı yönlü faaliyet sonucu oluşan karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

### Aşağı Yönlü Taşıma kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de (Institute for energy and environmental research heidelberg) belirtilen emisyon faktörlerini referans alan IPCC 2006, IPCC 2013, Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories kaynağı referans alınmıştır. GHG tool şirketin sahip olmadığı araçlar tarafından taşınan ve kamyon çeşidine göre belirtilen CO<sub>2</sub> emisyon faktörü kullanılarak hesaplanmaktadır.

Her bir sevk baz alınarak,

Ağırlık(kg)\*Güzergah uzunluğu (km)\*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://www.ipcc-nggip.iges.or.jp/public/2006gl/>

## Ürünlerin Kullanım Öncesi Hazırlanması (Soğutma)

Ürünlerin Kullanımı öncesi hazırlanması aktivitesi, soğutucuların elektrik tüketimlerinden kaynaklanan karbon emisyonunu CCI raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerdeki üretim tesisleri için ürünlerin kullanım öncesi hazırlanması tüketimlerini kapsamaktadır. Kapsam marketlerde ve fabrika harici lokasyonlarda kullanıma sunulmuş olan soğutucuların elektrik tüketimlerini içermektedir.

### Ürünlerin Kullanım Öncesi Hazırlanması kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de ( Institute for energy and environmental research heidelberg) belirtilen IEA 2018'e göre ülkeler bazlı yakıt yanması emisyon faktörlerini referans alan çalışma baz alınmıştır. Hesaplamalarda R134, R290, R404, R600, R744' soğutucu gazlarının CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır.

Soğutucu çeşidi baz alınarak,

Ürün sayısı (Adet)\*Enerji tüketimi(kWh/24h) \*365\*Emisyon Faktörü

Kaynak: <https://www.iea.org/data-and-statistics/data-product/emissions-factors-2022>

## Satın Alınan Mal ve Hizmetler- Şeker

Satın alınan mal ve hizmetler kaynaklı karbon emisyonu, CCI ürünlerinde kullanılmak üzere kamış ve pancar şekerinin ilenmesi ve taşınmasından dolayı ortaya çıkan karbon emisyonunu ifade etmektedir. Belirtilen ülkelerdeki üretim tesisleri için ürüne eklenen şeker kaynaklı tüketimlerini kapsamaktadır.

### Satın Alınan Mal ve Hizmetler-Şeker kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de (Institute for energy and environmental research heidelberg) belirtilen emisyon faktörleri kullanılmıştır. İlgili kaynak ürünlere eklenen maddelerin çeşidine göre belirtilen CO<sub>2</sub> emisyon faktörleri baz alınarak hesaplanmaktadır.

Kırgızistan ve Tacikistan ülkeleri için toplam şeker içerisinde kamış ve pancar türlerinde şeker olduğundan tüm şeker türlerinden emisyon faktörü yüksek olan pancar şekeri üzerinden hesaplanmıştır.

Şeker çeşidi baz alınarak,

Total Alım (kg)\*Emisyon Faktörü (kgCO<sub>2</sub>/kg)

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	-------------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

### Satın Alınan Mal ve Hizmetler – CO<sub>2</sub>

Satın alınan mal ve hizmetler kaynaklı karbon emisyonu, ürüne eklenmek üzere tedarikçiden satın alınan CO<sub>2</sub>'nin kaynaktan çıkarılması ve üretim tesisine kadar taşınması için oluşan emisyon miktarını ifade eder. Diğer ülkeler için Türkiye'den uyarılma yapılarak Pakistan, Irak ve Ürdün'deki üretim tesislerinde için hesaplanmıştır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir Diğer ülkeler için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye ait satın alınan mal ve hizmet -CO<sub>2</sub> faaliyeti sonucu oluşan karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

#### Satın Alınan Mal ve Hizmetler-CO<sub>2</sub> kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de (Institut for energy and environmental research heidelberg) referans alan emisyon faktörleri kullanılmıştır. İlgili kaynak ürünlere eklenen maddelerin çeşidine göre belirtilen CO<sub>2</sub> emisyon faktörlerini belirtmektedir.

CO<sub>2</sub> için,

Total Alım (kg)\* Emisyon Faktörü(kgCO<sub>2</sub>/kg)

### Satın Alınan Mal ve Hizmetler- Ambalaj

Satın alınan mal ve hizmetler kaynaklı karbon emisyonu, CCI Türkiye'deki üretim tesisleri için satın alınan ambalajların kullanımı sonucu ortaya çıkan karbon emisyonlarını ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarılma yapılarak ambalaj kullanımı sonucu oluşan karbon emisyonlarını kapsamaktadır. Satın alınan ambalaj ürünleri plastik, cam, tetra, karton ve metalden oluşmaktadır.

Kapsamda yıl içinde satın alınmış tüm ambalajları aynı yıl içerisinde kullandıkları öngörüsü ile karbon emisyonu hesaplaması yapılmaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (Total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye satın alınan mal ve hizmet- ambalaj tüketimi sonucu oluşan karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

#### Satın Alınan Mal ve Hizmetler-Ambalaj kaynaklı karbon hesaplaması:

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de (Institut for energy and environmental research heidelberg) referans alan emisyon faktörleri kullanılmıştır. İlgili kaynak kullanılan ambalajların tüketimine göre belirtilen CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılarak hesaplanmıştır.

Ambalaj çeşidi baz alınarak,

Total Alım(kg)\* Emisyon Faktörü(kgCO<sub>2</sub>/kg)

### Yakıt ve Enerji Kaynaklı Faaliyetler

Yakıt ve Enerji Kaynaklı faaliyetler sonucu oluşan karbon emisyonu, enerjilerin üretimi ve iletimi sonucu CCI Türkiye'deki üretim tesisleri için ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarılma yapılarak elektrik, doğal gaz, sabit yanma -dizel, LPG, dizel ve benzinli CCI'ye ait araçların aktiviteleri sonucu oluşan emisyonları kapsamaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplamalar ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (Total üretim (L)/Unit case(5.678)) bölünmesi ile yapılmaktadır.

#### Yakıt ve Enerji Kaynaklı Faaliyetler karbon hesaplaması:

Yakıt ve enerji türü baz alınarak,

Total tüketim(kwh,lt,kg)\* Emisyon faktör(kgCO<sub>2</sub>e/Unit)

Karbon hesaplaması yapılırken IFEU'de (Institut for energy and environmental research heidelberg) referans alan emisyon faktörleri kullanılmıştır. İlgili kaynak kullanılan yakıt türüne ve dolaylı elektrik emisyonları faaliyetlerine göre belirtilen CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılarak hesaplanmıştır.

### Yaşam Döngüsü Sonu Etkiler

Yaşam döngüsü Sonu etkiler kaynaklı karbon emisyonu, ürünün kullanımı sonrasında ortaya çıkan ambalaj atıklarının CCI raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerdeki ambalaj atığı aktiviteleri sonucu oluşan emisyonları kapsamaktadır. Ambalaj atıkları plastik, cam, tetra, karton ve metalden oluşmaktadır.

#### Yaşam Döngüsü Sonu Etkiler kaynaklı karbon hesaplaması:

Ürünün kullanımı sonrasında ortaya çıkan ambalaj atıkları ilgili bölgenin yerel yönetimlerince değerlendirildiği için hangi oranda geri kazanıldığı bilgisine göre ve IPCC'de yer alan geri kazanım/bertaraf yöntemlerine uygun olarak hesaplama yapılmaktadır. Geri kazanım/bertaraf uygulamaları için ilgili ülkelerin paylaştığı resmi oranları baz alınmaktadır. Diğer ülkeler için yayınlanmış atık geri kazanım oranları vb. bilgiler bulunmadığından tüm atıkların düzenli depolamaya gittiği varsayılarak karbon emisyonu hesaplanmaktadır.

Atık çeşidi baz alınarak,

Geri dönüşümlü-Kapalı döngü(kgCO<sub>2</sub>e)\* Toplam atık miktarı(kg)\*Geri dönüşüm rasyosu(%)+ Landfill faktör(kgCO<sub>2</sub>e)\*Toplam atık miktarı(kg)\*Geri dönüşüm rasyosu(%)

Kaynak: [https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/ipcc\\_wg3\\_ar5\\_annex-ii.pdf](https://www.ipcc.ch/site/assets/uploads/2018/02/ipcc_wg3_ar5_annex-ii.pdf)

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	<b>BAĞIMSIZ GÜVENÇE</b>	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	-----------------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

## Ürün Kullanımı- CO<sub>2</sub>

Ürün kullanılan CO<sub>2</sub> karbon emisyonu CCI Türkiye'deki üretim tesislerinde ürünün içerisine eklenen ve ürün kullanılırken açığa çıkan CO<sub>2</sub> salımını ve diğer ülkeler için Türkiye'den uyarılma yapılarak Pakistan, Irak ve Ürdün'deki üretim tesislerinde ürünün içerisine eklenen ve ürün kullanılırken açığa çıkan CO<sub>2</sub> salımını kapsamaktadır.

CCI bünyesinde üretim Litre cinsinden takip edilmektedir. Diğer ülkeler için hesaplama yapılırken ilgili ülkenin üretim miktarının (Ör: Kazakistan Total üretim(L) / Unit case(5.678)) Türkiye'ye ait üretim miktarına (Total üretim (lt)/Unit case(5.678)) bölünmesi ve Türkiye'ye ait Ürün kullanımı -CO<sub>2</sub> faaliyeti sonucu oluşan karbon emisyonuna çarpılmasıyla hesaplanmaktadır.

### Ürün Kullanımı- CO<sub>2</sub> kaynaklı karbon hesaplaması:

Toplam satın alınan CO<sub>2</sub> emisyonu ile Üretimde kullanılan CO<sub>2</sub> emisyonu farkı ürün kullanımı-CO<sub>2</sub> emisyonu olarak belirlenmektedir.

Total alım miktarı(ton) – Kaçak CO<sub>2</sub> miktarı(ton) =Ürün kullanımı CO<sub>2</sub> miktarı (ton)

## Atıklar

Atıklar kaynaklı karbon emisyonu, üretim tesislerinde oluşan atıkların geri kazanılması/bertarafı sonrasında ortaya çıkan CCI raporlama kılavuzunda belirtilen ülkelerdeki atıkların işlenmesi sonrası oluşan emisyonları

kapsamaktadır. Atıklar plastik/geri dönüşüm, Cam/geri dönüşüm, Metal/geri dönüşüm, tehlikeli atık/geri dönüşüm, tehlikeli atık/geri dönüştürülmeyen, kağıt/geri dönüşüm, odun/geri dönüşüm, diğer/geri dönüşüm, landfill türlerinden oluşmaktadır.

### Atıklar kaynaklı karbon hesaplaması:

Üretim tesislerinde oluşan atıkların geri kazanılması/bertarafından kaynaklanan emisyonları ifade etmektedir.

Atıklar için karbon emisyon faktörleri UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting referans alan alınarak hesaplanmıştır. Hesaplamalarda CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O'lerin CO<sub>2</sub> eşdeğeri faktörleri kullanılarak hesaplanmıştır.

Atık çeşidi baz alınarak,

Emisyon faktörü (kg CO<sub>2</sub>e/atık ton)\* Total Atık (kg)

Kaynak: <https://www.gov.uk/government/collections/government-conversion-factors-for-company-reporting>

## Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri

### İnsan Hakları

#### İSG Performans Göstergeleri

İSG Performans Göstergeleri	Gün Kayıplı Kazalar (Kaybedilen İş Günü)			Gün Kayıplı Kazalar (Sayı)			Ölümlü Kaza Sayısı			
	Çalışan	Yüklenici	Toplam	Çalışan	Yüklenici	Toplam	Çalışan	Yüklenici	Toplam	
2019	Türkiye	173	51	224	6	3	9	0	0	0
	Ürdün	13	0	13	2	0	2	1	0	1
	Kırgızistan	10	0	10	1	0	1	0	0	0
	Tacikistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	133	0	133	3	0	3	0	0	0
	Kazakistan	9	0	9	1	0	1	0	0	0
	Pakistan	50	0	50	2	0	2	0	0	0
	<b>TOPLAM</b>	<b>388</b>	<b>51</b>	<b>439</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	2020	Türkiye	189	7	196	8	1	9	0	0
Ürdün		37	0	37	2	0	2	0	0	0
Kırgızistan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tacikistan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azerbaycan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Türkmenistan		0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kazakistan		116	0	116	2	0	2	0	0	0
Pakistan		0	3	0	0	3	0	0	3	0
Irak		0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>342</b>	<b>10</b>	<b>352</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	
2021	Türkiye	214	81	295	9	6	15	0	0	0
	Ürdün	76	0	76	0	5	5	0	0	0
	Kırgızistan	10	0	0	1	0	0	0	0	0
	Tacikistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Türkmenistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kazakistan	182	0	182	4	0	4	0	0	0
	Pakistan	0	12	0	0	1	0	0	0	0
	Irak	43	0	43	2	0	2	0	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>525</b>	<b>93</b>	<b>618</b>	<b>16</b>	<b>12</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

[İnsan Hakları](#) [Beşeri Sermaye](#) [Çevresel Ayak İzi](#)

## İnsan Hakları

### İSG Performans Göstergeleri

İSG Performans Göstergeleri	Gün Kayıplı Kazalar (Kaybedilen İş Günü)			Gün Kayıplı Kazalar (Sayı)			Ölümlü Kaza Sayısı			
	Çalışan	Yüklenici	Toplam	Çalışan	Yüklenici	Toplam	Çalışan	Yüklenici	Toplam	
2022	Türkiye	321	153	474	12	11	23	0	0	0
	Ürdün	73	0	73	5	0	5	0	0	0
	Kırgızistan	29	0	29	2	0	2	0	0	0
	Tacikistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	26	0	26	1	0	1	0	0	0
	Türkmenistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kazakistan	140	90	231	6	1	7	0	0	0
	Pakistan	58	1	59	3	1	4	0	0	0
	Irak	2	0	2	1	0	1	0	0	0
	Özbekistan	83	0	83	3	0	3	0	0	0
	<b>TOPLAM</b>	<b>732</b>	<b>244</b>	<b>976</b>	<b>33</b>	<b>13</b>	<b>46</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
2023	Türkiye	594	140	734	22	15	37	0	0	0
	Ürdün	156	26	181	10	2	12	0	0	0
	Kırgızistan	10	0	10	1	0	1	0	0	0
	Tacikistan	24	0	24	1	0	1	0	0	0
	Azerbaycan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Türkmenistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kazakistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Pakistan	70	0	70	4	0	4	0	0	0
	Irak	53	14	67	4	1	5	0	0	0
	Özbekistan	125	0	125	3	0	3	0	0	0
	<b>TOPLAM</b>	<b>1.032</b>	<b>180</b>	<b>1.211</b>	<b>45</b>	<b>18</b>	<b>63</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

[İnsan Hakları](#) [Beşeri Sermaye](#) [Çevresel Ayak İzi](#)

## İnsan Hakları

### İSG Performans Göstergeleri

İSG Performans Göstergeleri		LTIR	LTISR	2019	
				Toplam Araç Kazası	Araç Kaza Oranı
2019	Türkiye	0,21	5,3	94	11,13
	Ürdün	0,45	2,9	15	7,79
	Kırgızistan	0,35	3,5	4	3,8
	Tacikistan	0	0	2	4,12
	Azerbaycan	0,9	39,8	0	0
	Kazakistan	0,15	1,4	7	5,47
	Pakistan	0,06	1,6	1	0,18
	<b>TOPLAM</b>	<b>0,19</b>	<b>4,66</b>	<b>123</b>	<b>6,14</b>
2020	Türkiye	0,24	5,4	64	7,55
	Ürdün	0,47	4,5	16	8,6
	Kırgızistan	0	0	8	7,7
	Tacikistan	0	0	0	0
	Azerbaycan	0	0	0	0
	Türkmenistan	0	0	0	0
	Kazakistan	0,26	15,1	3	2,34
	Pakistan	0,1	0,1	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>0,15</b>	<b>3,39</b>	<b>93</b>	<b>4,05</b>	
2021	Türkiye	0,4	7,77	66	7,86
	Ürdün	1,09	16,57	21	11,6
	Kırgızistan	0,27	2,67	1	0,87
	Tacikistan	0	0	0	0
	Azerbaycan	0	0	0	0
	Türkmenistan	0	0	0	0
	Kazakistan	0,46	21,14	6	4,69
	Pakistan	0,02	0,28	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>0,18</b>	<b>3,8</b>	<b>4</b>	<b>1,57</b>	
<b>TOPLAM</b>	<b>0,24</b>	<b>5,32</b>	<b>98</b>	<b>4,32</b>	

İSG Performans Göstergeleri		LTIR	LTISR	2022	
				Toplam Araç Kazası	Araç Kaza Oranı
2022	Türkiye	0,58	12,02	54	2,09
	Ürdün	1,1	16	28	1,08
	Kırgızistan	0,54	7,89	40	1,54
	Tacikistan	0	0	8	0,31
	Azerbaycan	0,13	3,35	1	0,04
	Türkmenistan	0	0	0	0
	Kazakistan	1,21	39,88	1	0,04
	Pakistan	0,07	1,09	0	0
<b>TOPLAM</b>	<b>3,88</b>	<b>84,8</b>	<b>142</b>	<b>5,48</b>	

İSG Performans Göstergeleri	LTIR		LTISR		Toplam Araç Kazası		Araç Kaza Oranı		
	Çalışan	Yüklenici	Çalışan	Yüklenici	Çalışan	Yüklenici	Çalışan	Yüklenici	
2023	Türkiye	0,78	0,95	20,96	8,85	49	0	5,94	0
	Ürdün	8	0,18	32,79	18,59	97	5	58,80	4,90
	Kırgızistan	0,32	0	3,2	0	42	0	39,62	0
	Tacikistan	0,60	0	14,45	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	0	0	0	0	0	0	0	0
	Türkmenistan	0	0	0	0	0	0	0	0
	Kazakistan	0	0	0	0	1	1	0,73	0,73
	Pakistan	0,14	0	2,62	0	1	6	0,10	0,65
<b>TOPLAM</b>	<b>10,47</b>	<b>1,22</b>	<b>89,64</b>	<b>28,71</b>	<b>238</b>	<b>12</b>	<b>127,13</b>	<b>6,28</b>	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

[İnsan Hakları](#) [Beşeri Sermaye](#) [Çevresel Ayak İzi](#)

## İnsan Hakları

### İSG Performans Göstergeleri

İşle İlgili Temel Yaralanma Türleri	2019	2020	2021	2022	2023
Kesikler	5	3	6	6	6
Kırıklar	4	4	8	11	23
Kayma, Takılma ve Düşme	4	2	9	9	9
Zehirlenme	1	0	0	0	0
Yanma	3	0	1	2	4
Elektrik Çarpması	1	1	0	1	0
Oksijensiz Kalma	0	3	0	0	7
Çarpma	-	3	3	8	10
İki Nesne Arasına Sıkışma	-	-	1	10	4

Çalışan Sağlığını Destekleme Faaliyetleri	Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Pakistan	Kazakistan	Irak	Özbekistan
<b>Aşılar</b>										
Hep-B / Hep-B	Var	Var	Çalışanlar sigorta poliçesi ile aşı olaabilir.	Yok	Var	Yok	Var	Yok	Yok	Yok
Grip Aşısı	Var	Var	Var	Yok	Var	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok
Ücretsiz Doktor Konsültasyonları	Var	Var	Var	Var	Şirket Doktoru	Şirket Hemşiresi	Var	Var	Var	Yok
<b>Sağlık Kampanyaları</b>										
Ücretsiz Göz Muayenesi	Var	Var	Var	Var	Var	Yok	Var	Var	Yok	Yok
Ücretsiz BMI Ölçümleri	Var	Yok	Var	Yok	Var	Yok	Var	Var	Var	Yok
Ücretsiz Kan Kontrolleri	Var	Yok	Var	Var	Var	Yok	Var	Var	Var	Yok
<b>Sağlıklı Yaşam Biçimi Teşvikleri/ Spor Faaliyetlerine Katkı</b>										
Kilo Verme Programı	Var-Dudullu Merkez Ofis	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok	Var	Var	Var	Yok
Spor Tesisi	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok	Yok	Var	Yok	Yok	Yok
Spor Tesislerinde İndirimler	Var-Dudullu Merkez Ofis	Yok	Yok	Yok	Var	Yok	Var	Yok	Yok	Yok
Futbol	Yok	Var	Var	Var	Var	Yok	Yok	Yok	Yok	Var
Diğer Spor Faaliyetleri	Var-Çevrim içi spor dersleri	Var	Var	Var	Yok	Yok	Cricket/Badminton	Yok	Yok	Yok
Spor Odası/Alanı	Yok	Var	Var	Yok	Yok	Var-Masa Tenisi	Var	Yok	Yok	Yok
<b>Kadın Sağlığına Özgü Faaliyetler</b>										
Meme Kanseri Farkındalığı	Var	Var	Var	Yok	Var	Var	Var	Var	Var	Yok

## Beşeri Sermaye

Toplam Çalışan Sayısı	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye*					
Türkiye Operasyonu	2.175	2.113	2.097	2.159	2.022
Grup Ofisi	195	217	252	298	375
Ürdün	309	287	317	335	310
Kırgızistan	316	321	327	319	317
Tacikistan	110	105	101	108	116
Azerbaycan	339	345	349	348	352
Türkmenistan	201	198	194	181	174
Kazakistan	641	661	733	853	880
Pakistan	2.532	2.423	2.412	2.452	2.335
Irak	945	900	857	892	805
Özbekistan	n/a	n/a	n/a	1.510	1.494
Suriye	1	1	1	1	1
<b>TOPLAM</b>	<b>7.763</b>	<b>7.571</b>	<b>7.640</b>	<b>9.456</b>	<b>9.181</b>

\*Türkiye operasyonu, Türkiye'deki fabrikaları ve satış ofislerini; Grup Ofisi ise, 10 şirketin tamamından sorumlu çalışanları içermektedir.

Cinsiyete Göre Çalışan Sayısı	2019		2020		2021		2022		2023	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Türkiye										
Türkiye Operasyonu	1.848	327	1.793	320	1.771	326	1.800	359	1.679	343
Grup Ofisi	111	84	131	86	151	101	164	134	201	174
Ürdün	290	19	267	20	292	25	309	26	279	31
Kırgızistan	257	59	256	65	254	73	251	68	242	75
Tacikistan	81	29	79	26	71	30	80	28	82	34
Azerbaycan	287	52	291	54	285	64	282	66	284	68
Türkmenistan	-	-	142	56	140	54	130	51	126	48
Kazakistan	513	128	534	127	552	181	654	199	673	207
Pakistan	2.388	144	2.286	137	2.260	152	2.249	203	2.131	204
Irak	-	-	861	39	818	39	854	38	765	40
Özbekistan	-	-	-	-	-	-	1.333	177	1.305	189
<b>TOPLAM</b>	<b>5.775</b>	<b>842</b>	<b>6.640</b>	<b>930</b>	<b>6.594</b>	<b>1.045</b>	<b>8.106</b>	<b>1.349</b>	<b>7.767</b>	<b>1.413</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Cinsiyete Göre Çalışan Oranı (%)	2019		2020		2021		2022		2023	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Türkiye										
Türkiye Operasyonu	85	15	85	15	84	16	83	17	83	17
Grup Ofisi	57	43	60	40	60	40	55	45	54	46
Ürdün	94	6	93	7	92	8	92	8	90	10
Kırgızistan	81	19	80	20	78	22	79	21	76	24
Tacikistan	74	26	75	25	70	30	74	26	71	29
Azerbaycan	85	15	84	16	82	18	81	19	81	19
Türkmenistan	-	-	72	28	72	28	72	28	72	28
Kazakistan	80	20	81	19	75	25	77	23	76	24
Pakistan	94	6	94	6	94	6	92	8	91	9
Irak	-	-	96	4	95	5	96	4	95	5
Özbekistan	-	-	-	-	-	-	88	12	87	13
<b>TOPLAM</b>	<b>87,5</b>	<b>12,5</b>	<b>88</b>	<b>12</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>86</b>	<b>14</b>	<b>85</b>	<b>15</b>

Kategoriye Göre Çalışan Sayısı	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Kıdemli Yönetim</b>					
Türkiye					
Türkiye Operasyonu	6	7	8	7	7
Grup Ofisi	11	11	9	10	9
Ürdün	7	7	8	6	8
Kırgızistan	6	6	5	6	6
Tacikistan	3	3	5	4	5
Azerbaycan	5	6	6	7	7
Türkmenistan	-	0	3	3	3
Kazakistan	8	6	8	6	7
Pakistan	10	9	11	10	8
Irak	-	8	8	7	9
Özbekistan	-	-	-	7	7
<b>TOPLAM</b>	<b>56</b>	<b>63</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>76</b>
<b>Diğer Çalışanlar</b>					
Türkiye					
Türkiye Operasyonu	2.169	2.106	2.089	2.152	2.015
Grup Ofisi	184	206	243	288	366
Ürdün	302	280	309	329	302
Kırgızistan	310	315	322	313	311
Tacikistan	107	102	96	104	111
Azerbaycan	334	339	343	341	345
Türkmenistan	-	198	191	178	171
Kazakistan	633	655	725	847	873
Pakistan	2.522	2.414	2.401	2.442	2.327
Irak	-	892	849	885	796
Özbekistan	-	-	-	1.503	1.487
<b>TOPLAM</b>	<b>6.561</b>	<b>7.507</b>	<b>7.568</b>	<b>9.382</b>	<b>9.104</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FİNANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	--	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Kategoriye Göre Cinsiyet Bazlı Çalışan Sayısı ve Oranı (%)	Erkek							Kadın							
	2019 (#)	2020 (#)	2021 (#)	2022 (#)	2022 (%)	2023 (#)	2023 (%)	2019 (#)	2020 (#)	2021 (#)	2022 (#)	2022 (%)	2023 (#)	2023 (%)	
<b>Kıdemli Yönetim</b>	Türkiye														
	Türkiye Operasyonu	4	6	6	6	85,7	6	85,7	3	3	2	1	14,3	1	14,3
	Grup Ofisi	8	8	7	8	80	6	66,7	2	1	2	2	20	3	33,3
	Ürdün	7	7	8	6	100	7	87,5	0	0	0	0	0	1	12,5
	Kırgızistan	4	4	4	3	50	3	50	2	2	1	3	50	3	50
	Tacikistan	3	3	4	1	25	4	80	0	0	1	3	75	1	20
	Azerbaycan	3	4	4	4	57,1	4	57,1	2	2	2	3	42,9	3	42,9
	Türkmenistan	-	0	3	3	100	3	100	-	0	0	0	0	0	0
	Kazakistan	5	4	4	3	50	5	71,4	3	2	4	3	50	2	28,6
	Pakistan	10	9	11	10	100	8	100	0	0	0	0	0	0	0
	Irak	-	8	8	7	100	9	100	-	0	0	0	0	0	0
	Özbekistan	-	-	-	4	57,1	4	57,1	-	-	-	3	42,9	3	42,9
TOPLAM	44	53	59	55	75,3	59	77,6	12	10	12	18	24,7	17	22,4	
<b>Diğer Çalışanlar</b>	Türkiye														
	Türkiye Operasyonu	1.844	1.787	1.765	1.794	83,4	1.673	83	325	319	324	358	16,6	342	17
	Grup Ofisi	103	123	144	156	54,2	195	53,3	81	83	99	132	45,8	171	46,7
	Ürdün	283	260	284	303	92,1	272	90,1	19	20	25	26	7,9	30	9,9
	Kırgızistan	253	252	250	248	79,2	239	76,8	57	63	72	65	20,8	72	23,2
	Tacikistan	78	76	67	79	76	78	70,3	29	26	29	25	24	33	29,7
	Azerbaycan	284	287	281	278	81,5	280	81,2	50	52	62	63	18,5	65	18,8
	Türkmenistan	-	142	137	127	71,3	123	71,9	-	56	54	51	28,7	48	28,1
	Kazakistan	508	530	548	650	76,7	668	76,5	125	125	177	197	23,3	205	23,5
	Pakistan	2.378	2.277	2.249	2.239	91,7	2.123	91,2	144	137	152	203	8,3	204	8,8
	Irak	-	853	810	847	95,7	756	95	-	39	39	38	4,3	40	5,0
	Özbekistan	-	-	-	1.329	88,4	1.301	87,5	-	-	-	174	11,6	186	12,5
TOPLAM	5.731	6.587	6.535	8.050	85,8	7.708	84,7	830	920	1.033	1.332	14,2	1.396	15,3	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

İstihdam Türüne Göre Cinsiyet Bazlı Çalışan Sayısı	Erkek					Kadın					Toplam					
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>Mavi Yakalı</b>	Türkiye															
	Türkiye Operasyonu	800	795	814	832	785	20	19	24	31	37	820	814	838	863	822
	Grup Ofisi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ürdün	82	67	90	98	86	0	0	1	2	3	82	67	91	100	89
	Kırgızistan	95	114	103	105	125	1	11	11	12	13	96	125	114	117	138
	Tacikistan	24	23	21	26	25	3	3	3	3	4	27	26	24	29	29
	Azerbaycan	97	102	112	114	115	4	4	6	5	6	101	106	118	119	121
	Türkmenistan	-	66	65	62	58	-	10	11	10	8	-	76	76	72	66
	Kazakistan	292	303	330	410	423	0	0	13	19	25	292	303	343	429	448
	Pakistan	1.169	1.115	971	1.035	995	30	27	31	74	54	1.199	1.142	1.002	1.109	1.049
	Irak	-	351	372	406	362	-	3	5	3	2	-	354	377	409	364
	Özbekistan	-	-	-	644	633	-	-	-	16	22	-	-	-	660	655
	<b>TOPLAM</b>	<b>2.559</b>	<b>2.936</b>	<b>2.878</b>	<b>3.732</b>	<b>3.607</b>	<b>58</b>	<b>77</b>	<b>105</b>	<b>175</b>	<b>174</b>	<b>2.617</b>	<b>3.013</b>	<b>2.983</b>	<b>3.907</b>	<b>3.781</b>
<b>Beyaz Yakalı</b>	Türkiye															
	Türkiye Operasyonu	1.048	998	957	968	894	307	301	302	328	306	1.355	1.299	1.259	1.296	1.200
	Grup Ofisi	111	131	151	164	201	84	86	101	134	174	195	217	252	298	375
	Ürdün	208	200	202	211	193	19	20	24	24	28	227	220	226	235	221
	Kırgızistan	162	142	151	146	117	58	54	62	56	62	220	196	213	202	179
	Tacikistan	57	56	50	54	57	26	23	27	25	30	83	79	77	79	87
	Azerbaycan	190	189	173	168	169	48	50	58	61	62	238	239	231	229	231
	Türkmenistan	-	76	75	68	68	-	46	43	41	40	-	122	118	109	108
	Kazakistan	221	231	222	244	250	128	127	168	180	182	349	358	390	424	432
	Pakistan	1.219	1.171	1.289	1.214	1.136	114	110	121	129	150	1.333	1.281	1.410	1.343	1.286
	Irak	-	510	446	448	403	-	36	34	35	38	-	546	480	483	441
	Özbekistan	-	-	-	689	672	-	-	-	161	167	-	-	-	850	839
	<b>TOPLAM</b>	<b>3.216</b>	<b>3.704</b>	<b>3.716</b>	<b>4.374</b>	<b>4.160</b>	<b>784</b>	<b>853</b>	<b>940</b>	<b>1.174</b>	<b>1.239</b>	<b>4.000</b>	<b>4.557</b>	<b>4.656</b>	<b>5.548</b>	<b>5.399</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

İstihdam Türüne Göre Cinsiyet Bazlı Çalışan Oranı (%)	Erkek					Kadın				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Mavi Yakalı</b>										
Türkiye										
Türkiye Operasyonu	97,6	97,7	97,1	96,4	95,5	2,4	2,3	2,9	3,6	4,5
Grup Ofisi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ürdün	100	100	98,9	98	96,6	0	0	1,1	2	3,4
Kırgızistan	99	91,2	90,4	89,7	90,6	1	8,8	9,6	10,3	9,4
Tacikistan	88,9	88,5	87,5	89,7	86,2	11,1	11,5	12,5	10,3	13,8
Azerbaycan	96	96,2	94,9	95,8	95	4	3,8	5,1	4,2	5
Türkmenistan	-	86,8	85,5	86,1	87,9	-	13,2	14,5	13,9	12,1
Kazakistan	100	100	96,2	95,6	94,4	0	0	3,8	4,4	5,6
Pakistan	97,5	97,6	96,9	93,3	94,9	2,5	2,4	3,1	6,7	5,1
Irak	-	99,2	98,7	99,3	99,5	-	0,8	1,3	0,7	0,5
Özbekistan	-	-	-	97,6	96,6	-	-	-	2,4	3,4
TOPLAM	97,8	97,4	96,5	95,5	95,4	2,2	2,6	3,5	4,5	4,6
<b>Beyaz Yakalı</b>										
Türkiye										
Türkiye Operasyonu	77,3	76,8	76	74,7	74,5	22,7	23,2	24	25,3	25,5
Grup Ofisi	56,9	60,4	59,9	55	53,6	43,1	39,6	40,1	45	46,4
Ürdün	91,6	90,9	89,4	89,8	87,3	8,4	9,1	10,6	10,2	12,7
Kırgızistan	73,6	72,4	70,9	72,3	65,4	26,4	27,6	29,1	27,7	34,6
Tacikistan	68,7	70,9	64,9	68,4	65,5	31,3	29,1	35,1	31,6	34,5
Azerbaycan	79,8	79,1	74,9	73,4	73,2	20,2	20,9	25,1	26,6	26,8
Türkmenistan	-	62,3	63,6	62,4	63	-	37,7	36,4	37,6	37
Kazakistan	63,3	64,5	56,9	57,5	57,9	36,7	35,5	43,1	42,5	42,1
Pakistan	91,4	91,4	91,4	90,4	88,3	8,6	8,6	8,6	9,6	11,7
Irak	-	93,4	98,7	92,8	91,4	-	6,6	1,3	7,2	8,6
Özbekistan	-	-	-	81,1	80,1	-	-	-	18,9	19,9
TOPLAM	80,4	81,3	79,8	78,8	77,1	19,6	18,7	20,2	21,2	22,9

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Sözleşme Türüne Göre Cinsiyet Bazlı Çalışan Sayısı	Erkek					Kadın					Toplam				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Daimi</b>															
Türkiye															
Türkiye Operasyonu	1.838	1.788	1.764	1.784	1.520	323	313	310	341	328	2.161	2.101	2.074	2.125	1.848
Grup Ofisi	110	131	147	161	196	83	86	95	129	168	193	217	242	290	364
Ürdün	265	267	292	307	279	19	20	25	26	31	284	287	317	333	310
Kırgızistan	257	256	251	247	240	59	65	67	62	67	316	321	318	309	307
Tacikistan	76	79	70	76	78	29	26	29	26	32	105	105	99	102	110
Azerbaycan	287	291	285	282	284	52	54	63	65	68	339	345	348	347	352
Türkmenistan	-	142	140	130	126	-	56	54	51	47	-	198	194	181	173
Kazakistan	513	532	541	643	665	128	127	177	181	191	641	659	718	824	856
Pakistan	2.359	2.267	2.234	2.203	2.114	138	125	43	156	179	2.497	2.392	2.377	2.359	2.293
Irak	-	774	816	809	765	-	39	39	38	40	-	813	855	847	805
Özbekistan	-	-	-	1.333	1.297	-	-	-	174	187	-	-	-	1.507	1.484
<b>TOPLAM</b>	<b>5.705</b>	<b>6.527</b>	<b>6.540</b>	<b>7.975</b>	<b>7.564</b>	<b>831</b>	<b>911</b>	<b>902</b>	<b>1.249</b>	<b>1.338</b>	<b>6.536</b>	<b>7.438</b>	<b>7.542</b>	<b>9.224</b>	<b>8.902</b>
<b>Geçici</b>															
Türkiye															
Türkiye Operasyonu	10	5	7	16	159	4	7	16	18	15	14	12	23	34	174
Grup Ofisi	1	0	4	3	5	1	0	6	5	6	2	0	10	8	11
Ürdün	25	0	0	2	0	0	0	0	0	0	25	0	0	2	0
Kırgızistan	0	0	3	4	2	0	0	6	6	8	0	0	9	10	10
Tacikistan	5	0	1	4	4	0	0	1	2	2	5	0	2	6	6
Azerbaycan	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0
Türkmenistan	-	0	0	0	0	-	0	0	0	1	-	0	0	0	1
Kazakistan	0	2	11	11	8	0	0	4	18	16	0	2	15	29	24
Pakistan	29	19	26	46	17	6	12	9	47	25	35	31	35	93	42
Irak	-	87	2	45	0	-	0	0	0	0	-	87	2	45	0
Özbekistan	-	-	-	0	8	-	-	-	3	2	-	-	-	3	10
<b>TOPLAM</b>	<b>70</b>	<b>113</b>	<b>54</b>	<b>131</b>	<b>203</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>81</b>	<b>132</b>	<b>97</b>	<b>231</b>	<b>278</b>

## Beşeri Sermaye

Dış Kaynaklı Çalışan Sayısı	Dış Kaynaklı- Temel İşler*					Dış Kaynaklı- Yardımcı İşler**				
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye										
Türkiye Operasyonu	657	561	545	581	607	269	295	302	314	313
Grup Ofisi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ürdün	0	0	0	0	0	44	44	44	44	47
Kırgızistan	2	2	0	0	0	56	60	60	44	51
Tacikistan	0	0	0	0	0	60	66	66	70	40
Azerbaycan	0	0	0	0	0	36	41	40	42	45
Türkmenistan	-	9	0	0	0	-	12	12	12	12
Kazakistan	0	0	0	0	0	124	132	126	146	174
Pakistan	224	235	275	248	210	534	520	533	492	477
Irak	-	0	0	0	0	-	148	147	155	155
Özbekistan	-	-	-	0	0	-	-	-	32	29
<b>TOPLAM</b>	<b>883</b>	<b>807</b>	<b>820</b>	<b>829</b>	<b>817</b>	<b>1.123</b>	<b>1.318</b>	<b>1.330</b>	<b>1.351</b>	<b>1.343</b>

\* Dış Kaynaklı-Temel İşler: Üçüncü bir şirketin bordrosunda bulunan ve işleri doğrudan kendi faaliyetlerimizle ilgili olan çalışanlar (ör, pazarlama, satış, depo faaliyetleri, üretim vb. işler)

\*\* Dış Kaynaklı-Yardımcı İşler: Üçüncü bir şirketin bordrosunda bulunan ve işleri doğrudan kendi faaliyetlerimizle ilgili olmayan çalışanlar (ör, güvenlik, bahçe işleri, sağlık hizmetleri vb.)

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

	Kıdeme (Hizmet Yılına) Göre Çalışan Oranı (%)						Kıdeme (Hizmet Yılına) Göre Çalışan Oranı (%)						Kıdeme (Hizmet Yılına) Göre Çalışan Oranı (%)					
	2019	2020	2021	2022	2023		2019	2020	2021	2022	2023		2019	2020	2021	2022	2023	
<b>0-5 Yıl</b>	Türkiye						Türkiye						Türkiye					
	Türkiye Operasyonu	31	28	31	33	46	Türkiye Operasyonu	26	25	24	23	20	Türkiye Operasyonu	13	13	12	11	3
	Grup Ofisi	47	54	58	71	73	Grup Ofisi	13	14	15	11	10	Grup Ofisi	14	10	12	7	6
	Ürdün	56	57	58	52	50	Ürdün	10	10	9	8	9	Ürdün	12	9	6	11	12
	Kırgızistan	55	48	50	53	57	Kırgızistan	9	11	13	18	19	Kırgızistan	4	5	6	5	5
	Tacikistan	84	62	68	71	67	Tacikistan	0	0	0	0	2	Tacikistan	0	0	0	1	0
	Azerbaycan	40	34	34	33	31	Azerbaycan	26	26	25	18	20	Azerbaycan	8	8	8	8	7
	Türkmenistan	-	7	5	2	4	Türkmenistan	-	29	39	47	47	Türkmenistan	-	2	3	3	5
	Kazakistan	52	48	48	54	56	Kazakistan	23	20	18	13	10	Kazakistan	4	5	4	3	4
	Pakistan	22	17	15	20	19	Pakistan	23	27	33	35	43	Pakistan	4	5	8	8	9
	Irak	-	42	38	38	33	Irak	-	7	8	8	8	Irak	-	0	0	0	0
	Özbekistan	-	-	-	45	45	Özbekistan	-	-	-	18	18	Özbekistan	-	-	-	9	10
<b>TOPLAM</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	
<b>6-10 Yıl</b>	Türkiye						Türkiye						Türkiye					
	Türkiye Operasyonu	25	25	24	20	17	Türkiye Operasyonu	4	9	9	13	14	Türkiye Operasyonu	4	9	9	13	14
	Grup Ofisi	22	17	11	7	7	Grup Ofisi	4	5	5	3	4	Grup Ofisi	4	5	5	3	4
	Ürdün	14	16	20	23	23	Ürdün	7	9	9	6	6	Ürdün	7	9	9	6	6
	Kırgızistan	28	34	28	19	14	Kırgızistan	3	3	2	5	5	Kırgızistan	3	3	2	5	5
	Tacikistan	16	38	32	28	31	Tacikistan	0	0	0	0	0	Tacikistan	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	24	28	28	26	22	Azerbaycan	2	4	6	15	20	Azerbaycan	2	4	6	15	20
	Türkmenistan	-	51	39	30	19	Türkmenistan	-	11	14	17	25	Türkmenistan	-	11	14	17	25
	Kazakistan	15	22	24	21	18	Kazakistan	5	6	6	9	11	Kazakistan	5	6	6	9	11
	Pakistan	44	44	39	27	16	Pakistan	7	7	6	10	14	Pakistan	7	7	6	10	14
	Irak	-	51	54	54	56	Irak	-	0	0	0	3	Irak	-	0	0	0	3
	Özbekistan	-	-	-	22	16	Özbekistan	-	-	-	6	10	Özbekistan	-	-	-	6	10
<b>TOPLAM</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	
<b>11-15 Yıl</b>	Türkiye						Türkiye						Türkiye					
	Türkiye Operasyonu	31	28	31	33	46	Türkiye Operasyonu	26	25	24	23	20	Türkiye Operasyonu	13	13	12	11	3
	Grup Ofisi	47	54	58	71	73	Grup Ofisi	13	14	15	11	10	Grup Ofisi	14	10	12	7	6
	Ürdün	56	57	58	52	50	Ürdün	10	10	9	8	9	Ürdün	12	9	6	11	12
	Kırgızistan	55	48	50	53	57	Kırgızistan	9	11	13	18	19	Kırgızistan	4	5	6	5	5
	Tacikistan	84	62	68	71	67	Tacikistan	0	0	0	0	2	Tacikistan	0	0	0	1	0
	Azerbaycan	40	34	34	33	31	Azerbaycan	26	26	25	18	20	Azerbaycan	8	8	8	8	7
	Türkmenistan	-	7	5	2	4	Türkmenistan	-	29	39	47	47	Türkmenistan	-	2	3	3	5
	Kazakistan	52	48	48	54	56	Kazakistan	23	20	18	13	10	Kazakistan	4	5	4	3	4
	Pakistan	22	17	15	20	19	Pakistan	23	27	33	35	43	Pakistan	4	5	8	8	9
	Irak	-	42	38	38	33	Irak	-	7	8	8	8	Irak	-	0	0	0	0
	Özbekistan	-	-	-	45	45	Özbekistan	-	-	-	18	18	Özbekistan	-	-	-	9	10
<b>TOPLAM</b>	<b>34</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>22</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	
<b>16-20 Yıl</b>	Türkiye						Türkiye						Türkiye					
	Türkiye Operasyonu	25	25	24	20	17	Türkiye Operasyonu	4	9	9	13	14	Türkiye Operasyonu	4	9	9	13	14
	Grup Ofisi	22	17	11	7	7	Grup Ofisi	4	5	5	3	4	Grup Ofisi	4	5	5	3	4
	Ürdün	14	16	20	23	23	Ürdün	7	9	9	6	6	Ürdün	7	9	9	6	6
	Kırgızistan	28	34	28	19	14	Kırgızistan	3	3	2	5	5	Kırgızistan	3	3	2	5	5
	Tacikistan	16	38	32	28	31	Tacikistan	0	0	0	0	0	Tacikistan	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	24	28	28	26	22	Azerbaycan	2	4	6	15	20	Azerbaycan	2	4	6	15	20
	Türkmenistan	-	51	39	30	19	Türkmenistan	-	11	14	17	25	Türkmenistan	-	11	14	17	25
	Kazakistan	15	22	24	21	18	Kazakistan	5	6	6	9	11	Kazakistan	5	6	6	9	11
	Pakistan	44	44	39	27	16	Pakistan	7	7	6	10	14	Pakistan	7	7	6	10	14
	Irak	-	51	54	54	56	Irak	-	0	0	0	3	Irak	-	0	0	0	3
	Özbekistan	-	-	-	22	16	Özbekistan	-	-	-	6	10	Özbekistan	-	-	-	6	10
<b>TOPLAM</b>	<b>31</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>TOPLAM</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Yaşa Göre Çalışan Oranı (%)	30 Yaş Altı					30-50					50+					
	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	2019	2020	2021	2022	2023	
<b>Kıdemli Yönetim</b>	Türkiye															
	Türkiye Operasyonu	0	0	0	0	0	83,3	85,7	75	71,4	85,7	16,7	14,3	25	28,6	14,3
	Grup Ofisi	0	0	0	0	0	45,5	27,3	11,1	10	33,3	54,6	72,7	88,9	90	66,7
	Ürdün	0	0	0	0	0	85,7	71,4	75	83,3	75	14,3	28,6	25	16,7	25
	Kırgızistan	0	0	0	0	0	100	83,3	80	83,3	83,3	0	16,7	20	16,7	16,7
	Tacikistan	0	0	0	0	0	100	100	100	100	100	0	0	0	0	0
	Azerbaycan	0	0	0	0	0	80	66,7	66,6	71,4	71,4	20	33,3	33,3	28,6	28,6
	Türkmenistan	-	0	0	0	0	-	0	100	66,7	66,7	-	0	0	33,3	33,3
	Kazakistan	0	0	0	0	0	87,5	66,7	87,5	83,3	85,7	12,5	33,3	12,5	16,7	14,3
	Pakistan	0	0	0	0	0	90	88,9	72,7	70	62,5	10	11,1	27,3	30	38
	Irak	-	0	0	1,7	2,9	-	62,5	50	91	88,9	-	37,5	50	7,3	8,2
Özbekistan	-	-	-	0	0	-	-	-	85,7	71,4	-	-	-	14,3	28,6	
<b>Diğer Çalışanlar</b>	Türkiye															
	Türkiye Operasyonu	22,7	21,9	17,6	18,6	21,1	74,2	74,7	74,9	72,3	70,7	3,1	3,4	7,5	9,1	8,2
	Grup Ofisi	17,9	16,3	15,2	23,6	22,7	73,9	71,4	74,1	70,1	69,4	8,2	12,1	10,7	6,3	7,9
	Ürdün	37,4	33,9	48,2	34,3	43,4	57,9	61,1	48,8	61,4	53,6	4,6	5,0	1,9	4,26	3,0
	Kırgızistan	56,8	41,6	45,7	44,1	44,7	37,4	52,4	48,8	50,8	50,5	5,8	6,0	5,6	5,1	4,8
	Tacikistan	36,5	19,6	31,3	30,8	34,2	53,3	72,6	62,5	62,5	56,8	10,2	7,8	6,3	6,7	9,0
	Azerbaycan	27,5	21,5	21,3	19,1	16,5	61,9	66,4	67,1	68,6	71,6	10,5	12,1	11,7	12,3	11,9
	Türkmenistan	-	9,1	3,7	0	3	-	84,3	89,5	66,7	66,7	-	6,6	6,8	33,3	33,3
	Kazakistan	24,3	23,7	25,1	31	26,7	64,1	64,9	64,4	60,7	64,7	11,5	11,4	10,5	8,3	8,6
	Pakistan	17,5	13,4	11,0	12,6	9,5	77,3	80,5	81,5	79,2	81,5	5,2	6,1	7,5	8,2	9,0
	Irak	-	29,9	23,2	22,6	16,7	-	66,3	72,6	73	77,8	-	3,8	4,2	4,4	5,5
Özbekistan	-	-	-	17,8	17,3	-	-	-	65,3	64,4	-	-	-	16,9	18,3	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Kuşaklara Göre Çalışan Sayısı ve Oranı (%)	Sayı			Oran		
	Y Kuşağı (20-35)	X Kuşağı (36-51)	Baby Boomer Kuşağı (52-71)	Y Kuşağı (20-35)	X Kuşağı (36-51)	Baby Boomer Kuşağı (52-71)
<b>Türkiye</b>						
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Kıdemli Yönetim	0	6	1	0	85,7
	Diğer Çalışanlar	833	1.085	97	41,3	53,8
<b>Grup Ofisi</b>	Kıdemli Yönetim	0	4	5	0	44
	Diğer Çalışanlar	174	167	25	47,5	45,6
<b>Ürdün</b>	Kıdemli Yönetim	6		2	75	0
	Diğer Çalışanlar	184	109	9	60,9	36,1
<b>Kırgızistan</b>	Kıdemli Yönetim	2	3	1	33	50
	Diğer Çalışanlar	215	81	15	69,1	26
<b>Tacikistan</b>	Kıdemli Yönetim	3	2		60	40
	Diğer Çalışanlar	73	31	7	65,8	27,9
<b>Azerbaycan</b>	Kıdemli Yönetim	0	5	2	0	71,4
	Diğer Çalışanlar	150	159	36	43,5	46,1
<b>Türkmenistan</b>	Kıdemli Yönetim	0	2	1	0	67
	Diğer Çalışanlar	65	93	13	38	54,4
<b>Kazakistan</b>	Kıdemli Yönetim	0	6	1	0	85,7
	Diğer Çalışanlar	431	375	67	49,4	43
<b>Pakistan</b>	Kıdemli Yönetim	0	7	1	0	88
	Diğer Çalışanlar	790	1.361	176	34	58,5
<b>Irak</b>	Kıdemli Yönetim	0	8	1	0	88,9
	Diğer Çalışanlar	401	356	39	50,4	44,7
<b>Özbekistan</b>	Kıdemli Yönetim	0	6	1	0	86
	Diğer Çalışanlar	535	708	244	36	47,6
<b>TOPLAM</b>	Kıdemli Yönetim	11	49	16	14,5	64,5
	Diğer Çalışanlar	3.851	4.525	728	42,3	49,7
<b>TOPLAM</b>	Kadın	3.862	4.574	744	42	50

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Uluslararası Operasyonlarda Yerel* İstihdam Oranı (%)	Yerel Kıdemli	Yerel Beyaz Yaka	Yerel Mavi Yaka	
2019	Türkiye			
	Türkiye Operasyonu	100	99,9	100
	Grup Ofisi	100	100	0
	Ürdün	57,1	98,7	100
	Kırgızistan	33,3	98,2	100
	Tacikistan	0	96,4	100
	Azerbaycan	40	98,3	100
	Kazakistan	37,5	97,1	100
	Pakistan	70	100	100
2020	Türkiye			
	Türkiye Operasyonu	100	99,8	100
	Grup Ofisi	100	100	0
	Ürdün	42,9	98,6	100
	Kırgızistan	33,3	99	100
	Tacikistan	33,3	96,2	0
	Azerbaycan	50	97,9	100
	Türkmenistan	0	100	100
	Kazakistan	33,3	95,8	100
Pakistan	66,7	99,5	100	
Irak	37,5	98	100	
2021	Türkiye			
	Türkiye Operasyonu	100	99,9	100
	Grup Ofisi	100	100	0
	Ürdün	50	97,3	100
	Kırgızistan	20	98,1	100
	Tacikistan	40	96,1	100
	Azerbaycan	66,7	99,1	100
	Türkmenistan	66,7	99,2	100
	Kazakistan	25	97,9	100
Pakistan	54,5	99,6	100	
Irak	25	97,7	100	

\*"Yerel", ilgili ülkeden anlamına gelir.

Uluslararası Operasyonlarda Yerel* İstihdam Oranı (%)	Yerel Kıdemli	Yerel Beyaz Yaka	Yerel Mavi Yaka	
2022	Türkiye			
	Türkiye Operasyonu	100	99,1	100
	Grup Ofisi	90	96,6	0
	Ürdün	16,7	100	100
	Kırgızistan	50	98,5	100
	Tacikistan	50	96,2	100
	Azerbaycan	71,4	99,1	100
	Türkmenistan	66,7	99,1	100
	Kazakistan	50	98,6	100
Pakistan	70	99,8	100	
Irak	16,7	98,3	100	
Özbekistan	14,3	98	100	
2023	Türkiye			
	Türkiye Operasyonu	100	99,9	100
	Grup Ofisi	88,9	97,6	0
	Ürdün	75	99,1	100
	Kırgızistan	66,7	99,4	100
	Tacikistan	40	96,6	100
	Azerbaycan	71,4	99,1	100
	Türkmenistan	66,7	99,1	100
	Kazakistan	28,6	98,8	100
Pakistan	75	99,7	100	
Irak	22,2	98,4	100	
Özbekistan	14,3	99	100	

\*"Yerel", ilgili ülkeden anlamına gelir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

### İç Adaylar Tarafından Doldurulan Açık Pozisyonların Oranı (%)

		2022	2023
<b>Türkiye</b>			
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Kadın	53	76
	Erkek	127	163
<b>Grup Ofisi</b>	Kadın	14	0
	Erkek	21	0
<b>Ürdün</b>	Kadın	4	5
	Erkek	35	14
<b>Kırgızistan</b>	Kadın	12	6
	Erkek	24	24
<b>Tacikistan</b>	Kadın	11	7
	Erkek	10	16
<b>Azerbaycan</b>	Kadın	4	4
	Erkek	5	8
<b>Türkmenistan</b>	Kadın	1	0
	Erkek	3	3
<b>Kazakistan</b>	Kadın	20	24
	Erkek	19	20
<b>Pakistan</b>	Kadın	26	31
	Erkek	281	121
<b>Irak</b>	Kadın	2	1
	Erkek	13	10
<b>Özbekistan</b>	Kadın	11	10
	Erkek	83	43
<b>TOPLAM</b>	Kadın	158	164
	Erkek	621	422

### STEM Rollerinde (Finans, Tedarik Zinciri, IT) Çalışan Sayısı ve Oranı (%)

		2022		2023	
		Sayı	Oran	Sayı	Oran
<b>Türkiye</b>					
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Kadın	160	11	139	10
	Erkek	1.276	89	1.190	90
<b>Grup Ofisi</b>	Kadın	84	40	111	40
	Erkek	126	60	164	60
<b>Ürdün</b>	Kadın	10	6	12	8
	Erkek	150	94	144	92
<b>Kırgızistan</b>	Kadın	36	19	34	16
	Erkek	153	81	175	84
<b>Tacikistan</b>	Kadın	10	16	14	20
	Erkek	64	84	55	80
<b>Azerbaycan</b>	Kadın	26	12	29	13
	Erkek	195	88	199	87
<b>Türkmenistan</b>	Kadın	24	22	20	20
	Erkek	86	78	82	80
<b>Kazakistan</b>	Kadın	122	18	130	18
	Erkek	572	82	591	82
<b>Pakistan</b>	Kadın	98	6	95	6
	Erkek	1.602	94	1.548	94
<b>Irak</b>	Kadın	12	2	12	2
	Erkek	528	98	526	98
<b>Özbekistan</b>	Kadın	69	7	84	8
	Erkek	954	93	969	92
<b>TOPLAM</b>	Kadın	651	10	680	11
	Erkek	5.706	90	5.643	89

### Engelli veya Özel Gerekli Çalışan Sayısı ve Oranı (%)

	2022		2023	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
<b>Türkiye</b>				
<b>Türkiye Operasyonu</b>	72	3	65	3
<b>Grup Ofisi</b>	5	2	8	2
<b>Ürdün</b>	5	1	2	1
<b>Kırgızistan</b>	2	1	2	1
<b>Tacikistan</b>	0	0	1	1
<b>Azerbaycan</b>	7	2	7	2
<b>Türkmenistan</b>	2	1	3	2
<b>Kazakistan</b>	9	1	6	1
<b>Pakistan</b>	37	2	38	2
<b>Irak</b>	0	0	0	0
<b>Özbekistan</b>	0	0	1	0
<b>TOPLAM</b>	139	1	133	1

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı ve Oranı (%)	Erkek		Kadın		
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	
2019	Türkiye				
	Türkiye Operasyonu	137	7,5	59	18,7
	Grup Ofisi	38	58,5	22	31
	Ürdün	78	23,6	7	38,9
	Kırgızistan	57	23	15	29,4
	Tacikistan	19	37,3	6	11,8
	Azerbaycan	62	12,2	30	25,4
	Kazakistan	38	14,4	12	27,9
	Pakistan	27	1	7	3,7
	<b>TOPLAM</b>	<b>456</b>	<b>74</b>	<b>158</b>	<b>26</b>
2020	Türkiye				
	Türkiye Operasyonu	220	12	49	15
	Grup Ofisi	24	18	14	16
	Ürdün	39	15	3	15
	Kırgızistan	31	11	14	22
	Tacikistan	6	8	4	15
	Azerbaycan	14	5	6	11
	Türkmenistan	1	100	0	0
	Kazakistan	51	10	14	11
	Pakistan	33	1	6	2
Irak	22	3	5	13	
<b>TOPLAM</b>	<b>441</b>	<b>79</b>	<b>115</b>	<b>21</b>	
2021	Türkiye				
	Türkiye Operasyonu	114	6	71	22
	Grup Ofisi	42	28	29	29
	Ürdün	74	25	10	40
	Kırgızistan	55	22	17	23
	Tacikistan	12	17	8	27
	Azerbaycan	9	3	14	22
	Türkmenistan	1	1	1	2
	Kazakistan	93	17	53	29
	Pakistan	67	3	33	22
Irak	39	5	10	15	
<b>TOPLAM</b>	<b>506</b>	<b>67</b>	<b>246</b>	<b>33</b>	

Cinsiyete Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı ve Oranı (%)	Erkek		Kadın		
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	
2022*	Türkiye				
	Türkiye Operasyonu	139	62	86	38
	Grup Ofisi	49	48	54	52
	Ürdün	42	84	8	16
	Kırgızistan	40	75	13	25
	Tacikistan	14	67	7	33
	Azerbaycan	9	45	11	55
	Türkmenistan	0	0	1	100
	Kazakistan	151	83	32	17
	Pakistan	114	65	62	35
Irak	36	84	7	16	
Özbekistan	77	80	19	20	
<b>TOPLAM</b>	<b>671</b>	<b>69</b>	<b>300</b>	<b>31</b>	
2023*	Türkiye				
	Türkiye Operasyonu	67	48	74	52
	Grup Ofisi	37	57	28	43
	Ürdün	25	78	7	22
	Kırgızistan	65	78	18	22
	Tacikistan	8	53	7	47
	Azerbaycan	11	46	13	54
	Türkmenistan	3	60	2	40
	Kazakistan	97	87	15	13
	Pakistan	48	59	33	41
Irak	28	72	11	28	
Özbekistan	74	68	35	32	
<b>TOPLAM</b>	<b>463</b>	<b>66</b>	<b>243</b>	<b>34</b>	

\*2022 yılı öncesinde verilerin ulaşılabilirliği kısıtlı olup, hesap metodolojisi ülkeler arası farklılık gösterebilmektedir. 2022 yılı itibarıyla veri ulaşılabilirliğindeki kısıt ortadan kalkmış ve CCI geneli için ortak hesaplama metodolojisi oluşturulmuştur.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları [Beşeri Sermaye](#) Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı ve Oranı (%)	Erkek		Kadın	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
	2019			
Türkiye				
Türkiye Operasyonu	133	7,2	27	8,3
Grup Ofisi	13	11,7	23	27,4
Ürdün	105	36,2	5	26,3
Kırgızistan	48	18,7	7	11,9
Tacikistan	11	13,6	8	27,6
Azerbaycan	63	12,3	15	11,7
Kazakistan	14	4,9	3	5,8
Pakistan	229	9,6	41	28,5
TOPLAM	616	83	129	17
2020				
Türkiye				
Türkiye Operasyonu	98	5	32	10
Grup Ofisi	13	10	14	16
Ürdün	57	21	1	5
Kırgızistan	29	11	9	14
Tacikistan	8	10	3	12
Azerbaycan	10	3	3	6
Türkmenistan	4	3	0	0
Kazakistan	41	8	18	14
Pakistan	118	5	20	15
Irak	106	12	2	5
TOPLAM	484	83	102	17
2021				
Türkiye				
Türkiye Operasyonu	159	9	58	18
Grup Ofisi	45	30	22	22
Ürdün	60	21	6	24
Kırgızistan	57	22	16	22
Tacikistan	25	35	13	43
Azerbaycan	14	5	5	8
Türkmenistan	3	2	3	6
Kazakistan	83	15	30	17
Pakistan	99	4	22	14
Irak	87	11	9	23
TOPLAM	632	77	184	23

Cinsiyete Göre İşten Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı ve Oranı (%)	Erkek		Kadın	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran
	2022*			
Türkiye				
Türkiye Operasyonu	145	73	54	27
Grup Ofisi	41	66	21	34
Ürdün	27	75	9	25
Kırgızistan	49	71	20	29
Tacikistan	11	50	11	50
Azerbaycan	13	59	9	41
Türkmenistan	10	71	4	29
Kazakistan	64	70	27	30
Pakistan	143	75	47	25
Irak	46	87	7	13
Özbekistan	140	94	9	6
TOPLAM	689	76	218	24
2023*				
Türkiye				
Türkiye Operasyonu	148	70	62	30
Grup Ofisi	28	54	24	46
Ürdün	51	96	2	4
Kırgızistan	81	85	14	15
Tacikistan	12	71	5	29
Azerbaycan	9	45	11	55
Türkmenistan	7	54	6	46
Kazakistan	77	79	20	21
Pakistan	138	79	36	21
Irak	77	90	9	10
Özbekistan	127	83	26	17
TOPLAM	755	78	215	22

\*2022 yılı öncesinde verilerin ulaşılabilirliği kısıtlı olup, hesap metodolojisi ülkeler arası farklılık gösterebilmektedir. 2022 yılı itibarıyla veri ulaşılabilirliğindeki kısıt ortadan kalkmış ve CCI geneli için ortak hesaplama metodolojisi oluşturulmuştur.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FİNANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Yaşa Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı ve Oranı (%) (2023)		Sayı			Oran		
		18-30	30-50	50+	18-30	30-50	50+
<b>Türkiye</b>							
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Kadın	56	18	0	75,7	24,3	0
	Erkek	48	19	0	71,6	28,4	0
<b>Grup Ofisi</b>	Kadın	12	16	0	42,9	57,1	0
	Erkek	14	22	1	37,8	59,5	2,7
<b>Ürdün</b>	Kadın	6	1	0	85,7	14,3	0
	Erkek	13	12	0	52	48	0
<b>Kırgızistan</b>	Kadın	13	5	0	72,2	27,8	0
	Erkek	44	20	1	67,7	30,8	1,5
<b>Tacikistan</b>	Kadın	3	4	0	42,9	57,1	0
	Erkek	7	1	0	87,5	12,5	0
<b>Azerbaycan</b>	Kadın	9	4	0	69,2	30,8	0
	Erkek	7	4	0	63,6	36,4	0
<b>Türkmenistan</b>	Kadın	1	1	0	50	50	0
	Erkek	3	0	0	100	0	0
<b>Kazakistan</b>	Kadın	11	4	0	73,3	26,7	0
	Erkek	47	49	1	48,5	50,5	1,0
<b>Pakistan</b>	Kadın	23	10	0	69,7	30,3	0
	Erkek	22	26	0	45,8	54,2	0
<b>Irak</b>	Kadın	9	2	0	81,8	18,2	0
	Erkek	18	10	0	64,3	35,7	0
<b>Özbekistan</b>	Kadın	13	21	1	37,1	60	2,9
	Erkek	34	39	1	46,0	52,7	1,4
<b>TOPLAM</b>	Kadın	156	86	1	64,2	98,1	38,1
	Erkek	257	202	4	55,5	97,8	72,3

Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı ve Oranı (%) (2023)		Sayı			Oran		
		18-30	30-50	50+	18-30	30-50	50+
<b>Türkiye</b>							
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Kadın	29	33	0	46,8	53,2	0
	Erkek	35	95	18	23,7	64,2	12,2
<b>Grup Ofisi</b>	Kadın	2	20	2	8,3	83,3	8,3
	Erkek	6	19	3	21,4	67,9	10,7
<b>Ürdün</b>	Kadın	1	1	0	50	50	0
	Erkek	18	30	3	35,3	58,8	5,9
<b>Kırgızistan</b>	Kadın	9	4	1	64,3	28,6	7,1
	Erkek	35	44	2	43,2	54,3	2,5
<b>Tacikistan</b>	Kadın	2	3	0	40	60	0
	Erkek	5	7	0	41,7	58,3	0
<b>Azerbaycan</b>	Kadın	7	4	0	63,6	36,4	0
	Erkek	1	6	2	11,1	66,7	22,2
<b>Türkmenistan</b>	Kadın	0	6	0	0	100	0
	Erkek	1	6	0	14,3	85,7	0
<b>Kazakistan</b>	Kadın	9	11	0	45	55	0
	Erkek	30	39	8	39	50,7	10,4
<b>Pakistan</b>	Kadın	22	13	1	61,1	36,1	2,8
	Erkek	16	105	17	11,6	76,1	12,3
<b>Irak</b>	Kadın	4	5	0	44,4	55,6	0
	Erkek	31	45	1	40,3	58,4	1,3
<b>Özbekistan</b>	Kadın	4	17	5	15,4	65,4	19,2
	Erkek	26	81	20	20,5	63,8	15,8
<b>TOPLAM</b>	Kadın	89	117	9	41,4	92,6	87
	Erkek	204	477	74	27,0	86,5	98,5

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

İstemli İşten Ayrılan Çalışan Oranı (%)	2021	2022	2023
Türkiye			
Türkiye Operasyonu	9,5	6,5	7,2
Grup Ofisi	24,1	16,1	13,2
Ürdün	6,8	7,5	8,6
Kırgızistan	19,1	14,8	14,8
Tacikistan	15	16,5	14,1
Azerbaycan	4,6	5,7	5
Türkmenistan	2,5	6,9	7,2
Kazakistan	10,3	10,5	9,9
Pakistan	4,2	6,3	6,4
Irak	5,2	4,5	8,6
Özbekistan	n/a	6,3	7,2
TOPLAM	6,5	7,3	7,9

İstemsiz İşten Ayrılan Çalışan Oranı (%)	2021	2022	2023
Türkiye			
Türkiye Operasyonu	1,7	2,4	3,7
Grup Ofisi	3,1	7,1	1,7
Ürdün	5,2	3,3	7,1
Kırgızistan	2,4	6,6	15,1
Tacikistan	7,5	1,8	0
Azerbaycan	0	0	0,6
Türkmenistan	0	0,5	0
Kazakistan	4,2	0,3	1,3
Pakistan	0,3	1,3	1
Irak	4,9	1,2	1,3
Özbekistan	n/a	1,3	3
TOPLAM	1,7	1,8	2,6

Çalışan Başına Toplam Eğitim Saati (saat)	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye					
Türkiye Operasyonu	9,8	6,3	7,7	11,3	14,8
Grup Ofisi	9,6	13,8	4,3	21,7	23,6
Ürdün	17,7	13,6	13,4	13,7	12,1
Kırgızistan	27,4	29,1	17,9	16,8	17,9
Tacikistan	16,5	23,9	9,2	19,7	40,7
Azerbaycan	25	42,5	44,7	41,7	38,6
Türkmenistan	-	29,5	3,5	25,9	1,6
Kazakistan	42,7	22,2	17,9	18,4	13,0
Pakistan	8,8	9,7	14,1	9,7	7,5
Irak	-	1,1	10,2	11,2	5,8
Özbekistan	-	-	-	0,7	2,0
TOPLAM	157,5	191,7	142,9	11,9	16,1

Çevre Eğitim Saati (kişi*saat)	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	2.004	1.244	624,75	1.780	1.816
Ürdün	100	77	222	112	282
Kırgızistan	312	0	43,5	246	332
Tacikistan	212	163	38	20	77
Azerbaycan	1.220	0	775	470	615
Türkmenistan	-	0	120	306	107
Kazakistan	996	1.180	369	197	583
Pakistan	795	613	426	684	844
Irak	-	1.291	1.947	437	568
Özbekistan	-	-	-	1.699	1.869
TOPLAM	5.639	4.568	4.565	5.950	7.093

## Beşeri Sermaye

Çalışan Kategorisine Göre Eğitim (2023)		Toplam Çalışan Sayısı	Toplam Eğitim Saati Sayısı (kişi*saat)
<b>Türkiye</b>			
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Mavi Yakalı	1.063	371
	Beyaz Yakalı	13.381	29.548
<b>Grup Ofisi</b>	Mavi Yakalı	-	-
	Beyaz Yakalı	2.917	8.871
<b>Ürdün</b>	Mavi Yakalı	475	532
	Beyaz Yakalı	1.266	3.211
<b>Kırgızistan</b>	Mavi Yakalı	1.559	1.847
	Beyaz Yakalı	2.214	3.826
<b>Tacikistan</b>	Mavi Yakalı	144	220
	Beyaz Yakalı	916	4.501
<b>Azerbaycan</b>	Mavi Yakalı	1.852	3.437
	Beyaz Yakalı	4.317	10.137
<b>Türkmenistan</b>	Mavi Yakalı	-	-
	Beyaz Yakalı	89	277
<b>Kazakistan</b>	Mavi Yakalı	393	469
	Beyaz Yakalı	1.964	11.002
<b>Pakistan</b>	Mavi Yakalı	687	5.775
	Beyaz Yakalı	6.356	11.787
<b>Irak</b>	Mavi Yakalı	518	47
	Beyaz Yakalı	148	4.591
<b>Özbekistan</b>	Mavi Yakalı	617	217
	Beyaz Yakalı	139	2.792

Performans Değerlendirmesine Tabi Çalışan Oranı (%)		2019	2020	2021	2022	2023
<b>Türkiye</b>						
<b>Türkiye Operasyonu</b>	Erkek	52,9	53,1	50,7	50,8	50,4
	Kadın	83,5	89,7	75,5	75,2	76,1
<b>Grup Ofisi</b>	Erkek	100	86,3	76,8	92,7	98,0
	Kadın	100	81	82,2	98,5	93,7
<b>Ürdün</b>	Erkek	85,2	98,5	91,8	95,5	98,9
	Kadın	68,4	100	92	92,3	96,8
<b>Kırgızistan</b>	Erkek	91,8	95,7	90,9	94,8	86,8
	Kadın	86,4	78,5	75,3	85,3	78,7
<b>Tacikistan</b>	Erkek	92,6	93,7	90,1	86,3	87,8
	Kadın	80,7	88,9	86,7	85,7	79,4
<b>Azerbaycan</b>	Erkek	94,8	96,9	97,5	96,8	99,3
	Kadın	84,6	92,6	92,2	93,9	95,6
<b>Türkmenistan</b>	Erkek	-	97,9	97,9	99,2	98,4
	Kadın	-	89,3	109,3	88,2	87,5
<b>Kazakistan</b>	Erkek	96,7	94	92,9	96,5	86,9
	Kadın	92,2	92,9	80,7	80,4	83,1
<b>Pakistan</b>	Erkek	51,1	50,3	49,8	47,7	48,1
	Kadın	75,7	73	63,8	58,3	72,1
<b>Irak</b>	Erkek	-	99,5	97,3	97,8	97,0
	Kadın	-	94,9	105,13	105,3	82,5
<b>Özbekistan</b>	Erkek	-	-	-	56,6	25,3
	Kadın	-	-	-	69,3	48,1

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları **Beşeri Sermaye** Çevresel Ayak İzi

## Beşeri Sermaye

Toplu İş Sözleşmeleri Kapsamında Çalışan Sayısı ve Oranı (%)*	2019		2020		2021		2022		2023	
	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran	Sayı	Oran
Türkiye										
Türkiye Operasyonu	772	94,18	780	95,82	816	97,37	850	98	812	99
Grup Ofisi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ürdün	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kırgızistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tacikistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Azerbaycan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Türkmenistan	-	-	180	91	176	232	165	229	159	241
Kazakistan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pakistan	1.164	100	1.123	100	1.098	100	1.131	102	1.119	107
Irak	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0
Özbekistan	-	-	-	-	-	-	0	0	0	0

\*Yüzde, toplam "Mavi Yakalı" çalışan sayısı kullanılarak hesaplanmaktadır. (Beyaz Yakalı çalışanları da içeren toplam çalışan sayısını kapsamamaktadır.)

Tam Zamanlı Çalışanlara Sağlanan Yan Haklar*	Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Kazakistan	Pakistan	Irak	Özbekistan
Özel Sağlık Sigortası	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Hayır	Evet	Evet	Evet	Hayır
Özel Hayat Sigortası	Evet	Evet	Evet	Hayır	Hayır	Hayır	Evet	Evet	Hayır	Evet
Bireysel Emeklilik Fonu	Evet	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Hayır	Evet
Şirket Ürünleri	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet
Kidem Hizmeti Ödülleri	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Evet	Hayır

\* Yan haklar tam zamanlı çalışanlara sağlanmaktadır, yarı zamanlı çalışan bulunmamaktadır.

## Beşeri Sermaye

## Yıl İçinde Toplam Çalışma Saati

	2023
Türkiye	
Türkiye Operasyonu	4.622.292
Grup Ofisi	857.250
Ürdün	1.267.117
Kırgızistan	624.450
Tacikistan	221.964
Azerbaycan	780.190
Türkmenistan	300.801
Kazakistan	1.461.276
Pakistan	5.830.656
Irak	1.946.268
Özbekistan	7.052.356
TOPLAM	24.964.620

## 2023

	Doğum ve Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı	Doğum ve Babalık İzninden Dönen Çalışan Sayısı	Doğum ve Babalık İzninden Dönen ve Takiben 12 Ay Çalışmaya Devam Eden Çalışan Sayısı
Türkiye			
Türkiye Operasyonu	10	6	0
Grup Ofisi	6	4	0
Ürdün	32	32	32
Kırgızistan	8	1	1
Tacikistan	1	2	0
Azerbaycan	1	1	0
Türkmenistan	6	1	1
Kazakistan	24	7	1
Pakistan	41	39	38
Irak	60	61	59
Özbekistan	20	3	3
TOPLAM	209	157	135

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

Enerji Yönetimi ve İklim  
Krizi ile Mücadele

### Faaliyetlerdeki Toplam Enerji Kullanımı (Milyon MJ)

		Yakıt - Fabrika				Satın Alınan Enerji		TOPLAM
		Akaryakıt	Dizel	LPG	Doğal Gaz	Elektrik	Buhar	
Türkiye	2019	0	2,33	12,64	353,87	523,62	0	892,46
	2020	0	2,27	9,55	324,48	501,10	0	837,4
	2021	0	1,42	7,43	363,56	554,60	0	927,01
	2022	0	2,13	5,41	389,23	597,55	0	994,32
	2023	0	2,44	2,13	387,42	564,54	0	956,53
	TOPLAM	0	10,59	37,16	1.818,56	2.741,41	0	4.607,72
Ürdün	2019	3,63	0,7	3,21	0	18,58	0	26,12
	2020	2,23	0,33	2,53	0	20,41	0	25,5
	2021	2	0,4	2,83	0	23,19	0	28,42
	2022	1,37	0,46	3,52	0	22,65	0	28,00
	2023	1,46	0,52	3,13	0	20,28	0	25,39
	TOPLAM	10,69	2,41	15,22	0	105,11	0	133,43
Kırgızistan	2019	0	0,89	1,57	39,87	28,34	0	70,67
	2020	0	0,42	1,29	35,66	26,5	0	63,87
	2021	0	0,57	1,87	47,27	36,49	0	86,2
	2022	0	0,87	1,66	48,94	36,76	0	88,22
	2023	0,13	0,24	1,45	48,34	42,52	0	92,69
	TOPLAM	0,13	2,99	7,84	220,08	170,61	0,00	401,65
Tacikistan	2019	0	14	0	0	10,01	0	24,01
	2020	0	14,4	0	0	10,9	0	25,3
	2021	0	15,4	0	0	13,16	0	28,56
	2022	0	10,97	-	8,12	16,57	0	35,66
	2023	0	3,41	0	30,72	19,44	0	53,57
	TOPLAM	0	58,18	0	38,84	70,08	0	167,1
Azerbaycan	2019	0	0,07	7,70	104,5	83,12	0	195,39
	2020	0	0	4,07	110,21	82,73	0	197,01
	2021	0	0,70	5,12	133,69	95,49	0	235
	2022	0	0,07	4,64	114,22	97,03	0	215,96
	2023	0	0,59	4,75	131,54	108,11	0	244,99
	TOPLAM	0	1,43	26,28	594,16	466,48	0	1.088,35

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele

Bu tabloda fabrikalardaki tüm süreçler için enerji kullanımına ait veriler yer almaktadır.

• Türkiye ve Tacikistan için 2019 rakamları, KPMG'den sınırlı güvence almıştır.


• Türkiye ve Irak için 2020 rakamları, KPMG'den sınırlı güvence almıştır.

• Türkiye, Pakistan ve Türkmenistan 2021 rakamları, Deloitte'tan sınırlı güvence almıştır.

• CCI bünyesinde faaliyet gösteren tüm ülkeler 2022 yılı verileri için KPMG'den sınırlı güvence almıştır.

• CCI, bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerdeki toplam enerji kullanımına ait 2023 yılı toplam değeri için PwC'den sınırlı güvence almıştır.

#### Faaliyetlerdeki Toplam Enerji Kullanımı (Milyon MJ)

		Yakıt - Fabrika				Satın Alınan Enerji		TOPLAM
		Akaryakıt	Dizel	LPG	Doğal Gaz	Elektrik	Buhar	
Türkmenistan	2020	-	-	0,11	10,5	7,78	0	18,39
	2021	-	0,19	0,19	12,98	8,95	0	22,31
	2022	0	0	0,14	15,48	8,18	0	23,80
	2023	0	0,98	0,15	11,3	6,83	0	19,26
	TOPLAM	0	1,17	0,59	50,26	31,74	0	83,76
Kazakistan	2019	0	96,81	18,12	187,79	180,81	68,56	552,09
	2020	0	103,65	17,72	213,83	174,84	59,76	569,8
	2021	0	86,84	18,87	208,2	218,28	71,85	604,04
	2022	166,97*	0,46	19,63	161,20	252,02	81,75	682,04
	2023	0	178,16	19,31	177,05	238,00	75,08	687,60
TOPLAM	166,97	465,92	93,65	948,07	1.063,95	357,00	3.095,57	
Pakistan	2019	0	75,49	48,91	111,91	381,47	0	617,78
	2020	0	49,93	52,3	121,41	324	0	547,64
	2021	0	71,29	51,54	118,33	374,05	0	615,21
	2022	0	133,11	57,01	126,42	454,20	0	770,74
	2023	0	98,99	46,45	110,19	407,06	0	662,69
TOPLAM	0	428,80	256,21	588,26	1.940,78	0	3.214,06	
Irak	2020	0	311,24	10,55	0	48,48	0	370,27
	2021	0	382,35	10,53	0	43,81	0	436,69
	2022	0	376,52	10,29	0	44,91	0	431,72
	2023	0	394,29	9,99	0	50,78	0	455,06
TOPLAM	0	1.464,40	41,36	0	187,98	0	1.693,74	
Özbekistan	2022	0,55	0,61	11,79	248,63	146,18	0	407,75
	2023	0	3,14	6,71	282,24	170,69	0	462,78
	TOPLAM	0,55	3,75	18,50	530,87	316,87	0,00	870,53
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>2023</b>	<b>1,59</b>	<b>682,76</b>	<b>94,07</b>	<b>1.178,80</b>	<b>1.628,25</b>	<b>75,08</b>	<b>3.660,57</b> 


\*Hafif akaryakıt miktarı

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye **Çevresel Ayak İzi**

## Çevresel Ayak İzi

### Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele

Toplam Enerji Kullanım Oranı (MJ/L)	2019	2020**	2021***	2022****	2023*****
Türkiye	*0,30	0,29	0,29	0,30	0,30
Ürdün	0,31	0,28	0,26	0,28	0,26
Kırgızistan	0,68	0,66	0,64	0,66	0,67
Tacikistan	*0,76	0,69	0,63	0,58	0,72
Azerbaycan	0,72	0,73	0,74	0,66	0,68
Türkmenistan	-	1,16	0,98	1,59	1,19
Kazakistan	0,67	0,66	0,69	0,62	0,65
Pakistan	0,36	0,33	0,32	0,34	0,35
Irak	-	0,63	0,61	0,74	0,72
Özbekistan	-	0,63	0,61	0,62	0,54
GENEL TOPLAM	-	0,41	0,41	0,47	0,44 

Toplam Enerji Kullanım Oranı (MJ/L) fabrikanın toplam kesin enerji tüketiminin (MJ) toplam üretime (litre) bölünmesiyle hesaplanır.

\*Bu rakamlar, KPMG'den sınırlı güvence almıştır.

\*\*Türkiye ve Irak için 2020 rakamları, KPMG'den sınırlı güvence almıştır. Kırgızistan, Tacikistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Kazakistan ve Pakistan 2020 rakamları, Deloitte'tan sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*Türkiye, Türkmenistan ve Pakistan için 2021 rakamları, Deloitte'tan sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*\*CCI bünyesinde faaliyet gösteren tüm ülkeler, 2022 yılı rakamları için KPMG'den sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*\*\*CCI, bünyesinde gerçekleştirilen faaliyetlerdeki toplam enerji kullanım oranına ait 2023 yılı toplam değeri için PwC'den sınırlı güvence almıştır.

GHG Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Türkiye</b>					
Kapsam 1 <sup>(1)</sup>	45.649	41.569	44.155	47.960	47.068
Kapsam 2 <sup>(1)</sup>	68.587	76.888	96.937	74.135	63.781
Kapsam 3 <sup>(2)</sup>	434.548	523.575	548.282	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	1.403.678	1.411.585	1.319.996
<b>Toplam</b>	<b>548.784</b>	<b>642.032</b>	<b>1.544.770</b>	<b>1.533.680</b>	<b>1.430.845</b>
<b>Ürdün</b>					
Kapsam 1	499	331,5	349,81	1482	1.058
Kapsam 2	2.570	2.823	3.207	2.469	2.141
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	14.196	10.039	10.505	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	68.155	57.331
<b>Toplam</b>	<b>17.265</b>	<b>13.194</b>	<b>14.062</b>	<b>72.106</b>	<b>60.531</b>
<b>Kırgızistan</b>					
Kapsam 1	2.182	1.906	2.480	3.551	3.346
Kapsam 2	620	582	517	525	1.155
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	2.803	2.516	2.534	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	34.648	59.217
<b>Toplam</b>	<b>5.605</b>	<b>5.004</b>	<b>5.531</b>	<b>38.725</b>	<b>63.717</b>
<b>Tacikistan</b>					
Kapsam 1	989	1.017	1.087	1.674	2.198
Kapsam 2	119	122	157	331	298
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	907	621	911	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	14.595	22.101
<b>Toplam</b>	<b>2.015</b>	<b>1.760</b>	<b>2.155</b>	<b>16.600</b>	<b>24.597</b>
<b>Azerbaycan</b>					
Kapsam 1	5.273	5.565	5.565	8.037	9.081
Kapsam 2	10.932	10.881	10.881	12.063	13.075
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	11.787	9.526	12.001	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	112.859	106.856
<b>Toplam</b>	<b>27.992</b>	<b>25.972</b>	<b>28.447</b>	<b>132.959</b>	<b>129.012</b>

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele

GHG Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Türkmenistan</b>					
Kapsam 1	-	548	283	2.086	772
Kapsam 2	-	1.932	2.220	1.671	1.280
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	-	21.447	31.228	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	13.684	13.423
Toplam	-	23.927	33.731	17.441	15.474
<b>Kazakistan</b>					
Kapsam 1	20.820	22.132	24.520	25.014	27.412
Kapsam 2	30.737	23.344	29.809	45.324	36.989
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	27.169	43.492	49.091	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	390.533	368.392
Toplam	78.726	88.968	103.420	460.871	432.793
<b>Pakistan</b>					
Kapsam 1	13.726	12.644	13.914	42.950	29.555
Kapsam 2	52.311	53.415	58.913	49.978	40.822
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	291.817	227.795	390.088	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	1.079.919	936.012
Toplam	357.854	293.854	462.915	1.172.848	1.006.389
<b>Irak</b>					
Kapsam 1	-	22.930	28.020	33.606	32.580
Kapsam 2	-	12.227	11.049	8.261	9.374
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	-	179.192	252.309	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	435.660	460.814
Toplam	-	214.349	291.378	477.527	502.767

GHG Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Özbekistan</b>					
Kapsam 1	-	-	-	15.704	18.108
Kapsam 2	-	-	-	18.422	24.878
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	-	-	-	-	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	-	155.189	256.854
Toplam	-	-	-	189.315	299.841
<b>TÜM ÜLKELER</b>					
Kapsam 1	89.138	108.642	120.374	253.556	171.179
Kapsam 2	165.876	182.214	213.690	213.179	193.794
Kapsam 3 <sup>(3)</sup>	783.227	1.018.203	1.296.949	0	-
Kapsam 3 genişletilmiş <sup>(2)</sup> yeni	-	-	1.403.678	3.716.827	3.600.995
GENEL TOPLAM (Genişletilmiş Kapsam)	1.038.241	1.309.059	2.486.409	4.183.562	3.965.968

Yukarıdaki tabloda yer alan Kapsam 1 ve Kapsam 2 verileri, tüm fabrikalarımızdaki dolun, preform enjeksiyonu, CO<sub>2</sub> üretimi ve Kazakistan fabrikasının elektrik üretimi dâhil tüm işlemlerin emisyonlarını içerir. Türkiye hariç tüm CCI ülkelerinde, filo emisyonları ve kaçak emisyonlar hariçtir.

<sup>(1)</sup> Türkiye'nin 2013 ila 2020 yılları arasındaki Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, ISO 14064-1 gerekliliklerine göre bağımsız bir firma tarafından doğrulanmıştır. 2021 yılında Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları ise, ISO 14064-1 gerekliliklerine göre bağımsız bir firma tarafından doğrulanmıştır.

<sup>(2)</sup> Türkiye operasyonunun Kapsam 3 emisyonları, bayiler ve müşteriler tarafından soğuk içecek ekipmanlarının enerji tüketimini, çalışan ulaşımını, havayoluyla iş seyahatlerini ve değer zincirinde aşağı yönlü taşımayı içerir. Diğer ülkelerin Kapsam 3 emisyonları, bayiler tarafından soğuk içecek ekipmanlarının enerji tüketiminden kaynaklanan emisyonları içerir.

<sup>(3)</sup> 2021 yılından itibaren Türkiye'de; 2022 yılından itibaren tüm CCI ülkelerinde ISO 14064-1 Standardı doğrultusunda Kapsam 3 çerçevesinde ölçümlenen kapsam genişletilmiştir. Operasyonlara ait personel servisleri kaynaklı emisyon, satın alınan ambalaj ve ham maddelerin üretilmesine ilişkin emisyon, enerji tedariki kaynaklı emisyon, üretim operasyonlarında oluşan atıkların geri kazanım/bertarafı sonucu oluşan emisyon, ürünün kullanımı sırasında oluşan emisyon ve ürün yaşam döngüsü sonu emisyonları da dâhil edilerek genişletilmiştir. İlk kez 2021 yılında Türkiye için; 2022 yılından itibaren tüm CCI ülkeleri için dâhil edilen emisyonlar tabloda "Kapsam 3 genişletilmiş" emisyonlar olarak belirtilmiştir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele

Kapsam	Kategori	Aktivite	Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Kazakistan	Pakistan	Irak	Özbekistan	Toplam
Kapsam 1	1	Sabit Yakma - Doğal Gaz (Fabrikalar)	21.754	-	2.714	1.685	7.386	635	9.941	5.574	-	14.277	63.966
Kapsam 1	1	Sabit Yakma - Doğal Gaz (Ofisler)	1.080	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.080
Kapsam 1	1	Sabit Yakma - Dizel	152	36	17	235	41	67	12.267	6.816	27.148	216	46.994
Kapsam 1	1	Sabit Yakma - Ağır Yakıt	-	87	8	-	-	-	-	-	-	-	96
Kapsam 1	1	Sabit Yakma - LPG	-	-	90	-	296	9	1.203	-	-	418	2.018
Kapsam 1	1	Taşıma - Filo - Sahip olunan/kiralanan CCI yönetimindeki araçlar - Dizel	830	26	36	20	96	4	281	495	167	225	2.180
Kapsam 1	1	Taşıma - Filo - Sahip olunan/kiralanan CCI yönetimindeki araçlar - Benzin	3.867	120	169	91	445	20	1.311	2.304	777	1.047	10.151
Kapsam 1	1	Taşıma - Forklift LPG	133	195	-	-	-	-	-	2.895	623	-	3.845
Kapsam 1	1	Kaçaklar - Üretimde kullanılan CO <sub>2</sub>	12.146	376	-	-	-	-	-	7.237	2.439	-	22.198
Kapsam 1	1	Kaçaklar - Soğutucu Ekipmanlar (Ürün Soğutucuları)	6.318	195	276	149	727	33	2.141	3.764	1.269	1.711	16.583
Kapsam 1	1	Kaçaklar - Soğutucu Ekimanlar (Klima ve benzeri)	789	24	34	19	91	4	267	470	158	214	2.070
Kapsam 2	2	Elektrik	63.781	2.141	1.155	298	13.075	1.280	32.335	40.822	9.374	24.878	191.875
Kapsam 2	2	Buhar	-	-	-	-	-	-	4.654	-	-	-	4.654
Kapsam 3	3	İş Seyahati	1.236	22	180	9	142	26	354	163	25	335	2.492
Kapsam 3	3	Personel Servisleri	340	11	15	8	39	2	115	203	68	92	893
Kapsam 3	3	Taşıma - Aşağı Yönlü	282.792	8.748	12.353	6.671	32.521	1.459	95.841	168.493	56.786	76.590	742.255
Kapsam 3	3	Ürünlerin Kullanım Öncesi Hazırlanması (Soğutma)	301.017	8.278	4.027	766	26.690	7.707	77.213	385.032	83.254	42.604	936.589
Kapsam 3	4	Satın Alınan Mal ve Hizmetler - Şeker	183.352	9.121	31.105	7.380	16.048	2.319	86.874	171.100	21.535	50.028	578.862
Kapsam 3	4	Satın Alınan Mal ve Hizmetler - CO <sub>2</sub>	20.584	637	-	-	-	-	-	12.264	4.133	-	37.618
Kapsam 3	4	Satın Alınan Mal ve Hizmetler - Ambalaj	478.220	28.497	10.027	6.275	27.633	1.696	93.447	165.656	282.487	77.239	1.171.176
Kapsam 3	4	Yakıt ve Enerji Kaynaklı Faaliyetler	30.676	949	1.340	724	3.528	158	10.397	18.278	6.160	8.308	80.518
Kapsam 3	4	Atıklar	401	23	10	3	9	16	240	520	98	703	2.023
Kapsam 3	5	Ürün kullanımı - CO <sub>2</sub>	15.924	493	-	-	-	-	-	9.488	3.198	-	29.103
Kapsam 3	5	Yaşam Döngüsü Sonu Etkiler	5.452	552	160	265	245	38	3.910	4.817	3.070	955	19.466
GENEL TOPLAM			1.430.845	60.531	63.717	24.597	129.012	15.474	432.793	1.006.389	502.767	299.841	3.965.968

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

Enerji Yönetimi ve İklim  
Krizi ile Mücadele

Enerji ve GHG Emisyonu Tasarrufları	2019			2020			2021			2022			2023		
	Enerji (Milyon MJ)	Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	Tasarruf (USD)	Enerji (Milyon MJ)	Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	Tasarruf (USD)	Enerji (Milyon MJ)	Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	Tasarruf (USD)	Enerji (Milyon MJ)	Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	Tasarruf (USD)	Enerji (Milyon MJ)	Emisyonları (t CO <sub>2</sub> e)	Tasarruf (USD)
Türkiye	7,31	578	88.232	209	25.563	n/a	8,97	3.013	79.273	8,65	959	341.472	-	-	-
Ürdün	0	0	0	0	0	n/a	0,67	335	25.700	0	0	0	1,8	194	69.000
Kırgızistan	1,13	251	794.628	0	0	n/a	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Tacikistan	0	0	0	3,67	43,83	n/a	0	0	0	0	0	0	-	-	-
Azerbaycan	0,08	50	52.443	0,108	14,6	n/a	0,063	92	1.000	0	0	0	-	-	-
Türkmenistan	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	6,5	1.224	247.000
Kazakistan	90,84	6.651	170.354	2,38	302,9	n/a	1,8	1.101	21.942	0	0	0	-	-	-
Pakistan	42,98	3.207	566.932	115,36	19.611	n/a	0,9	374	25.315	0	0	0	-	-	-
Irak	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	12,0	2.210	444.000
Özbekistan	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	20,50	1.036	31.425	73,6	10.730	112.823
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>142,34</b>	<b>10.737</b>	<b>1.672.589</b>	<b>330,518</b>	<b>45.535,33</b>	<b>n/a</b>	<b>12,403</b>	<b>4.915</b>	<b>153.230</b>	<b>29,15</b>	<b>1.995</b>	<b>372.897</b>	<b>94,0</b>	<b>14.358</b>	<b>872.823</b>

EMD Oranı (%)	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam GHG Emisyonları Oranı (gr/L)	2019	2020	2021	2022*	2023
Türkiye	89	88	90	91	90	Türkiye	28,54	28,37	28,40	33,84	28,86
Ürdün	26	27	67	67	50	Ürdün	34,51	33,13	28,17	33,65	27,75
Kırgızistan	68	69	14	26	34	Kırgızistan	24,18	23,60	22,11	25,03	23,67
Tacikistan	-	-	59	58	67	Tacikistan	34,92	30,98	29,20	28,81	31,18
Azerbaycan	88	95	96	95	95	Azerbaycan	62,58	62,60	61,02	58,47	56,47
Türkmenistan	-	-	0	0	0	Türkmenistan	-	154,01	125,42	184,60	121,78
Kazakistan	88	95	69	65	53	Kazakistan	65,40	63,53	64,35	60,55	57,28
Pakistan	1	1	0	0	0	Pakistan	31,35	30,21	34,60	67,10	31,56
Irak	-	92	88	89	55	Irak	-	58,91	66,97	68,47	59,64
Özbekistan	-	-	-	32	46	Özbekistan	-	-	-	90,40	43,93
<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>47</b>	<b>55</b>	<b>55</b>	<b>54</b>	<b>49</b>	<b>GENEL TOPLAM</b>	<b>-</b>	<b>37,72</b>	<b>38,38</b>	<b>52,72</b>	<b>38,47</b>

\*Doğrulanmış değer üzerinden hesaplanan GHG Emisyonları oranına Kapsam 1 taşıma ve soğutucu gaz kaynaklı emisyon hesaplamaları dâhil edilmemiştir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye **Çevresel Ayak İzi**

## Çevresel Ayak İzi

### Sürdürülebilir Ambalaj

Kullanılan Ambalaj Malzemeleri (ton)	Çelik Şişe Kapağı	PE Kapatma Yeri	PET Preform ve Reçine	Cam	Steril Karton Ambalaj	Karton	Alüminyum Teneke ve Teneke Altı	Plastik Şrink ve Streç	TOPLAM	
<b>Türkiye</b>	2019	1.636	4.215	57.555	57.755	4.458	11.313	13.709	7.849	<b>158.490</b>
	2020	1.124	3.614	50.750	44.766	3.668	6.621	11.776	7.229	<b>129.548</b>
	2021	1.342	4.595	58.098	55.131	4.342	8.378	14.658	8.793	<b>155.337</b>
	2022	1.480	4.991	58.515	70.427	4.187	7.638	16.809	8.590	<b>172.637</b>
	2023	1.293	4.927	53.698	50.493	4.131	8.740	13.069	7.850	<b>144.201</b>
<b>Ürdün</b>	2019	14	88	968	870	0	200	1.498	329	<b>3.967</b>
	2020	7	105	1.376	594	0	289	1.530	325	<b>4.226</b>
	2021	6	126	1.583	487	0	392	1.891	440	<b>4.925</b>
	2022	19	397	1.596	714	0	448	1.686	362	<b>5.222</b>
	2023	2	131	1.523	381	0	1.481	1.143	308	<b>4.969</b>
<b>Kırgızistan</b>	2019	0	228	3.167	0	0	223	0	315	<b>3.933</b>
	2020	0	91	3.109	0	0	433	0	331	<b>3.964</b>
	2021	0	285	4.047	0	0	0	0	0	<b>4.332</b>
	2022	0	408	3.496	0	0	237	0	975	<b>5.116</b>
	2023	0	426	3.536	0	0	103	0	517	<b>4.582</b>
<b>Tacikistan</b>	2019	0	208	128	0	0	200	0	108	<b>644</b>
	2020	0	111	1.300	0	0	82	0	120	<b>1.613</b>
	2021	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>0</b>
	2022	0	229	1.826	0	0	180	0	311	<b>2.546</b>
	2023	0	242	2.260	0	0	207	0	257	<b>2.966</b>
<b>Azerbaycan</b>	2019	0	691	17.557	0	0	441	0	921	<b>19.610</b>
	2020	0	678	17.496	0	0	423	0	943	<b>19.540</b>
	2021	0	819	19.782	0	85	520	1	1.083	<b>22.290</b>
	2022	0	1.716	11.356	0	0	793	478	1.125	<b>15.468</b>
	2023	0	695	10.457	0	67	87	12	1.182	<b>12.500</b>

## Çevresel Ayak İzi

## Sürdürülebilir Ambalaj

	Kullanılan Ambalaj Malzemeleri (ton)	Çelik Şişe Kapağı	PE Kapatma Yeri	PET Preform ve Reçine	Cam	Steril Karton Ambalaj	Karton	Alüminyum Teneke ve Teneke Altı	Plastik Şrink ve Streç	TOPLAM
Türkmenistan	2020	0	58	579	0	0	48	0	56	741
	2021	0	101	884	0	0	75	0	82	1.142
	2022	0	60	946	0	0	3	0	45	1.054
	2023	0	86	601	0	0	27	0	66	780
Kazakistan	2019	53	1.813	24.388	4.373	811	2.020	252	2.794	36.504
	2020	48	1.864	26.566	4.331	857	856	318	2.860	37.700
	2021	49	1.818	26.257	4.950	1.288	3.187	327	2.984	40.860
	2022	58	2.614	31.209	6.546	0	2.493	1.396	4.291	48.607
	2023	46	2.091	28.340	4.057	1.097	2.574	511	3.505	42.221
Pakistan	2019	2.028	3.899	60.008	8.573	27	365	1.090	6.810	82.800
	2020	1.650	3.248	58.559	9.613	0	69	935	5.524	79.598
	2021	1.630	3.218	56.371	6.998	0	4.522	1.271	6.290	80.300
	2022	2.181	4.430	64.729	12.002	0	4.210	1.311	7.496	96.359
	2023	1.238	4.301	54.356	4.158	0	3.593	708	6.252	74.606
Irak	2020	0	1	83	0	0	710	46	533	1.373
	2021	118	1.397	15.504	9.068	0	20.777	8.759	2.538	58.161
	2022	156	1.158	11.155	0	0	2.495	9.906	2.193	27.063
	2023	137	1.319	11.629	12.125	0	2.335	11.677	2.562	41.784
Özbekistan	2022	96	0	21.993	843	0	27	454	1.399	24.813
	2023	19	1.440	26.118	5.561	0	542	113	3.032	36.825
<b>GENEL TOPLAM</b>	2023	4.770	19.193	247.973	85.664	5.036	19.473	28.064	31.564	441.737

## Çevresel Ayak İzi

### Atık Yönetimi

Atık Oranı (g/L)	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	4	3,97	3,5	3,5	3,60
Ürdün	1,44	5,37	3,14	3,45	2,64
Kırgızistan	2,02	2,28	2,15	1,97	2,37
Tacikistan	3,09	4,32	3,82	2,64	1,94
Azerbaycan	0,9	1,03	1,15	1,05	1,06
Türkmenistan	-	2,49	3,23	4,04	4,00
Kazakistan	2,12	1,64	2,08	2,57	2,65
Pakistan	8,03	7,83	7,51*	7,65	7,18
Irak	-	4,8	4,4	4,23	3,60
Özbekistan	-	-	-	7,09	3,76
GENEL TOPLAM	-	-	-	4,69	4,15

\*Pakistan'da 2021 yılında faal olan fabrikalar için

Atık Geri Dönüşüm Oranı (%)	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	98,12	98,14	97,7	97	97,7
Ürdün	89	95,76	92,3	93	89
Kırgızistan	96,97	98,25	98,3	98	98,7
Tacikistan	77,64	89,42	91,6	88	99,9
Azerbaycan	99,01	99,21	99,2	99	99,5
Türkmenistan	-	37,33	57,9	67	67,3
Kazakistan	93,35	87,9	89,1	92	89,9
Pakistan	97,56	97,29	98,3*	97	97,2
Irak	-	94,44	94,4	96	96,5
Özbekistan	-	-	-	83	68,6
GENEL TOPLAM	-	-	-	95	94

\*Pakistan'da 2021 yılında faal olan fabrikalar için

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Atık Yönetimi

Türüne ve İmha Yöntemine Göre Atık Miktarı (ton)		Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Kazakistan	Pakistan	Irak	Özbekistan	Genel Toplam	
2019	Tehlikeli	Yeniden Kullanım	5,6	0	9,5	0	0	-	0	0	-	-	
		Geri Dönüşüm	119	0	0	0	3,8	-	20,1	0	-	142,9	
		Düzenli Depolama	2,9	0	0	0	7,5	-	0	0	-	10,4	
		Yakma	27,1	0	1,3	0	0	-	0,6	45,5	-	74,5	
		Geri Kazanım	0,2	0	0	0	0	-	0	0	-	-	
		Diğer	0,3	0	0	0	0	-	0	0	-	-	
		TOPLAM	155,1	0	10,8	0	11,3	-	20,7	45,5	-	-	227,8
2019	Tehlikeli Olmayan	Yeniden Kullanım	0	0	0	0	0	-	992,7	300,6	-	-	
		Geri Dönüşüm	11.461,00	97,8	194,1	75,5	230,2	-	613,1	13.315	-	-	25.986,7
		Düzenli Depolama	213,7	12	5,1	21,7	2,3	-	115,8	294,7	-	-	665,3
		Yakma**	29,6	0	0	0	0	-	0	0	-	-	29,6
		Geri Kazanım	0	0	0	0	0	-	0	0	-	-	-
		Diğer***	157,1	0	0	0	0	-	0	0	-	-	157,1
		TOPLAM	11.861,50	109,8	199,1	97,1	232,5	-	1.721,6	13.910,30	-	-	26.838,7
2019	GENEL TOPLAM	12.016,60	109,8	209,9	97,1	243,8	-	1.742,3	13.955,80	-	-	28.375,4	
2020	Tehlikeli	Yeniden Kullanım	0	0,2	0	0	0	0,14	16,5	0	64,77	-	
		Geri Dönüşüm	54,3	0	1,89	0,77	3.060	0	0	0	0	-	3.117,0
		Düzenli Depolama	2,8	0	0	0	0	0	0	0	0	-	2,8
		Yakma	96,2	0	0	0	0	0	0,83	40,7	0	-	137,7
		Geri Kazanım	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7	-	-
		Diğer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
		TOPLAM	153,3	0,2	1,889	0,77	3.060,00	0,14	17,324	40,69	65,47	-	3.257,5
2020	Tehlikeli Olmayan	Yeniden Kullanım	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-	
		Geri Dönüşüm	0	0	0	0	0	17,32	642,87	251,44	0	-	911,6
		Düzenli Depolama	10.565,10	496,94	233,06	140,33	277,54	14,36	558,76	13.716,41	2.290,45	-	28.293,0
		Yakma**	174,10	22,00	0	16,61	2.219,00	24,10	167,79	348,07	156,14	-	3.127,8
		Geri Kazanım	418,70	0	0	0	0	0	0	0	0	-	418,7
		Diğer***	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
		TOPLAM	11.157,90	518,90	233,06	156,90	2.496,50	55,80	1.369,42	14.315,90	2.446,60	-	32.751,1
2020	GENEL TOPLAM	11.311,30	519,10	235,0	157,70	5.556,50	55,90	1.386,00	14.356,60	2.512,10	-	36.090,9	

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Atık Yönetimi

Türüne ve İmha Yöntemine Göre Atık Miktarı (ton)		Türkiye	Ürdün	Kırgızistan	Tacikistan	Azerbaycan	Türkmenistan	Kazakistan	Pakistan	Irak	Özbekistan	Genel Toplam	
2021	Tehlikeli	Yeniden Kullanım	-	0,40	-	-	-	-	-	-	-	0,4	
		Geri Dönüşüm	0	-	6,90	3,65	6,70	-	17,70	-	48,52	83,5	
		Düzenli Depolama	0	-	-	-	-	-	-	42,10	-	42,1	
		Yakma	614,15	-	-	-	-	-	1,139	48,90	-	664,2	
		Geri Kazanım	4,07	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	
		Diğer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		TOPLAM	618,22	0,40	6,90	3,65	6,70	0,00	18,84	48,90	90,62	0,00	794,2
2021	Tehlikeli Olmayan	Yeniden Kullanım	-	-	-	-	23,92	713,40	270,83	-	-	-	
		Geri Dönüşüm	10.957,35	312,30	286,00	158,22	352,90	18,01	1.036,10	15.174,79	2.680,70	30.976,4	
		Düzenli Depolama	240,79	26,20	-	14,14	2,90	24,50	216,02	217,14	132,69	874,4	
		Yakma*	0,00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Geri Kazanım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
		Diğer**	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	TOPLAM	11.198,14	338,50	286,00	172,36	355,80	66,43	1.965,52	15.662,76	2.813,39	0,00	31.850,8	
2021	GENEL TOPLAM	11.816,36	338,90	292,90	176,01	362,50	66,43	1.984,36	15.711,66	2.904,01	0,00	32.725,1	
2022	Tehlikeli	Geri Dönüşüm	1.067,51	-	-	0,01	-	-	46,10	0,02	4,64	1.118,3	
		Düzenli Depolama	3,73	8,53	1,35	0,33	1,20	0,00	15,90	0,00	37,12	68,2	
		TOPLAM	1.071,24	8,53	1,35	0,34	1,20	0,00	15,90	46,10	37,14	1.186,4	
	Tehlikeli Olmayan	Geri Dönüşüm	10.118,91	318,60	257,00	142,41	132,09	52,74	2.580,72	16.980,57	2.332,52	3.878,19	36.793,8
		Düzenli Depolama	325,13	23,30	5,15	18,89	1,77	25,28	236,91	432,99	86,45	809,35	1.965,2
	TOPLAM	10.444,04	341,90	262,15	161,30	133,86	78,02	2.817,63	17.413,56	2.418,97	4.687,54	38.759,0	
2022	GENEL TOPLAM	11.515,28	350,43	263,50	161,64	135,06	78,02	2.833,53	17.459,66	2.456,11	4.692,18	39.945,4	
2023	Tehlikeli	Geri Dönüşüm	1.036,024	1,40	9,13	-	6,23	-	18,79	-	9,93	1.087	
		Düzenli Depolama	0	-	-	-	-	-	69,00	-	0,07	69	
		Yakma	6	-	-	0,11	-	-	14,51	0,05	-	21	
		TOPLAM	1.042,255	1,40	9,13	0,11	6,23	-	18,79	83,51	9,98	1.177	
Tehlikeli Olmayan	Geri Dönüşüm	10.034,03	226,68	311,85	143,42	374,90	41,86	2.517,48	13.001,15	2.186,85	2.192,60	31.031	
	Düzenli Depolama	248	28	4,31	0,09	2	23	284	356	78	1.000	2.024	
	Yakma	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	TOPLAM	10.282	255	316	144	377	65	2.801	13.358	2.265	3.192	33.054	
2023	GENEL TOPLAM	11.324	256	325	144	383	65	2.820	13.441	2.275	3.198	34.231	

\* Çorlu'da izmarit, tuvalet kağıdı, kirli şeker vb. yakılmıştır.

\*\* Elazığ ve Hazar'daki kentsel atıklar metan üretimi için kullanılmıştır.

\*\*\*Tüm CCI ülkeleri için 2022 yılı atık verileri KPMG tarafından sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*\* Tüm CCI ülkeleri için 2023 yılı atık verileri, PWC tarafından sınırlı güvence almış olup, toplam geri dönüştürülen atık miktarı 32.118 ton'dur. 

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Su Yönetimi

Su Kullanım Oranı (L/L)	2019*	2020**	2021***	2022****	2023*****
Türkiye	1,52	1,45	1,46	1,5	1,47
Ürdün	1,61	1,46	1,44	1,44	1,32
Kırgızistan	1,62	1,68	1,64	1,67	1,70
Tacikistan	2,28	2,26	2,15	1,95	2,14
Azerbaycan	1,58	1,64	1,66	1,65	1,62
Türkmenistan	-	2,62	2,07	2,13	1,95
Kazakistan	1,51	1,51	1,56	1,60	1,61
Pakistan	2,03	2,09	1,9	1,79	1,78
Irak	-	1,92	1,90	2,02	1,96
Özbekistan	-	-	-	3,54	1,74
CCI Toplam	-	1,69	1,65	1,66	1,64

\*Türkiye ve Tacikistan 2019 yılı rakamı KPMG tarafından güvence almıştır.

\*\*Türkiye ve Irak için 2020 rakamları KPMG'den; Azerbaycan, Kazakistan, Kırgızistan, Pakistan, Tacikistan ve Türkmenistan rakamları, Deloitte'tan sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*Türkiye, Pakistan (Pakistan'da 2021 yılında faal olan fabrikalar için) ve Türkmenistan için 2021 rakamları, Deloitte'tan sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*\*CCI bünyesinde faaliyet gösteren tüm ülkeler 2022 yılı rakamları için KPMG'den sınırlı güvence almıştır.

\*\*\*\*\*CCI bünyesinde faaliyet gösteren tüm ülkeler, 2023 yılı rakamları için PWC'den sınırlı güvence almıştır.

Bölgeye Göre Su Çekimi (m³)	Kaynak	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	-	-
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	313.889	695.946	102.316
	Kuyu Suyu	-	-	3.975.017	4.147.635	3.926.112
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	342.636	35.439	582.143
	Toplam		4.563.655	4.148.755	4.631.542	4.879.020
Ürdün	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	-	34.365
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	-	58.588
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	34.983
	Toplam		430.230	445.557	520.729	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Su Yönetimi

Bölgeye Göre Su Çekimi (m³)	Kaynak	2019	2020	2021	2022	2023
Kırgızistan	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	223.708	233.446
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	-	-
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	Toplam		168.678	188.910	222.581	223.708
Tacikistan	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	-	1.482
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	-	156.891
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	Toplam		71.672	82.202	97.169	117.862
Azerbaycan	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	-	587.286
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	-	-
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	Toplam		-	-	-	-
Türkmenistan	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	40.257	31.704
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	-	-
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	Toplam		-	41.927	47.750	40.864

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Su Yönetimi

Bölgeye Göre Su Çekimi (m³)	Kaynak	2019	2020	2021	2022	2023
<b>Kazakistan</b>	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	1.710.210	1.633.373
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	26.144	81.107
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	<b>Toplam</b>		3.534.028	3.835.817	4.001.718	1.736.354
<b>Pakistan</b>	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	184.405	134.288
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	-
	Kuyu Suyu	-	-	-	3.931.289	3.191.876
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	<b>Toplam</b>		3.534.028	3.835.817	4.001.718	4.115.695
<b>Irak</b>	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	214.394	223.700
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	589.631	666.609
	Kuyu Suyu	-	-	-	356.355	343.863
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	<b>Toplam</b>		-	1.127.991	1.172.282	1.160.380
<b>Özbekistan</b>	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	537.455	539.784
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	-	-	57.985
	Kuyu Suyu	-	-	-	739.579	885.991
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	-	-	-
	<b>Toplam</b>		-	-	-	1.277.034
<b>GENEL TOPLAM</b>	Yerel Yönetimden Tedarik (Belediye vb)	-	-	-	3.449.696	3.419.428
	Yüzey Suyu (Kaynak Suyu)	-	-	313.889	1.285.577	826.910
	Kuyu Suyu	-	-	3.975.017	9.366.630	8.644.428
	Yağmur Suyu Hasadı	-	-	-	-	-
	Diğer	-	-	342.636	119.867	617.126
	<b>Toplam</b>		5.495.574	11.276.062	12.336.373	14.222.378

## Çevresel Ayak İzi

### Su Yönetimi

Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Su Miktarı (m <sup>3</sup> )	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	516.016	0	367.753	106.416	304.761
Ürdün	1.700	2.274	3.197	2.436	5.337
Kırgızistan	540	490	520	0	1.100
Tacikistan	0	0	60	0	0
Azerbaycan	7.763	0	0	0	0
Türkmenistan	-	11.956	6.000	0	0
Kazakistan	31.618	26.385	75.838	0	0
Pakistan	65.306	314	235.999	123.453	144.166
Irak	0	0	8.042	0	78.464
Özbekistan	-	-	-	0	5.910
GENEL TOPLAM	622.943	41.419	697.409	232.305	539.739

Geri Dönüştürülen ve Yeniden Kullanılan Suyun Oranı (%)	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	11,31	0	8	2,2	7
Ürdün	1,39	1,72	2,05	1,69	4
Kırgızistan	0,32	0,3	0,2	0	0
Tacikistan	0	0	0	0	0
Azerbaycan	1,8	0	0	0	0
Türkmenistan	-	28,5	12,6	0	0
Kazakistan	0	0	0	0	0
Pakistan	1,85	0	5,9	3	4
Irak	-	0	1,9	0	6
Özbekistan	-	-	-	0	0
GENEL TOPLAM	5,8	3,2	2,1	1,7	4

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	---	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Atık Su Yönetimi

TCCC Atık Su Kalitesi Parametreleri	İzin Verilen Maksimum Limit Değerler	Su Tahliyesi (L/L)	2019	2020	2021	2022	2023
5 Günlük Biyolojik Oksijen Talebi	<50 mg/l	Türkiye	0,46	0,43	0,43	0,46	0,47
pH Seviyesi	6,5-9*	Ürdün	0,61	0,46	0,44	0,43	0,38
Askıdaki Katı Maddelerin Toplamı	<50 mg/l	Kırgızistan	0,67	0,75	0,66	0,71	0,71
Çözünmüş Katı Maddelerin Toplamı	<2.000 mg/l	Tacikistan	1,28	1,13	1,15	1,01	1,14
Toplam Nitrojen	<5 mg/l	Azerbaycan	0,70	0,76	0,75	0,76	0,77
Toplam Fosfor	<2 mg/l	Türkmenistan	-	1,43	1,06	1,16	0,27
Klor	0,1 mg/l	Kazakistan	0,52	0,51	0,57	0,61	0,64
Sıcaklık Değişimi (Alıcı Su)	≤ 5 °C	Pakistan	1,13	1,01	0,88	0,79	0,78
Çözünmüş Oksijen	>1 mg/l	Irak	-	0,92	0,63	0,80	0,52
<i>Bu değerler yürürlükteki yasal gereklilikler daha katı değilse, izin verilen maksimum limit değerleri göstermektedir.</i>		Özbekistan	-	-	-	1,74	0,49
<i>Bunlar TCCS tarafından belirlenen 20 su kalitesi parametresinden dokuzudur.</i>		GENEL TOPLAM	-	-	0,62	0,67	0,55
<i>* Alıcı akış suyu koşullarına göre değişir.</i>							

Varış Yeri	Varış Yeri	2019	2020	2021	2022	2023
Türkiye	Yüzey suyu	533.547	414.965	505.422	597.582	573.911
	Organize Sanayi Bölgesi	601.017	646.660	716.252	794.668	707.835
	Kentsel kanalizasyon sistemi	256.580	171.224	175.167	89.095	186.538
	TOPLAM	1.391.144	1.232.849	1.396.841	1.481.345	1.468.284
Ürdün	Yüzey suyu	0	0	0	0	0
	Organize Sanayi Bölgesi	0	0	0	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	46.457	41.810	47.499	42.939	36.977
	TOPLAM	46.457	41.810	47.499	42.939	36.977
Kırgızistan	Yüzey suyu	0	0	0	0	0
	Organize Sanayi Bölgesi	0	0	0	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	69.498	83.877	83.887	95.092	97.929
	TOPLAM	69.498	83.877	83.887	95.092	97.929
Tacikistan	Yüzey suyu	0	0	0	0	0
	Organize Sanayi Bölgesi	0	0	0	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	40.251	46.101	51.957	61.254	84.156
	TOPLAM	40.251	46.101	51.957	61.254	84.156

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	<b>SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	---	------------

İnsan Hakları Beşeri Sermaye Çevresel Ayak İzi

## Çevresel Ayak İzi

### Atık Su Yönetimi

Varış Yeri	Varış Yeri	2019	2020	2021	2022	2023
Azerbaycan	Yüzev suyu	0	0	0	242.717	277.581
	Organize Sanayi Bölgesi	0	0	0	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	191.326	206.421	235.629	0	0
	<b>TOPLAM</b>	<b>191.326</b>	<b>206.421</b>	<b>235.629</b>	<b>242.717</b>	<b>277.581</b>
Türkmenistan	Yüzev suyu	-	0	0	0	0
	Organize Sanayi Bölgesi	-	0	0	22.203	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	-	24.417	24.591	0	4.400
	<b>TOPLAM</b>	<b>-</b>	<b>24.417</b>	<b>24.591</b>	<b>22.203</b>	<b>4.400</b>
Kazakistan	Yüzev suyu	0	0	0	0	0
	Organize Sanayi Bölgesi	0	0	0	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	431.515	430.010	543.585	667.069	678.903
	<b>TOPLAM</b>	<b>431.515</b>	<b>430.010</b>	<b>543.585</b>	<b>667.069</b>	<b>678.903</b>
Pakistan	Yüzev suyu	176.063	696.508	-	571.272	463.559
	Organize Sanayi Bölgesi	1.210.193	1.131.583	-	809.158	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	583.795	124.657	1.850.394	442.107	992.938
	<b>TOPLAM</b>	<b>1.970.051</b>	<b>1.952.748</b>	<b>1.850.394</b>	<b>1.822.537</b>	<b>1.456.497</b>
Irak	Yüzev suyu	-	314.027	292.148	363.329	229.287
	Organize Sanayi Bölgesi	-	0	0	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	-	87.756	107.003	97.504	95.784
	<b>TOPLAM</b>	<b>-</b>	<b>401.783</b>	<b>399.151</b>	<b>460.833</b>	<b>325.071</b>
Özbekistan	Yüzev suyu	-	-	-	0	0
	Organize Sanayi Bölgesi	-	-	-	0	0
	Kentsel kanalizasyon sistemi	-	-	-	627.204	414.957
	<b>TOPLAM</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>627.204</b>	<b>414.957</b>
<b>GENEL TOPLAM</b>	Yüzev suyu	709.610	1.425.500	797.570	1.774.900	1.544.338
	Organize Sanayi Bölgesi	1.811.210	1.778.243	716.252	1.626.029	707.835
	Kentsel kanalizasyon sistemi	1.619.422	1.216.273	3.119.712	2.122.264	2.592.582

## Üyelikler

### Türkiye

1. AmCham (American Chamber of Commerce)
2. ÇEVKO (Çevre Koruma ve Ambalaj Atıkları Değerlendirme Vakfı – Yeşil Nokta)
3. DEİK (Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu)
4. ERTA (Entegre Raporlama Türkiye Ağı)
5. KALDER (Türk Kalite Derneği)
6. MEDER (Meşrubatçılar Derneği)
7. MEYED (Meyve Suyu Endüstrisi Derneği)
8. SUDER (Türkiye'deki Ambalajlı Su Üreticileri Derneği)
9. TEİD (Etik ve İtibar Derneği)
10. TGDF (Türkiye Gıda ve İçecek Sanayii Dernekleri Federasyonu)
11. TKYD (Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği)
12. TÜSİAD (Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği)
13. TÜYİD (Yatırımcı İlişkileri Derneği)
14. UNGC Türkiye Ağı (Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi Türkiye Ağı)

### Ürdün

1. AmCham (American Chamber of Commerce)

### Kırgızistan

1. AmCham (American Chamber of Commerce)
2. TÜKID (Türkiye-Kırgızistan İş Adamları, Kültür, Dayanışma ve Dostluk Derneği)
3. International Business Council
4. Türk-Kırgız Ticaret ve Sanayi Odası

### Azerbaycan

1. ASAN (Azerbaijan Service and Assessment Network) Volunteers
2. AmCham (American Chamber of Commerce)
3. Youth Inc.

### Kazakistan

1. FIC (Foreign Investors Council Under President of Kazakhstan)
2. Atameken (National Chamber of Entrepreneurship)
3. KTA (Kazakhstan Taxpayers Association)
4. AmCham (American Chamber of Commerce)
5. EUROBAK (European Business Association of Kazakhstan)
6. TUKIB (Turkish-Kazakh Business Association)
7. Beverage and Juice Producers Association of Kazakhstan
8. Densaulyk Healthcare Association

## İş Birliği Yapılan STK'lar ve İnisiyatifler

- ▶ AFAD
- ▶ Afet Platformu
- ▶ Al-Ghad Al-Mushriq Org.
- ▶ Anadolu Vakfı
- ▶ Buradayız Hatay Derneği
- ▶ CAREC (Central Asia Regional Economic Cooperation Program)
- ▶ Coca-Cola Vakfı
- ▶ Darüşşafaka Cemiyeti
- ▶ Ege Orman Vakfı
- ▶ Gıda Kurtarma Derneği
- ▶ Go Wasteless
- ▶ IREX (International Research & Exchanges Board)
- ▶ İş Dünyası Ev İçi Şiddete Karşı Platformu
- ▶ KEDV (Kadın Emeğini Değerlendirme Vakfı)
- ▶ Kızılay
- ▶ KODA (Köy Öğretmenleri Dayanışma Ağı)
- ▶ LEAD Network Türkiye
- ▶ Let's Do It Vakfı
- ▶ LİSTAG (LGBTİ+ Aileleri ve Yakınları Derneği)
- ▶ National Association of Women Entrepreneurs
- ▶ Özel Sektör Gönüllüleri Derneği
- ▶ PlastNet
- ▶ Rizq Vakfı
- ▶ Tok Tut Derneği
- ▶ Topraktan Tabağa Derneği
- ▶ Türk Eğitim Derneği
- ▶ Türk Eğitim Vakfı
- ▶ UN Women Türkiye (BM Kadın Birimi Türkiye Ofisi)
- ▶ UNFPA (UN Population Fund- BM Nüfus Fonu)
- ▶ WADI (Association for Crisis Assistance and Development Cooperation)
- ▶ WWF (World Wide Fund for Nature- Doğal Hayatı Koruma Vakfı)
- ▶ Yeniden Biz Derneği
- ▶ Yönetim Kurulunda Kadın Derneği
- ▶ Yüzde 30 Klubü

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	<b>BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR</b>	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-------------------------------------	----------------------	---	------------

## BIST için Ek Açıklamalar

Bu bölüm, TCCC standartları ve CCI operasyonlarıyla ilgili tüm politikalar doğrultusunda, Sürdürülebilirlik Endeksi'nin gerektirdiği çevre (biyoçeşitlilik ve iklim değişikliği dâhil) hakkında ilave nitel ve nicel bilgileri sağlamak üzere hazırlanmıştır.

### ÇEVRE

#### Çevre Politikası ve Raporlama

CCI Çevre Politikası, temel performans göstergelerinin sonuçları ve üç temel odak (Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, Su Yönetimi ve Sürdürülebilir Ambalaj) alanımızdaki tüm çevresel veriler, bu raporun **"Sürdürülebilir Performans Göstergeleri-Çevresel Ayak İzi"** başlığı altında belirtilmiştir.

Yukarıda bahsedilen konulara ek olarak, tüm faaliyetlerimizde ulusal düzenlemeler ve TCCC standartları doğrultusunda atmosferik emisyonlarımız kontrol edilmekte ve yönetilmektedir. Tüm CCI fabrikaları (su arıtma tesisleri hariç), Hava Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'ne göre "Emisyon İzni" kapsamındadır. Sülfür oksitler (SOx), nitrojen oksitler (NOx), toz ve karbon monoksit (CO) parametreleri, iki yılda bir ölçülmekte ve bir hava emisyonu raporu hazırlanmaktadır. Gerçekleştirdiğimiz önem değerlendirmesi, fabrikalarımızdan gelen hava emisyonlarının nicel ve nitel olarak önemsiz olduğunu göstermiştir. Bununla birlikte, bu bölüme atmosfer ve atık su verileri de dâhil edilmiştir.

### ÇEVRE YÖNETİMİ

CCI'nin çevre yönetim yapısı ve çevre yönetimi sistemleri, bu raporun **"Sorumlu Tedarik"** ve **"Sorumlu Üretim"** bölümlerinde açıklanmıştır.

#### Çevre Yönetim Sistemi (ÇYS)

CCI'nin Çevre Yönetim Sistemi, Coca-Cola İşletme Gereklilikleri'ne (KORE) ve bu sistemlerin temel ilkelerini ve uygulamalarını içeren TSE ISO 14001'e uygun olarak kurulmuştur. Bu sistem beş temel ilke üzerine inşa edilmiştir:

#### 1. Çevrenin korunmasında lider olma kararlılığımız

Etkili bir çevre yönetim programı ve çevreyi koruma taahhüdümüz, tüm CCI çalışanlarının tam katılımını gerektirmektedir. Tüm çalışanlar, çevre açısından uyulması gereken günlük faaliyetleri tamamen anlamalı ve uygulamalıdır.

#### 2. Çevresel konularda uyum ve uyumun ötesine geçme

Çevreyi koruma taahhüdümüz, çevreyle ilgili yasal gerekliliklerin ve düzenlemelerin ötesine geçmektedir.

#### 3. Çevre üzerindeki etkinin en aza indirilmesi ve fırsatların belirlenmesi

Dünya çapında yürütülen çeşitli araştırmalar, çevre üzerindeki olumsuz etkilerin yeni teknolojileri kullanarak ve çevreyle ilgili başarılı çalışmaların tavsiyelerini uygulayarak azaltılabileceğini ortaya koymaktadır. Çevre kirliliğini önleme ve kontrol uygulamalarını sorumlu bir şekilde hayata geçirerek atıklarımızı ve atık yönetimiyle ilgili maliyetleri en aza indirmeliyiz.

#### 4. Çevresel faaliyetlerin denetlenmesi

Sürekli gelişim için, gerçekleştirdiğimiz her bir faaliyet ve çevreyle ilgili üretilen her bir yazılı belge, kalite sistemi ve Çevre Yönetim Sistemi uyarınca denetlenmelidir. Denetçiler veya devlet kurumları ya da TCCC'nin denetçileri tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucu herhangi bir bulgu varsa, gerekli düzeltici ve önleyici tedbirler alınmalıdır.

#### 5. Sosyal sorumluluk

Toplumun bir parçası olarak, olumlu etkiler yaratmak ve çevreye karşı sosyal sorumluluklarımızı yerine

getirmek için her türlü bilgiyi kullanıyor ve kamu kuruluşları, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile enerjilerimizi birleştiriyoruz.

#### Hedef Belirleme ve Planlama

Her yılın başında, Kalite ve Çevre Lideri öncülüğünde diğer tüm ilgili paydaşların katılımıyla yerel mevzuat, şirket gereksinimleri ve çevre politikalarına göre çevresel etkileri en aza indirmek veya bu etkileri kontrol altında tutmak amacıyla yeni yıl için amaç ve hedefleri belirlenmektedir.

Hedefleri belirlerken, sürekli gelişim ilkemiz uyarınca, önceki yılların sonuçları, şirket uzun-orta ve kısa dönem stratejileri, yasal gereklilikler, ölçülebilirlik, izlenebilirlik ve uygulanabilirlik gibi faktörler dikkate alınır. Belirlenen temel çevresel performans göstergeleri ve hedefleri CCI iş planına dâhil edilir. Hedefler tüm çalışanlarla ve TCCC EME OU (İB) ile paylaşılır. Hedeflere ilişkin performans göstergeleri, yıl boyu sürekli izlenir ve hedeflere uyum kontrol altında tutulur. Performans göstergeleri, her ay OU, fabrika yönetimi ve üst yönetime raporlanır.

### ÇYS Denetimleri

Çevre Yönetim Sistemi, iç denetim kapsamında yılda bir defa denetlenir. Çevre Yönetim Sistemi konularıyla ilgili iç ve dış denetimlerde ve günlük uygulamada tespit edilen uygunsuzluklarla ilgili olarak, ilgili prosedürlere göre gerekli adımlar atılır. Çevre Koordinatörü, Çevre Yönetim Sistemi'nin değerlendirilmesinden ve düzeltici/önleyici faaliyetlerin takibinden sorumludur. Çevre Yönetim Sistemi, üç ayda bir operasyon toplantıları sırasında ve yıllık yönetim gözden geçirme toplantılarında değerlendirilir. Mevcut bölgeler, aylık çevre kontrolleri sırasında Çevre Yönetimi Sistemi açısından da denetlenir.

Tesislerimizde CCI'nin çevre yönetim faaliyetlerini yerine getirmekten ve koordine etmekten sorumlu olanlar bunu mevzuata uygun şekilde yapmakta olup, yılda en az bir kere ilgili mevzuatın hükümlerine göre bir iç denetim yapılır ve iç denetimin sonunda bir rapor hazırlanır. İlgili prosedüre göre uygunsuzluklar takip edilir, önleyici ve düzeltici eylemler yürütülür.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	<b>BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR</b>	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	---	-----------	---------------------------------	-------------------	---	------------

CCI fabrikaları, gerçekleştirilen faaliyetleri düzenli aralıklarla izleyerek ilgili mevzuatta tanımlanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlar.

Programın etkililiğini anlamak için CCI lokasyonlarında Çevre Yönetim Sistemi'nin performansının değerlendirilmesi gereklidir. Raporlanan temel performans göstergeleri aşağıdaki gibidir;

- ▶ Su Kullanım Oranı (L/L)
- ▶ Enerji Kullanım Oran (MJ/L)
- ▶ Atık Su Üretim Oranı (L/L)
- ▶ Katı Atık Üretim Oranı (g/L)
- ▶ Katı Atık Geri Dönüşüm Oranı (%)
- ▶ CO<sub>2</sub> Emisyonu (ton eşdeğer CO<sub>2</sub>)

Buna ek olarak, her fabrika hava emisyonları ve atık su tahliyesi konusunda yerel gerekliliklere ve TCCC tarafından belirlenmiş olan limitlere uymak zorundadır.

Tüm CCI fabrikaları ayrıca TCCC denetim departmanı tarafından düzenli olarak (en az iki yılda bir) Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri ve TCCC'nin standartları ile ilgili olarak denetlenir.

Tüm CCI fabrikalarında her yıl ISO 14064-1 SG doğrulaması ve ISO 50001 Yönetim Sistemi sertifikasyon denetimleri yapılır. Buna ek olarak, her yıl seçilen çevre KPI'ları, bir üçüncü taraf denetleme şirketi tarafından doğrulanır. Doğrulama beyanları bu raporda mevcuttur.

### ÇYS Gözden Geçirme

CCI'nin Çevre Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda, yılda en az bir kez Yönetim Değerlendirme Toplantıları yapılır ve çevresel kilit performans göstergeleri gözden geçirilir. Çevresel yönetim kurulu toplantıları ve yıllık yönetim değerlendirme toplantıları sağ tarafta yer alan başlıkları içerir:

a. Önceki toplantılarında alınan kararların görüşülmesi,

b. Çevre Yönetim Sistemi performans göstergelerinin görüşülmesi,

c. Çevre Yönetim Sistemi göstergelerindeki revizyonlar ve iyileştirmeler,

d. Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili iç ve dış denetim bulguları ve çevre kazaları, geri bildirimler ve şikâyetler,

e. Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetler,

f. Çevre Yönetim Sistemi ile ilgili iyileştirme tavsiyeleri,

g. Yasalardaki ve şirket gerekliliklerindeki değişiklikler,

h. Tedarikçi ve alt yüklenici faaliyetlerinin ve varsa çevresel uygulamalardaki uygunsuzlukların değerlendirilmesi,

i. Çevre politikasının ve ihtiyaçlara uygunluğunun gözden geçirilmesi,

j. Çevre Riskleri Değerlendirmesi,

k. Çevresel performansı ve hedefleri etkileyebilecek teknolojik, yönetsel, tasarımla ilgili vb. değişiklikler.

### ÇYS Prosedürleri

Çevre Koordinatörü, tüm ilgili faaliyetlerin çevreye ilişkin tüm ilgili yasalarla ve yönetmeliklerle uyumlu olmasını sağlamaktan sorumludur. Bu yasaların ve yönetmeliklerin iş yerinde uygulanması için bir yöntem bulmalıdır. Çevre ile ilgili tüm güncellenmiş yasaları takip etmeli ve uyumu değerlendirmelidir.

Yasa ve yönetmeliklerin yanı sıra, KORE sistemini ve ISO 14001 standartlarını takip etmeli ve bunları fabrikanın Çevre Yönetim Sistemi'ne uyarlamalı ve devamlılığını sağlamalıdır.

Çevre Koordinatörü aynı zamanda çevreyle ilgili konularda İB ile koordinasyon halinde çalışarak TCCC'nin bununla ilgili taleplerini yerine getirir. CCI'nin uyduğu çok sayıda prosedür vardır ve tüm bu prosedürler tüm fabrikalarda standarttır:

- ▶ Çevre Yönetim Prosedürü
- ▶ Atık Yönetimi Prosedürü
- ▶ Tehlikeli Madde ve MSDS Yönetim Prosedürü
- ▶ Atık Su Yönetimi Prosedürü
- ▶ İklim Koruma ve Hava Kirliliği Kontrolü Prosedürü
- ▶ Su Yönetimi Prosedürü
- ▶ Enerji Yönetimi Prosedürü (ISO 50001)
- ▶ ISO 14064-1 Sera Gazı (SG) Kılavuzu

## ÇEVREYLE UYUMLU ÇEVRE OPERASYONLARI YÖNETİM TASARIMLARI

Yeni ambalaj, ürün, süreç, fabrika veya ofis tasarımı yaparken, bunların çevre yasalarına tamamen uygun olup olmadığı kontrol edilir. Yeni tasarımlarda, yeni icat edilen ve çevreyi daha fazla koruyacak sistemler tercih edilir. Fabrikada öncelikle elektrikli forkliftler kullanılır. Gerekli olması halinde sadece açık alanlarda LPG'li forkliftler kullanılır. Forkliftlerin bakımı düzenli olarak yapılır. Forklift bakımından kaynaklanan atıklar, mevzuata ve dögüsel ekonomiye uygun şekilde bertaraf edilir.

## ATIK YÖNETİMİ

CCI lokasyonlarında faaliyetler sonucu oluşan atıklar, türlerine uygun olarak ayrılır ve yerel mevzuat ve TCCC gerekliliklerine uygun olarak öncelik dögüsel ekonomiye kazanım olmak üzere geri kazanılır ve/veya bertaraf edilir. Fabrikalarda atık yönetimi sürecinden Çevre Koordinatörleri sorumludur.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	<b>BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR</b>	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-------------------------------------	----------------------	---	------------

## YAĞMUR SUYUNUN KİRLENMESİNİ ÖNLEME

Yağmur suyu drenaj kanalları, CCI lokasyonlarındaki tüm altyapı drenaj kanallarını gösteren bir proje planı üzerinde işaretlenir. Kimyasal yayılım yoluyla veya proseslerden çıkan atık suyun fabrikadaki kanallara karışması yoluyla yağmur suyunun çevreye zararlı maddelerle kirlenmesi önlenir. Tüm çalışanlar, yağmur suyunun kirlenmesini önleme konusunda eğitilir.

## ATIK SU YÖNETİMİ

CCI lokasyonlarında oluşan tüm proseslerden kaynaklı atık sular ve evsel nitelikli atık sular, standartlarına uygun olarak alıcı ortama tahliye edilmek üzere gerektiği gibi işlenir (yerel arıtma tesisi, nötrleştirme, merkezi arıtma tesisi vb.). Fabrikaların kendi yönetiminde bulunan atık su arıtma tesisinden gelen arıtılmış suyun kalitesinde uygunsuzluklar olması halinde gerekli müdahale, Çevre Koordinatörü'nün gözetimiyle

Arıtma Tesisi Operatörü tarafından yapılır. Üçüncü taraflarca yönetilen atık su arıtma tesisine bağlı fabrikalarda ise bağlı oldukları merkezi arıtma tesisleri periyodik olarak ziyaret edilir ve tahliye suyu analiz sonuçları alınır. Uygunsuzluk tespit edilmesi halinde düzeltici / önleyici tedbir alınır.

## ÇEVRESEL RİSK DEĞERLENDİRMESİ VE KONTROL PLANI OLUŞTURMA

CCI lokasyonlarında çevre kirliliği ve ekolojik denge açısından potansiyel bir risk oluşturan çevresel unsurlar belirlenir. Bu listede çevresel risk puanlanır ve önemli çevresel riskler için kontrol tedbirleri belirlenir. Orta ve yüksek riskler için bir eylem planı (Çevre Programı) hazırlanır ve bir çevre kazasının meydana gelmesi, proseslerde değişiklik yapılması veya yeni bir hattın kurulması durumunda güncellenir veya mevzuatta değişiklikler olması halinde yılda bir kez gözden geçirilir.

## GÜRÜLTÜ KONTROLÜ

CCI lokasyonlarında gürültünün çevre ve çalışanlar üzerindeki etkilerini belirlemek için gerekli değerlendirmeler düzenli olarak yapılır. Değerlendirmede tespit edilen gürültü değerleri standartları aşıyorsa, gerekli iyileştirmeler yapılır. Amaç, gürültüyü kaynağında azaltmaktır.

## BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİK

CCI'nın biyolojik çeşitlilik üzerindeki en yüksek etkileri üretim sırasında kullandığımız sudan ileri gelmektedir. Yerel düzeyde, 2012 yılında beri, fabrikamızın bulunduğu bölgelerdeki su tutma havzalarını korumak ve sistemimiz ve hizmet ettiğimiz topluluklar açısından suyla ilgili riskleri azaltmak için, bir su kaynağı koruma planı (WMP) geliştirmek üzere su kaynağı hassasiyet değerlendirmeleri (SVA) gerçekleştiriyoruz. Suyu yeniden kullanıyor ve geri dönüştürüyor, atık su arıtma tesislerinde

arıtıyor ve topluluk projelerimizle yeniliyoruz.

TCCC'nin "içeceklerimizin üretiminde kullandığımız suyu doğaya geri kazandırma" şeklindeki nihai hedefini tamamen destekliyoruz.

2023 yılında, Karbon Saydamlık Projesi (CDP) Su Programı kapsamında su stratejimiz ve verilerimizle ilgili sekizinci detaylı raporumuzu sunduk.

CCI'nın su verimliliği performansı hakkında ayrıntılı açıklamalar, bu raporun ["Sorumlu Üretim" bölümündeki "Su Yönetimi"](#) başlığında açıklanmıştır.

## SU YÖNETİM PROJELERİNİN BİYOLOJİK ÇEŞİTLİLİĞE ETKİLERİ

Geleneksel doğa koruma faaliyetleri belirli türlerin veya bunların ekosistemlerinin korunmasına odaklanır. Ekosistem ve biyolojik çeşitlilik koruması gibi yeni yaklaşımlar koruma uygulamalarının çok

sektörlü niteliğini dikkate alır ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını ve korunmasını hedefler.

Geleceğin Tarımı Projesi, toplulukların refah seviyesini düşürmeden tarımsal ekosistemleri ve biyolojik çeşitliliği korumak için tarım uygulamalarında "ekosistem hizmetleri" yaklaşımını desteklemeyi amaçlar. Bu projenin iki amacı vardır: 1) toprağın su tutma kapasitesini iyileştirerek, arazinin ve suyun verimli kullanımını sağlamak ve 2) tarımda ekosistem hizmetlerini kullanma kapasitesini artırmak. Bu amaçla proje

kapsamında doğrudan ekim yöntemi ve canlı rüzgar perdesi uygulamaları yapılmaktadır. Konya havzasındaki altı ilçede çiftçilerin kullanımı için doğrudan ekim makineleri temin edilmiştir. Proje, Coca-Cola Hayata Artı Vakfı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ve Doğa Koruma Merkezi ile

ortaklaşa gerçekleştirilmiştir. Proje ayrıca, kemirgenlerle biyolojik mücadele gibi tarımsal üretim sorunlarına çevre dostu çözümler geliştirmektedir. Biyolojik mücadele planı kapsamında, tarım alanlarına tarladaki kemirgenleri yok etmek için kullanılan kimyasal tarım ilaçlarına alternatif olarak baykuş ve kerkenez yuvaları yerleştirilmiştir.

CCI'nın su yenileme projeleriyle ilgili detaylı bilgi, bu raporun ["CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk" bölümündeki "Su Geri Kazanım Projeleri"](#) başlığı altında paylaşılmıştır.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	<b>BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR</b>	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-------------------------------------	----------------------	---	------------

## Atık Su Yönetimi

İşletme adı	Tesis içi	Sanayi Bölgesi	Belediye
Türkiye- Ankara	+		
Türkiye - Bursa		+	
Türkiye - Çorlu	+		
Türkiye - Elazığ			+
Türkiye - Isparta		+	
Türkiye - İzmir		+	
Türkiye - Mersin	+		
Türkiye - Köyceğiz	+		
Türkiye - Sapanca			+
Türkiye - Hazar	+		
Pakistan - Gujranwala	+		
Pakistan - Karachi	+		

İşletme adı	Tesis içi	Sanayi Bölgesi	Belediye
Pakistan - Lahore	+		
Pakistan - Multan	+		
Pakistan - Rahim Yar Khan	+		
Kazakistan - Burundai		+	+
Kazakistan - Astana			+
Irak-Hilla/Karbala/Erbil	+		
Azerbaycan - Bakü	+		
Türkmenistan - Ashgabat	+		
Kırgızistan - Bişkek			+
Tacikistan - Dushanbe			
Ürdün - Madaba	+		

## İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ

CCI'in iklim koruma performansı hakkındaki ayrıntılı bilgiler, bu raporun  "Sorumlu Üretim" bölümündeki "Enerji Yönetimi ve İklim Değişikliği ile Mücadele" başlığı altında, performans verileri ise  "Sürdürülebilir Performans Göstergeleri- Çevresel Ayak İzi" başlığı altında belirtilmiştir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

## HAVAYA SALINAN EMİSYONLAR

CCI, havaya salınan emisyonlar dâhil tüm çevresel etkilerini yönetmektedir. Atmosferik emisyonlarla ilgili hedeflerimiz, verimlilik değerlerimizi artırmak ve yasalara %100 uymaktır. CCI'nın 2023 yılı baca gazı emisyonu analiz sonuçları aşağıdaki tablolarda verilmiştir.

Numara/Kaynak Adı	Parametre (kg/saat) 2023									
	CO <sub>2</sub> %	O <sub>2</sub> %	CO	NO <sub>x</sub>	NO <sub>2</sub>	NO	SO <sub>x</sub>	SO <sub>2</sub>	Duman (RM- Scale)	PM mg/ Nm <sup>3</sup>
Rahim Yar Khan										
Kaynak #1 (Gen.)	1,02	18,02	183	536	7	529	-	57	1	68
Kaynak #2 (Gen.)	1,22	18,11	341	528	9	519	-	59	1	72
Kaynak #3 (Gen.)	1,73	17,91	309	517	12	505	-	39	1	79
Kaynak #4 (Gen.)	1,41	17,76	268	549	14	535	-	52	1	69
Kaynak #6 (Gen.)	1,09	17,99	492	552	13	539	-	55	1	73
Kaynak #1 (Kazan)	0,49	18,68	612	67	2	65	-	71	1	39
Kaynak #2 (Bioler)	1,27	18,85	112	37	7	30	-	3	1	1
Karaçi										
Jeneratör 2250 KVA	-	20	508	451	55	398	-	ND	1	65
Jeneratör 563 KVA	3,09	15	431	250	54	197	-	ND	1	32
DDFL Kazan 1122	9,17	4,19	18	49	15	34	-	ND	1	9
Faisalabat										
Kaynak #1 (Kazan)	6,48	12,59	79	40,33	8,67	31,67	-	30,33	1	61
Kaynak #2 (Jeneratör 1)	6,9	13,1	83,33	445,67	84	361,67	-	74,67	1	79
Kaynak #2 (Jeneratör 2)	6,63	13,83	79,33	384,33	71	313,33	-	70,33	1	72
Kaynak #2 (Jeneratör 3)	6,99	13,4	88,67	398,67	80,33	318,33	-	78,67	1	82
Multan										
Kaynak #1 Kazan	8,5	11,85	42	121	7	114	-	0	1	10
Kaynak #2 GenSet 1	8,7	12	163	279	41	238	-	125	1	84
Kaynak #3 GenSet 2	8,9	11,57	179	256	39	217	-	137	1	91
Kaynak #4 GenSet 3	9,1	11,22	159	234	32	202	-	132	1	79
Kaynak #5 GenSet 4	8,2	11,47	187	288	47	241	-	159	1	96
Kaynak #6 GenSet 5	7,63	11,65	125	240	29	211	-	128	1	74

Numara/Kaynak Adı	Parametre (kg/saat) 2023									
	CO <sub>2</sub> %	O <sub>2</sub> %	CO	NO <sub>x</sub>	NO <sub>2</sub>	NO	SO <sub>x</sub>	SO <sub>2</sub>	Duman (RM- Scale)	PM mg/ Nm <sup>3</sup>
Lahor										
Kazan #1 Doğal Gaz Yakıt Kaynağı	-	14,2	501	270	30	240	-	15	1	30,2
Kazan#2 Dizel Yakıt Kaynağı	-	15,2	275	345	35	310	-	111	1	52,5
Jeneratör # 1	-	15,2	215	401	41	352	-	195	1	64,7
Jeneratör # 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Jeneratör # 4	-	15,6	236	359	30	329	-	201	1	74,6
Jeneratör # 5	-	15,4	220	338	28	310	-	197	1	70,9
Jeneratör # 6	-	16,5	309	406	36	370	-	241	1	83,8
Jeneratör # 7	-	15,4	399	300	30	270	-	214	1	82,7
Jeneratör # 8	-	15,8	321	400	30	370	-	210	1	85,7
Jeneratör # 9	-	14,2	241	337	36	301	-	125	1	90,5
Jeneratör # 10	-	14,3	305	370	40	330	-	268	1	101,5
Gujranwala										
Kaynak #1 (Kazan)	-	-	201,6	86,69	-	-	-	0	0,22	6,1
Kaynak #2 (Kazan)	-	-	107,13	77,97	-	-	-	0	0,09	5,5
Kaynak #3 (Jeneratör)	-	-	125,47	459,25	-	-	-	21,2	1,52	78,4
Kaynak #4 (Jeneratör)	-	-	243,58	379,08	-	-	-	24,74	1,91	124,12
Kaynak #5 (Jeneratör)	-	-	218,58	454,57	-	-	-	15,12	1,47	120,41
Kaynak #6 (Jeneratör)	-	-	248,22	374,6	-	-	-	21,27	1,24	80,43
Kaynak #7 (Jeneratör)	-	-	243	486	-	-	-	27,54	1,09	68,77
Kaynak #8 (Jeneratör)	-	-	261,97	504,77	-	-	-	23,83	1,19	72,91
Kaynak #9 (Jeneratör)	-	-	257,42	386,13	-	-	-	9,5	1,18	74,3

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
-----------------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------	-------------------------	-----------------------------	---------------------	------------------------	---	------------------	---	-----------	--------------------------	-------------------	---	------------

Numara/Kaynak Adı	Parametre (kg/saat) 2023									
	CO <sub>2</sub> %	O <sub>2</sub> %	CO	NOx	NO <sub>2</sub>	NO	SOx	SO <sub>2</sub>	Duman (RM- Scale)	PM mg/ Nm <sup>3</sup>
Limit Değerleri										
Baca Emisyonları Limiti PEQS			800	600	-	-		1700	2	300
Brunday (g/sec)										
Gaz Jeneratör 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gaz Jeneratör 2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gaz Jeneratör 3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Limit	2021'de yürürlüğe giren yeni Çevre Kanunu doğrultusunda Kategori 3 kırımındaki veriler kaynağında değil, çeyrek dönem hesaplamasına göre paylaşılmıştır.									
Astana (g/sec)										
Buhar Kazanı N° 0012	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Buhar Kazanı No. 0013	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bakır Buhar Kazanı N° 0014	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Limit	2021'de yürürlüğe giren yeni Çevre Kanunu doğrultusunda Kategori 3 kırımındaki veriler kaynağında değil, çeyrek dönem hesaplamasına göre paylaşılmıştır.									
Bişkek										
Buhar Kazanı	-	-	0,805	0,225	-	-	-	-	-	-
ASCO - CO <sub>2</sub> plant	-	-	0,982	0,275	-	-	-	-	-	-
Duşanbe										
Jeneratör + Kazan										
Aşkabat										
Kaynak #1 (CO <sub>2</sub> station)	-	-	-	-	-	0,26	-	-	-	-
Kaynak #2 (Kazan)	1,76	-	-	-	-	0,11	-	-	-	-
Kaynak #3 (Jeneratör)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Numara/Kaynak Adı	Parametre (kg/saat) 2023									
	CO <sub>2</sub> %	O <sub>2</sub> %	CO	NOx	NO <sub>2</sub>	NO	SOx	SO <sub>2</sub>	Duman (RM- Scale)	PM mg/ Nm <sup>3</sup>
Madaba										
Kaynak #1 (Gen.)	1,9	12,5	69	1650	31	1059	-	125	-	-
Kaynak #2 (Gen.)	2,1	13,8	758	4277	286	3991	-	355	-	-
Kaynak #3 (Gen.)	1,8	12,6	2661	4116	477	3639	-	512	-	-
Kaynak #1 (Kazan)	12,3	5,1	8	197	0	165	-	2266	-	-
Ankara										
10 Kaynak			1,083		2,166			30		
Bursa										
8 Kaynak			0,156		0,1892	0,6502		0,4572		0,1747
Çorlu										
12 Kaynak			0,020		4,307	2,755	0,045	0,149		0,046
Elazığ										
2 Kaynak				0,82	0,9235	0,587				0,0268
Isparta										
2 Kaynak			0,002		0,02	1				0,1407
İzmir										
2 Kaynak			0,0157			0,5124	0,0463			0,0159
Mersin										
3 Kaynak			0		1	0,692	0,005			0,069

# İçerik Endeksleri

## GRI İçerik Endeksi

**Kullanım Beyanı** : Coca-Cola İçecek A.Ş., 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 dönemini kapsayan raporunu GRI Standartları'na göre hazırlamıştır.  
**GRI 1 Kullanımı** : GRI 1: Temel 2021  
**Uygulanabilir GRI Sektör Standartları** :



**CONTENT INDEX  
ESSENTIALS SERVICE**

2024

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Genel Açıklamalar</b>					
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Kuruluşa ait detaylar	Vizyonumuz, Değer Yaratma Yaklaşımımız ve Kurumsal Değerlerimiz, sayfa:9; Markalarımız, sayfa 10 ; Faaliyet Gösterdiğimiz Coğrafya, sayfa:11	-	-	-
	2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dâhil edilen kuruluşlar	Raporumuz Hakkında, sayfa:5-6	-	-	-
	2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve irtibat bilgisi	Raporumuz Hakkında, sayfa:5 ; İletişim, Arka Kapak	-	-	-
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Raporumuz Hakkında, sayfa:5	-	-	-
	2-5 Dış Denetim	Bağımsız Denetçi Görüşü, sayfa: 210; Bağımsız Güvence, sayfa:281	-	-	-
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Markalarımız, sayfa:10; Faaliyet Gösterdiğimiz Coğrafya, sayfa:11 ; Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa:41-46; Değer Zincirimiz, sayfa:61 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:112-113	-	-	-
	2-7 Çalışanlar	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa:74 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:296-301	-	-	-
	2-8 Çalışan olmayan çalışanlar	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:302	-	-	-
	2-9 Yönetim yapısı ve bileşimi	Entegre Yönetişim Modelimiz, sayfa:34-35	-	-	-
	2-10 En yüksek yönetim organının adaylığı ve seçimi	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması, sayfa:196	-	-	-
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu, sayfa:146	-	-	-
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Entegre Yönetişim Modelimiz, sayfa:34	-	-	-
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk delegasyonu	Entegre Yönetişim Modelimiz, sayfa:34	-	-	-
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Entegre Yönetişim Modelimiz, sayfa:34	-	-	-
	2-15 Çıkar çatışması	Etik Yönetimimiz, sayfa:37-38	-	-	-
	2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Etik Yönetimimiz, sayfa:39-40 ; Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa:41-46	-	-	-

GRI Services, Content Index- Essentials Service için, GRI içerik endeksinin Standartlarla tutarlı bir şekilde açıkça sunulduğunu ve tüm açıklamalar için referansların doğru bir şekilde dahil edildiğini ve raporun gövdesindeki uygun bölümlerle hizalandığını gözden geçirmiştir. Bu hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-17 En yüksek yönetim organının toplu bilgisi	Yönetim Kurulu, sayfa:146-151	-	-	-
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Risk Yönetimi ve İç Kontrol Mekanizması, sayfa:200	-	-	-
	2-19 Ücretlendirme politikaları	GRI İçerik Endeksi: "Eşit İşe Eşit Ücret" politikası uygulanmaktadır.	-	-	-
	2-20 Ücret belirleme süreci	GRI İçerik Endeksi: Ücret; piyasa koşulları, enflasyon, çalışanın nitelikleri ve bireysel performansa bağlı olarak belirlenmektedir.	-	-	-
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	GRI İçerik Endeksi: Bu bilgi, gizlilik açısından paylaşılmamaktadır.	2-21 a; 2-21 b; 2-21 c	Confidentiality constraints	Coca-Cola İçecek A.Ş., Türkiye'de ücretlerin açıklanmasına ilişkin bir yasa bulunmadığından bu bilgileri açıklamaz.
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Zincirimiz, sayfa:61 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa: 62	-	-	-
	2-23 Politika taahhütleri	2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa:15	-	-	-
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	2030 Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa:17-25	-	-	-
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirme süreçleri	Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa:41-46 ; CCI Açısından Önemli Riskler, sayfa: 53-57; Değer Zincirimiz, sayfa:60 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:61	-	-	-
	2-26 Tavsiye arama ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa:41-46	-	-	-
2-27 Kanun ve yönetmeliklere uyum	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde çevresel açıdan kanun ve yönetmeliklere uygunsuzluk cezası alınmamıştır.	-	-	-	
2-28 Üyelikler	Sürdürülebilirlik Endekslerinde Tanınırılık, sayfa:30 ; Üyelikler, sayfa:332-333	-	-	-	
2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaşlarla Etkileşimimiz, sayfa:39-44	-	-	-	
2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Faaliyetlerimize İlişkin Ek Bilgiler, sayfa: 164 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:313	-	-	-	
Öncelikli Konular					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47	-	-	-
	3-2 Öncelikli konu listesi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARİÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Ekonomik Etki</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Sosyo-Ekonomik Etki, sayfa:133	-	-	-
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Yaratılan ve dağıtılan ekonomik değer	Faaliyet Gösterdiğimiziz Coğrafya, sayfa:11; Finansal ve Operasyonel Performans Göstergeleri, sayfa:14	-	-	-
	201-2 İklim değişikliğine bağlı finansal sonuçlar ve riskler ve fırsatlar	Risk ve Fırsatlar, sayfa:53 ; CCI Açısından Önemli Riskler, sayfa:54-57	-	-	-
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa:134-135	-	-	-
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Sosyo-Ekonomik Etki, sayfa:133	-	-	-
<b>Ürün Güvenliği ve Kalitesi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Sorumlu Tüketim, sayfa:104-105; Gıda Güvenliği ve Ürün Kalitesi, sayfa: 118	-	-	-
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Gıda Güvenliği ve Ürün Kalitesi, sayfa:118	-	-	-
	416-2 Ürün ve hizmetlerin sağlık ve güvenlik etkileriyle ilgili uyumsuzluk olayları	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.	-	-	-
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme gereksinimleri	Sorumlu Tüketim, sayfa:104	-	-	-
	417-2 Ürün ve hizmet bilgileri ve etiketleme ile ilgili uyumsuzluk vakaları	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.	-	-	-
	417-3 Pazarlama iletişimleriyle ilgili uyumsuzluk olayları	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.	-	-	-
<b>Üstün Tedarikçi Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa 47; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları, sayfa:65 ; Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:112	-	-	-
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterleri kullanarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:112	-	-	-
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zinciri Yönetimi, sayfa:112	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENÇE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Tedarik Zincirinde Mükemmeliyet</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47; Sürdürülebilirlikle ilgili Önemli Başlıklar, sayfa:48; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik, sayfa:114-115	-	-	-
<b>Zengin ve Yenilikçi Ürün Portföyü</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47; Sürdürülebilirlikle ilgili Önemli Başlıklar, sayfa:48; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik, sayfa:114-115	-	-	-
<b>Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle ilgili Önemli Başlıklar, sayfa:48; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Veri Güvenliği ve Gizliliği, sayfa:37; Dijital Gelişim, sayfa:52; Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik, sayfa: 114-115	-	-	-
GRI 418: Müşteri Bilgi Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlali ve müşteri verilerinin kaybıyla ilgili doğrulanmış şikayetler	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde bu tür bir uyumsuzluk yaşanmamıştır.	-	-	-
<b>Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle ilgili Önemli Başlıklar, sayfa:48; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62 ; Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları, sayfa:64-65	-	-	-
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016	407-1 Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün risk altında olabileceği faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.	-	-	-
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Çocuk işçi olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.	-	-	-
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1 Cebri veya zorunlu çalışma olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler	GRI İçerik Endeksi: Cebri veya zorunlu çalışma olayları bakımından önemli riske sahip faaliyetler ve tedarikçiler bulunmamaktadır.	-	-	-
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1 İnsan hakları politikaları veya prosedürleri ile ilgili eğitimli güvenlik personeli	GRI İçerik Endeksi: Tüm güvenlik personeli gerekli yasal eğitimleri tamamlamıştır.	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Çeşitlilik ve Kapsayıcılık</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa:71-78	-	-	-
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:296-301	-	-	-
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Ödüllendirme, sayfa:90	-	-	-
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1 Ayrımcılık olayları ve alınan düzeltici tedbirler	GRI İçerik Endeksi: Raporlama döneminde ayrımcılık vakası yaşanmamıştır.	-	-	-
<b>Yetenek Yönetimi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Yetenek Yönetimi Stratejisi, sayfa:80-82; Yetenek Kazanımı, sayfa:82-83; Öğrenme ve Liderlik Gelişimi, sayfa:85-87	-	-	-
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan değişim oranı	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:308-311	-	-	-
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara verilen ancak yarı zamanlı çalışanlara verilmeyen yan haklar	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:313	-	-	-
	401-3 Doğum İzni	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:314	-	-	-
GRI 404: Eğitim ve Öğrenim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:311	-	-	-
	404-2 Çalışan becerilerini yükseltmeye yönelik programlar ve geçiş desteği programları	Öğrenme ve Liderlik Gelişimi, sayfa:85-87	-	-	-
	404-3 Düzenli performans değerlendirmesine ve kariyer gelişimi değerlendirmelerine giren çalışanların yüzdesi	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:312	-	-	-
<b>Çalışan Bağlılığı</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Çalışanlarla İletişimimiz ve Çalışan Bağlılığı, sayfa: 89; Ödüllendirme, sayfa:90-91	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Sağlık, Güvenlik ve İyi Olma Hali</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:66-70	-	-	-
	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:66-67	-	-	-
	403-2 Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler, devamsızlık ve işle bağlantılı ölüm sayısı	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:69	-	-	-
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:66-67	-	-	-
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:66-67	-	-	-
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:68	-	-	-
	403-6 Çalışan sağlığının korunması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:64-65 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:295	-	-	-
	403-7 ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:64-65	-	-	-
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, sayfa:67 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:295	-	-	-
	403-10 İşe bağlı ölümler	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:295	-	-	-
<b>Sürdürülebilir Ambalaj</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa: 119-120	-	-	-
	301-2 Kullanılan ham madde	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:321-322	-	-	-
GRI 301: Malzemeler 2016	301-2 Geri dönüştürülen ham madde	Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa:118	-	-	-
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve ambalaj malzemeleri	Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa:118	-	-	-
	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa:119	-	-	-
	306-2 Atıkla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa: 119	-	-	-
GRI 306: Atık 2020	306-3 Oluşan atık	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:324-325	-	-	-
	306-4 Atık dönüşümü	Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa: 119 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:323	-	-	-
	306-5 Atık bertarafı	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:324-325	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
<b>Enerji Yönetimi ve İklim Krizi</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa: 126-131	-	-	-
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kuruluş içinde enerji tüketimi	Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa: 124 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:315-317	-	-	-
	302-3 Enerji yoğunluğu	Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa:124-125; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:315-317	-	-	-
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa:124-128	-	-	-
	302-5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azalmalar	Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa:124-128	-	-	-
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) GHG emisyonları	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 317-320	-	-	-
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) GHG emisyonları	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 317-320	-	-	-
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) GHG emisyonları	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa: 317-320	-	-	-
	305-4 GHG emisyonları yoğunluğu	Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa:129; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:320	-	-	-
	305-5 GHG emisyonlarının azaltılması	Karbon Ayak İzini Azaltmaya Yönelik Uygulamalar, sayfa:127-130	-	-	-
<b>Su Verimliliği</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Su Yönetimi,sayfa:122-123	-	-	-
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak suyla etkileşimler	Su Yönetimi, sayfa:122-123	-	-	-
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Atık Su Yönetimi, sayfa:124	-	-	-
	303-3 Su çekimi	Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:326-328	-	-	-
	303-4 Su deşarjı	Atık Su Yönetimi, sayfa:122 ; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:330-331	-	-	-
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, sayfa:121; Sürdürülebilirlik Performans Göstergeleri, sayfa:326	-	-	-
<b>Su Geri Kazanımı</b>					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Su Geri Kazanımı, sayfa:125 ; CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 134-135	-	-	-

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	<b>İÇERİK ENDEKSLERİ</b>	KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	------------------------------	---	------------

## GRI İçerik Endeksi

GRI STANDARDI/DİĞER KAYNAK	AÇIKLAMA	BÖLÜM	HARIÇ TUTULANLAR		
			Hariç Tutulan Gereksinimler	Nedeni	Açıklama
Sürdürülebilir Tarım					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Su Geri Kazanımı, sayfa:125 ; CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 134-135			
Biyolojik Çeşitlilik					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:45 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:46 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:60; Su Geri Kazanımı, sayfa:123; CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa: 132-133 ; BIST İçin Ek Açıklamalar, sayfa:336	-	-	-
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyolojik çeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Su Geri Kazanımı, sayfa:123 ; BIST İçin Ek Açıklamalar, sayfa:336	-	-	-
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa:132-133 ; BIST İçin Ek Açıklamalar, sayfa:336	-	-	-
Toplumsal Yatırımlar					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; Sosyo-Ekonomik Etki, sayfa:133 ; CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa:134-138	-	-	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarına sahip faaliyetler	Sosyo-Ekonomik Etki, sayfa:133 ; CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk, sayfa:134-138	-	-	-
Gönüllülük					
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Önceliklendirme Analizi, sayfa:47 ; Sürdürülebilirlikle İlgili Önemli Başlıklar, sayfa:48 ; Değer Yaratma Modelimiz, sayfa:62; CCI Gönüllüleri, sayfa:139-144	-	-	-
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve gelişim programlarına sahip faaliyetler	CCI Gönüllüleri, sayfa:139-144	-	-	-

## BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) İçerik Endeksi

Konular	Küresel İlkeler	Açıklama Yeri
İnsan Hakları	İlke 1 - İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	İnsan Hakları Toplumsal Kalkınma
	İlke 2 - İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Toplumsal Kalkınma
	İlke 3 - İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Değer Zinciri Boyunca İnsan Hakları
Çalışma Standartları	İlke 4 - Her türlü zorla ve zorunlu çalıştırmaya son verilmelidir.	İnsan Hakları
	İlke 5 - Her türlü çocuk işçiliğine son verilmelidir.	İnsan Hakları
	İlke 6 - İşe alma ve çalışma süreçlerinde ayrımcılığa son verilmelidir.	İnsan Hakları (Çeşitlilik ve Kapsayıcılık)
Çevre	İlke 7 - İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Çevresel Ayak İzi (Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele)
	İlke 8 - İş dünyası, çevreye yönelik sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermelidir.	Çevresel Ayak İzi
	İlke 9 - Çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması özendirilmelidir.	Çevresel Ayak İzi
Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10 - İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla mücadele etmelidir.	Risk Yönetimi ve Etik Yönetimi

## Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) İçerik Endeksi

### İlkeler

### Açıklama Yeri

İlke 1 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Üst Düzey Kurumsal Liderlik Sağlanması

Toplumsal Kalkınma (Kadınların Güçlenmesi)

İlke 2 - Tüm Kadın ve Erkekler İş Yaşamında Adil Davranılması, İnsan Haklarına ve Ayrım Yapmama İlkesine Saygı Gösterilmesi, Bu İlkelerin Desteklenmesi

Toplumsal Kalkınma (Kadınların Güçlenmesi)

İnsan Hakları (Çeşitlilik ve Kapsayıcılık)

İlke 3 - Tüm Kadın ve Erkek Çalışanların Sağlık, Güvenlik ve Refahının Sağlanması

İnsan Hakları (İş Sağlığı ve Güvenliği)

İlke 4 - Kadınların Eğitim, Kurs ve Profesyonel Gelişim Olanaklarının Desteklenmesi

Toplumsal Kalkınma (Kadınların Güçlenmesi)

İlke 5 - Kadınların Güçlenmesi İçin Girişimci Gelişimi, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Yöntemlerinin Uygulanması

Toplumsal Kalkınma (Kadınların Güçlenmesi)

İnsan Hakları (Çeşitlilik ve Kapsayıcılık)

İlke 6 - Toplumsal Girişimler ve Savunuculuk Çalışmalarıyla Eşitliğin Teşvik Edilmesi

Toplumsal Kalkınma (Kadınların Güçlenmesi)

İlke 7 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine İlişkin Elde Edilen Başarıların Değerlendirilmesi ve Halka Açık Raporlanması

Toplumsal Kalkınma (Kadınların Güçlenmesi)

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BIST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	<b>KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI</b>	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	--	------------

## Katkıda Bulduğumuz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Hedefler	Bulunduğu Bölüm
<b>SKA 1 - Yoksulluğa Son</b>	<p>1.4. 2030'a kadar özellikle yoksullar ve kırılgan durumdaki insanlar olmak üzere, bütün erkek ve kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, temel hizmetlere erişim, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerinde kontrol kurabilme, miras, doğal kaynaklar, uygun yeni teknolojiler ve mikrofinansı da kapsayan finansal hizmetler gibi konularda eşit haklara sahip olmalarının güvence altına alınması</p> <p>1.5. 2030'a kadar yoksulların ve kırılgan durumda olan kişilerin dayanıklılık kazanmalarının sağlanması ve aşırı hava olayları ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklar ve afetlere karşı kırılganlıkların azaltılması</p>	Sosyo-Ekonomik Etki, sayfa: 133 CCI'da Kurumsal Sosyal Sorumluluk sayfa: 134-144
<b>SKA 3 - Sağlık ve Kaliteli Yaşam</b>	<p>3.9.2 Güvenilir olmayan su, güvenilir olmayan sağlık hizmetleri ve hijyen eksikliğine bağlı ölüm oranı (tüm hizmetler için güvenilir olmayan su, sağlık hizmetleri ve hijyene maruz kalma)</p>	Su Geri Kazanım Projeleri, sayfa: 134-135
<b>SKA 4 - Nitelikli Eğitim</b>	<p>4.3. 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması</p> <p>4.4. 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimcilğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması</p>	Kadının Güçlenmesi Projeleri, sayfa: 136-137
<b>SKA 5 - Toplumsal Cinsiyet Eşitliği</b>	<p>5.5. Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması</p>	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa: 71-78
<b>SKA 6 - Temiz Su ve Sanitasyon</b>	<p>6.3.1 Güvenilir şekilde arıtılmış atık su oranı</p> <p>6.3.2 İyi su kalitesi çevresine sahip su alanlarının oranı</p> <p>6.6. 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi</p>	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa:20 Su Yönetimi, sayfa: 122 Atık Su Yönetimi, sayfa:124 Su Geri Kazanımı, sayfa:125 Su Geri Kazanım Projeleri, sayfa:134-135
<b>SKA 7 - Erişilebilir ve Temiz Enerji</b>	<p>7.2. 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması</p>	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa: 21
<b>SKA 8 - İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme</b>	<p>8.5. 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdama ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve "eşit işe eşit ücret" ilkesinin tam olarak benimsenmesi</p>	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa: 72
<b>SKA 9 - Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı</b>	<p>9.4. 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi</p>	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa: 19-22 Tedarik Zincirinde Operasyonel Mükemmellik, sayfa: 114-115
<b>SKA 10 - Eşitsizliklerin Azaltılması</b>	<p>10.2. 2030'a kadar yaşa, cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi</p>	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, sayfa: 71-78

FAALİYET RAPORU SORUMLULUK BEYANI	BAĞIMSIZ DENETÇİ GÖRÜŞÜ	OPERASYONEL PERFORMANS	FINANSAL PERFORMANS	BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU	KONSOLİDE FINANSAL TABLOLAR	KÂR DAĞITIM TABLOSU	CCI RAPORLAMA KILAVUZU	YÖNETİM SİSTEMLERİ STANDARTLARI VE İLKELERİ	BAĞIMSIZ GÜVENCE	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ	ÜYELİKLER	BİST İÇİN EK AÇIKLAMALAR	İÇERİK ENDEKSLERİ	<b>KATKIDA BULUNDUĞUMUZ SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI</b>	İRTİBATLAR
---	-------------------------------	---------------------------	------------------------	-------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------	--	---------------------	--	-----------	-----------------------------	----------------------	--	------------

## Katkıda Bulduğumuz Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları	Hedefler	Bulunduğu Bölüm
<b>SKA 11 - Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar</b>	11.6. 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması	Atık Toplama Projeleri, sayfa: 136
<b>SKA 12 - Sorumlu Üretim ve Tüketim</b>	12.2. 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması 12.4. 2020'ye kadar üzerinde anlaşmaya varılan uluslararası çerçevelere uygun olarak kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüleri boyunca çevresel olarak sağlam biçimde yönetiminin sağlanması ve bu kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışmalarının önemli ölçüde azaltılması 12.5. 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa: 15-25 Sürdürülebilir Ambalaj ve Atık Yönetimi, sayfa: 119-121
<b>SKA 13 - İklim Eylemi</b>	13.2. İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi 13.3. İklim değişikliği azaltım, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi	Enerji Yönetimi ve İklim Krizi ile Mücadele, sayfa: 126-131
<b>SKA 14 - Sudaki Yaşam</b>	14.2. 2020'ye kadar önemli olumsuz etkilerden kaçınmak için dayanıklılığın güçlendirilmesi de dâhil olmak üzere deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve korunması ve sağlıklı ve üretken okyanuslara sahip olmak adına okyanusların eski haline döndürülmesi için harekete geçilmesi	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa:20 Su Yönetimi, sayfa:122 Atık Su Yönetimi, sayfa:124 Su Geri Kazanımı, Sayfa:125 Su Geri Kazanım Projeleri, sayfa:134-135 Biyolojik Çeşitlilik, sayfa:336
<b>SKA 15 - Karasal Yaşam</b>	15.1. 2020'ye kadar özellikle ormanlarda, sulak alanlarda, dağlarda ve kurak alanlardaki karasal ve iç tatlısu ekosistemlerinin uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler doğrultusunda korunmasının, eski haline getirilmesinin ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa:20 Su Yönetimi, sayfa:122 Atık Su Yönetimi, sayfa:124 Su Geri Kazanımı, Sayfa:125 Su Geri Kazanım Projeleri, sayfa:134-135 Biyolojik Çeşitlilik, sayfa:336
<b>SKA 17 - Amaçlar için Ortaklıklar</b>	17.14. Sürdürülebilir kalkınma için politika tutarlılığının geliştirilmesi 17.16. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ne özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde ulaşılmasının desteklenmesi için bilgi, uzmanlık, teknoloji ve finansal kaynakları seferber eden ve paylaşılan çok paydaşlı ortaklıklar tarafından tamamlanan sürdürülebilir kalkınma için Küresel Ortaklıkların çoğaltılması 17.17. Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi 17.19. 2030'a kadar gayri safi yurt içi hasılayı tamamlayan sürdürülebilir kalkınmanın iletilmesine yönelik önlemlerin geliştirilmesi için mevcut girişimlerin üzerine eklemeler yapılması ve gelişmekte olan ülkelerde istatistikî kapasite geliştirme çabalarının desteklenmesi	Sürdürülebilirlik Taahhütlerimiz, sayfa:15-25 Kilit Paydaşlarla İletişim Platformları, sayfa: 42-46 Sosyo-Ekonomik Etki, sayfa:133 İş Birliği Yapılan STK'lar ve İnisiyatifler, sayfa:333

## İrtibatlar

### COCA-COLA İÇECEK A.Ş.

Burçun İmir  
Kurumsal İlişkiler ve Sürdürülebilirlik İcra Kurulu Üyesi

corporate.affairs@cci.com.tr

OSB Mah. Deniz Feneri Sokak No: 4 34776 Dudullu Ümraniye / İstanbul  
Tel: +90 216 528 40 00 Faks: +90 216 510 70 12

www.cci.com.tr

### Raporlama Danışmanı ve Tasarım



info@kiymetiharbiye.com

T: +90 212 279 13 13

### YASAL UYARI

Bu sürdürülebilirlik raporu (Rapor), GRI, UNGC ve WEPs ilkeleri kapsamında CCI tarafından hazırlanmıştır. Bu rapor sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturması amaçlanmamıştır. Bu rapordaki hiçbir bilgi, CCI hisselerin satışıyla ilgili bir teklif veya teklifin bir kısmını veya bu tür bir satış sürecine davet teşkil etmemekte ve bu raporun yayımlanması bu türden bir yasal ilişki kurulduğu anlamına gelmemektedir. Burada yer verilen bilgilerin ve ilgili belgelerin bu raporun hazırlandığı tarihte doğru olduğuna inanılmaktadır ve tüm bilgiler iyi niyetle verilmiş olup, güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Bununla birlikte, CCI bu bilgilerle ilgili herhangi bir beyanda, garantide veya vaatte bulunmamaktadır.



OSB Mah. Deniz Feneri Sokak No: 4 34776 Dudullu Ümraniye / İstanbul • Tel: +90 216 528 40 00 • Fax: +90 216 510 70 12 • [www.cci.com.tr](http://www.cci.com.tr)

